

防犯テキスト

特殊詐欺・SNS型投資等詐欺 被害防止対策マニュアル

だまされる
前に
対策だ!

払い戻しが
あります
携帯を持って
ATMへ

2人の将来のため
一緒に投資しよう

簡単な
副業です

警察です
LINEアカウント
を入れて

詐欺
撲滅

敵は普段の
生活の中にいる!!
油断するなよ!!

投資は必ず
儲かります

©DLE



島根県警察



特殊詐欺とは



特殊詐欺とは、面識のない**不特定の者**に対し、電話やメールなどの**通信手段**を用いて、現金等を**だまし取る**詐欺をいい、次の手口に分類されます。

特殊詐欺の手口

- オレオレ詐欺
- 金融商品詐欺
- 預貯金詐欺
- ギャンブル詐欺
- 架空料金請求詐欺
- 交際あっせん詐欺
- 還付金詐欺
- その他の特殊詐欺
- 融資保証金詐欺
- キャッシュカード詐欺盗

SNS型投資・ロマンス詐欺とは



被害者に SNS などを通じて近づき、**被害者と会うことなく**連絡を重ねる等して恋愛感情や信頼関係を築き、指定した口座等へ振り込ませる等の方法により**金銭をだましとる**詐欺のことをいい、次の手口に分類されます。

SNS型投資・ロマンス詐欺の手口

- SNS型投資詐欺
- SNS型ロマンス詐欺

目次

	ページ
● リスク対策	1
● よくあるSNS型投資詐欺・ロマンス詐欺の手口	
1. SNS型投資詐欺	4
2. SNS型ロマンス詐欺	6
● よくある特殊詐欺の手口	
1. オレオレ詐欺	8
2. 架空料金請求詐欺	10
3. 還付金詐欺	14
4. 預貯金詐欺	15
● 被害金の受け渡し方法	16

詐欺にあう前にしよう リスク対策

その1

① 国際電話の利用休止（無料でできる 特殊詐欺対策）

特殊詐欺の被害にあわないためには、「犯人と話さないこと」が一番効果的です。犯人は国際電話番号を悪用して、電話をかけてきます。

普段、海外と固定電話で電話することがない方は、国際電話の利用休止をすることで詐欺電話がかかってくるリスクを下げることができます。

無料でできる
特殊詐欺対策

国際電話不取扱受付センター 0120-210-364（通話無料）

オペレーター：平日 9:00～17:00 自動音声：24時間



② ナンバーディスプレイの活用

ナンバーディスプレイ契約をすることで誰からの電話か分かります。知らない電話番号には出ないようにしましょう。

NTT西日本をご契約中の方で、『70歳以上』又は『70歳以上の方と同居』している方は、無償で下の2つの機能を利用できます

① ナンバー・ディスプレイ

電話に出る前に電話番号が確認できます。

② ナンバー・リクエスト

相手に電話番号通知してかけ直すようアナウンスされます。



▲鳥根県警察ホームページ
※詳細は、二次元コードから
確認ください



③ 優良防犯電話で詐欺電話をブロック

迷惑電話を撃退する機能がついた電話機を活用して詐欺電話をブロックしましょう。（電話機については、(公財)全国防犯協会連合会が推奨する優良防犯電話を参考にしてください。）

着信前の自動警告でブロック！

着信があると、相手へ「録音される」というアナウンスを自動で流すことができる電話機も市販されています。



④ 島根県内の各地区防犯協会等では、「優良防犯電話購入補助事業」を行っています

対象 65歳以上の方(又は同居している方)

助成金額 購入費の半額(最大5千円)

補助事業を行っています。

※詳細は、右の二次元コードからお住まいの地区の情報をご確認ください。

要チェックだ!



▲島根県防犯連合会HP

⑤ ATMの利用限度額を引き下げましょう

お金を準備するとき、お金を振り込むときにも、ATMを利用することがほとんどです。1日にATMで取引できる金額を引き下げておけば、例えば犯人にだまされてお金を振り込もうとしても、振り込むことができず、被害に遭わずにすみます。

利用限度額引き下げ手続きは、銀行やATMなどで簡単に行うことができます。



⑥ みこぴー安全メールに登録しましょう

県警では、最新の防犯情報をメールでお届けしています。

【登録方法】 右の二次元コードを読み取るか、01.shimane-police@raidan3.ktaiwork.jp へ、件名・本文を入力せずメールを送信し、返信されてきたメールに従い、手続きを行ってください。

※メールの受信制限をしている場合は、上記アドレスが受信できるように設定しておいてください。



みこぴー安全メール
登録

※コードがうまく読み込めないときは読み取り専用アプリをお使いください。



ヤフー防災速報
エックス(旧ツイッター)
もやっているよ

自分の **だまされやすさ** を チェックしよう!



