

# 運転免許更新手続の予約申込（マニュアル）

## 【運転免許センター】免許更新予約

島根県運転免許センター（松江）での免許更新の予約申込みです。

※ 令和7年3月24日から予約可能です。

- 【注意事項】① 更新期間を確認の上、ご予約ください。  
② 高齢者講習・オンライン講習の方は予約不要です。

### 【受付時間】

平日 08時30分～9時30分  
13時00分～14時00分

日曜日 08時00分～09時30分  
13時00分～14時00分

下記所要時間は、受付窓口の対応時間になります。

※ 優良講習・一般運転者講習（日曜日のみ）の方は、定員に達し次第、順次講習を開始します。

- 1 日時の選択      2 予約情報の入力      3 内容の確認      4 予約完了

所要時間 **15分**

📅 カレンダー表示      📋 リスト表示

< 前週      今週      次週 >

カレンダー表示 | 予約可能日  
2025年3月28日 ~ 2025年4月3日を表示

	2025年 3月 28 金	2025年 3月 29 土	2025年 3月 30 日	2025年 3月 31 月	2025年 4月 1 火	2025年 4月 2 水	2025年 4月 3 木
8:00	時間外	時間外	○ 空き	時間外	時間外	時間外	時間外
8:15	時間外	時間外	○ 空き	時間外	時間外	時間外	時間外
8:30	○ 空き	時間外	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き

## ■ 予約方法

島根県警察ホームページ  
「〇〇」または下記QRコードから  
予約できます



免許センター  
（松江）



免許センター  
（浜田）

※ リスト表示の方が  
見やすくなります。

📋 リスト表示

予約可能時間のみ表示する

< 前週      今週      次週 >

リスト表示 | 予約可能日 | 予約可能時間のみ表示  
2025年3月28日 ~ 2025年4月3日を表示

2025年3月28日(金)

8:30 ~ 8:45	○ 空き
8:45 ~ 9:00	○ 空き
9:00 ~ 9:15	○ 空き
9:15 ~ 9:30	○ 空き
13:00 ~ 13:15	○ 空き

	2025年 3月 28 金	2025年 3月 29 土	2025年 3月 30 日	2025年 3月 31 月	2025年 4月 1 火	2025年 4月 2 水	2025年 4月 3 木
13:00	○ 空き	時間外	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き
13:15	○ 空き	時間外	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き
13:30	○ 空き	時間外	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き
13:45	○ 空き	時間外	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き	○ 空き

## ① 日時の選択

・ 更新手続を行う日時を選択する。

※ 予約数が上限に達した場合は受付期間内でも申込を締め切ります。  
その際は他の日時を選択してください。

## 認証方法の選択

### 予約日時

2025/3/30(日) 8:00 ~ (所要  
時間: 15分)

 日時を再選択

ログインすると、以下のメリットがあります。

- 名前や電話番号が2回目から自動で入力されます。
- 予約履歴が閲覧できます。

ログインして予約

または

メール認証して予約

### ②予約情報の入力

「メールを認証して進む」を選択



予約に利用するメールアドレス  
を入力



「確認メールを送信」

※入力するメールアドレスは家族  
等の更新者ではない人のメール  
アドレスでも可能です。

! ※Grafferアカウントをお持ちの方!  
! は【ログインして進む】を選択!  
! するとGoogleやLINEなど各アカ  
! ウントからログインができます。!

〇〇〇〇 (メールアドレス)

宛にメールを送信しました。

メールを確認し、記載のURLより予約を  
進めてください。

メールが届かない場合は、メールアドレス  
に誤りが無いか、または迷惑フォルダ  
やスパムフォルダ等に振り分けられてい  
ないかご確認ください。

※メールを送信後、左記のような  
表示が出たら、メールを確認。

以下のURLをクリックして、メールアドレスの認証を完了してください。

<https://ttzk.graffer.jp/booth-reserve/email-token/> ○○○○

▼ 認証の有効期限が過ぎた場合  
確認用URLは 30 分間有効です。有効期限が過ぎた場合には、お手数ですが再度操作を行ってください。

【運転免許センター】免許更新予約

1 2 3 4  
日時の選択 予約情報の入力 内容の確認 予約完了

### 予約情報の入力

#### 予約日時

2025/3/30(日) 8:00 ~ (所要時間: 15分)

