事　務　連　絡
平成２４年３月２６日

各 都道府県 / 保健所設置市 / 特別区 衛生主管部（局）　御中

厚生労働省医薬食品局総務課

登録販売者の研修に係る「登録販売者に関する実態調査」調査結果の送付について

平素より厚生労働行政にご協力いただき、厚く御礼申し上げます。

厚生労働省では、登録販売者について、その研修の実施状況等の実態を把握することを目的として、「登録販売者に関する実態調査」を実施しましたが、このほど、当該調査の結果がまとりましたので、別添のとおり送付いたします。

つきましては、本調査結果を今後の業務の参考にしていただくとともに、貴管下業者が「薬局並びに店舗販売業及び配置販売業の業務を行う体制を定める省令（昭和３９年厚生省令第３号）」及び「登録販売者に対する研修の実施について（平成２４年３月２６日薬食総発０３２６第１号各都道府県・保健所設置市・特別区衛生主管部（局）長宛て厚生労働省医薬食品局総務課長通知）」に基づく研修を実施するよう、より一層の制度の遵守徹底を図るようお願いいたします。

なお、別添２により、関係団体宛てにも送付していますことを申し添えます。

別添

登録販売者の研修実態の調査

（目的）
登録販売者について、その研修の実施状況等の実態を把握することを目的とする。

（調査方法）
○全国の薬局、店舗販売業、配置販売業※を対象に、約1／20の業者を抽出し、登録販売者に対する研修の実施状況等について、アンケート調査を実施。
○調査時期は、平成23年10月24日～平成23年11月21日

※店舗販売業には、店舗販売業のほか既存一般販売業、薬種商を含む。配置販売業は新法の配置販売業のみ。

（主な調査項目）
（1） 内部研修の研修時間数
（2） 外部研修の研修時間数　等

（回答数）
○3,251件（うち、薬局2,152件、店舗販売業1,034件、配置販売業65件）
→回収率は、74.0%（3,251件/4,394件※）

※調査票を配布した薬局、店舗販売業、配置販売業の数：4,394件
（うち、薬局2,895件、店舗販売業1,411件、配置販売業88件）
（参考）平成23年9月末日現在の薬局、店舗販売業、配置販売業の許可件数：78,133件
（うち、薬局53,752件、店舗販売業23,437件、配置販売業者944件）

（主な調査結果）

※　全回答3,251件のうち、登録販売者が勤務しているとの回答があった1,911件の薬局等を母数として統計処理。

① 営業種別内訳

薬局　44.5%（851件）　／　店舗販売業　52.1%（995件）　／　配置販売業　3.4%（65件）

② 勤務する登録販売者数

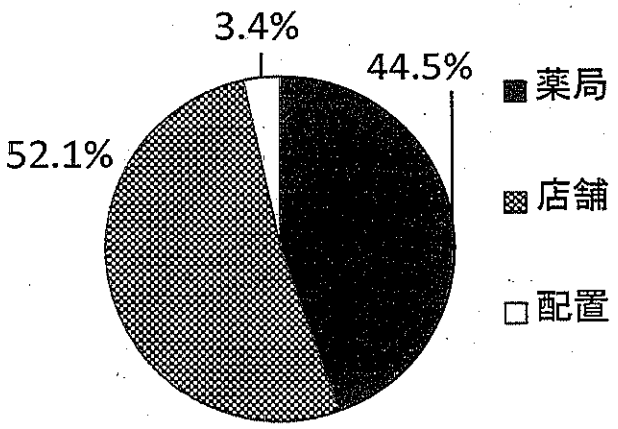
1人 36.8%（703件）／ 2人 21.9%（418件）／ 3人 17.7%（338件）／ 4人 9.8%（188件）／ 5人　6.0%（114件）
6人　3.3%（64件）／ 7人 1.2%　（23件）／ 8人　0.9%（17件）／ 9人 0.4%　（7件）／ 10人以上 2.0%（39件）

