

しまね ツーツリズムゼミ

観光業界
で働く人の
ための

今日から使えるスキルが
オンデマンド動画で学べる!

(島根県観光人材育成オンデマンドセミナー)



幅広いジャンルのセミナー
200コンテンツ以上見放題!!

お申し込み方法は裏面へ

無料で
学び
放題

New Contents!

観光業界の
採用トレンドとアクション

事業を成功に導く
リーダーシップ

観光産業AI活用術!

対象 → 島根県の観光に関係する業界で働く方・観光業に興味のある方 など

視聴方法 → お申し込み後、事務局よりお送りするログインID・パスワードで「learningBOX」にログイン後、視聴できます。
「learningBOX」の詳しい使用方法については、右の二次元コードを読み込んで、リンク先をご参照ください。



主催

島根県商工労働部
観光振興課

申込・お問合せ先

株式会社 ARKカンパニー [営業時間9:30~17:00]

tel. 0852-67-8383 E-mail. shimane-kanko@ark-c.co.jp

セミナーコンテンツ紹介

集客プランの作成からチームマネジメント、財務管理まで多岐にわたります。例えば、インバウンド対応のための外国語スキルや、おもてなしの心と接客を学ぶ「マナー・接客」講座、DXの活用、そしてSNS活用講座などの内容が充実しています。

新コンテンツ

New Contents!

観光業界の採用トレンドとアクション

人材採用のノウハウはあるけれど、「現在の観光業の採用に関わる構造的な問題」や「“選ばれる”産業になるための改善ポイント」がいまいよく分からない……という方におすすめ！

まず構造的な問題を捉え、基本的な採用の軸である「日本人スタッフ」、さらに今後のインバウンド集客、インバウンド対応を見据えた「外国人スタッフ」の採用に向けた改善アクションなどの採用トレンドを学ぶことができます。

事業を成功に導くリーダーシップ

変化が激しく予測困難な現代において、組織が生き残り、成長し続けるためには「管理能力(マネジメント)」だけではなく、「人を導き、変化を創造する力(リーダーシップ)」もまた重要視すべきファクターです。こちらのコンテンツでは「リーダーシップとマネジメントの違い」「リーダーシップとは～参考例から導くあなたらしいリーダーシップのカたち～」を学ぶことができます。

観光産業AI活用術！

「深刻な人手不足」「顧客ニーズの多様化」「生産性の向上」などの課題に直面している現代で、課題解決手段としての活用や、観光産業の「手作業」が当たり前だった事業構造シフトなどの可能性を見出すものとして、「AI」という強力なパートナー(ツール)の具体的な活用事例を含め学ぶことができます。

こんな人にオススメ！

- ✓ 長期の研修時間や費用を確保できない方
- ✓ せっかく採用した人材が定着しなく人材育成と定着にお悩みの方
- ✓ 事業の生産性向上・DX化を検討している方
- ✓ これから観光業での事業を考えている方 など

人気のコンテンツ

おもてなしマナー講座

観光業界キーパーソンの心得

SNS活用講座

事例から学ぶ観光誘客戦略

他にも、
「SDGsについての理解を深める」
「ハラスメントの理解と対策」など
200以上のコンテンツが

無料で
見放題!!

詳しい内容は
こちらから ①



視聴のお申込方法 ① 下記2通りのお申込方法どちらかでお申し込みください。

A

右の二次元コードを読み込み、Googleフォームで必要事項をご入力の上送信ください。



B

貴社名・ご担当者名・お電話番号・Eメールアドレスをご記入の上、Eメール(shimane-kanko@ark-c.co.jp)にてお送りください。

※申込の際にご記入いただいた企業情報・個人情報などは、本セミナー開催およびその後のフォローに関するご連絡のみ利用いたします。