

開催協議会名	令和7年第1回雲南警察署協議会		
開催日時	令和7年2月18日（火）午後2時から午後4時まで		
出席者	協議会委員	9人	
	警察署	10人（署長、副署長、各課・交番所長等）	
会議・協議	署長からの 諮問	諮問事項	雲南警察署玄関ロビーのレイアウト
		説明概要	来訪者の利便性を考慮したレイアウト変更、ピクトグラムを配置した案内等
		答申意見等	<p>玄関ロビー全体の印象は、レイアウトや案内表示が分かりやすいという意見があった一方で、</p> <p>1 総合窓口について</p> <p>(1) 窓口に常駐職員を配置した方が良いのではないかと。他官庁には配置されている。人と人の対話ができる方が良いと思う。</p> <p>(2) 案内表示が多すぎて見えにくい。</p> <p>2 落とし物窓口について</p> <p>(1) 衝立等が置いてあると見えにくい。</p> <p>(2) 窓口自体が小さく案内表示も小さい。</p> <p>3 その他</p> <p>(1) 人感センサーチャイムがあると、来庁者対応と署員の防護上も有益ではないかと。</p> <p>(2) ピクトグラムは有効であるが、もう少し大きく表示した方が良いと思う。</p> <p>(3) 視覚に訴えるレイアウト、案内に加え、聴覚に訴える音声案内があっても良い。</p> <p>(4) 衝立等に貼られているポスターやチラシが多すぎて逆に見えにくい。テーマごとにまとめたり、貼付する量を減らしてはどうか。</p> <p>等、改善についての意見が出された。</p> <p>【警察】</p> <p>来庁者に分かりやすいレイアウトの変更等すぐに改善可能なことは迅速に実施する。</p> <p>窓口への職員の常駐配置等も検討する。</p> <p>費用がかかる対応については、今後、予算措置要望を提出し、レイアウトの改善に取り組む。</p>
	署長からの	説明概要	1 前回協議会で委員から出された、警察の検

	<p>説 明</p>	<p>視時に死者の家族等に渡しているリーフレットの文言について</p> <p>2 令和7年雲南警察署運営指針 指針の意義、重点目標</p> <p>3 警護 警護の意義、情勢、県下での実施状況</p> <p>4 落とし物の取扱い 落とし物の届出件数、届出方法</p>
	<p>意見・提言</p>	<p>例えば、総理大臣が松江市のみに来た場合でも雲南署員が警護に従事するのか。</p> <p>【警察】 演説会場の場所や会場の数等にもよるが、雲南署員が松江署に派遣され警護に従事する場合もあるし、その逆もある。</p>
	<p>委員からの意見・提言</p>	<p>1 マイナ免許証について住民は関心を持っているが、例えば、運転免許証とマイナ免許証の二つを持つことができること等の広報はどのようにしているのか。</p> <p>【警察】 マイナ免許証は全国で運用開始されるものであり、県下全体への広報は県警本部で統一した広報を行っており、各警察署は署状に応じて住民に対する広報を実施している。</p> <p>2 雲南警察署だけの問題ではないが、警察組織には内部の医療チームがないため、災害派遣では警察官のみとなっている、派遣される警察官を助ける意味も含め、県警として医療の有資格者を採用してはどうか。</p> <p>【警察】 貴重な意見であり、警察本部に報告する。</p>
<p>視 察</p>	<p>警察署玄関ロビーのレイアウトを視察</p>	
<p>写 真</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;">協議状況・玄関ロビー視察状況</p>	