③ 研修の実施有無※※

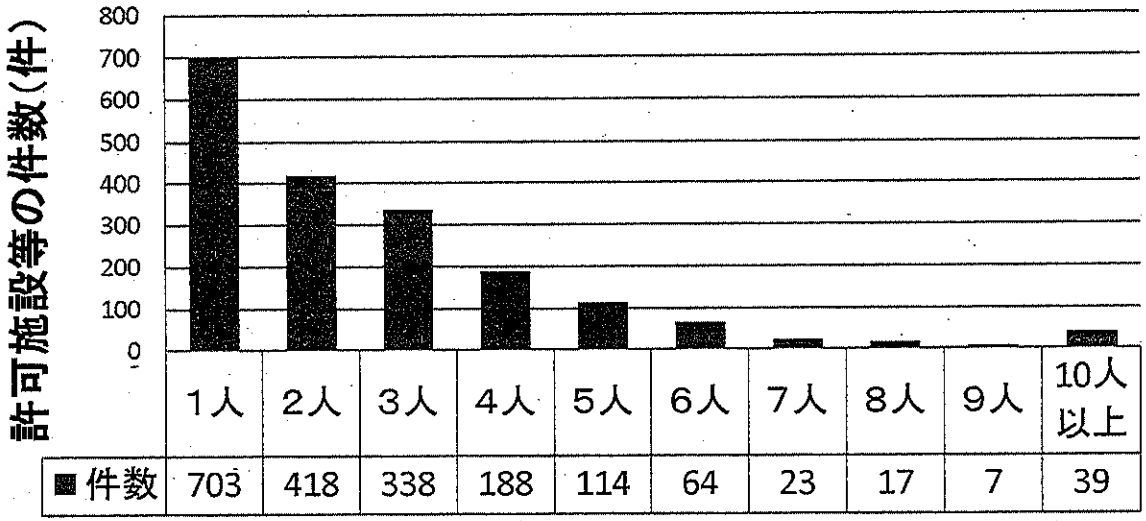
内部・外部研修ともに実施　22.7%（433件）　／　内部研修のみ実施　42.0%（803件）　／
外部研修のみ実施　14.7%（281件）　／　両方とも行っていない　20.6%（394件）

※※　既存業者は、平成24年5月31日までの間、薬局並びに店舗販売業及び配置販売業の業務を行う体制を定める省令（昭和39年厚生省令第3号）が適用されておらず、研修義務がかかっていない。

①回答のあった薬局等の営業種別（回答数1,911件）



②勤務する登録販売者数（回答数1,911件）



④ 内部研修の実施の有無

実施している 64.4%(1,231件) ／ 実施していない 35.6%(680件)

⑤ 内部研修の受講状況

全員受講 45.9%(878件)／一部受講 18.4%(352件)／回答なし 0.1%(1件)／実施していない 35.6%(680件)

⑥ 内部研修の研修時間数

1～4時間 9.7%(185件)／5～9時間 14.1%(270件)／10時間以上 40.6%(776件)／実施していない 35.6%(680件)

⑦ 内部研修における修了認定(内部研修を実施していると回答のあった1,231件を母数とする。)

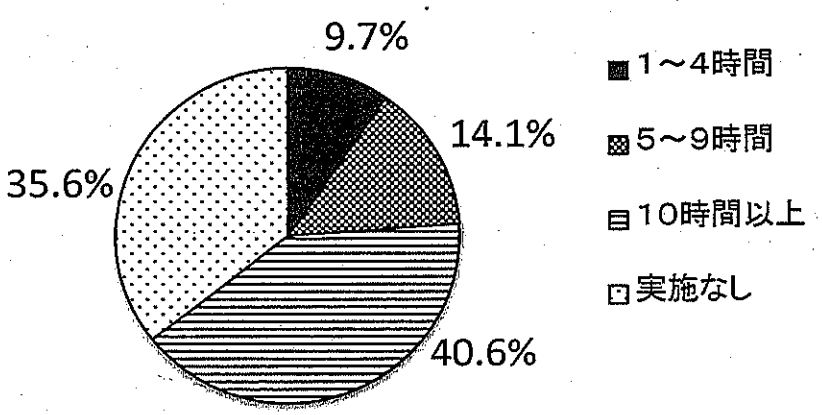
修了証あり 9.8%(121件) ／ 修了証なし 90.0%(1108件) ／ 回答なし 0.2%(2件)

