

特殊詐欺の被害に遭わないため

犯人からの電話を受けないための対策が被害防止の近道です！



自宅の固定電話にも特殊詐欺の電話はかかるってきます。
自分のため家族のため、
下記の取組を利用して、リスク対策しましょう！

特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

①ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの無償化

※ナンバー・ディスプレイ:かけてきた相手の番号を表示

※ナンバー・リクエスト:非通知の相手に番号を通知するようアナウンス

70歳以上の方がおられる世帯は

利用料、工事費が無料！(要申込み)

② 電話番号の変更工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合に契約者等(別居の家族含む)申込みで電話番号変更の工事費が無料

これらの取組に関するお問い合わせ、申し込み先は

► NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

☎0120-931-965(9:00~17:00 ※土日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

► NTT西日本 総合窓口

☎0120-116-116(9:00~17:00 ※土日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

特殊詐欺ゼロを目指して！

NTT西日本支店

× 島根県警察

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート

NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？



（いいえ）

ケーブルテレビ、コラボ光
(Softbank光・ドコモ光等)
電話サービスをご利用の会社
にご確認ください

※インターネットがコラボ光でも、電話サー
ビスをNTT西日本と直接ご契約の方は（は
い）へ進んでください.....

（いいえ）

- 加入電話（住宅用）
- INSネット（住宅用）
- ひかり電話（基本プラン）
のいずれかですか？

＜対象回線＞

- ・加入電話/加入電話・ライトプラン（住宅用）
- ・INSネット64/INSネット64・ライト（住宅用）
- ・ひかり電話
- ・光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ
- ・光回線電話（住宅用）
- ・ひかり電話ネクスト（住宅用）

（はい）

（いいえ）

電話は個人としての利用ですか
(法人利用ではありませんか)

（はい）

（いいえ）

契約者（または同居家族）に
70歳以上の方がいますか？



無償化対象外

無償化の対象

これらの取組に関するお問い合わせ、申し込み先は

► NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

☎0120-931-965(9:00~17:00 ※土日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

► NTT西日本 総合窓口

☎0120-116-116(9:00~17:00 ※土日・年末年始(12/29~1/3)を除く)