

島根県クリーニング師試験 よくある質問（FAQ）

令和8年8月14日

目次

- （１）受験願書等の提出について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ p 2
- （２）受験手数料の納付について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ p 4
- （３）添付書類について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ p 7
- （４）受験票について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ p 8
- （５）その他の事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ p 9

(1) 受験願書等の提出について

Q. 受験願書等の提出方法はどのような方法がありますか。

A. 下の1又は2から選択してください。

- 1 島根県健康福祉部薬事衛生課窓口へ持参
- 2 島根県健康福祉部薬事衛生課へ郵送（簡易書留等配達記録が残るものとしてください。）

なお、受験願書等は、紙の書類のみ受け付けています。オンラインでの提出はできません。

Q. 受験願書等様式（データ）はどこで入手できますか。

A. 島根県健康福祉部薬事衛生課のホームページからダウンロードしてください。

Q. 受験願書等様式をダウンロードできません。

A. 受験願書等様式は、島根県健康福祉部薬事衛生課窓口でも配付しています。

また、郵送により請求することも可能です。110円切手を貼った宛先明記の返信用封筒（定形のものに限る。）を同封した封筒の表に「クリーニング師試験願書請求」と朱書きし、島根県健康福祉部薬事衛生課（受験願書等の提出先）へ郵送してください。

郵送のため、納付書がお手元に届くまで、数日間かかります。受付期間終了間際の郵送請求は、受験願書等の提出期限に間に合わなくなる可能性があるため、ご注意ください。

Q. 受験願書等を持参又は郵送する場合の提出先（送付先）はどこですか。

A. 島根県健康福祉部薬事衛生課へ持参又は郵送してください。

各保健所での受付は行わないのでご注意ください。

【提出先／送付先】〒690-8501

島根県松江市殿町1番地

島根県 健康福祉部 薬事衛生課 営業指導係 あて

事務室は、島根県庁第二分庁舎3階にあります。

Q. 受験願書等の受付期間はいつまでですか。

A. 受付期間は、**令和8年8月28日（金）**から**令和8年9月25日（金）**までです。

島根県健康福祉部薬事衛生課窓口に持参する場合は、受付期間中の平日8時30分から17時15分までにお越しください。土・日・祝日は受け付けておりません。

郵送する場合は、令和8年9月25日（金）当日消印有効です。簡易書留等配達記録が残るものとしてください。

(2) 受験手数料の納付について

Q. 受験手数料（10,400円）の納付方法は何ですか。

A. 以下の表から選択してください。

納付方法	詳細
オンライン納付	しまね電子申請サービスによるオンライン納付です。 決済方法はクレジットカード（VISA、Mastercard、American_Express、JCB、Diners_Club）のみ対応しています。 申請ページは、島根県健康福祉部薬事衛生課ホームページのリンクからアクセスしてください。
窓口キャッシュレス決済	島根県健康福祉部薬事衛生課窓口のキャッシュレス端末から納付してください。各保健所では納付できません。 現金による納付はできません。 決済方法 ・クレジットカード（VISA、Mastercard、American_Express、JCB、Diners_Club） ・コード決済（PayPay、楽天ペイ、d払い、auPAY、メルペイ、ゆうちょ Pay、WechatPay、Alipay+（中国本土）、Alipay+（中国本土以外）） ・交通系電子マネー（Suica、PASMO、ICOCA、Kitaca、manaca、toica、nimoca、SUGOCA、はやかけん） ・商用系電子マネー（WAON、nanaco、Edy、iD、QUICPay）
納付書	希望者に対し、令和8年8月14日（金）以降、島根県健康福祉部薬事衛生課で納付書を配付します。各保健所では配付しておりません。 ご希望の場合は、以下のいずれかの方法により納付書を請求してください。 【納付書の請求方法】 1. 島根県健康福祉部薬事衛生課窓口で直接交付を受ける 2. 島根県健康福祉部薬事衛生課へ郵送により請求する (1) 140円切手を貼った宛先明記の返信用封筒（角形2号封筒※に限る。）を用意する (2) 受験者の住所、氏名及び連絡先電話番号を記載した書類（任意様式）を用意する (3) (1)及び(2)を同封した封筒の表に「クリーニング師試験納付書請求」と朱書きし、裏に住所、氏名を記載する (4) 島根県健康福祉部薬事衛生課（受験願書等の提出先）へ郵送する なお、郵送のため、納付書がお手元に届くまで、数日間かかります。受付期間終了間際の郵送請求は、受験願書等の提出期限に間に合わなくなる可能性があるため、ご注意ください。 【重要】納付方法にご注意ください。 ・ATM及びPay-easy（ペイジー）では納付できません。 ・必ず、銀行窓口又はコンビニエンスストア有人レジで現金により納付してください。 ・領収日付印が押印された「納付済証」は、「氏名」欄に受験者氏名を記載し、受験願書の下余白に貼付してください。 ・領収日付印のないものは、受験手数料を納付したことの確認ができませんので、ご注意ください。 ※角形2号封筒とは、A4サイズの内紙が入る横240mm×縦332mmの封筒です。

