

## LINE公式アカウント「島根県警災害情報BOX」運用ポリシー

### 1 目的

本運用ポリシーは、島根県警察本部警備部警備課が、河川のはん濫や土砂崩れ等の災害関連情報をメッセージ、画像、動画等（以下「メッセージ等」という。）により情報提供を受けるために運用するLINE公式アカウント「島根県警災害情報BOX」（以下「本アカウント」という。）の利用に関する事項を定めるものです。

利用者は、本アカウントの閲覧及び利用に当たり、本運用ポリシーに合意したものとみなします。

### 2 アカウント名等

- (1) アカウント名  
島根県警災害情報BOX
- (2) 運用者  
島根県警察警備部警備課

### 3 本アカウントが必要とする災害関連情報

- (1) 河川のはん濫、土砂崩れ、家屋の倒壊、火災、道路・橋の崩落、居住地域での浸水等、災害による被害が発生している現場に関する情報
- (2) その他、災害による被害の把握に資する情報

### 4 メッセージ等への対応

- (1) 本アカウントに寄せられたメッセージ等は、運用者が常時閲覧するものではなく、原則として自動応答メッセージにより対応します。
- (2) 本アカウントに寄せられたメッセージ等の内、運用者において利用者から詳細を聴取する必要があると認めた場合には、LINEチャット（1対1）等により連絡を取らせていただく場合があります。
- (3) 本アカウントにメッセージ等で寄せられた情報については、全ての情報に対応することをお約束するものではありませんので、あらかじめご了承ください。

### 5 メッセージ等送信時の遵守事項

本アカウントにメッセージ等を送信される場合は、下記事項を遵守してください。

- (1) 人命に関わる情報や事件・事故に関する情報など、緊急を要する内容については、必ず110番通報するか最寄りの警察署（交番・駐在所）にご連絡ください。
- (2) 各種相談については、警察相談専用電話「#9110」か最寄りの警察署（交番・駐在所）にご連絡ください。
- (3) メッセージ等の送信時、画像・動画撮影時は、周囲の安全をよく確認し、身の安全を確保した上で行ってください。
- (4) 禁止事項

送信するに当たり、次の事項を禁止します。

また、運用者において、禁止事項に該当し、又は該当するおそれがあると認めた場合は、利用者に事前に通知することなく、ブロック等の措置を講じることがありますので、あらかじめご了承ください。

ア 公の秩序又は善良の風俗に反する内容

イ 法令、条例に違反し、又はそのおそれがある内容

- ウ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的とした内容（ホームページ、ウェブサイトの紹介などを含む）
- エ 本アカウントが必要とする災害関連情報に関係のない内容
- オ 虚偽や事実と異なる情報
- カ 第三者に成りすました内容
- キ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷する内容
- ク 特定の者の著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害する内容
- ケ 特定の者の個人情報を本人の承諾なく特定、開示又は漏洩する内容
- コ 有害なプログラム等を送信若しくは通信機器の機能を妨害、又は情報を引き出す行為若しくは他人のアクセスを妨害する行為

## 6 通信料

メッセージ、画像、動画等を送信する際の通信料は利用者の負担になりますので、あらかじめご了承ください。

## 7 個人情報に関する取扱い

取得した個人情報については、個人情報の保護に関する条例（平成14年条例第7号）に基づき、適切に取り扱います。

## 8 知的財産権

運用者が本アカウントにおいて使用している文章、画像、イラスト等に関する知的財産権（知的財産基本法に定義する知的財産権を言う。）は、島根県警察又は原著作権者等に帰属します。

## 9 免責事項

運用者を含め島根県警察は、本アカウントとのやりとりにより、利用者本人又は第三者が、直接的又は間接的に損害を被った場合においても、責任を負いません。

## 10 運用ポリシーの変更

- (1) 運用者は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、運用者が別途定める場合を除き、島根県警察ホームページと本アカウントに掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 11 お問い合わせ

- (1) 当県警察に関するご意見・ご要望等  
島根県警察本部（0852-26-0110）又は最寄りの警察署及び島根県警察ホームページ「みこびーくんのメールボックス」をご利用ください。
- (2) 本アカウントに関するご意見・ご要望等  
島根県警察本部警備部警備課にお問い合わせください。

島根県警察本部警備部警備課  
危機管理対策室災害対策係