

---

---

# 島根県障がい者歯科診療 ニーズ把握調査報告書

---

---

島根県健康福祉部健康推進課  
島根県歯科医師会

## は じ め に

県民の方々が健康で質の高い生活を送るためには、歯と口腔の健康の保持増進が重要であり、島根県では、平成22年2月議会において「島根県歯と口腔の健康を守る8020推進条例」が制定されました。

この条例は、「歯と口腔の健康づくりは、障がい者、介護を要する高齢者等すべての県民が生涯にわたり必要かつ良質な歯科保健医療サービスを等しく受けられるよう、適切に推進されなければならない。」と基本理念を定めています。

障がい者の方々への歯科治療の提供や歯科疾患予防の取組も、8020（ハチマルニイマル）運動において重要ですが、関係者の方々からは、「障がい者の方々の歯科保健医療サービスが決して十分ではない」との指摘をいただいております。

このようなことから、今回、障がい者の方々の歯科診療等のニーズ調査を行ったわけですが、ニーズが高いことだけでなく、歯科治療を受ける上で様々な課題があることがわかりました。

県では、条例制定を受けて、平成23年3月に「島根県歯と口腔の健康づくり計画」を策定し、「奥歯を守ろう！口腔機能を守ろう！」をスローガンに、県民の奥歯や口腔の点検の実施などの施策を展開していますが、歯科医師会をはじめとした関係機関・団体と連携し、障がい者の方々が安心して歯科治療を受け、歯と口腔の健康づくりの様々な体験ができるような環境づくりに努めていきたいと思っております。

最後に、この報告書が障がい者の方々の支援にあたられている方々の参考となること祈念するとともに、調査にご協力をいただいた、関係施設・事業所、島根県歯科医師会の方々にお礼を申し上げまして、発刊のあいさつといたします。

平成24年12月

島根県健康福祉部健康推進課長 丹藤昌治

# 目 次

1. 調査の目的 .....	1
2. 実施主体 .....	1
3. 調査方法 .....	1
4. 調査内容 .....	2
5. 調査結果	
(1) 障がい者児支援施設に対する調査結果 .....	2
(2) 障がい福祉サービス利用者に対する調査結果 .....	7
6. 結果のまとめ .....	14
7. 今後に向けて .....	17
8. 障がい者児支援施設に対する調査集計 .....	19
9. 障がい者福祉サービス利用者に対する調査集計	
(1) 全体集計 .....	22
(2) 障がい種別集計 .....	25
(3) 市郡別集計 .....	28
調査票 1 「歯の治療についてのアンケート（施設アンケート）」 .....	37
調査票 2 「歯の治療についてのアンケート（利用者アンケート）」 .....	39

## 1. 調査の目的

島根県は平成22年3月に「島根県歯と口腔の健康を守る8020推進条例」を制定し、歯科保健対策を推進しています。条例第2条には「歯と口腔の健康づくりは、障がい者、介護を要する高齢者等すべての県民が生涯にわたり必要かつ良質な歯科保健医療サービスを等しく受けられるよう、適切に推進されなければならない。」と基本理念が定められていますが、障がい者の歯科治療の実態は明らかではないため、こうした理念が保たれているかどうかも定かではありません。

障がい者の歯科治療の受診状況やニーズ、歯科治療を受ける上での課題を明らかにし、歯科医療機関における障がい者の歯科治療の受け入れ体制の確保を図るとともに、歯と口腔の健康づくりの取り組みの推進を図ることを目的に本調査を実施しました。

## 2. 実施主体

島根県 島根県歯科医師会

## 3. 調査方法

入所者に対しては施設職員の方々に、通所者に対しては、事業者をとおして本人または保護者の方々に、アンケート調査を行いました。

### (1) アンケートの実施方法

#### 1) 障がい者児支援施設に対する調査

障がい者児支援施設の職員の方々に、入所者の歯科治療の状況についてのアンケート調査（調査票1）を行いました。

#### 2) 障がい福祉サービス利用者に対する調査

生活介護、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、児童デイサービスの利用者または保護者に対して、各事業者をとおして、歯科治療の状況についてのアンケート調査（調査票2）を行いました。

### (2) 実施スケジュール

平成23年9月20日	障がい者支援施設や障がい福祉サービス事業者にアンケートを送付
平成23年9月26日～10月14日	障がい福祉サービス事業者における利用者等へのアンケート実施
平成23年9月26日～10月5日	障がい者児支援施設へのアンケート実施
平成23年10月～	アンケート結果の入力

## 4. 調査内容

### (1) 障がい者児支援施設に対する調査

「過去1年に歯科治療を受けられた入所者数と治療内容」、「入所者の歯科治療が必要になったときの対応」、「入所者が歯科治療を受ける際に事前の支障となること」、「入所者の歯科治療に同伴したときに困ったこと」、「入所者の歯科治療に同伴したときによかったこと」、「入所者の歯科健診の実施状況」

### (2) 障がい福祉サービス利用者に対する調査

「過去1年の歯科治療経験と内容」、「今までの歯科治療で困ったこと」、「今までの歯科治療で良かったこと」、「現在、歯や口の中で困っていること」

## 5. 結果

### (1) 障がい者児支援施設に対する調査結果

#### 1) 調査対象施設

45か所の障がい児者支援施設に対して、「歯の治療についてのアンケート（施設アンケート）」を行いました。「歯の治療についてのアンケート（利用者アンケート）」を行った障がい福祉サービス事業所の協力もあり、合計60か所の施設・事業所から回答がありました。

施設の所在地は表1-1のとおりで、1施設当りの平均入所者数は38.1人で、施設の障がい種別の受け入れ状況は表1-2のとおりです。

(表1) 施設所在地

市町村名	施設数
松江市	25
安来市	3
雲南市	3
仁多郡	1
飯石郡	1
出雲市	10
大田市	1
邑智郡	5
浜田市	3
益田市	5
吉賀町	1
隠岐郡	2
総計	60

(表2) 障がい種別の受入施設数

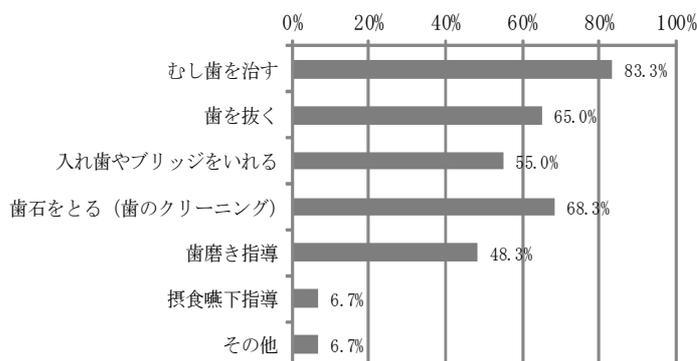
障がい種別	受入施設数
視覚	11
聴覚・平衡	12
音声・言語・そしゃく	12
肢体不自由	16
身体その他	3
知的	50
精神	33
発達	25
その他	5

## 2) 入所者の歯科治療の状況

○歯科治療の内容で多かったのは、「むし歯を治す」、「歯石をとる（歯のクリーニング）」で、「歯磨き指導」は5割以下でした。

過去1年に歯科治療を受けた入所者数は、1施設当たり平均26.6人でした。その治療内容は、図1のとおりで、「むし歯を治す」（83.3%）、「歯石をとる（歯のクリーニング）」（68.3%）、「歯を抜く」（65.0%）、「入れ歯やブリッジをいれる」（55.0%）の順に多い状況でした。「歯磨き指導」は48.3%と5割以下でした（図1）。

（図1）過去1年に、施設入所者が受けた歯科治療

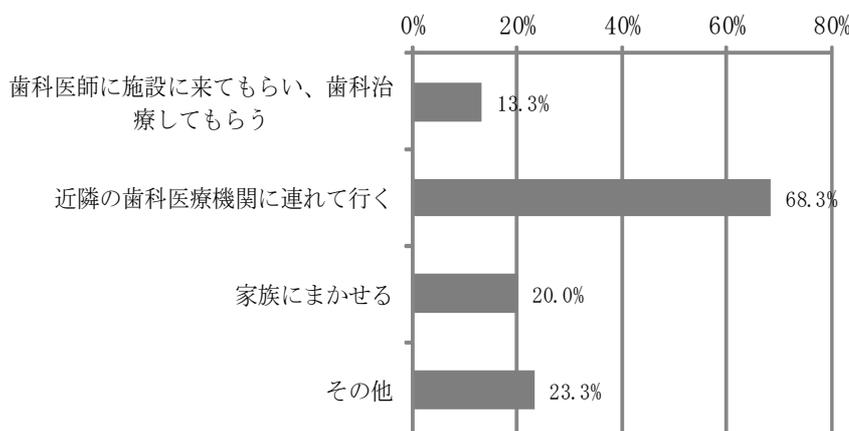


## 3) 入所者の歯科治療が必要になったときの対応

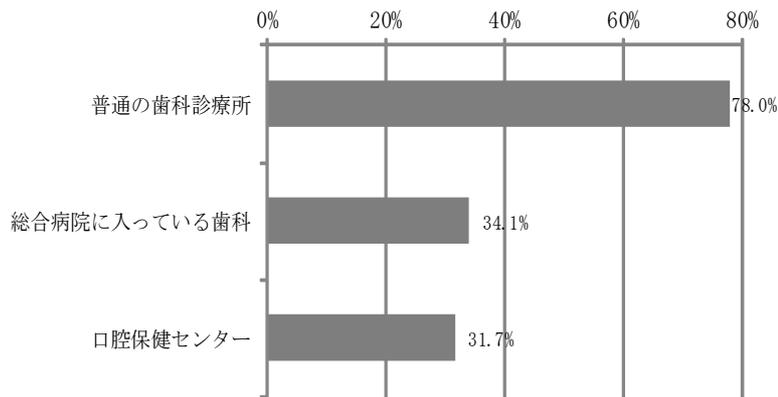
○施設の対応で多かったのは、「近隣の歯科医療機関に連れて行く」が多く、その歯科医療機関の内訳で多かったのは、「普通の歯科診療所」でした。

入所者の歯科治療が必要になった場合の対応で最も多かったのは、「近隣の歯科医療機関に連れて行く」で、その歯科医療機関は、「普通の歯科診療所」が78.0%、「総合病院に入っている歯科」が34.1%、「歯科医師会口腔保健センター」が31.7%でした（図2、3）。

（図2）入所者の歯科治療が必要になった場合の対応



(図3) 近隣の歯科医療機関に連れていく場合の施設内訳

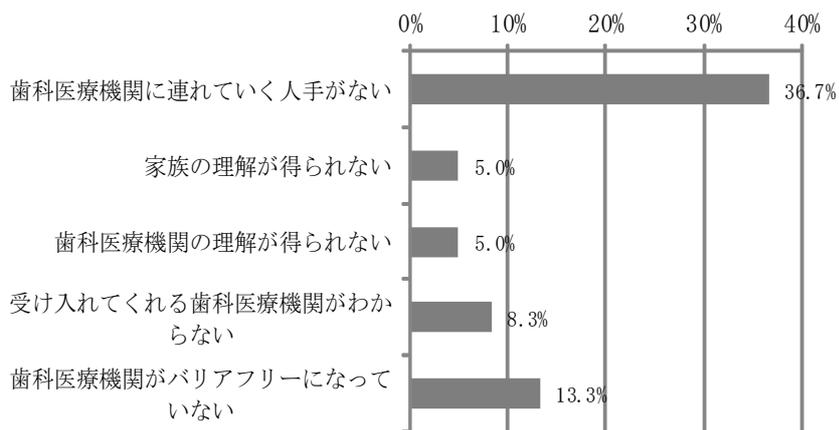


4) 入所者が歯科治療を受ける際に事前の支障となること

○「歯科医療機関に連れて行く人手がない」が最も多い状況でした。

入所者が歯科治療を受ける際に事前の支障となることで多かったのは、「歯科医療機関に連れていく人手がない」(36.7%)、「歯科医療機関がバリアフリーになっていない」(13.3%)でした(図4)。