島根県警では、たった **3つの質問**に答えるだけで詐欺の**だまされやすさ**がわかるテストを作っています!

テスト後には、**自分にどんな防犯対策**が必要なのかもアドバイスさせてもらってます。

是非みなさんもお確認を

島根県防犯連合会

みこびーくんとしまねっこの
詐欺だまされやすさテスト



万一、被害に遭ってしまったら…

お金を支払った後で被害に気付いた場合は、すぐに最寄りの警察署へ通報しましょう。早く通報することで、振り込んだお金を犯人が引き出す前にストップをかけ、被害を最小限に抑えることができます。

警察へ通報する際は、次のことが分かるようにしましょう。

- ① **犯人からの接触状況** (犯人の電話番号やメールアドレス、メールやLINE等で犯人とのやりとり状況などが分かるもの)
- ② **お金を送った方法** (振込の場合は振込先口座番号、電子マネーの場合はカードの番号などが分かるもの)

詐欺犯人からと思われる不審電話を受けた場合も、すぐに警察へご相談ください。あなたからの相談が、県民の被害を防ぐ力になります。

よくある SNS型投資・ロマンス詐欺の手口

① SNS型投資詐欺の手口

相手方が、主としてSNSその他の非対面での欺罔行為により投資を勧め、投資名目で金銭等をだまし取る詐欺

1 投資のプロだというアカウントをフォローしてみた

有名投資家

2 早速メッセージが来た!

はじめまして!〇〇と申します。プロの投資家として、サポートします
確実に利益を上げられます

投資は初心者です
アドバイスをお願いします

私のセミナーの生徒は、1ヶ月で1千万円以上の利益が上がっています

私の主催する投資セミナーに参加しませんか?

是非参加させて下さい!

3 誘われた投資プロの SNS グループに入ると...

<〇〇先生の投資グループ

FX投資で利益が出ました♡追加資金を振り込みます!

僕も振り込んだよ儲かってます~!

やらないと損

先生、すごい!

こちらの投資アプリがお勧めですぜひインストールを!

たくさんの方が儲かっているようだった

4 私の使っている投資アプリはこちらです

投資アプリ
MM 5 (マジモカ5)

早速インストールします

5 利益はうなぎ登りです

ありがとうございます先生のおかげです

やった

つづく

❗ 詐欺の判断ポイント

よくわからないサイトやアプリを紹介され、暗号資産や株等への投資を勧められる。

勧められたサイト、アプリ上ではすぐに利益があがる。(見かけだけ!)



詐欺の手法

- ① SNS (LINE、フェイスブック (FB)、Instagram、X等) で知り合い、投資の先生や著名人などのアカウントから友達になります。
- ② グループ内や知り合った人から投資の勧誘を受けます。
- ③ 投資アプリをインストールするよう言われ、勧められたサイト、アプリ上では利益が出るように見せかけます。
- ④ 確認のため、払い戻しをすると実際に少額の利益が振り込まれますが、オトリです。
- ⑤ 少額の利益を信じて大金を振り込んだ後、引き出そうとすると手数料を要求され、お金は返ってきません。

!! 詐欺の判断ポイント

- ①有名投資家はニセモノ! ②儲かった体験談は共犯者(サクラ)
- ③少額の利益が戻ってきても信じちゃダメ
- ④利益を払い戻そうとすると税金や手数料名目でお金を要求される

よくある SNS型投資・ロマンス詐欺の手口

② SNS型ロマンス詐欺の手口

相手方が、SNSその他の非対面での連絡手段を用いて被害者と複数回やり取りすることで恋愛感情や親近感を抱かせ、金銭等をだまし取る詐欺



詐欺の手口

- ① SNS (FB、Instagram、X等) や出会い系サイト、マッチングアプリ等でメッセージを送ってきます。
- ② 一定期間やりとりをして、恋愛感情を抱かせた後、投資やネットショップの経営等の儲け話を持ちかけてきます。
- ③ 勧められたサイト、アプリ上では利益が出るように見せかけます。
- ④ 少額の利益があるので本物の投資やネットショップ経営等と信じ、さらに送金をしてしまうと、利益の引き出しに高額な手数料を要求されます。

