

特殊詐欺の被害に遭わないため

特殊詐欺の電話はほとんどは自宅の固定電話にかかってきます！

犯人からの電話を受けないための対策が被害防止の特効薬です！！



新設

特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取り組み

① ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの無償化

※ナンバー・ディスプレイ：かけてきた相手の番号を表示

※ナンバー・リクエスト：非通知の相手に番号を通知するようアナウンス
70歳以上の方がおられる世帯は、利用料、工事費が無料（要申込み）
受付開始 令和5年4月17日～

② 特殊詐欺対策サービスの無償化

※電話機に専用端末を接続することで、AIが会話内容を録音し、詐欺と判断した場合に自動で家族などに通知するサービス（月額利用料、工事費が一定期間無料化）

申込期間 令和5年5月1日～10月31日

無償期間 令和5年5月1日～令和7年3月31日

対象人数 NTT西日本全体で5,000人まで

※申込期間および無償期間は延長されること、対象人数は拡大されることがあります。

③ 電話番号の変更工事費の無償化

※特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合に契約者等（別居の家族含む）からの申込みで電話番号変更の工事費が無料

これらの取組に関するお問い合わせ、申し込み先は

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-931-965

または 0120-116-116

営業時間：午前9時～午後5時（12/29～1/3を除く）

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

特殊詐欺ゼロを目指して！

N T T 西 日 本
島 根 支 店

×

島 根 県 警 察

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート



NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

(はい)

ケーブルテレビ、コラボ光
(Softbank光・ドコモ光等)
電話サービスをご利用の会社に
ご確認ください

※インターネットがコラボ光でも、
電話サービスをNTT西日本と直接ご契約の方は
(はい)へ進んでください

- 加入電話 (住宅用)
 - I N S ネット (住宅用)
 - ひかり電話 (基本プラン)
- のいずれかですか？

<対象回線>

- ・加入電話/加入電話・ライトプラン (住宅用)
- ・INSネット64/INSネット64・ライト (住宅用)
- ・ひかり電話
- ・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ
- ・光回線電話 (住宅用)
- ・ひかり電話ネクスト (住宅用)

(いいえ)

(はい)

(いいえ)

電話は個人としての利用ですか
(法人利用ではありませんか)

(はい)

(いいえ)

契約者 (または同居家族) に
70歳以上の方がいますか？

(はい)

無償化対象外

無償化の対象

電話での受付開始：令和5年4月17日～

※webでの受付開始、割引の適用開始は令和5年5月1日からです

申込先：

<電話でお申し込みの場合>

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル ☎ 0120-931-965

または ☎ 0120-116-116

※午前9時～午後5時 (年末年始12/29～1/3を除きます)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします

<webでお申し込みの場合>

<https://ntt-west.co.jp/product/sagitaisaku>

※webでの申込受付は、令和5年5月1日 (月) から開始します

Web申し込みは
こちら