(図4) 入所者の歯科治療で事前に支障となること

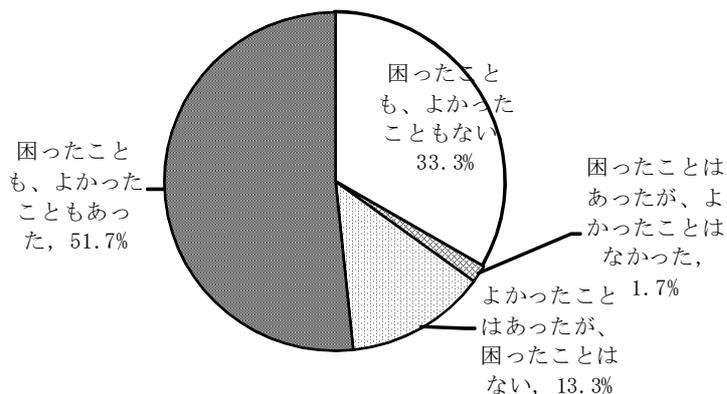


5) 入所者の歯科治療で困ったこと、よかったこと

○約 5 割の施設が、入所者の歯科治療で困ったことも、よかったこともいずれも経験していました。

入所者の歯科治療で、「困ったことも、よかったこともあった」施設は51.7%、「よかったことはあったが、困ったことはなかった」施設は13.3%、「困ったことはあったが、よかったことはなかった」施設は1.7%でした (図5)。

(図5) 入所者の歯科治療で困ったこと、よかったことのとまとめ

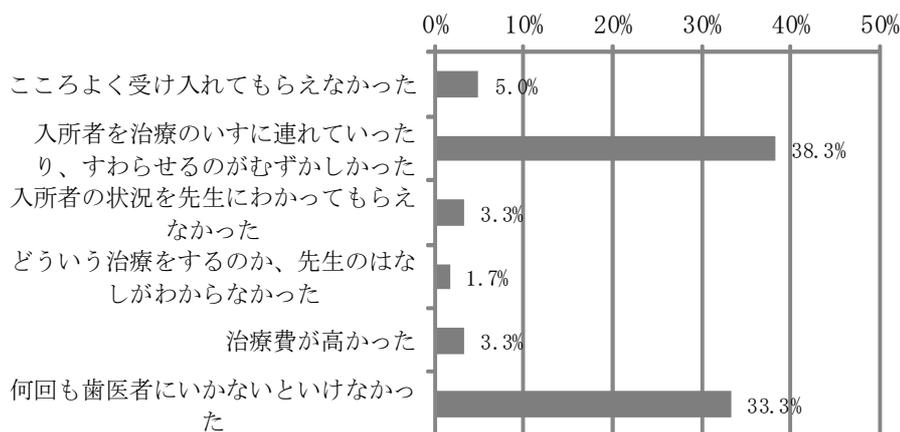


ア 入所者の歯科治療で困ったこと

○歯科治療で困ったことは、「入所者を治療のいすに連れていったり、すわらせるのが難しかった」、「何回も歯医者にいかないといけなかった」が多かった。

入所者の歯科治療に同伴したときに困ったことは、「入所者を治療のいすに連れていったり、すわらせるのがむずかしかった」が38.3%、「何回も歯医者にいかないといけなかった」が33.3%でした (図6)。

(図6) 入所者の歯科治療に同伴したときに困ったこと

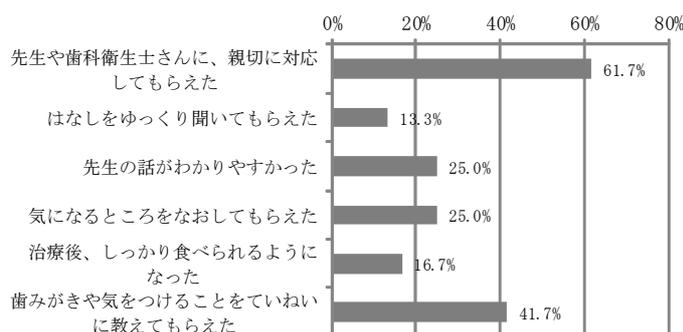


## イ 入所者の歯科治療でよかったこと

○歯科治療でよかったことで多かったのは、「先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた」、「歯磨きや気をつけることをていねいに教えてもらえた」でした。

入所者の方々の歯科治療でよかったことは、「先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた」が61.7%、「歯みがきや気をつけることをていねいに教えてもらえた」が41.7%でした（図7）。

（図7）入所者の歯科治療に同伴したときによかったこと



## 3) 入所者への歯科健診など歯の健康に関する取り組みの状況

- 約4割の施設で、歯科健診を実施していました。
- その他の取り組みでは、歯科衛生士による歯磨き指導、摂食嚥下リハ、健口体操、口腔ケアを実施している施設もありました。
- 約7割の施設が、歯科健診の実施を希望していました。

歯科健診を定期的に行っているのは、44.1%でした。今後、歯科健診の実施を希望しているのは72.2%でした。その他の取り組みでは、施設職員による話・指導・口腔ケア、歯科衛生士による歯磨き指導、摂食嚥下リハ・健口体操・口腔ケアに取り組む施設が多い状況でした。

## 4) 歯科に対する要望

○歯科に対する要望で多かったのは、「歯科関係者に連携をとってほしい、支援にかかわってほしい」でした。

歯科に対する要望では、

歯科関係者に連携をとってほしい、支援にかかわってほしい（8施設）

往診してほしい（6施設）

歯科医療機関の対応に感謝している（2施設）

治療期間を短くしてほしい（2施設）

バリアフリーにしてほしい（1施設）

がありました。

## (2) 障がい福祉サービス利用者に対する調査結果

### 1) 調査対象者

調査対象者数は1,751名（男 1,051名 女 691名 無回答 9名）で、今回、調査を行った生活介護、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、児童デイサービス、障がい児支援施設の通所系サービスの総定員数2,610名の67.1%に相当します。

年代別の調査対象者数は、表2-1のとおりで、平均年齢は39.3歳でした。在住市町村の内訳は表2-2のとおりです。障がい種別では、知的が46.7%、精神が29.9%、身体が24.5%、発達障がいが8.4%でした。身体で最も多いのは肢体不自由でした。

(表3) 年代別調査対象者数

年代	人数	割合
9歳以下	135	8.1%
10歳代	80	4.8%
20歳代	285	17.1%
30歳代	326	19.6%
40歳代	285	17.1%
50歳代	299	18.0%
60歳代	223	13.4%
70歳代	29	1.7%
80歳代	3	0.2%
総計	1,665	

(表4) 在住市町村別対象者数

市町村	人数	割合
松江市	379	23.0%
安来市	128	7.8%
雲南市	133	8.1%
奥出雲町	14	0.8%
飯南町	15	0.9%
出雲市	306	20.9%
大田市	130	7.9%
川本町	12	0.7%
美郷町	9	0.5%
邑南町	6	0.4%
浜田市	184	11.2%
江津市	61	3.7%
益田市	156	9.5%
津和野町	4	0.2%
吉賀町	23	1.4%
隠岐の島町	40	2.4%
西ノ島町	4	0.2%
米子市	5	0.3%
萩市	1	0.1%
総計	1,648	

(表5) 障がい種別対象者数

	人数	割合
視覚	42	2.4%
聴覚・平衡	56	3.2%
音声・言語・咀嚼	58	3.3%
肢体不自由	213	12.2%
その他の身体障害	59	3.4%
知的	817	46.7%
精神	524	29.9%
発達	147	8.4%
その他	58	3.3%

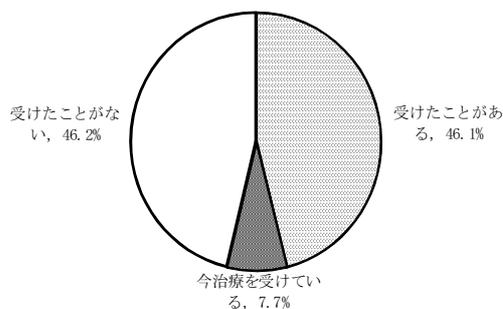
## 2) 過去1年に受けた歯科治療について

- 過去1年に歯科治療を受けた経験があるのは約5割で、その治療内容が多かったのは、「むし歯を治した」、「歯についた汚れをとってもらった」が約4割でした。「歯磨きを教えてもらった」は、約3割でした。
- 歯科治療を受けたのは、「普通の開業医」が約8割でした。

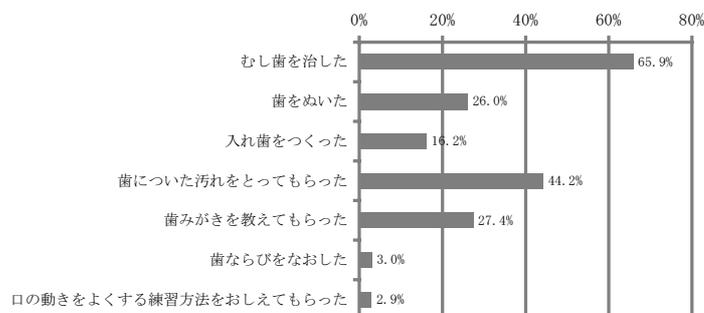
過去1年に歯科治療を受けた者は、「受けたことがある」と「今治療を受けている」とあわせて53.8%でした(図8)。その内容は、「むし歯を治した」(65.9%)、「歯についた汚れをとってもらった」(44.2%)、「歯みがきを教えてもらった」(27.4%)、「歯をぬいた」(26.0%)が多い状況でした(図9)。

歯科治療を受けた施設は、「普通の開業医」が多く79.5%、「総合病院の歯科」が10.5%、「歯科医師会口腔保健センター」5.0%でした。

(図8) 過去1年の歯の治療の経験



(図9) 過去1年の歯の治療経験者の治療内訳

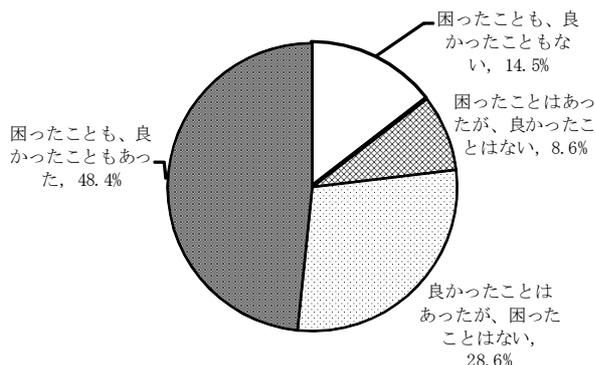


## 3) 今まで受けた歯科治療で困ったこと、よかったこと

- 今までの歯科治療で困ったこと、よかったこといずれもあった者は約5割、よかったことはあったが、困ったことはなかった者は約3割、困ったことはあったが、よかったことはなかった者は約1割でした。

今までの歯科治療で、「困ったこと、よかったこといずれもあった者」は48.4%、「よかったことはあったが、困ったことはなかった者」は28.6%、「困ったことはあったが、よかったことはなかった者」は8.6%でした(図10)。