詐欺の判断ポイント

- ① 少額の利益が戻ってきても信じちゃダメ
- ② 利益を払い戻そうとすると税金や手数料名目でお金を要求される

SNS型投資詐欺・ロマンス詐欺

特殊詐欺の手口

被害金の受け渡し方法

外国の医師や軍人、日系人等を騙る場合



詐欺の手口

- ① SNS (FB、Instagram、X等) や出会い系サイト、マッチングアプリ等
でメッセージを送ってきます。
- ② 一定期間やりとりをして、恋愛感情を抱かせてきます。
- ③ 資産があることを話し、信用させようとしています。
- ④ 資産を送金したが、税金がかかる等と理由をつけ、送金を要求してきます。
- ⑤ 送金すると連絡が取れなくなります。

詐欺の判断ポイント

ウェブ、アプリ等で知り合っても【実際に会ったことのない人】
は信用しない。

【税関手数料等】でお金の振込みを要求されたら詐欺。

よくある特殊詐欺の手口

①オレオレ詐欺

息子、孫などの親族や警察官を装って電話をかけ、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に現金やキャッシュカードをだまし取る詐欺



警察を騙る手口

警察官を名乗って携帯電話に電話がかかってきて、「あなたの口座が犯罪に利用されている」「あなたの携帯電話が犯罪に利用されている」などと言ってSNSやビデオ通話に誘導し、捜査名目でお金をだまし取る詐欺

1 私はダマサレ子
その電話は
急にやってきた

あ、電話だ
誰だろう？

2 着信
+81-3939-0000

初めて見る番号だけど
まあでてみよっか

3 ○○県警察 捜査2課の
サギヤロウといいます
ダマサレ子さんでよろ
しかったでしょうか？

は、はい

捜査をしている中であなた
名義のキャッシュカードが
犯罪に利用されているのが
わかりました

4 あなたも事件の
容疑者です
取調べを受ける
必要があります

私が事件の
容疑者?!
取調べ?!

5 ダマさん、
○○県警まで
来てもらうことは
できますか？

仕事も
あるので、
無理です

6 ビデオ電話で取調べをします

捜査本部

SNSで「捜査本部」と
いうアカウントを登録
してください

7 ビデオ電話が通じると
警察の服を着た人物が映り…

警察手帳?! ってことは本物!?
逮捕される!?

誰もいません

では、取調べ
を行います

私が使っている銀行、
口座残高等個人情報
をたくさん間かれた

周囲に誰か
いませんか？

誰かに言うと
守秘義務違反で
逮捕されます

8 そして…

あなたの口座中の現金に
犯罪で利用されたお金
が混ざっていないか
確認のため
私がいう口座に全額
振り込んでください

特殊詐欺の手口

被害金の受け渡し方法



ポイント

- ①最初の電話は、総務省やNTTファイナンス等の民間企業を名乗って電話をしてくる場合があります。
- ②その後、「あなた名義の携帯電話やキャッシュカードが犯罪に利用されている」等といい、ニセ警察へ電話をつなぎ、上記の手順でお金をだまし取られます。



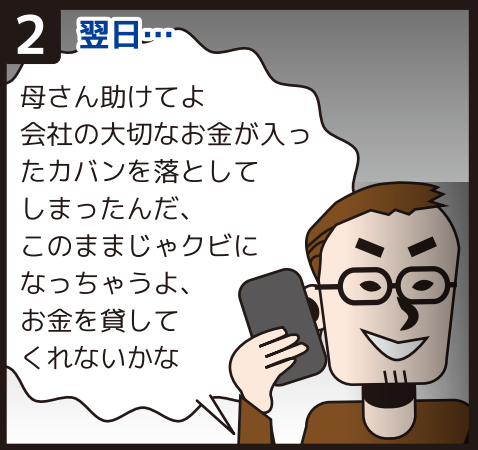
!! 詐欺の判断ポイント

警察が

- SNSやビデオ通話で皆様に連絡をすること
- ビデオ通話で警察手帳や逮捕状をみせること
- 捜査名目でお金を振り込むよう要求することはありません。



息子を装う場合



!! 詐欺の判断ポイント

- ①犯人は家族の名前を調べた上、本人に確認の電話をさせないために、携帯電話の番号を変えたと言ってきます。
- ②声が本人と違ってても疑われないように、「電話機の調子が悪い」、「風邪を引いている」などと言ってきます。

