

○警察相談員運用要綱の制定について

(平成25年3月25日島生企甲第159号、島広報甲第246号、島警甲第2155号各所属長宛て本部長例規通達)

これまで警察安全相談員の運用については、警察安全相談員運用要綱の制定について(平成17年3月25日島生企甲第293号、島警甲第2038号本部長例規通達。以下「旧要綱」という。)により実施してきたところであるが、この度、警察相談の取扱いに関する訓令(平成25年島根県警察訓令第5号)の制定に伴い、警察安全相談員の名称を「警察相談員」に改称したほか、勤務要領等についても変更したことから、新たに別添のとおり「警察相談員運用要綱」を制定し、平成25年3月28日から実施することとしたので、運用上誤りのないようにされたい。

なお、旧要綱は、平成25年3月27日限り、その効力を失う。

別添

警察相談員運用要綱

第1 趣旨

この要綱は、警察相談の取扱いに関する訓令（平成25年島根県警察訓令第5号。以下「訓令」という。）第9条第2項の規定に基づき、警察相談員（以下「相談員」という。）の運用について必要な事項を定めるものとする。

第2 任用、勤務等

- 1 相談員の任用、勤務等については、非常勤嘱託員取扱要領の制定について（昭和49年7月1日島警第195号本部長例規通達）に定めるもののほか、この要綱に定めるところによる。
- 2 相談員は、地方公務員法（昭和25年法律第261号）第16条各号のいずれにも該当しない者で相談員として適性を有するものの中から嘱託するものとする。

第3 任期

相談員の任期は、1年以内とする。ただし、再嘱託を妨げない。

第4 職務

相談員は、次に掲げる事務に従事するものとする。

- (1) 警察相談等の受理に関すること。
- (2) 相談者及び関係者（以下「相談者等」という。）への教示、指導等に関すること。
- (3) その他警務部広報県民課長又は警察署長（以下「所属長」という。）が必要と認めた事項に関すること。

第5 勤務要領

- 1 相談員は、警察相談等の取扱いに当たっては、訓令第3条に規定する遵守事項を遵守しなければならない。
- 2 相談員は、警察相談等の申出を受けたときは、相談者等の人定事項及び申出概要を相談管理部門に報告した上で遅滞なく受理し、必要に応じて相談者等への教示、指導等を行うものとする。
- 3 相談員は、受理した警察相談の内容が刑罰法令に抵触すると認められるとき、又は当該内容から関係者の救護、支援等が必要と認められるときは、直ちに警察相談責任者へ報告するものとする。
- 4 相談員は、相談者の支援、他の行政機関等との連携確保等のため必要があるときは、通常の勤務場所以外の場所において活動することができるものとする。この場合、事前に警察相談責任者へ報告し、必要な指示を受けなければならない。
- 5 相談員は、各種の照会をする必要が生じたときは、その旨を直ちに警察相談責任者へ報告するものとする。
- 6 相談員は、警察相談等の受理に当たっては、他の職員と連携し、迅速適切に対応するものとする。

第6 遵守事項

- 1 相談員は、その職務を遂行するに当たっては、各種法令及びこの要綱を遵守しなければならない。
- 2 相談員は、その職の信用を傷つけ、又は職員全体の不名誉となる行為をしてはならない。
- 3 相談員は、職務上知り得た秘密を漏らしてはならない。その職を退いた後も同様とする。
- 4 相談員は、勤務時間中勤務に専念しなければならない。
- 5 相談員は、政治的行為をしてはならない。
- 6 相談員は、常に服装及び態度を端正にして品位を保持するとともに、相談者には親切かつ丁寧に対応し、関係者の正当な権利及び自由を害しないよう努めなければならない。
- 7 相談員は、その職務の遂行に当たっては、所属長の指揮監督に従わなければならない。

第7 身分証明書

- 1 相談員には、警察相談員身分証明書（様式第1号。以下「身分証明書」という。）及び名札を貸与するものとする。
- 2 相談員は、勤務中、身分証明書を携帯し、上着左胸に名札を着用しなければならない。
- 3 相談員は、職務に関し身分証明書の提示を求められたときは、これを提示しなければならない。

第8 指揮監督等

- 1 所属長は、自ら又は警察相談責任者若しくは警察署業務主管課（係）の課（係）長を通じ、相談員を指揮監督・教養指導するものとする。
- 2 警務部広報県民課長は、相談員に対し、任用時、警察相談の受理要領、各種事務処理要領等について指導教養するものとする。

第9 報告

- 1 相談員は、勤務日の勤務状況を警察相談員勤務日誌（様式第2号）に記載し、所属長へ報告するものとする。
- 2 相談員は、毎月の活動状況を警察相談員活動状況報告（様式第3号）により、翌月7日までに所属長へ報告するものとする。
- 3 所属長は、相談員の活動に関する反響、紛議、災害事故の発生、効果的事例等があった場合は、警察本部長へ報告するものとする。

様式 〔略〕