(図10) 歯の治療を受けて困ったこと、よかったことのまとめ



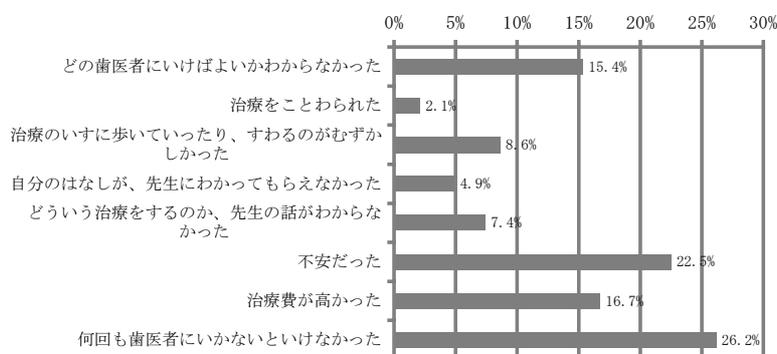
## ア 今まで受けた歯科治療で困ったこと

○今まで受けた歯科治療で困ったことで多かったのは、「何回も歯医者に行かないといけない」、「不安だった」でした。

歯科治療で困ったことは、「何回も歯医者に行かないといけなかった」が26.2%、「不安だった」が22.5%、「治療費が高かった」が16.7%、「どの歯医者に行けばよいかわからなかった」が15.4%でした（図11）。

自由記載で多かったのは、「歯科治療が怖い、怖がる」、「歯科医院スタッフとコミュニケーションがうまくとれない」、「過去の歯科治療でいやな経験をした」、「歯科医院をこまらせるのではないかと不安を感じる」、「歯科医院の施設上の問題がある」、「治療費が高い。治療回数が多い」、「過去、痛いことをされた」でした。

（図11）今までの歯の治療で困ったこと



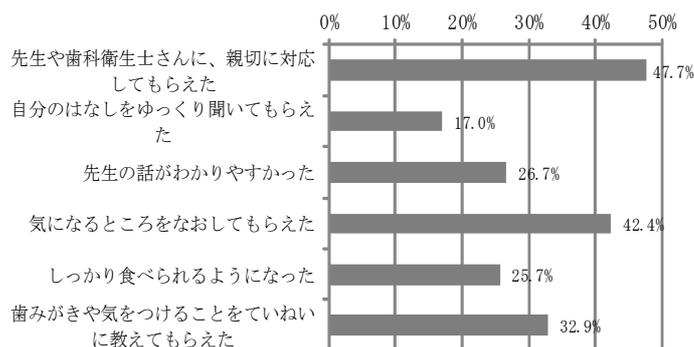
## イ 今まで受けた歯科治療でよかったこと

○今まで受けた歯科治療でよかったことで多かったのは、「先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた」、「気になるところをなおしてもらえた」、「歯みがきや気をつけることを丁寧に教えてもらえた」でした。

歯科治療でよかったことは、「先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた」が47.7%、「気になるところをなおしてもらえた」が42.4%、「歯みがきや気をつけることをていねいに教えてもらえた」が32.9%でした（図12）。

自由記載で多かったのは、「対応が親切である。」、「定期的に診てくれる。」、「治療を受けて良かった。」、「説明や指導がていねい、わかりやすい」、「安心・信頼できる」でした。

（図12）今までの歯の治療でよかったこと



#### 4) 歯や口の中で気になること

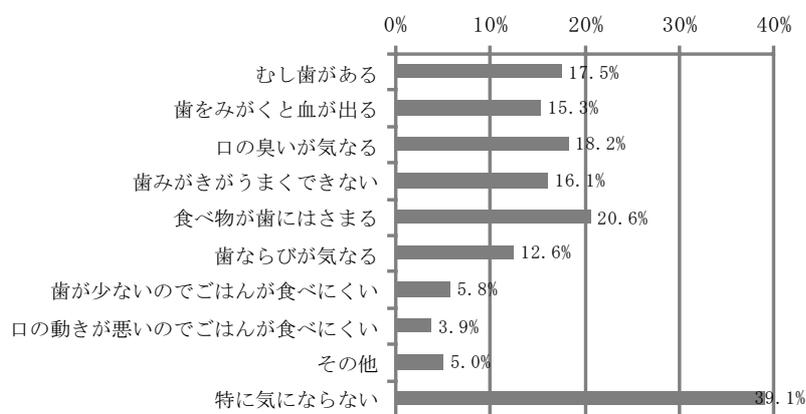
○歯や口の中で気になることがあるのは約6割でした。そのうち、約6割が歯の治療を希望していました。

「特に気にならない」は39.2%で、なんらか気になることがある者は60.8%でした。

歯や口の中で気になることで多かったのは、「食べ物が歯にはさまる」、「口の臭いが気なる」、「むし歯がある」、「歯みがきがうまくできない」、「歯をみがくと血が出る」でした(図13)。

歯や口の中で気になることに対して歯の治療を受けたいとした者は61.3%でした。

(図13) 歯や口の中で気になること



#### 5) 歯の治療に対する要望

○歯の治療に対する要望で最も多かったのは、「障がいについて理解・配慮してほしい」でした。

○他の要望で多かったのは、「歯科保健指導をしてほしい」、「治療費に配慮してほしい」、「痛くないようにしてほしい」、「よい歯科医療機関の情報提供してほしい」、「定期的に診てほしい」、「身近なところで診てほしい」でした。

歯の治療への要望で多かったのが、「障がいについて理解・配慮してほしい」(51人)、「歯科保健指導をしてほしい」(21人)、「治療費に配慮してほしい」(18人)、「痛くないようにしてほしい」(17人)、「よい歯科医療機関の情報提供してほしい」(15人)、「定期的に診てほしい」(13人)、「身近なところで診てほしい」(12人) でした。

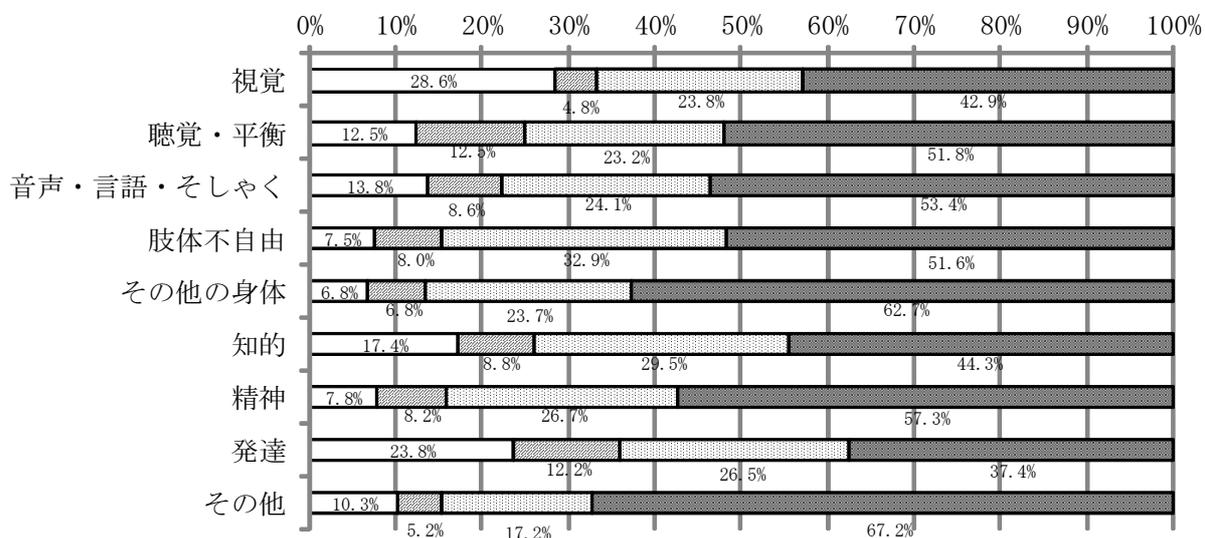
6) 障がい種別にみた状況

ア 今まで受けた歯科治療で困っていること、よかったことの経験の有無

○今まで受けた歯科治療で困ったこと、よかったこといずれも経験した者が、どの障がいでも高い割合でした。

今までの歯科治療で、「困ったこと、よかったこといずれもあった者」が、どの障がい種別でも高い割合でした (37.4%~67.2%)。しかし、「困ったことはあったが、よかったことはなかった者」は、聴覚・平衡で12.5%、発達で12.2%と、他の障がい種別よりも高い割合でした (図14)。

(図14) 障がい種別の歯の治療で困ったこと、よかったことのもめ



- 困ったことも、良かったこともない
- ▨ 困ったことはあったが、良かったことはない
- ▩ 良かったことはあったが、困ったことはない
- 困ったことも、良かったこともあった

イ 今まで受けた歯科治療で困ったこと

今まで受けた歯科治療で困ったことは、

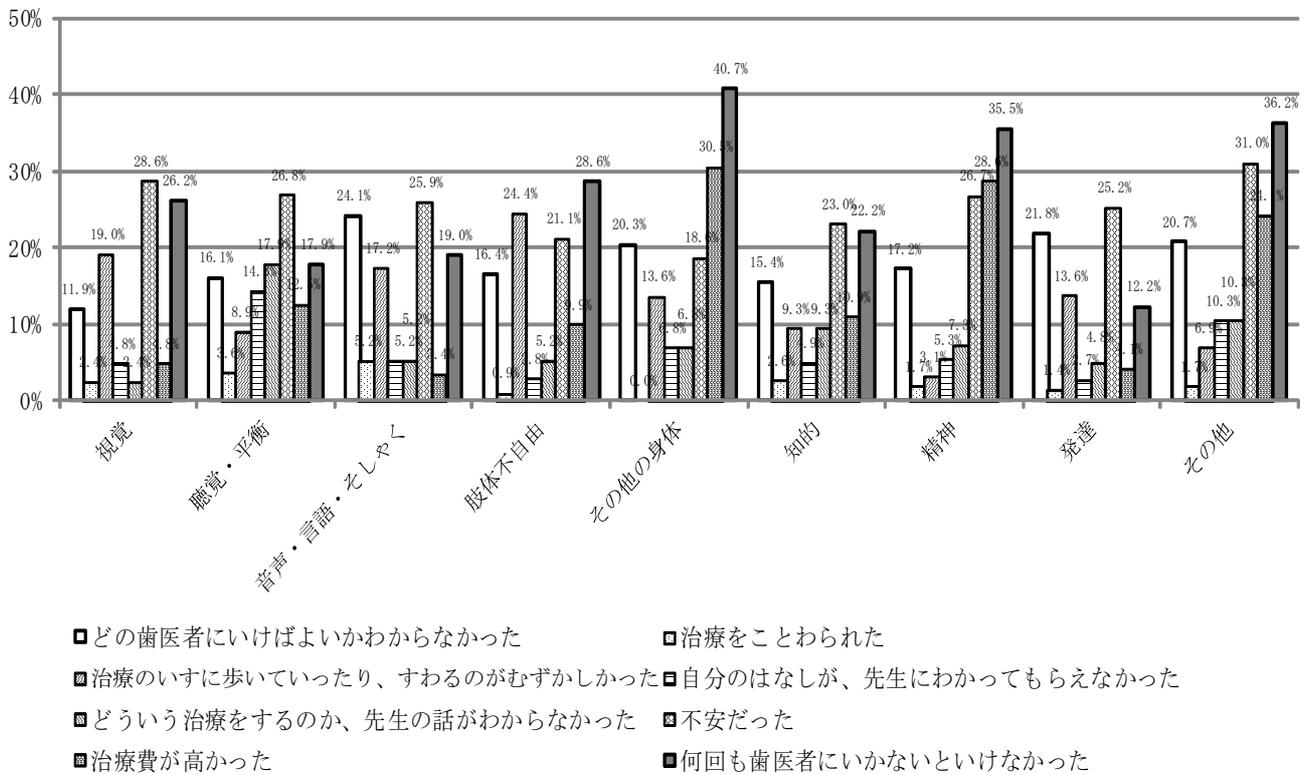
○総じて多いのは、「何回も歯医者にいかないといけなかった」でした。

項目別では、

- 「不安だった」が多い……視覚、聴覚・平衡、音声・言語・そしゃく、知的、発達
- 「治療費が高かった」が多い……その他の身体、精神
- 「どの歯医者にいけばよいかわからなかった」が多い……音声・言語・そしゃく、発達
- 「治療のいすに歩いていたり、すわるのがむずかしかった」が多い……肢体不自由、視覚
- 「自分のはなしが、先生にわかってもらえなかった」が多い……聴覚・平衡
- 「どういう治療するのか、先生のはなしがわからなかった」が多い……聴覚・平衡