よくある特殊詐欺の手口

② 架空料金請求詐欺

支払う必要のない会員登録料や損害賠償金を請求して、現金や電子マネーをだまし取る詐欺

有料サイトの登録料や 利用料金等を請求する手口



1 ある日電話に出ると…
NTTファイナンスです
あなたの電話は後2時間で使えなくなります
オペレーターにつなぐので電話ボタン①を押してください

2 大変だ
はい、NTTファイナンスです

3
あなたの携帯電話の利用料金が支払われていないのですぐに支払いをしてください

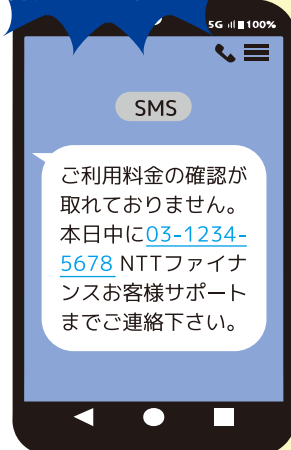
4
コンビニで電子マネーカードを買ってきてください、買う時は「ゲームを買う」「自分で使う」と答えてください

5 電子マネーカードを購入すると…

6
カード裏面のID番号を教えてください
(※お金を渡すのと同じです)

ポイント

このメッセージは詐欺の可能性大!



- ① 自動音声を使用して総務省を騙り料金を請求することもあります。
- ② 最初の電話は、総務省などを名乗っていても途中で「あなたの名義で携帯電話が契約されている」等といい、偽の警察官に電話をつながれ、捜査名目でお金を要求されることもあります。
(詳細は、p8オレオレ詐欺の手口を確認!)
- ③ 電話やメールで「支払わなければ裁判になる」と書いてあっても焦らず、身に覚えのない支払い請求であれば、**自分から相手に連絡をしないでください。**
- ④ 電子マネーカード裏面のID番号を他人に教えてはいけません!
- ⑤ 犯人は「電子マネー」と言わず、「電子決済」と言うこともありますので注意しましょう。

副業を装う手口

「短時間」「簡単」などの甘言が掲載された広告が発端で、初期は儲けたように装い、のちに相手から「損失が発生した」「違約金を払え」などと言われ口座への振込を求められる詐欺



詐欺の判断ポイント

「短時間」「簡単」「儲かる」等の甘い言葉は要注意
 「報酬を受け取るため」等の名目でお金を要求される

みこぴー
 チャンネル
 手口動画



よくある特殊詐欺の手口

高額当選金を装う手口

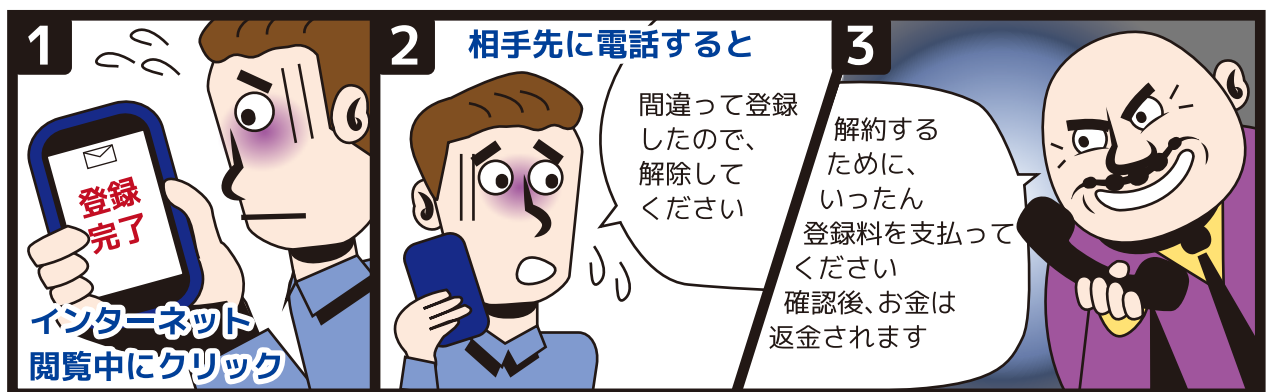


ポイント

最初は少額の要求のため、「だまされたと思って試しに…」と購入してしまうと、次第に要求金額が増えて引き返せなくなり、気づくと数十万円など多額の支払いをしてしまっていることがあります。

