

しまね ツアーリズム ゼミ

観光業界で
働く人のための

（島根県観光人材育成
オンデマンドセミナー）

今日から使えるスキルが
オンデマンド動画で学べる！
幅広いジャンルのセミナー
150タイトル以上見放題！！

無料で学び放題

お申し込み方法は裏面へ

「集客プラン作り」「SNS活用」「美肌」「マナー・接客」「DX」「インバウンド向け外国語」「チームマネジメント」「コロナ対策」「財務管理」「清掃」「人材採用」など、ニーズに合ったスキルアップをすることができます。

カリキュラムの一例

新コンテンツ！ DXに関して

新規コンテンツとして、DX（デジタルトランスフォーメーション）に関する講座を設けました。観光地域や個々の事業者での取組など、事例を交えてお伝えします。

DXへの注力の仕方

リサーチのDX化

顧客サービスのDX化

情報発信のDX化

おもてなし
マナー講座

サービスの現場で働く方や対人スキルを高めたい方へ。旅館やホテルだけでなく、ビジネスの現場でも応用できる、接客の基礎を学べる講座です。

観光業の
徹底集客術

経営者や事業主はもちろん、フロントや事務所で集客企画に携わる方へ。お店の魅力を伝えて集客アップする方法を身につけられる講座です。

SNS
活用講座

SNSを利用したことがない方でも実践可能なSNSを活用した集客方法を解説します。自社の情報をいかに有効的に世の中へ発信していくのか、ゼロから学べる講座です。

対象

島根県の観光業
関係する業界で働く方
観光業に興味のある方 など

視聴方法

お申し込み後、事務局よりお送りするログインID・パスワードで「learningBOX」にログイン後、視聴できます。「learningBOX」の詳しい使用方法については、右の二次元コードを読み込んで、リンク先をご参照ください。



主催

島根県商工労働部
観光振興課

申込・お問合せ先

株式会社 ARKカンパニー [営業時間9:30~17:00]

tel/090-7991-9246 fax/0852-35-5110 mail/shimane-kanko@ark-c.co.jp

しまねツーリズムゼミ

セミナーの主なカリキュラム



より詳しい内容は、左の二次元コードのリンク先
スプレッドシートをご参照ください。

このような
「悩み」の解決を目指します!

- ✓ 長期の研修時間が取れず、中々スキルアップができない
- ✓ 研修が実施できず、せっかく採用した人材が定着しない
- ✓ コロナ禍の影響で人材育成にあてる費用が確保できない

観光業界キーパーソンの心得	サービス業向けインバウンド講座 英語圏基礎編
観光業界に求められる人物像	サービス業向けインバウンド講座 英語圏応用編
おもてなし講座	サービス業向けインバウンド講座 中国・台湾・香港編
高め合う組織の一員として	DXへの注力の仕方
ドラッガーに学ぶマネジメント	リサーチのDX化
事例から学ぶ観光誘客戦略	顧客サービスのDX化
観光業の徹底集客術～販売戦略～	情報発信のDX化
観光業の徹底集客術～料理プランで集客～	清掃で業務改善&組織強化
観光業の徹底集客術～宿泊プラン編～	SNS活用講座(初級・中級・上級)
観光業の徹底集客術～成功事例から学ぶ戦術～	働き方改革につなげるRPA基礎講座
観光業の徹底集客術～感動を生む～	サービス業向け会計講座
新型コロナウイルス対策	人材採用のノウハウ講座
明日から使える「美肌県しまね」講座	おもてなしマナー講座
	美肌観光研修会

NEW!

※カリキュラムの名称・内容などは予告なく変更する場合があります。
あらかじめご了承ください。

視聴のお申込方法

2通りのお申込方法があります。

A. 右の二次元コードを読み込み、[Googleフォーム](#)で必要事項を入力の上送信ください。

B. 下記の内容を[メール\(shimane-kanko@ark-c.co.jp\)](mailto:shimane-kanko@ark-c.co.jp)または[fax\(0852-35-5110\)](tel:0852-35-5110)にてお送りください。



貴社名		ご担当者	
電話番号		メールアドレス	

※申込の際にご記入いただいた企業情報・個人情報などは、本セミナー開催およびその後のフォローに関するご連絡のみ利用いたします。