歯科治療で困ったことでは、総じて、「何回も歯医者にいかないといけなかった」が多く、「不安だった」も、視覚 (28.6%)、聴覚・平衡 (26.8%)、音声・言語・そしゃく (25.9%)、知的 (23.0%)、発達 (26.7%) で多い状況でした。また、「治療費が高かった」は、その他の身体 (30.5%)、精神 (28.6%)、その他 (31.0%) で高く、「どの歯医者にいけばよいかわからなかった」は、音声・言語・そしゃく (24.1%)、発達 (21.8%) で高い状況でした。さらに、「治療のいすに歩いていたり、すわるのがむずかしかった」は視覚 (19.0%)、肢体不自由 (24.4%) で、「自分のはなしが、先生にわかってもらえなかった」「どういう治療するのか、先生のはなしがわからなかった」は聴覚・平衡 (14.3%) で多い状況でした (図15)。

(図15) 障がい種別の歯の治療で困ったこと



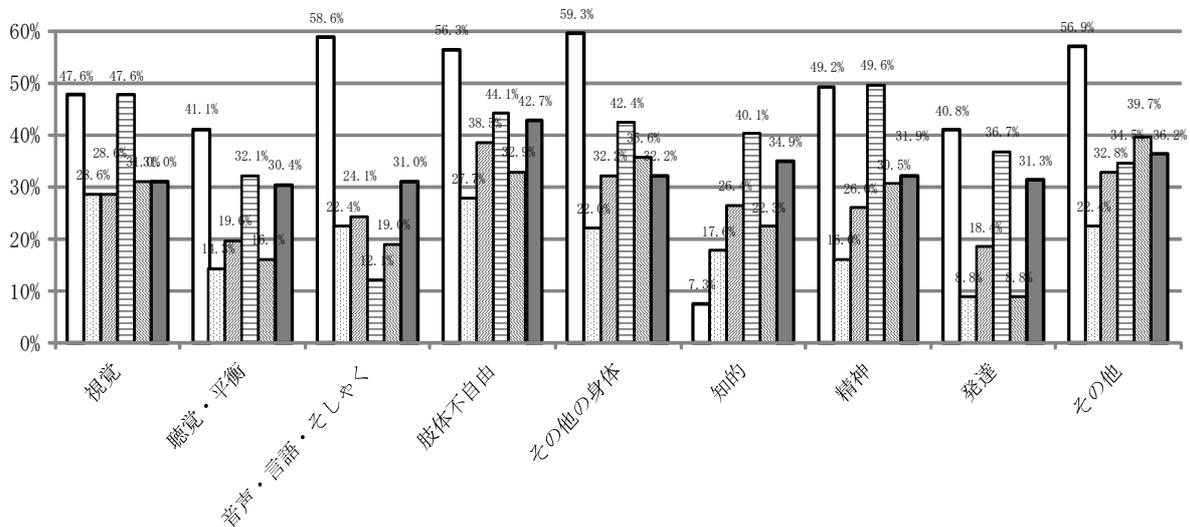
イ 今まで受けた歯科治療でよかったこと

- 今まで受けた歯科治療でよかったことは、「先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた」、「気になるところを治してもらえた」が高い割合でした。
- 障がいの種類によっては、割合が低い項目がありました。
  - 「先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた」が低い……知的
  - 「自分の話をゆっくり聞いてもらえた」が低い……発達
  - 「先生の話がわかりやすかった」が低い……聴覚・平衡、発達
  - 「気になるところをなおしてもらえた」が低い……音声・言語・そしゃく
  - 「しっかり食べられるようになった」が低い……発達

歯科治療でよかったことは、「先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた」、「気になるところを治してもらえた」が高い割合でした。

しかし、一部、「先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた」が知的で7.3%、「自分の話をゆっくり聞いてもらえた」が発達で8.8%、「先生の話がわかりやすかった」が聴覚・平衡で19.6%、発達で18.4%、「気になるところをなおしてもらえた」が音声・言語・そしゃくで12.1%、「しっかり食べられるようになった」が発達で8.8%と低い状況でした（図16）。

（図16）障がい種別にみた歯の治療でよかったこと



- 先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた
- 自分の話をゆっくり聞いてもらえた
- 先生の話がわかりやすかった
- 気になるところをなおしてもらえた
- しっかり食べられるようになった
- 歯みがきや気をつけることをいねいに教えてもらえた

## 6. 結果のまとめ

### (1) 障がい者の方々の歯科治療の受診状況やニーズ

#### 歯科治療のニーズは高い

【障がい福祉サービス利用者調査から】

利用者の方々の約6割は、歯や口の中で気になることがありました。歯や口の中で気になることがある者のうち、約6割が歯の治療を希望しています。

#### 身近な歯科医療機関での受診を望んでいる

【障がい福祉サービス利用者調査から】

利用者の方々の約8割は一般の歯科診療所で歯科治療を受けていました。歯の治療への要望も「身近なところで診てほしい」が多くありました。

【障がい者児支援施設調査から】

施設の約7割は、入所者の歯科治療が必要になったとき、「近隣の歯科医療機関に連れて行く」としており、その歯科医療機関の内訳も、歯科診療所が多い状況でした。

#### 歯磨き指導や定期的な予防治療を希望している

【障がい福祉サービス利用者調査から】

利用者の方々が過去1年で受けた歯科治療は、むし歯の治療や歯石除去が多い状況でした。歯磨き指導は、多くの要望があり、受けてよかったとする割合が高い歯科治療内容でしたが、実際に、歯科治療の際に受けている者の割合は低い状況にありました。

【障がい者児支援施設調査から】

入所者の歯科治療に同伴したときによかったことで、施設の約4割が「歯磨きや気をつけることをていねいに教えてもらえた」をあげていました。

#### 施設の約7割が歯科健診の実施を希望している。歯科往診も希望している。

【障がい者児支援施設調査から】

今後、歯科健診の実施を希望しているのは約7割でした（歯科健診をしている施設は約4割）。歯科に対して、「往診してほしい」という要望もありました。

## (2) 障がい者の方々の歯科治療の課題

歯科医療従事者の障がいについての理解向上を期待している

【障がい福祉サービス利用者調査から】

歯の治療に対して最も多い要望は、「障がいについて理解・配慮してほしい」でした。歯科医療従事者が、障がいについての理解を深める必要があります。

【障がい者児支援施設調査から】

入所者の歯科治療に同伴したときによかったことは、施設の約6割が、「先生や歯科衛生士さんに親切に対応してもらえた」をあげていました。

障がい福祉関係者の方々は歯科関係者との連携を望んでいる

【障がい者児支援施設調査から】

歯科に対して、歯科関係者に連携をとってほしい、支援にかかわってほしいという要望が多くありました。

歯科治療で困ったこともよいことも経験している。  
かかりつけ歯科医を見つけるのに苦労している。

【障がい福祉サービス利用者調査から】

利用者の方々の約5割が歯科治療で困ったことも、よいこともいずれも経験していました。歯科治療への要望でも「よい歯科医療機関の情報を提供してほしい」との声が多く、歯科治療で困ったことやいやな思いを経験した上で、口コミ等でかかりつけの歯科医療機関をみつけている様子が伺えます。

歯科治療に肉体的、経済的負担を感じている。

【障がい福祉サービス利用者調査から】

今まで受けた歯科治療で困ったことでは、利用者の方々の約3割が「何回も歯医者にいかないといけなかった」をあげていました。また、歯の治療への要望として、「治療費に配慮してほしい」が多くありました。歯科治療を長引かせないようにするなどにより、経済的負担配慮が必要です。

歯科治療に不安を感じている。

【障がい福祉サービス利用者調査から】

今まで受けた歯科治療で困ったことでは、利用者の方々の約2割が「不安だった」をあげていました。一方で、歯科治療でよかったことは、利用者の約5割が「先生や歯科衛生士さんに親切に対応してもらえた」をあげており、障がい者の方々の不安を和らげるような対応がもとめられています。

また、歯科治療の要望では、「痛くないようにしてほしい」という声も多いことから、障がい者の歯科治療への不安を軽減するために、無痛治療に心がける必要があります。

歯科医療機関に対して、バリアフリーの構造設備を望んでいる。

【障がい者児支援施設調査から】

入所者の方々が歯科治療を受ける際に事前に支障となることでは、施設の約1割が「歯科医療機関がバリアフリーになっていない」をあげていました。障がい者は身近な歯科医療機関での治療を望んでいることから、全ての歯科医療機関でバリアフリーに取り組まれることが望まれます。

施設の方々は、入所者を歯科治療に連れて行く人手に少ない状況がある。

【障がい者児支援施設調査から】

入所者が歯科治療を受ける際に事前に支障となることでは、施設の約4割が「入所者を治療のいすに連れていったり、すわらせるのがむずかしかった」、約3割が「歯科医療機関に連れて行く人手がない」としていました。また、入所者の歯科治療で困ったことでは、約3割の施設が、「何回も歯医者にいかないといけなかった」をあげていました。

## 7. 今後に向けて

障がい者の方々は、身近な歯科医療機関で歯科治療を希望しており、安心して歯科治療を受けることができるよう、歯科医師会と、行政や関係機関・団体が連携し、様々な取り組みを進める必要があります。

### (1) 歯科医療従事者の障がいについての理解向上のための研修

障がい者の方々の歯科治療への要望で最も多かったのが、障がいについての理解向上でした。歯科医療従事者は関連研修の参加に努め、障がいについて理解向上に努める必要があります。また、県や市町村等は、歯科医療従事者に対して、障がい福祉についての各種研修の周知を行う必要があります。

### (2) 障がい福祉のネットワークへの歯科関係者への参画

障がい者の方々に対する歯と口腔の健康づくりを推進するためには、行政や関係機関・団体のネットワークへの参画が必要です。そのためには、県や市町村等は、歯科関係者が障がい福祉に関する各種会議に参画できるように、配慮が必要です。

### (3) 歯科医療機関における適切な歯科治療の提供

#### 1) 予防治療の提供

障がい者の方々の歯科治療が長引かないようにするとともに、歯科治療への経済的な負担を可能な限り軽くするため、歯科医療機関においては予防治療中心の歯科治療を行う必要があります。

#### 2) 治療前の患者のマネージメントの徹底

障がい者の方々は、過去の治療経験から、歯科治療に対する不安を抱えています。歯科治療の内容を丁寧に説明したり、tell show do テクニックなどの治療の模擬練習を十分に行うなど、歯科治療開始前に、患者のマネージメントの徹底を図る必要があります。