⑧ 内部研修の研修内容(内部研修実施ありと回答のあった1,231件を母数とする。)

1(医薬品に共通する特性と基本的な知識)	86.1%(1060件)実施あり
2(人体の働きと医薬品)	72.3% (890件)実施あり
3(主な一般用医薬品とその作用)	90.7%(1116件)実施あり
4(薬事に関する法規と制度)	69.2% (852件)実施あり
5(一般用医薬品の適正使用と安全対策)	79.9% (983件)実施あり
6(リスク区分等の変更があった医薬品)	70.6% (869件)実施あり
7(その他登録販売者として求められる理念、倫理、関連法規等)	68.3% (841件)実施あり

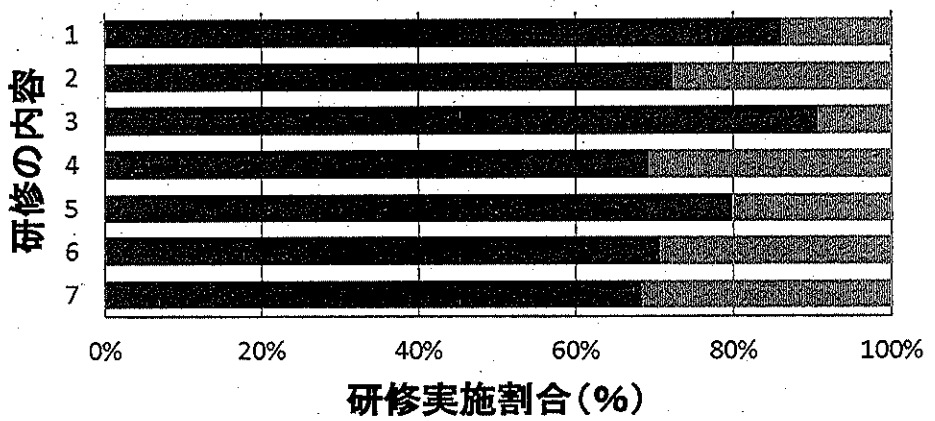
⑥薬局等の内部研修の研修時間数

(回答数1,911件)



⑧薬局等の内部研修の研修内容

(回答数1,231件)



⑨ 外部研修の実施の有無

実施している 37.4%(714件) ／ 実施していない 62.6%(1,197件)

⑩ 主な外部研修の種別(外部研修実施ありと回答のあった714件を母数とする。)

集合研修 81.0%(578件) ／ 個別研修 1.8%(13件) ／ 通信研修 17.2%(123件) ／

⑪ 外部研修の研修時間数

1～4時間 7.3%(139件)／5～9時間 11.2%(214件)／10時間以上 18.9%(361件)

実施していない 62.6%(1,197件)

⑫ 外部研修における修了認定(外部研修実施ありと回答のあった714件を母数とする。)

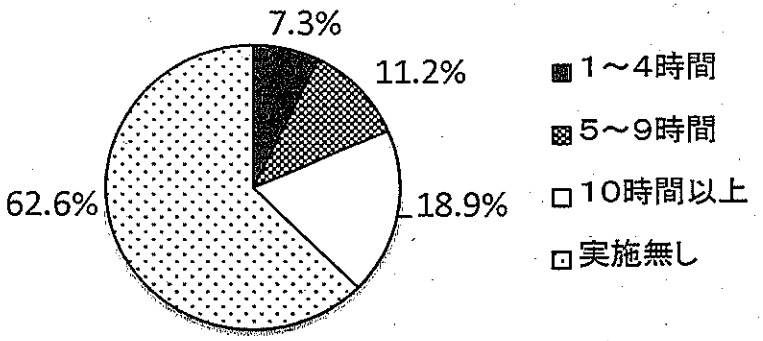
修了証あり 61.8%(441件) ／修了証なし 38.2%(273件)