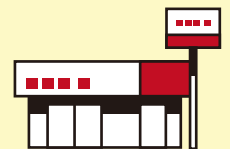


ワンクリックによる手口



ポイント

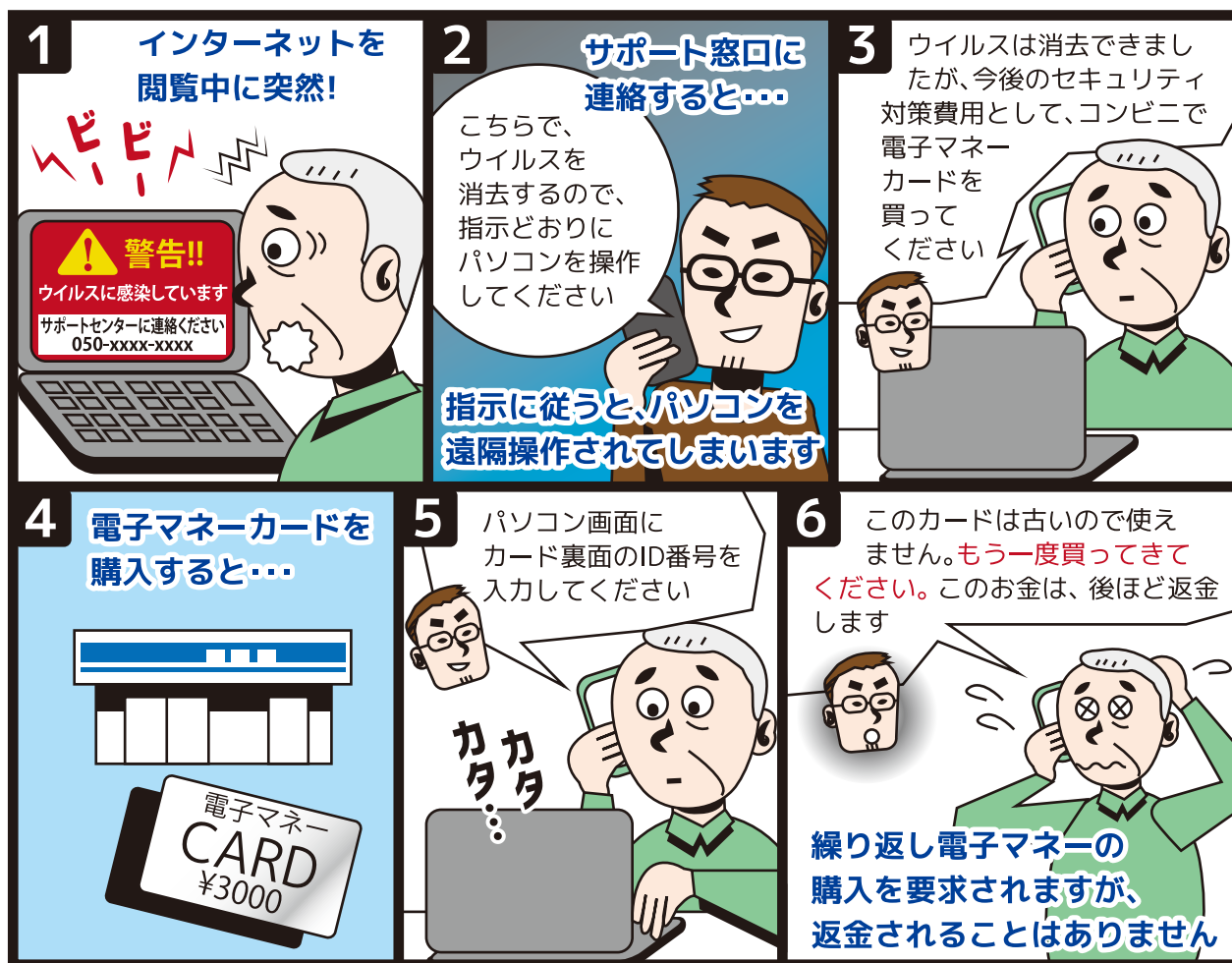
- ① 突然、画面に「登録しました」と表示されても、相手に電話してはいけません。
- ② 料金請求の画面が消えない場合は、販売店等へご相談ください。
- ③ パソコンやスマートフォンのウィルス対策ソフトは常に最新の状態にしましょう。