#### 3) 障がい者の方々の歯と口腔の健康づくりの体験の場の確保

平成24年度から「県民の奥歯総点検事業」として、県民に歯と口腔の健康づくり体験をしてもらうこととしています。障がい者の方々にも参加を呼びかけ、歯と口腔の健康づくりを体験してもらい、歯科疾患の予防に心がけてもらうようにするとともに、歯科治療への不安軽減に努める必要があります。

#### 4) 重度の障がい者の方々への歯科治療の提供

重度の障がい者の方々への歯科治療は、病院の歯科口腔外科や島根県歯科医師会口腔保健センターにおいて提供されています。島根県歯科医師会口腔保健センターは、長年会員により運営されており、障がい者歯科治療のノウハウが集積されています。今後も、島根県歯科医師会口腔保健センターにおける障がい者歯科診療の確保に努める必要があります。また、重度の障がい者の方々も身近に歯科治療を受けることができるよう、今後も歯科医師会に対しては、研修等による会員の研鑽に期待されます。

#### (4) 歯科医療従事者のコミュニケーション能力、介助能力、接遇能力の向上

障がい者の方々が安心して歯科治療を受けることができるよう、歯科医療従事者は、歯科院内の移動や治療ユニットへの着座の際の介助や声かけに努める必要があります。そして、障がい者の方々が歯科治療に対する理解を深めるため、様々なコミュニケーション方法により、丁寧な説明に努める必要があります。

言葉づかいや態度、歯科治療の待ち時間や治療時間帯が、障がい者の方々の心身の状況にも影響することから、歯科助手、受付職員も含めた歯科医療従事者は接遇能力の向上に努める必要があります。

#### (5) 歯科医療機関のバリアフリー

多くの歯科医療機関ではバリアフリーの構造設備が導入されていますが、調査結果からは、バリアフリーを望む声が依然としてあります。今後、開設予定の歯科医療機関にはバリアフリー化を働きかける必要があります。

#### (6) 障がい者児支援施設の歯科健診等への協力体制の構築

多くの障がい者児支援施設から歯科健診実施の要望がありました。島根県歯科医師会や島根県歯科衛生士会とともに、歯科健診実施ための協力体制の構築を図る必要があります。

## 8. 障がい者児支援施設に対する調査集計

(表1) 歯科治療を「受けたことがある」「今、治療を受けている」人が治療を受けた内容

治療内容	施設数	割合
むし歯を治す	50	83.3%
歯を抜く	39	65.0%
入れ歯やブリッジをいれる	33	55.0%
歯石をとる(歯のクリーニング)	41	68.3%
歯磨き指導	29	48.3%
摂食嚥下指導	4	6.7%
その他	4	6.7%

その他：歯周病検査、口唇の粘液のう胞切除、下顎のう胞切除

(表2) 入所者の歯科治療が必要になった場合の対応

選択肢	施設数	割合
歯科医師に施設に来てもらい、歯科治療してもらう	8	13.3%
近隣の歯科医療機関に連れて行く	41	68.3%
家族にまかせる	12	20.0%
その他	14	23.3%

(その他の内訳で記載されたこと)

- 本人にまかせる。(10施設)
- 家族に説明し、つれていってもらおう。(3施設)
- 施設に歯科がある。(2施設)
- 歯科医師会口腔保健センターに連れて行く。(1施設)
- 入所者の希望により対応を決めている。(1施設)
- 本人がいやがる。(1施設)
- 歯科医療機関が受け入れてくれない。(1施設)

(表3) 「近隣の歯科医療機関に連れて行く」と答えた場合の歯科医療機関の内訳

選択肢	施設数	割合
普通の歯科診療所	32	78.0%
総合病院に入っている歯科	14	34.1%
歯科医師会口腔保健センター	13	31.7%

割合は「近隣の歯科医療機関に連れて行く」と答えた41施設に対する割合

(表4) 入所者が歯科治療を受ける際に事前の支障となること

選 択 肢	施設数	割合
歯科医療機関に連れていく人手がない	22	36.7%
家族の理解が得られない	3	5.0%
歯科医療機関の理解が得られない	3	5.0%
受け入れてくれる歯科医療機関がわからない	5	8.3%
歯科医療機関がバリアフリーになっていない	8	13.3%

(その他、支障となることで記載されたこと)

- 本人が歯科治療を嫌がる。(5施設)
- 歯科医療機関の対応や環境が心配である。(4施設)
- 治療費、交通費の負担がかかる。(3施設)
- 歯科受診介助のマンパワーがない。(2施設)
- 歯科医療機関に迷惑をかけるのが心配である。(1施設)

(表5) 入所者の歯科治療に同伴したときに困ったこと

選 択 肢	施設数	割合
こころよく受け入れてもらえなかった	3	5.0%
入所者を治療のいすに連れていったり、すわらせるのがむずかしかった	23	38.3%
入所者の状況を先生にわかってもらえなかった	2	3.3%
どういう治療をするのか、先生のはなしがわからなかった	1	1.7%
治療費が高かった	2	3.3%
何回も歯医者にいかないといけなかった	20	33.3%

(その他、困ったことで記載されたこと)

- 入所者への対応に困る。(6施設)
- 治療回数が多い。(3施設)
- 待ち時間が長い。(2施設)
- 歯科医師会の口腔保健センターの診療日を増やしてほしい。(1施設)
- 歯科医院のスタッフの対応が良くない。(2施設)
- 歯科医院がバリアフリーになっていない。(1施設)

(表6) 入所者の歯科治療に同伴したときによかったこと

	施設数	割合
先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた	37	61.7%
はなしをゆっくり聞いてもらえた	8	13.3%
先生の話がわかりやすかった	15	25.0%
気になるところをなおしてもらえた	15	25.0%
治療後、しっかり食べられるようになった	10	16.7%
歯みがきや気をつけることをていねいに教えてもらえた	25	41.7%

(その他、良かったことで記載されたこと)

- 予約をとらないで診てもらえる所であり、非常に助かっており受診しやすい。
- 歯科の方々はとても親切である。
- 障害に対する理解があり、対応も良く通院しやすかった。
- 長く待てない方のために、時間調整をもらった。
- 定期的に施設で歯科診療していただいております、利用者、又、ご家族にわかりやすく説明や対応してもらった。
- いつも親切、丁寧に対応してもらい感謝している。(各1施設ずつ)

(表7) 入所者の歯科健診

	施設数	割合
定期的に行っている	26	44.1%
不定期ではあるが行っている	6	10.2%
行っていない	27	45.8%

(表8) 今後、入所者の歯科健診の希望

	施設数	割合
はい	39	72.2%
いいえ	15	27.8%

(表9) 歯科健診以外に歯磨き指導や口腔内のリハビリテーションなど歯の健康に関する取組

- 歯科医師による講話 (2施設)
- 摂食嚥下リハ、健口体操、口腔ケア (7施設)
- 歯科衛生士による歯磨き指導 (10施設)
- 施設職員による話、指導、口腔ケア (10施設)
- 施設職員が指導を受ける (2施設)
- 入所者自身による取り組み (1施設)
- 関係機関が行う、歯科保健事業に参加 (3施設)

## 9. 障がい者福祉サービス利用者に対する調査集計

### (1) 全体集計

(表10) 過去1年の歯科治療を受けた経験

	人数	割合
受けたことがある	793	46.1%
今治療を受けている	133	7.7%
受けたことがない	796	46.2%

(表11) 歯科治療を「受けたことがある」「今、治療を受けている」人が治療を受けた内容

選 択 肢	人 数	割 合
むし歯を治した	610	65.9%
歯をぬいた	241	26.0%
入れ歯をつくった	150	16.2%
歯についた汚れをとってもらった	409	44.2%
歯みがきを教えてもらった	254	27.4%
歯ならびをなおした	28	3.0%
口の動きをよくする練習方法をおしえてもらった	27	2.9%

(表12) 歯科治療を「受けたことがある」「今、治療を受けている」人が治療を受けた施設

選 択 肢	人 数	割 合
普通の開業医	736	79.5%
総合病院の歯科	97	10.5%
歯科医師会口腔保健センター	46	5.0%

(表13) 今まで受けた歯科治療で困ったこと

選 択 肢	人 数	割 合
どの歯医者にいけばよいかわからなかった	269	15.4%
治療をことわられた	37	2.1%
治療のいすに歩いていたり、すわるのがむずかしかった	151	8.6%
自分のはなしが、先生にわかってもらえなかった	86	4.9%
どういう治療をするのか、先生の話がわからなかった	130	7.4%
不安だった	394	22.5%
治療費が高かった	293	16.7%
何回も歯医者に行かないといけなかった	458	26.2%

(その他、困ったことで記載されたこと)

- 歯科治療が怖い、怖がる。(28人)
- 歯科医院スタッフとコミュニケーションがうまくとれない。(26人)
- 過去の歯科治療でいやな経験をした。(20人)
- 歯科医院をこまらせるのではないかと不安を感じる。(21人)
- 歯科医院の施設上の問題がある。(16人)
- 治療費が高い。治療回数が多い。(16人)
- 過去、痛いことをされた。(14人)
- 治療後の痛みが出たり、不具合があった。(15人)
- 交通手段がない。(11人)

- どの歯科医院に行けばよいかわからない。(10人)
- 待ち時間が長い。(7人)
- 過去、治療を断られた。(8人)
- 歯科医院スタッフの対応が良くなかった。(8人)
- 本人の理解が得られるかの不安がある。(7人)
- 事前に相談できる場がない。(5人)

(表14) 今まで歯科治療を受けてよかったこと

選 択 肢	人 数	割 合
先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた	836	47.7%
自分のはなしをゆっくり聞いてもらえた	298	17.0%
先生の話がわかりやすかった	467	26.7%
気になるところをなおしてもらえた	742	42.4%
しっかり食べられるようになった	450	25.7%
歯みがきや気をつけることをていねいに教えてもらえた	576	32.9%

(その他、よかったことで記載されたこと)

- 対応が親切である。(39人)
- 定期的に診てくれる。(29人)
- 治療を受けて良かった。(27人)
- 説明や指導がていねい、わかりやすい。(19人)
- 安心・信頼できる。(17人)
- 食事がおいしく食べられる。(14人)
- 痛くない治療をしてくれる、痛みがなくなった。(11人)

(表15) 今までの歯科治療で困ったこととよかったことのまとめ

	人数	割合
困ったことも、よかったこともなかった者	254	14.5%
困ったことはあったが、よかったことはなかった者	150	8.6%
よかったことはあったが、困ったことはなかった者	500	28.6%
困ったことも、よかったこともあった者	847	48.4%

(表16) 現在、歯や口の中で気になること

選 択 肢	人 数	割 合
むし歯がある	306	17.5%
歯をみがくと血が出る	268	15.3%
口の臭いが気になる	319	18.2%
歯みがきがうまくできない	282	16.1%
食べ物が歯にはさまる	360	20.6%
歯ならびが気なる	220	12.6%
歯が少ないのでごはんが食べにくい	102	5.8%
口の動きが悪いのでごはんが食べにくい	68	3.9%
その他	88	5.0%
特に気にならない	685	39.2%

(その他、気になることで記載されたこと)

- 歯肉に関すること。(22人)
- 歯に関すること。(17人)
- 入れ歯に関すること。(11人)

- 歯並び、かみ合わせに関すること。(9人)
- 歯みがきに関すること。(8人)
- 歯のはえかわりに関すること。(5人)
- 咀嚼・嚥下に関すること。(5人)
- 歯の色に関すること。(3人)
- 口腔乾燥に関すること。(3人)
- 口腔乾燥に関すること。(3人)
- 習癖に関すること。(2人)