#### 予約者の情報

予約者名 必須

例) アズマ アキラ

電話番号 必須

例) 09000110011

#### 事前アンケート

更新後の免許証保有形態 必須

更新時に希望される運転免許証の種類を選択してください。

※ 「マイナ免許証のみ」「運転免許証のみ」「2枚持ち」の中から選択してください。

※ 保有形態の変更は、免許更新の機会以外でも可能です。

選択してください

更新期間の確認 必須

有効期間を過ぎた場合は、予約しても更新の手続きはできません。

選択してください

[利用規約](#) に同意して、内容の確認に進んでください。

利用規約に同意する 必須

確認に進む

< 日時選択画面に戻る

### ③ アドレス確認メールが届く

- ・ 予約サイト【Graffer】から送信されたメールに添付のリンクにアクセスする（受信から30分以内）

※メールが届かない場合はメールアドレスの入力間違いや迷惑メール設定をご確認ください。

### ④ 必要事項の入力

氏名と電話番号を入力する

○予約者名（カタカナ）【必須】

○電話番号（携帯、固定電話、どちらでも可）【必須】



事前アンケートに回答



利用規約に同意にチェック



確認に進む

1 2 3 4  
日時の選択 予約情報の入力 内容の確認 予約完了

## 入力内容の確認

### 予約日時

2025/3/30(日) 8:00 ~ (所要時間: 15分)

### 予約者の情報

予約者名

メンキョ タロウ

電話番号

0852367400

### 事前アンケート

更新後の免許証保有形態

マイナ免許証のみ (更新手数料\_2,100円)

住所変更等ワンストップサービス利用の有無

ワンストップサービスを申請する (署名用電子証明書の暗証番号が必要です)

署名用電子証明書の暗証番号に関するご案内

確認しました。

更新期間の確認

更新期間内に予約したことを確認しました。

予約を確定すると 入力したメールアドレス宛に予約完了メールが送られます。

予約を確定する

< 入力画面に戻る

## 運転免許証更新手順の予約申込 (優良)



### 予約が完了しました

予約内容の控えをメールでお送りしました。  
ご確認ください。

また、予約内容は [こちら \(予約詳細\)](#) からご確認ください。

## ⑤ 予約日時、必要事項の確認

- 予約者名 (カタカナ) 【必須】
- 電話番号 (携帯、固定電話、どちらでも可) 【必須】



予約を確定する

## ⑥ 予約完了

この画面が出たら予約完了です。  
予約内容の控えをメールで送信しています。  
メールをご確認ください。

※ 予約の詳細を確認したい際は  
【[こちら \(予約詳細\)](#)】をクリック

「島根県 【運転免許センター】 免許更新予約」の予約を受け付けました。

- 予約日時  
2025/03/30 08:00~2025/03/30 08:15  
※ 有効期間内であることを必ずご確認ください。  
※ 有効期間内に更新できない方は、運転免許センターまでお問い合わせください
- 予約場所  
島根県松江市打出町250-1  
島根県運転免許センター 1階窓口
- 予約の詳細  
以下の予約詳細ページから、予約の詳細のご確認や、キャンセル・変更が行えます。  
有効期間外に予約した方は、変更をお願いします。  
<https://ttzk.graffer.jp/booth-reserve/reservations/> ○○○○
- 予約詳細画面の提示  
免許更新に来庁の際は、受付にて「予約詳細画面」を提示してください。  
※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できかねます。  
※ 本予約サービスは、株式会社グラファーが島根県公式サービスとして運営しています。  
※ ご不明点やご質問は、島根県で受け付けています。島根県まで直接お問い合わせください。

## ⑦予約完了メールの確認

【Graffer】から予約確定のメールが届く

※メールに添付されているURLから予約詳細ページを確認できます。

## 予約詳細

予約確定

予約番号: 1234567890

## 予約内容

予約対象

【運転免許センター】免許更新予約

予約日時

2025/3/30 (日) 8:00~ (所要時間: 15分)

受付日時

2024/2/23 (日) 8:00~

基本情報

予約者名

メンキョ タロウ

電話番号

0852367400

メールアドレス

入力したメールアドレス

変更する

キャンセルする

## ⑧予約詳細画面の確認

予約詳細画面から予約内容等の確認を行う

※予約のキャンセル及び予約日時の変更については予約詳細画面から行います。  
予約詳細画面下部に、【キャンセルする】【変更する】ボタンが出てきますので、そちらからキャンセル、変更をお願いします。

問い合わせ先

(平日、15時から16時)

島根県警察運転免許課

電話 0852-36-7400 (松江)

0855-23-7900 (浜田)