

相談、苦情の多い商品・役務ワースト10

順位	商品・役務	21年度	20年度	主 内 容
1	デジタルコンテンツ	845	1,291	メールによる有料サイト利用料の不当(架空)請求等
2	フリーローン・サラ金	683	982	多額の借金の整理方法、融資詐欺、ヤミ金融等
3	商品一般	423	364	消費生活にかかわる相談で、どの分類にも属さないもの。ハガキによる覚えのない不当(架空)請求等
4	食料品	159	122	賞味期限、消費期限の表示に関する事。事故米に関連した苦情、カニ等の電話勧誘等
5	健康食品	147	119	訪問販売やマルチ商法で効能効果を過大に説明し、大量に購入させる等
6	不動産貸借	142	112	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等
7	工事・建築	123	88	虚偽の説明で不安をあおり、増改築・屋根工事を契約させる等
8	他の役務	111	129	弁護士の行うサービス、冠婚葬祭互助会に関する事等
9	自動車	109	84	自動車購入時の契約内容の違反等
10	他の相談	89	112	婚姻、相続、その他