(表17) 歯の治療を受けたいか

選 択 肢	人数	割合
はい	652	61.3%
いいえ	336	31.6%

(なんらかの気になることがある者1,050名に対する割合)

(表18) 歯の治療への要望

- 障がいについて理解・配慮してほしい (51人)
- 歯科保健指導をしてほしい (21人)
- 治療費に配慮してほしい (18人)
- 痛くないようにしてほしい (17人)
- よい歯科医療機関の情報提供してほしい (15人)
- 特定の治療をしてほしい (14人)
- 定期的に診てほしい (13人)
- 身近なところで診てほしい (12人)
- ちゃんと治してほしい (8人)
- 歯科健診をしてほしい (8人)
- 受診回数を少なくしてほしい (8人)
- 恐怖感をやわらげるようにしてほしい (8人)
- 歯科診療室の環境を配慮してほしい (6人)
- 交通手段がない (5人)
- 巡回診療してほしい (5人)
- 不必要に治療してほしくない (5人)
- 将来の歯科治療が心配 (4人)
- 多くの病院歯科で診てほしい (2人)

(2) 障がい種別集計

(表19) 今まで受けた歯科治療で困ったこと

		たよどの いか歯 わから医 なけ者 なけに なけい なけけ なけば	治 療をこ とわら れた	が治 む療 ずの かしす かつに かつ歩 かついて	自 分のは なしが 、先 生にわ かっ てもら え なかつ た	ど うい う治 療を する の か、 先生 の話 がわ らな かつ た	不 安だ った	治 療費 が高 かつ た	何 回も 歯医 者に いか なけ とい けな かつ た
身 体	視 覚	5	1	8	2	1	12	2	11
	聴 覚・平 衡	9	2	5	8	10	15	7	10
	音 声・言 語・ そ し ゃ く	14	3	10	3	3	15	2	11
	肢 体 不 自 由	35	2	52	6	11	45	21	61
	そ の 他 の 身 体	12		8	4	4	11	18	24
知 的	126	21	76	40	76	188	89	181	
精 神	90	9	16	28	38	140	150	186	
発 達	32	2	20	4	7	37	6	18	
そ の 他	12	1	4	6	6	18	14	21	

(割合)

		たよどの いか歯 わから医 なけ者 なけに なけい なけけ なけば	治 療をこ とわら れた	が治 む療 ずの かしす かつに かつ歩 かついて	自 分のは なしが 、先 生にわ かっ てもら え なかつ た	ど うい う治 療を する の か、 先生 の話 がわ らな かつ た	不 安だ った	治 療費 が高 かつ た	何 回も 歯医 者に いか なけ とい けな かつ た
身 体	視 覚	11.9%	2.4%	19.0%	4.8%	2.4%	28.6%	4.8%	26.2%
	聴 覚・平 衡	16.1%	3.6%	8.9%	14.3%	17.9%	26.8%	12.5%	17.9%
	音 声・言 語・ そ し ゃ く	24.1%	5.2%	17.2%	5.2%	5.2%	25.9%	3.4%	19.0%
	肢 体 不 自 由	16.4%	0.9%	24.4%	2.8%	5.2%	21.1%	9.9%	28.6%
	そ の 他 の 身 体	20.3%	0.0%	13.6%	6.8%	6.8%	18.6%	30.5%	40.7%
知 的	15.4%	2.6%	9.3%	4.9%	9.3%	23.0%	10.9%	22.2%	
精 神	17.2%	1.7%	3.1%	5.3%	7.3%	26.7%	28.6%	35.5%	
発 達	21.8%	1.4%	13.6%	2.7%	4.8%	25.2%	4.1%	12.2%	
そ の 他	20.7%	1.7%	6.9%	10.3%	10.3%	31.0%	24.1%	36.2%	

(表20) 今まで受けた歯科治療でよかったこと  
(人数)

		先生や歯科衛生士さん、親切に対応してもらった	自分のほなしをゆつくり聞いてもらえた	先生の話がわかりやすかった	気になるところをなおしてもらえた	しっかり食べられるようになった	歯みがきや気をつけることを教えてもらえた
身体	視覚	20	12	12	20	13	13
	聴覚・平衡	23	8	11	18	9	17
	音声・言語・そしゃく	34	13	14	7	11	18
	肢体不自由	120	59	82	94	70	91
	その他の身体	35	13	19	25	21	19
知的	60	144	216	328	182	285	
精神	258	84	136	260	160	167	
発達	60	13	27	54	13	46	
その他	33	13	19	20	23	21	

(割合)

		先生や歯科衛生士さん、親切に対応してもらった	自分のほなしをゆつくり聞いてもらえた	先生の話がわかりやすかった	気になるところをなおしてもらえた	しっかり食べられるようになった	歯みがきや気をつけることを教えてもらえた
身体	視覚	47.6%	28.6%	28.6%	47.6%	31.0%	31.0%
	聴覚・平衡	41.1%	14.3%	19.6%	32.1%	16.1%	30.4%
	音声・言語・そしゃく	58.6%	22.4%	24.1%	12.1%	19.0%	31.0%
	肢体不自由	56.3%	27.7%	38.5%	44.1%	32.9%	42.7%
	その他の身体	59.3%	22.0%	32.2%	42.4%	35.6%	32.2%
知的	7.3%	17.6%	26.4%	40.1%	22.3%	34.9%	
精神	49.2%	16.0%	26.0%	49.6%	30.5%	31.9%	
発達	40.8%	8.8%	18.4%	36.7%	8.8%	31.3%	
その他	56.9%	22.4%	32.8%	34.5%	39.7%	36.2%	

(表21) 今までの歯科治療で困ったこととよかったことのとまとめ

		困ったこと		よかったこと		困ったこと		よかったこと	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
身体	視覚	12	28.6%	2	4.8%	10	23.8%	18	42.9%
	聴覚・平衡	7	12.5%	7	12.5%	13	23.2%	29	51.8%
	音声・言語・そしゃく	8	13.8%	5	8.6%	14	24.1%	31	53.4%
	肢体不自由	16	7.5%	17	8.0%	70	32.9%	110	51.6%
	その他の身体	4	6.8%	4	6.8%	14	23.7%	37	62.7%
知的	142	17.4%	72	8.8%	241	29.5%	362	44.3%	
精神	41	7.8%	43	8.2%	140	26.7%	300	57.3%	
発達	35	23.8%	18	12.2%	39	26.5%	55	37.4%	
その他	6	10.3%	3	5.2%	10	17.2%	39	67.2%	

(表22) 歯や口の中のことで、気になること  
(人数)

		るむし歯がある	と歯をみかくと血が出る	口の臭いになる	歯みがきが出来ない	食べ物が歯にはさまる	歯ならびが気になる	歯が少なくてごはんが食べにくい	口の動きが悪いのでごはんが食べにくい	その他	特に気にならない
身体	視覚	6	4	7	8	9	7	3	3	0	18
	聴覚・平衡	7	7	7	6	11	6	5	4	1	25
	音声・言語・そしゃく	12	4	14	18	7	9	5	7	3	20
	肢体不自由	30	24	34	29	50	21	10	17	13	85
	その他の身体	14	10	10	11	16	9	7	8	2	16
知的	121	119	118	168	130	92	44	28	39	350	
精神	117	104	135	66	148	90	40	25	28	153	
発達	21	10	22	46	10	17	2	5	15	59	
その他	17	11	20	9	20	12	5	4	5	11	

(割合)

		るむし歯がある	と歯をみかくと血が出る	口の臭いになる	歯みがきが出来ない	食べ物が歯にはさまる	歯ならびが気になる	歯が少なくてごはんが食べにくい	口の動きが悪いのでごはんが食べにくい	その他	特に気にならない
身体	視覚	14.3%	9.5%	16.7%	19.0%	21.4%	16.7%	7.1%	7.1%	0.0%	42.9%
	聴覚・平衡	12.5%	12.5%	12.5%	10.7%	19.6%	10.7%	8.9%	7.1%	1.8%	44.6%
	音声・言語・そしゃく	20.7%	6.9%	24.1%	31.0%	12.1%	15.5%	8.6%	12.1%	5.2%	34.5%
	肢体不自由	14.1%	11.3%	16.0%	13.6%	23.5%	9.9%	4.7%	8.0%	6.1%	39.9%
	その他の身体	23.7%	16.9%	16.9%	18.6%	27.1%	15.3%	11.9%	13.6%	3.4%	27.1%
知的	14.8%	14.6%	14.4%	20.6%	15.9%	11.3%	5.4%	3.4%	4.8%	42.8%	
精神	22.3%	19.8%	25.8%	12.6%	28.2%	17.2%	7.6%	4.8%	5.3%	29.2%	
発達	14.3%	6.8%	15.0%	31.3%	6.8%	11.6%	1.4%	3.4%	10.2%	40.1%	
その他	29.3%	19.0%	34.5%	15.5%	34.5%	20.7%	8.6%	6.9%	8.6%	19.0%	

(表23) 歯の治療を受けたいか

		はい		いいえ	
		人数	割合	人数	割合
身体	視覚	10	41.7%	8	33.3%
	聴覚・平衡	19	61.3%	9	29.0%
	音声・言語・そしゃく	23	60.5%	7	18.4%
	肢体不自由	77	58.8%	31	23.7%
	その他の身体	24	55.8%	14	32.6%
知的	289	61.9%	113	24.2%	
精神	214	57.7%	116	31.3%	
発達	58	65.9%	19	21.6%	
その他	30	63.8%	12	25.5%	

### (3) 市郡別集計

(表24) 対象者の年齢

(人数)

	9歳以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	計
松江市	37	18	78	81	62	46	34	6		17	379
安来市		6	17	31	25	20	18	4		7	128
雲南市		3	19	28	20	27	23	4	1	8	133
仁多郡			4	1	4	1	1	1		2	14
飯石郡		1	2		2	5	5				15
出雲市	43	25	55	54	63	63	31	2		8	344
大田市	13	4	15	29	17	31	15	3	1	2	130
邑智郡	9	2	2	4	1	4	2	1		2	27
浜田市	17	3	33	37	35	32	22	1		4	184
江津市	15	4	16	5	7	7	5			2	61
益田市		10	24	27	20	34	30	3	1	7	156
鹿足郡			6	7	2	4	6	1		1	27
隠岐郡			5	4	9	9	10			7	44

(割合)

	9歳以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	計
松江市	9.8%	4.7%	20.6%	21.4%	16.4%	12.1%	9.0%	1.6%		4.5%	100%
安来市		4.7%	13.3%	24.2%	19.5%	15.6%	14.1%	3.1%		5.5%	100%
雲南市		2.3%	14.3%	21.1%	15.0%	20.3%	17.3%	3.0%	0.8%	6.0%	100%
仁多郡			28.6%	7.1%	28.6%	7.1%	7.1%	7.1%		14.3%	100%
飯石郡		6.7%	13.3%		13.3%	33.3%	33.3%				100%
出雲市	12.5%	7.3%	16.0%	15.7%	18.3%	18.3%	9.0%	0.6%		2.3%	100%
大田市	10.0%	3.1%	11.5%	22.3%	13.1%	23.8%	11.5%	2.3%	0.8%	1.5%	100%
邑智郡	33.3%	7.4%	7.4%	14.8%	3.7%	14.8%	7.4%	3.7%		7.4%	100%
浜田市	9.2%	1.6%	17.9%	20.1%	19.0%	17.4%	12.0%	0.5%		2.2%	100%
江津市	24.6%	6.6%	26.2%	8.2%	11.5%	11.5%	8.2%			3.3%	100%
益田市		6.4%	15.4%	17.3%	12.8%	21.8%	19.2%	1.9%	0.6%	4.5%	100%
鹿足郡			22.2%	25.9%	7.4%	14.8%	22.2%	3.7%		3.7%	100%
隠岐郡			11.4%	9.1%	20.5%	20.5%	22.7%			15.9%	100%