❗ 詐欺の判断ポイント

- ① 電話・メール・ハガキで身に覚えのない支払い請求は詐欺
- ② 身に覚えのない大金の当選や譲渡は詐欺
- ③ 「電子マネーを購入し、ID番号を教えてください。」は詐欺

パソコンウイルス除去費用等を請求する手口



ポイント

- ① 突然、パソコン画面に「ウイルスに感染しました」等と表示されても、表示された電話番号に絶対に連絡してはいけません。家族や警察に相談しましょう。
- ② パソコンの再起動や、「Alt」+「F4」の同時押し、「Esc」の長押しで警告音や警告画面が消えない場合は、パソコンの販売店等へご相談ください。
- ③ 犯人は「050」や「010」で始まる電話番号に電話をかけさせたり、電話をかけてくる事が多くなっています。
- ④ 日頃からインターネット中は、広告やリンクを不用意にクリックしないようにしましょう。



詐欺の判断ポイント

- ① パソコンにウイルス感染を告げる画面が表示され、電話するように求められたら詐欺
- ② 「電子マネーを購入し、ID番号を教えて。」は詐欺

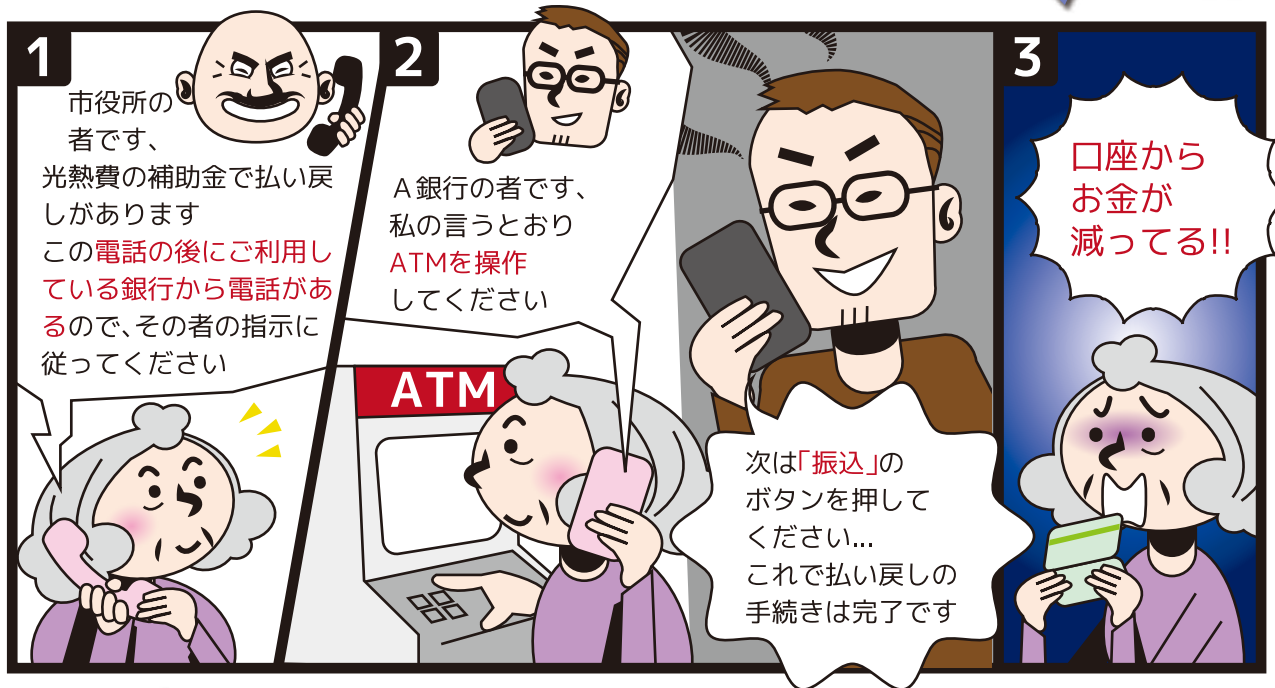


よくある特殊詐欺の手口

③ 還付金詐欺

市役所や税務署などの公的機関や金融機関を装い、主に高齢者宅に対して電話をかけ、医療費や年金の払い戻しがあるなどと言った後、言葉巧みにATMを操作させて、現金をだまし取る詐欺

ATMの**送金制限**をしていない
60歳代女性に被害が多発!!
特に**65~69歳女性**は注意!!