Q. 郵送により受験願書等様式と納付書を同時に請求することはできますか。

A. 可能です。郵送により受験願書等様式と納付書を同時に請求する場合は、納付書の請求方法に準じて請求してください。

封筒の表には「クリーニング師試験納付書請求」の記載に替えて、「**クリーニング師試験願書及び納付書請求**」と朱書きしてください。

Q. 受験手数料はいつ納付すればよいですか。

A. オンライン納付及び納付書の場合は、受験願書等を**持参又は郵送する前に納付**してください。

窓口キャッシュレス決済の場合は、受験願書等を提出する際、島根県健康福祉部薬事衛生課窓口において納付してください。

いずれの納付方法の場合も、**令和8年9月25日（金）**までに納付してください。

Q. 受験手数料が納付されたことを確認する方法はありますか。

A. 受験手数料の納付方法により異なります。下の表を参照ください。

納付方法	確認方法
オンライン納付	しまね電子申請サービスから送信される「処理完了メール」でご確認ください。 「処理完了メール」は受験手数料の納付後に、受験願書等が島根県健康福祉部薬事衛生課に到着し、 しまね電子申請サービスの申請内容と受験願書等の記載内容の照合が完了した時点 で送信されます。 「noreply@mail.graffer.jp」からのメールを受信できるように、あらかじめ設定をお願いします。 メールが届かない場合は、入力したメールアドレスに誤りがないか、迷惑メールボックス等に届いていないかをご確認ください。
窓口キャッシュレス決済	窓口での納付時に、端末から発行されるレシートでご確認ください。
納付書	銀行窓口又はコンビニエンスストアで納付した後に、領収日付印が押印される「納付済証」でご確認ください。 「納付済証」は、「氏名」欄に受験者氏名を記載し、受験願書の下余白に貼付してください。

Q. 納付期限までに受験手数料を納付しなかった場合はどうなりますか。

A. 受験手数料の納付がない場合、受験願書等が提出済みでも申込は無効となりますので、期限までに納付いただきますようお願いいたします。

(3) 添付書類について

Q. 「受験資格があることを証明する書類」とはどのような書類ですか。

A. 学校教育法（昭和22年法律第26号）第57条に規定する、高等学校入学資格を有する者であることが確認できる書類です。

中学校・高等学校・大学（短期大学を含む。）・高等専門学校・専修学校（高等課程又は専門課程と記載のあるものに限る。）の、卒業証明書の本書又は卒業証書等の写しが該当します。

専修学校の一般課程及び各種学校の卒業証明書及び卒業証書等は、該当しません。

1. 卒業証明書

- ・各学校で発行された卒業証明書の本書を添付してください（コピー不可）。
- ・卒業証明書の取得には時間がかかることがあるため、早めのご準備をお願いします。

2. 卒業証書等

- ・ 卒業証書等の写しを提出する場合は、原本確認が必要です。

卒業証書等の原本を、島根県健康福祉部薬事衛生課へ持参又は郵送（簡易書留等配達記録が残るものに限る。）してください。

- ・原本を郵送された場合は、後日受験票とあわせて返却します。

なお、履歴書の最終学歴には、添付する証明書類の学校名を記載してください。

Q. 写真の規定はありますか。また、写真は受験願書に貼り付ける必要がありますか。

A. 出願前6月以内に、脱帽して正面から撮影した縦4.5センチメートル、横3.5センチメートルの受験者本人の写真としてください。

受験願書に写真を貼り付ける必要はありません。写真の裏面に必ず撮影年月日及び氏名を記載し、受験願書等に同封してください。

Q. 戸籍謄本又は戸籍抄本は必須ですか。

A. 「受験資格があることを証明する書類」に記載された氏名と、現在の氏名が異なる場合のみ必要です。

(4) 受験票について

Q. 受験票はいつ頃届きますか。

A. 試験当日の1週間前までに、受験願書等に記載された現住所あてに郵送します。

試験当日は、送付された受験票を持って受付を行ってください。

1週間前までに受験票が届かない場合は、必ず島根県健康福祉部薬事衛生課営業指導係
(TEL: 0852-22-6313) へご連絡ください。

Q. 受験願書等を提出する際に、受験票のための返信用封筒を同封する必要がありますか。

A. 不要です。

(5) その他の事項

Q. 試験会場に駐車場はありますか。

A. 会場専用の駐車場はありません。試験当日は公共交通機関又は近隣の有料駐車場をご利用ください。

Q. 過去の試験問題及び解答を見ることはできますか。

A. 現在、島根県では過去の試験問題及び解答の公開は行っていません。

Q. 受験願書等の提出後に受験できなくなりました。

A. 試験前又は試験当日に、やむを得ない事情により受験できなくなった場合は、島根県健康福祉部薬事衛生課営業指導係（TEL：0852-22-6313）へご連絡ください。

なお、納付された受験手数料の返還はできません。

Q. 受験願書等の提出から合格発表までの間に、氏名又は現住所に変更がありました。

A. 受験票の発送、試験当日の受付、合格通知の発送等に影響がありますので、すみやかに島根県健康福祉部薬事衛生課営業指導係（TEL：0852-22-6313）へご連絡ください。