(表25) 障がい種別割合  
(人数)

	身 体						小 計	知 的	精 神	発 達	そ の 他	計
	視 覚	聴 平	覚 衡	音 声 言 語 そ し ゃ く	肢 体 不 自 由	身 体 そ の 他						
松江市	11	12	17	47	17	104	207	95	42	15	463	
安来市	5	1	3	23	4	36	54	41	6	7	144	
雲南市	1	4		13	2	20	66	42	3	2	133	
仁多郡					1	1	9	5		1	16	
飯石郡				2		2	6	5		3	16	
出雲市	8	11	15	40	11	85	128	148	38	9	408	
大田市	3	5	2	9	2	21	54	44	12	6	137	
邑智郡				2	1	3	10	4	6	1	24	
浜田市	4	4	7	19	7	41	92	47	17	7	204	
江津市	1	3	3	5	1	13	33	12	14		72	
益田市	1	9	5	26	7	48	86	25	2	2	163	
鹿足郡	3	4	1	6	1	15	10	7	2	1	35	
隠岐郡				3	1	4	20	19	1	2	46	

(割合)

	身 体						小 計	知 的	精 神	発 達	そ の 他	計
	視 覚	聴 平	覚 衡	音 声 言 語 そ し ゃ く	肢 体 不 自 由	身 体 そ の 他						
松江市	2.9%	3.2%	4.5%	12.4%	4.5%	27.4%	54.6%	25.1%	11.1%	4.0%	100%	
安来市	3.9%	0.8%	2.3%	18.0%	3.1%	28.1%	42.2%	32.0%	4.7%	5.5%	100%	
雲南市	0.8%	3.0%		9.8%	1.5%	15.0%	49.6%	31.6%	2.3%	1.5%	100%	
仁多郡					7.1%	7.1%	64.3%	35.7%		7.1%	100%	
飯石郡				13.3%		13.3%	40.0%	33.3%		20.0%	100%	
出雲市	2.3%	3.2%	4.4%	11.6%	3.2%	24.7%	37.2%	43.0%	11.0%	2.6%	100%	
大田市	2.3%	3.8%	1.5%	6.9%	1.5%	16.2%	41.5%	33.8%	9.2%	4.6%	100%	
邑智郡				7.4%	3.7%	11.1%	37.0%	14.8%	22.2%	3.7%	100%	
浜田市	2.2%	2.2%	3.8%	10.3%	3.8%	22.3%	50.0%	25.5%	9.2%	3.8%	100%	
江津市	1.6%	4.9%	4.9%	8.2%	1.6%	21.3%	54.1%	19.7%	23.0%		100%	
益田市	0.6%	5.8%	3.2%	16.7%	4.5%	30.8%	55.1%	16.0%	1.3%	1.3%	100%	
鹿足郡	11.1%	14.8%	3.7%	22.2%	3.7%	55.6%	37.0%	25.9%	7.4%	3.7%	100%	
隠岐郡				6.8%	2.3%	9.1%	45.5%	43.2%	2.3%	4.5%	100%	

(表26) 歯科治療を「過去1年に受けたことがある」「今、治療を受けている」人が治療を受けた内容  
(人数)

	むし歯を治した	歯をぬいた	入れ歯をつくった	歯についた汚れをとつてもらった	歯みがきを教えてもらった	歯ならびをなおした	口の動きをよくする練習方法を教えてもらった	計
松江市	129	46	13	111	72	3	6	380
安来市	47	21	7	43	26		1	145
雲南市	49	24	8	25	18		1	125
仁多郡	8	3	1	3	3	2		20
飯石郡	6	5	4	7	6	3	1	32
出雲市	122	46	9	74	40	6	5	302
大田市	51	19	6	20	12	1	2	111
邑智郡	9	2	1	4	1			17
浜田市	48	14	3	28	15	3	1	112
江津市	14	6	2	10	8	2	1	43
益田市	57	18	9	36	22	2	4	148
鹿足郡	13	8	2	10	7	1	2	43
隠岐郡	19	12	6	15	7			59

(割合)

	むし歯を治した	歯をぬいた	入れ歯をつくった	歯についた汚れをとつてもらった	歯みがきを教えてもらった	歯ならびをなおした	口の動きをよくする練習方法を教えてもらった	計
松江市	63.5%	22.7%	6.4%	54.7%	35.5%	1.5%	3.0%	100%
安来市	61.8%	27.6%	9.2%	56.6%	34.2%		1.3%	100%
雲南市	63.6%	31.2%	10.4%	32.5%	23.4%		1.3%	100%
仁多郡	72.7%	27.3%	9.1%	27.3%	27.3%	18.2%		100%
飯石郡	60.0%	50.0%	40.0%	70.0%	60.0%	30.0%	10.0%	100%
出雲市	71.8%	27.1%	5.3%	43.5%	23.5%	3.5%	2.9%	100%
大田市	75.0%	27.9%	8.8%	29.4%	17.6%	1.5%	2.9%	100%
邑智郡	75.0%	16.7%	8.3%	33.3%	8.3%			100%
浜田市	60.0%	17.5%	3.8%	35.0%	18.8%	3.8%	1.3%	100%
江津市	58.3%	25.0%	8.3%	41.7%	33.3%	8.3%	4.2%	100%
益田市	75.0%	23.7%	11.8%	47.4%	28.9%	2.6%	5.3%	100%
鹿足郡	72.2%	44.4%	11.1%	55.6%	38.9%	5.6%	11.1%	100%
隠岐郡	57.6%	36.4%	18.2%	45.5%	21.2%			100%

(表27) 歯科治療を「受けたことがある」「今、治療を受けている」人が治療を受けた施設  
(人数)

	普通の開業医	総合病院の歯科	口腔保健センター
松江市	141	27	31
安来市	57	8	5
雲南市	65	3	1
仁多郡	10		
飯石郡	3	6	
出雲市	145	19	2
大田市	65	4	
邑智郡	12		2
浜田市	69	7	1
江津市	18	2	4
益田市	68	4	
鹿足郡	15	4	
隠岐郡	20	7	

(割合)

	普通の開業医	総合病院の歯科	口腔保健センター
松江市	69.5%	13.3%	15.3%
安来市	75.0%	10.5%	6.6%
雲南市	84.4%	3.9%	1.3%
仁多郡	90.9%		
飯石郡	30.0%	60.0%	
出雲市	85.3%	11.2%	1.2%
大田市	95.6%	5.9%	
邑智郡	100.0%		16.7%
浜田市	86.3%	8.8%	1.3%
江津市	75.0%	8.3%	16.7%
益田市	89.5%	5.3%	
鹿足郡	83.3%	22.2%	
隠岐郡	60.6%	21.2%	

(表28) 今まで受けた歯科治療で困ったこと  
(人数)

	どの歯医者にか けばよいかわか らなかつた	治療をことわ られた	治療のいすに歩 いていたり、 すわるのがむず かしかつた	自分のはなしが、 先生にわかつて もらえなかつた	自分の治療を するの、先生 の話がわからな かつた	不安だつた	治療費が高かつた	何回も歯医者に いかないといけ なかつた
松江市	61	4	42	20	28	83	50	96
安来市	18	3	14	8	10	33	19	35
雲南市	13	1	8	7	16	30	28	39
仁多郡	2				1	5	3	2
飯石郡			3		1	2	7	6
出雲市	74	5	37	15	24	91	64	94
大田市	22	4	7	4	4	27	31	36
邑智郡	2	2	2	2	3	8	2	8
浜田市	29	5	10	8	10	47	25	41
江津市	7	3	5	3	4	9	6	10
益田市	24	6	12	8	15	34	23	39
鹿足郡	1	1	3	3	4	5	4	11
隠岐郡	5	1		3	6	9	8	12

(割合)

	どの歯医者にか けばよいかわか らなかつた	治療をことわ られた	治療のいすに歩 いていたり、 すわるのがむず かしかつた	自分のはなしが、 先生にわかつて もらえなかつた	自分の治療を するの、先生 の話がわからな かつた	不安だつた	治療費が高かつた	何回も歯医者に いかないといけ なかつた
松江市	16.1%	1.1%	11.1%	5.3%	7.4%	21.9%	13.2%	25.3%
安来市	14.1%	2.3%	10.9%	6.3%	7.8%	25.8%	14.8%	27.3%
雲南市	9.8%	0.8%	6.0%	5.3%	12.0%	22.6%	21.1%	29.3%
仁多郡	14.3%				7.1%	35.7%	21.4%	14.3%
飯石郡			20.0%		6.7%	13.3%	46.7%	40.0%
出雲市	21.5%	1.5%	10.8%	4.4%	7.0%	26.5%	18.6%	27.3%
大田市	16.9%	3.1%	5.4%	3.1%	3.1%	20.8%	23.8%	27.7%
邑智郡	7.4%	7.4%	7.4%	7.4%	11.1%	29.6%	7.4%	29.6%
浜田市	15.8%	2.7%	5.4%	4.3%	5.4%	25.5%	13.6%	22.3%
江津市	11.5%	4.9%	8.2%	4.9%	6.6%	14.8%	9.8%	16.4%
益田市	15.4%	3.8%	7.7%	5.1%	9.6%	21.8%	14.7%	25.0%
鹿足郡	3.7%	3.7%	11.1%	11.1%	14.8%	18.5%	14.8%	40.7%
隠岐郡	11.4%	2.3%		6.8%	13.6%	20.5%	18.2%	27.3%

(表29) 今まで歯科治療を受けてよかったこと  
(人数)

	先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた	自分のはなしをゆつくり聞いてもらえた	先生の話がわかりやすかった	気になるところをなおしてもらえた	しつかり食べられるようになった	歯みがきや気をつけることを教えてもらえた
松江市	204	66	103	157	79	147
安来市	71	25	39	54	44	49
雲南市	58	24	35	55	42	39
仁多郡	8	4	3	9	5	7
飯石郡	9	5	8	10	8	9
出雲市	154	57	94	155	86	107
大田市	57	16	27	60	30	33
邑智郡	9	7	7	10	9	10
浜田市	81	31	42	79	54	48
江津市	25	4	7	20	10	15
益田市	61	23	45	64	41	49
鹿足郡	15	9	11	12	7	12
隠岐郡	27	9	16	15	12	16

(割合)

	先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた	自分のはなしをゆつくり聞いてもらえた	先生の話がわかりやすかった	気になるところをなおしてもらえた	しつかり食べられるようになった	歯みがきや気をつけることを教えてもらえた
松江市	53.8%	17.4%	27.2%	41.4%	20.8%	38.8%
安来市	55.5%	19.5%	30.5%	42.2%	34.4%	38.3%
雲南市	43.6%	18.0%	26.3%	41.4%	31.6%	29.3%
仁多郡	57.1%	28.6%	21.4%	64.3%	35.7%	50.0%
飯石郡	60.0%	33.3%	53.3%	66.7%	53.3%	60.0%
出雲市	44.8%	16.6%	27.3%	45.1%	25.0%	31.1%
大田市	43.8%	12.3%	20.8%	46.2%	23.1%	25.4%
邑智郡	33.3%	25.9%	25.9%	37.0%	33.3%	37.0%
浜田市	44.0%	16.8%	22.8%	42.9%	29.3%	26.1%
江津市	41.0%	6.6%	11.5%	32.8%	16.4%	24.6%
益田市	39.1%	14.7%	28.8%	41.0%	26.3%	31.4%
鹿足郡	55.6%	33.3%	40.7%	44.4%	25.9%	44.4%
隠岐郡	61.4%	20.5%	36.4%	34.1%	27.3%	36.4%

