

特殊詐欺の被害に遭わないため

犯人からの電話を受けないための対策が被害防止の近道です！



自宅の固定電話にも特殊詐欺の電話はかかってきます。

自分のため家族のため、
下記の取組を利用して、リスク対策しましょう！

特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

① ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの無償化

※ナンバー・ディスプレイ: かけてきた相手の番号を表示

※ナンバー・リクエスト: 非通知の相手に番号を通知するようアナウンス

70歳以上の方がおられる世帯は
利用料、工事費が無料！（要申込み）

② 電話番号の変更工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合に契約者等（別居の家族含む）申込みで電話番号変更の工事費が無料

これらの取組に関するお問い合わせ、申し込み先は

▶ NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

☎0120-931-965（9:00～17:00 ※土日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

▶ NTT西日本 総合窓口

☎0120-116-116（9:00～17:00 ※土日・年末年始（12/29～1/3）を除く）

特殊詐欺ゼロを目指して！

N T T 西 日 本
島 根 支 店

×

島 根 県 警 察

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト 無償化対象の判断チャート



NTT西日本の電話サービスをご利用中ですか？

(いいえ)

(はい)

ケーブルテレビ、コラボ光
(Softbank光・ドコモ光等)
電話サービスをご利用の会社
にご確認ください

※インターネットがコラボ光でも、電話サービスをNTT西日本と直接ご契約の方は(はい)へ進んでください.....

- 加入電話 (住宅用)
- INS ネット (住宅用)
- ひかり電話 (基本プラン)
のいずれかですか？

<対象回線>

- ・ 加入電話/加入電話・ライトプラン (住宅用)
- ・ INS ネット64/INS ネット64・ライト (住宅用)
- ・ ひかり電話
- ・ 光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ
- ・ 光回線電話 (住宅用)
- ・ ひかり電話ネクスト (住宅用)

(いいえ)

(はい)

電話は個人としての利用ですか
(法人利用ではありませんか)

(いいえ)

(はい)

契約者 (または同居家族) に
70歳以上の方がいますか？

(いいえ)

無償化対象外

無償化の対象

これらの取組に関するお問い合わせ、申し込み先は

▶ NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

☎0120-931-965(9:00~17:00 ※土日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

▶ NTT西日本 総合窓口

☎0120-116-116(9:00~17:00 ※土日・年末年始(12/29~1/3)を除く)