ポイント

- ① ATMで還付金は受け取れません。
- ② 通話しながらATMを操作すると、受け取れると思って操作したはずが、逆に「振り込み」をさせられてしまいます。
- ③ ATMで通話しながらお金の話をするのはキケン!
- ④ 携帯電話で通話しながらATMを操作している人を見かけたら、すぐに警察に通報!

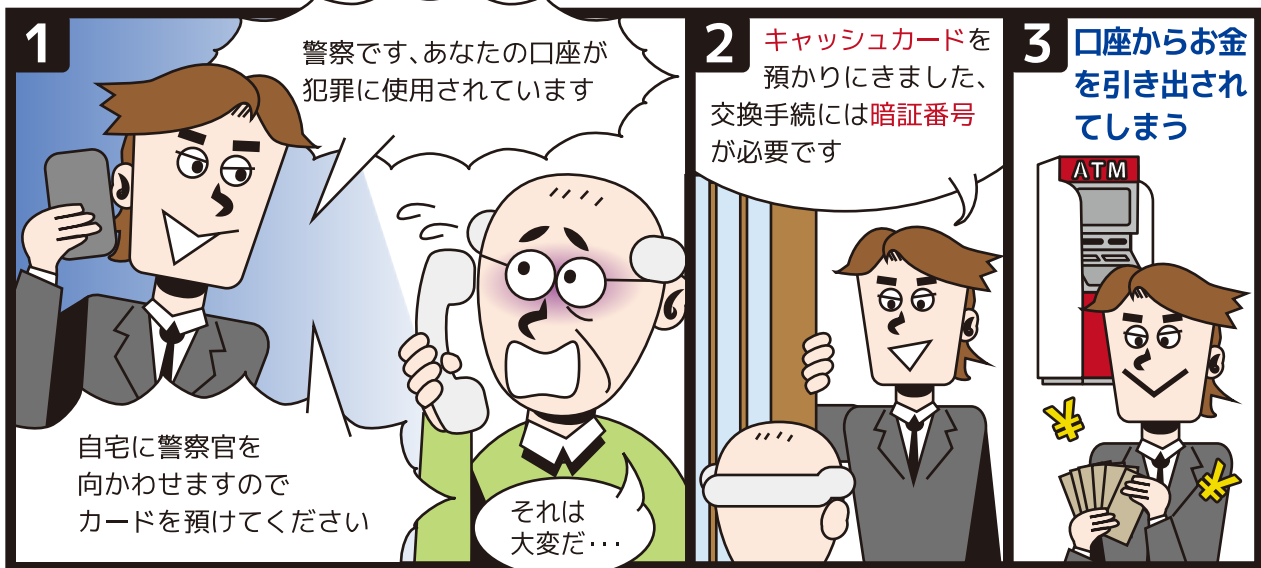


!! 詐欺の判断ポイント

「公的機関」+「払い戻し、還付金がある」+「ATMへ行け」= 詐欺

④ 預貯金詐欺

親族、警察官、銀行協会職員等を装い、あなたの口座が犯罪に利用されている等の名目で、キャッシュカード、クレジットカード、預貯金通帳等をだまし取る詐欺



ポイント

- ① 他人にカードを預けたり、暗証番号を教えたりしてはいけません。
- ② 「古いカードは使えなくなる。ICチップ入りの最新のカードに交換する必要がある」などと言ってくる場合もありますが、いったん電話を切り、最寄りの金融機関の窓口にお問い合わせるようにしましょう。
- ③ クレジットカードのほか、現金を直接受け取りに来ることもあります。
- ④ 封印するので印かんを取って来てなどと言い、キャッシュカードをすりかえるケースもあります。