(表30) 今までの歯科治療で困ったこととよかったことのまとめ  
(人数)

	困ったことも 良かったこと もない	困ったことは あったが、良 かったことは ない	困ったことは あったが、 良かったことは ない	困ったことも 良かったこと もなかった	計
松江市	45	34	120	180	379
安来市	15	10	38	65	128
雲南市	26	8	30	69	133
仁多郡		1	7	6	14
飯石郡	1		4	10	15
出雲市	47	33	72	192	344
大田市	19	17	41	53	130
邑智郡	7	2	8	10	27
浜田市	28	11	65	80	184
江津市	15	7	21	18	61
益田市	23	16	44	73	156
鹿足郡	5	3	6	13	27
隠岐郡	3	2	11	28	44

(割合)

	困ったことも 良かったこと もない	困ったことは あったが、良 かったことは ない	困ったことは あったが、 良かったことは ない	困ったことも 良かったこと もなかった	計
松江市	11.9%	9.0%	31.7%	47.5%	100%
安来市	11.7%	7.8%	29.7%	50.8%	100%
雲南市	19.5%	6.0%	22.6%	51.9%	100%
仁多郡		7.1%	50.0%	42.9%	100%
飯石郡	6.7%		26.7%	66.7%	100%
出雲市	13.7%	9.6%	20.9%	55.8%	100%
大田市	14.6%	13.1%	31.5%	40.8%	100%
邑智郡	25.9%	7.4%	29.6%	37.0%	100%
浜田市	15.2%	6.0%	35.3%	43.5%	100%
江津市	24.6%	11.5%	34.4%	29.5%	100%
益田市	14.7%	10.3%	28.2%	46.8%	100%
鹿足郡	18.5%	11.1%	22.2%	48.1%	100%
隠岐郡	6.8%	4.5%	25.0%	63.6%	100%

(表31) 歯や口の中のことで、気になること  
(人数)

	むし歯がある	歯をみがくと血が出る	口の臭いが気になる	歯みがきがうまくできない	食べ物が歯にはさまる	歯ならびが気になる	歯が少ないのでごはんが食べにくい	口の動きが悪いのでごはんが食べにくい	その他	特に気にならない
松江市	61	51	63	78	65	39	14	11	22	147
安来市	22	22	29	24	32	16	9	7	9	43
雲南市	21	27	27	13	28	11	9	6	3	56
仁多郡	2	3	5		5	4				3
飯石郡	4	6	6	5	9	2	4	1	1	1
出雲市	61	50	58	58	53	55	20	16	22	131
大田市	21	20	33	19	25	17	9	6	5	54
邑智郡	5	4	3	2	4	2	1	1	3	16
浜田市	37	25	23	32	36	20	11	5	8	81
江津市	13	6	8	11	9	7	3	4	1	30
益田市	23	26	30	21	41	29	13	5	5	48
鹿足郡	2	2	7		7	3	2	2	3	12
隠岐郡	14	10	8	4	14	4	4		1	15

(割合)

	むし歯がある	歯をみがくと血が出る	口の臭いが気になる	歯みがきがうまくできない	食べ物が歯にはさまる	歯ならびが気になる	歯が少ないのでごはんが食べにくい	口の動きが悪いのでごはんが食べにくい	その他	特に気にならない
松江市	16.1%	13.5%	16.6%	20.6%	17.2%	10.3%	3.7%	2.9%	5.8%	38.8%
安来市	17.2%	17.2%	22.7%	18.8%	25.0%	12.5%	7.0%	5.5%	7.0%	33.6%
雲南市	15.8%	20.3%	20.3%	9.8%	21.1%	8.3%	6.8%	4.5%	2.3%	42.1%
仁多郡	14.3%	21.4%	35.7%		35.7%	28.6%				21.4%
飯石郡	26.7%	40.0%	40.0%	33.3%	60.0%	13.3%	26.7%	6.7%	6.7%	6.7%
出雲市	17.7%	14.5%	16.9%	16.9%	15.4%	16.0%	5.8%	4.7%	6.4%	38.1%
大田市	16.2%	15.4%	25.4%	14.6%	19.2%	13.1%	6.9%	4.6%	3.8%	41.5%
邑智郡	18.5%	14.8%	11.1%	7.4%	14.8%	7.4%	3.7%	3.7%	11.1%	59.3%
浜田市	20.1%	13.6%	12.5%	17.4%	19.6%	10.9%	6.0%	2.7%	4.3%	44.0%
江津市	21.3%	9.8%	13.1%	18.0%	14.8%	11.5%	4.9%	6.6%	1.6%	49.2%
益田市	14.7%	16.7%	19.2%	13.5%	26.3%	18.6%	8.3%	3.2%	3.2%	30.8%
鹿足郡	7.4%	7.4%	25.9%		25.9%	11.1%	7.4%	7.4%	11.1%	44.4%
隠岐郡	31.8%	22.7%	18.2%	9.1%	31.8%	9.1%	9.1%		2.3%	34.1%

(表32) 気になるところを治すため、歯の治療を受けたいかどうか  
(人数)

	はい	いいえ
松江市	148	55
安来市	50	23
雲南市	44	26
仁多郡	4	6
飯石郡	11	2
出雲市	139	59
大田市	43	20
邑智郡	6	4
浜田市	59	27
江津市	21	5
益田市	50	39
鹿足郡	6	8
隠岐郡	16	11

(割合)

	はい	いいえ
松江市	63.8%	23.7%
安来市	58.8%	27.1%
雲南市	57.1%	33.8%
仁多郡	36.4%	54.5%
飯石郡	78.6%	14.3%
出雲市	65.3%	27.7%
大田市	56.6%	26.3%
邑智郡	54.5%	36.4%
浜田市	57.3%	26.2%
江津市	67.7%	16.1%
益田市	46.3%	36.1%
鹿足郡	40.0%	50.0%
隠岐郡	55.2%	37.9%

## 調査票 1

### 歯の治療についてのアンケート（施設アンケート）

質問 1 施設のある市町村名を記入してください。

市町村名 ( )

質問 2 現在の入所者数を記入してください。

( ) 人

質問 3 受け入れ可能な障がい種別について、番号に○をしてください。

- |      |   |         |         |              |   |
|------|---|---------|---------|--------------|---|
| 1 身体 | 〔 | 2 視覚    | 3 聴覚・平衡 | 4 音声・言語・そしゃく | 〕 |
|      |   | 5 肢体不自由 | 6 その他   |              |   |
| 7 知的 |   | 8 精神    | 9 発達    | 10 その他       |   |

質問 4 過去 1 年に歯科治療を受けられた入所者数を記入してください（概数で結構です）。また、その治療内容について、該当するものすべて、番号に○をして下さい。

【過去 1 年に歯科治療を受けた入所者数】 ( ) 人

【歯科治療の内容】

- |                    |         |                |
|--------------------|---------|----------------|
| 1 むし歯を治す（つめる、かぶせる） | 2 歯を抜く  | 3 入れ歯やブリッジをいれる |
| 4 歯石をとる（歯のクリーニング）  | 5 歯磨き指導 | 6 摂食嚥下指導       |
| 7 その他 ( )          |         |                |

質問 5 入所者の歯科治療が必要になった場合どのように対応していますか。該当するものすべて、番号に○をしてください。

- 1 歯科医師に施設に来てもらい、歯科治療をしてもらう。
- 2 近隣の歯科医療機関に連れて行く。
- 3 家族にまかせる。
- 4 その他 ( )

質問 6 質問 5 で「2 近隣の歯科医療機関に連れて行く」と答えた場合、どの歯科医療機関でしたか、番号に○をしてください。

- 1 普通の歯科診療所
- 2 総合病院に入っている歯科
- 3 口腔保健センター（島根県歯科医師会）

質問 7 入所者が歯科治療を受ける際に事前の支障となることはありますか。該当するものすべて、番号に○をしてください。

- 1 歯科医療機関に連れていく人手がない。
- 2 家族の理解が得られない。
- 3 歯科医療機関の理解が得られない。
- 4 受け入れてくれる（来てもらえる）歯科医療機関がわからない。
- 5 歯科医療機関がバリアフリーになっていない。

そのほか、支障となることを自由にご記入ください。

( )

裏面につづく

質問8 入所者の歯科治療に同伴したときに困ったことはありましたか。該当するものすべて、番号に○をしてください。

- 1 ころよく受け入れてもらえなかった。
  - 2 入所者を治療のいすに連れていったり、すわらせるのがむずかしかった。
  - 3 入所者の状況を先生にわかってもらえなかった。
  - 4 どういう治療をするのか、先生のはなしがわからなかった。
  - 5 治療費が高かった。
  - 6 何回も歯医者にいかないといけなかった。
- そのほか、困ったことを自由に書いてください。

[ ]

質問9 入所者の歯科治療に同伴したときによかったことは何ですか。該当するものすべて、番号に○をしてください。

- 1 先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた。
  - 2 はなしをゆっくり聞いてもらえた。
  - 3 先生の話がわかりやすかった。
  - 4 気になるところをなおしてもらえた。
  - 5 治療後、しっかり食べられるようになった。
  - 6 歯みがきや気をつけることをいねいに教えてもらえた。
- そのほか、よかったことを自由に書いてください。

[ ]

質問10 入所者の歯科健診を行っていますか。該当する番号に○をしてください。

- 1 定期的に行っている。    2 不定期ではあるが行っている。    3 行っていない。

質問11 今後、入所者の歯科健診を希望しますか。該当する番号に○をしてください。

- 1 はい    2 いいえ

質問12 歯科健診以外に歯磨き指導や口腔内のリハビリテーションなど歯の健康に関する取組をしておられましたら、内容を記入してください。

[ ]

質問13 歯科に対してご要望があればお書きください。

[ ]

以上です。ご協力ありがとうございました。



質問5 みなさんにお聞きします。今まで歯の治療を受けてよかったことは何ですか。よかったことすべて、番号に○をしてください。

- 1 先生や歯科衛生士さんに、親切に対応してもらえた。
  - 2 自分のはなしをゆっくり聞いてもらえた。
  - 3 先生の話がわかりやすかった。
  - 4 気になるところをなおしてもらえた。
  - 5 しっかり食べられるようになった。
  - 6 歯みがきや気をつけることをていねいに教えてもらえた。
- そのほか、歯の治療を受けてよかったことを自由に書いてください。

質問6 現在、歯や口の中のことで、気になることがありますか。気になることすべて、番号に○をしてください。

- |                     |                       |              |
|---------------------|-----------------------|--------------|
| 1 むし歯がある。           | 2 歯をみがくと血が出る。         | 3 口の臭いが気になる。 |
| 4 歯みがきがうまくできない。     | 5 食べ物が歯にはさまる          | 6 歯ならびが気になる。 |
| 7 歯が少ないのでごはんが食べにくい。 | 8 口の動きが悪いのでごはんが食べにくい。 |              |
| 9 その他 ( )           |                       |              |
| 10 特に気にならない         |                       |              |



質問7 質問6で「1～9」に○をつけた方にお聞きします。気になることをなおすために、歯の治療を受けたいですか。

- 1 受けたい。
- 2 受けたくない。

質問8 歯の治療について、ご要望があれば自由にお書き下さい。

以上です。ご協力ありがとうございました。