⑬ 外部研修の研修内容(外部研修実施ありと回答のあった714件を母数とする。)

1(医薬品に共通する特性と基本的な知識)	85.6% (611件)実施あり
2(人体の働きと医薬品)	79.0% (564件)実施あり
3(主な一般用医薬品とその作用)	90.6% (647件)実施あり
4(薬事に関する法規と制度)	79.6% (568件)実施あり
5(一般用医薬品の適正使用と安全対策)	87.8% (627件)実施あり
6(リスク区分等の変更があった医薬品)	69.7% (498件)実施あり
7(その他登録販売者として求められる理念、倫理、関連法規等)	75.8 % (541件)実施あり

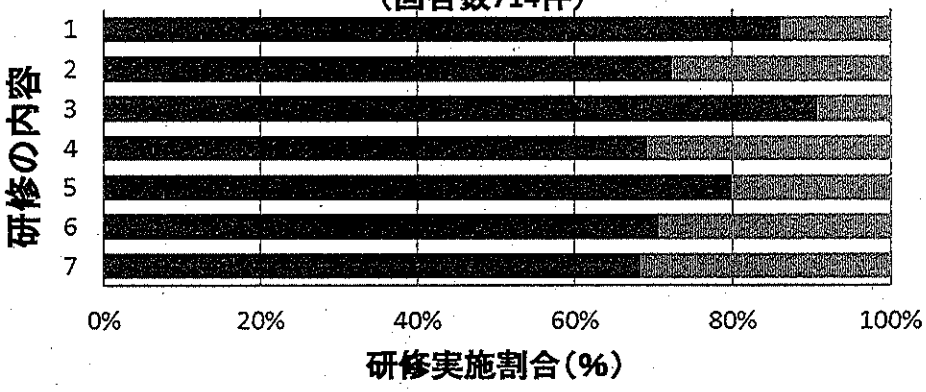
⑪薬局等の外部研修の研修時間数

(回答数1,911件)



⑬薬局等の外部研修の研修内容

(回答数714件)



別添２

事　務　連　絡
平成２４年３月２６日

（別記）団体　御中

厚生労働省医薬食品局総務課

登録販売者の研修に係る「登録販売者に関する実態調査」調査結果の送付について

平素より厚生労働行政にご協力いただき、厚く御礼申し上げます。

厚生労働省では、登録販売者について、その研修の実施状況等の実態を把握することを目的として、「登録販売者に関する実態調査」を実施しましたが、このほど、当該調査の結果がまとりましたので、別添のとおり送付いたします。

つきましては、本調査結果を今後の業務の参考にしていただくとともに、貴会傘下業者が「薬局並びに店舗販売業及び配置販売業の業務を行う体制を定める省令（昭和３９年厚生省令第３号）」及び「登録販売者に対する研修の実施について（平成２４年３月２６日薬食総発０３２６第１号各都道府県・保健所設置市・特別区衛生主管部（局）長宛て厚生労働省医薬食品局総務課長通知）」に基づく研修を実施するよう、より一層の制度の遵守徹底を図るようお願いいたします。

なお、別添写しのとおり、各都道府県・保健所設置市・特別区衛生主管部（局）宛てに情報提供していることを申し添えます。

（別記）

社団法人　日本薬剤師会

社団法人　日本薬局協励会

全国医薬品小売商業組合連合会

社団法人　全日本医薬品登録販売者協会

日本チェーンドラッグストア協会

一般社団法人　全国配置薬協会

一般社団法人　日本置き薬協会

社団法人　日本配置販売業協会

一般社団法人　全配協医薬品配置団体連合会