❗ 詐欺の判断ポイント

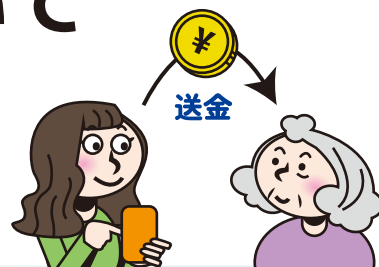
- ① 警察や銀行協会から「あなたの個人情報が出ています。口座を凍結する。」は詐欺
- ② 警察、金融機関が「キャッシュカードを預かります。暗証番号を教えてください。」は詐欺

※キャッシュカード等を準備させた上で、被害者の隙を見て、キャッシュカードを偽物とすり替える等して盗んだ場合は、『キャッシュカード詐欺盗』に分類されます。

被害金の受け渡し方法

1 インターネットバンキングでの送金や不正送金について

インターネットバンキングは、金融機関の窓口へ行くことなく、自宅のパソコンやスマートフォン等から簡単に送金することができます。



犯人から、インターネットでの銀行口座開設やネットバンキングで送金を指示されるケースが増えています。

他人からインターネットでの口座開設やネットバンキングでの送金を求められた場合、すぐに警察、家族や身近な人に相談しましょう。

また、インターネットで開設した口座の番号(ID)やパスワード、暗証番号を他人に教えた場合、口座を不正操作され、知らないうちに口座から送金される危険性がありますので、絶対に教えないで下さい。

2 電子マネーを購入させID番号を伝えさせるケース

コンビニなど



購入

購入する際店員の方に「ゲームで使う、自分で使う」と答えるよう指示してきます。

電子マネーカード



電子マネーカードは、様々な名称でコンビニやドラッグストア等で販売されています。カードに記載されているID番号をパソコン等に入力するだけで、簡単にインターネットで買い物などができる便利な物です。

犯人は、これを悪用して、高額な電子マネーカードを購入させてID番号を聞き出し、お金をだまし取るのです。またコンビニのマルチメディア端末を利用させるケースもあります。

3 ATMや銀行窓口で振り込ませるケース



個人名の口座への振込は詐欺の可能性大!!
犯人が個人情報を聞き出し、ネットバンキングの口座を作成し勝手にお金を送金することも!



4 犯人が直接受け取りにくるケース



- 服装は信用させるために**スーツ**がほとんどです。**キャッシュカード**を受け取りに来たり、玄関先のポスト等に置いておくよう指示し、**非対面**で取りに来るケースもあります。
- 「キャッシュカードが古くなっているから交換する」などと言い、封筒にカードを入れさせて、割印をさせるために、**印鑑**を取りに行かせている間に封筒をすりかえる手口もあります。



銀行協会の者です、
お金を預かりに
きました

5 レターパック・宅配便で現金を送らせるケース



犯人は内容物の欄には「現金」とは書かせず、**書類や本**などと書くよう指示します。



ポイント

現金書留以外の方法で現金を送る事はできません。

!! 詐欺の判断ポイント

宅配便等で現金を送るように言われたら、詐欺です。
ストップATMでの携帯電話!
振込先が個人名義・外国人名義の口座はキケン大!

車からのお願い



島根県観光キャラクター「しまねっこ」
島観連許諾第8519号 ©DLE

家族や地域の絆を大切に

車を運転する時は

- 道路状況に応じた**安全速度**
- 前をよく見て運転
- 早めの**ライト点灯**と**ハイビーム**の活用
をお願いします。

歩く時は

- 道路横断時の**意思表示**と**安全確認**
- 夕暮れ・夜間等外出時の**反射材着用**
をお願いします。

家にいる時は

- 玄関、窓の鍵かけの徹底
- 自転車の鍵かけ**も忘れずに
をお願いします。

島根県警察官募集

島根県警察では、私たちと一緒に島根の安全安心を守る警察官を募集しています



©DLE

採用試験情報や
各種説明会・イベント情報
を配信しています



▲詳細は、
二次元コード
をチェック



連絡先一覧

名前	連絡先
警察相談専用電話 (土・日・祝および夜間は警察本部当直に接続します)	#9110 (0852-31-9110)
島根県警察本部	0852-26-0110
島根県消費者センター	0852-32-5916
消費者ホットライン (最寄りの消費者生活センター等につながります)	188
(最寄りの)警察署	
(最寄りの)交番・駐在所	
市町村消費生活相談担当 (家族など)	