

各種相談事業一覧

平成29年4月1日現在

事業名・職名	職務内容	設置場所等	人員
民生委員・児童委員	地域住民の生活状況を必要に応じ適切に把握し、援助を要する方々が福祉サービスを適切に利用するための情報提供、その他援助及び指導を行う。福祉事務所、児童福祉施設等関係機関と協力し活動を支援する。	市町村	2,007人
主任児童委員	児童の福祉に関し、関係機関・区域担当児童委員との連絡調整及び援助・協力をを行う。	市町村	265人
日常生活自立支援事業 (専門員・生活支援員)	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者など判断能力が十分でない方々が、できるかぎり地域で安心して自立した生活が送れるよう福祉サービスの相談・利用手続き・代行などの援助を行う。	市町村社会福祉協議会(県補助)	445人 専門員26人 生活支援員419人
福祉サービスに関する苦情解決事業(島根県運営適正化委員会)	福祉サービスに関する苦情について相談を受け付け、必要に応じて調査・あっせん案の作成を行い、苦情の解決を図る。	島根県社会福祉協議会(県補助)	1人
医療安全相談窓口	医療に関する相談や苦情を受け、相談者に対する情報提供や、必要に応じて関係する医療機関などへ連絡等を行う。	県庁医療政策課 各保健所	8人
小児救急電話相談 (#8000)	子どもの急病等への対応に関する医療相談 利用時間：平日 19:00～23:00、 土日祝 9:00～23:00	民間電話相談事業者へ委託(看護師、医師が対応)	—
原子力防災に係る安定ヨウ素剤電話相談	安定ヨウ素剤に関する医学的相談 利用時間：平日 9:00～17:00	民間電話相談事業者・専門機関へ委託(看護師、医師が対応)	—
原子爆弾被爆者相談員	原子爆弾被爆者に対する各種健診の受診勧奨及び各種相談。	県原爆被爆者協議会(県内各地)	16人
戦没者遺族相談員	各種年金給付の受給に関する相談、指導及び関係機関との連携。	市町村	19人
戦傷病者相談員	戦傷病者に対する相談、指導。	市町村	3人

事業名・職名	職 務 内 容	設置場所等	人 員
女性相談員	様々な悩みを抱える女性、DV被害者に対する相談・自立支援	女性相談センター 各児童相談所	12人
性暴力被害者支援センター「たんぽぽ」	女性相談センターにおいて、性暴力被害に特化した相談専用電話を設置し、性暴力被害者の支援を行う。	女性相談センター	8人
母子自立支援員	母子家庭及び寡婦に対する相談指導及び就業支援。	市町村	25人
母子福祉センター (母子家庭等就業・自立支援センター)	母子家庭・寡婦等の生活等に関する相談や職業紹介など、各種支援事業の実施。	いきいきプラザ (県立東部総合福祉センター)	3人
子どもと家庭電話相談室	児童や家庭の問題に関する電話相談。 (フリーダイヤル・祝日・年末年始除く毎日9:00～21:30)		12人
身体障がい者相談員	身体障がい者の更生、援助の相談、指導。	島根県身体障害者団体連合会	6人
重症心身障がい児(者)相談員	重症心身障がい児(者)に対する相談、指導。		3人
心の健康相談 (各保健所・心と体の相談センター)	各保健所や心と体の相談センターにおいて心の相談、精神医療に係る相談や社会復帰相談、アルコール、認知症等の精神保健福祉全般の相談。	各保健所 心と体の相談センター	—
ひきこもり相談	ひきこもり状態にある本人や家族からの相談。	ひきこもり支援センター 各保健所	—
心と体の相談センター	身体障がい者の更生・援助の相談、指導。 知的障がい者に対する相談、指導。 精神保健及び精神障がい者の福祉に関する相談、指導。 高次脳機能障がい者に対する相談、指導。	心と体の相談センター	15人
高齢者医薬品安全使用講座	高齢者を対象に、医薬分業の意味、正しい医薬品の使用方法等についての講習。	各保健所	—

事業名・職名	職 務 内 容	設置場所等	人 員
不妊専門相談センター	不妊等に関する悩みについて相談、助言を行うとともに、治療機関等の情報提供。 (電話相談、メールによる相談、予約による面接相談)	県立中央病院 (県委託)	—
しまね難病相談支援センター	難病に関する相談や情報提供を行うとともに、患者家族会の支援や就労支援等を実施。	公益財団法人ヘルスサイエンスセンター 島根 (県委託)	2人
思春期専門相談センター	思春期の性に関する相談、保健指導を行う。	一般財団法人島根県助産師会 (県委託)	—
医療勤務環境改善支援センター	各医療機関が策定する「勤務環境改善計画」の策定、実施、評価等を、ワンストップで、かつ、専門家のチームにより、個々の医療機関のニーズに応じて、総合的にサポートする。	県庁医療政策課	—
薬物乱用相談窓口	薬物乱用に関する本人及び家族等からの相談への助言、指導を行う。	各保健所 心と体の相談センター（依存症に関する相談）	—
しまね縁結びサポートセンター (結婚相談)	結婚を望む男女の出会い・結婚の支援を行う。	(一社) しまね縁結びサポートセンター (松江・浜田)	—
がんピアサポーター	がんの治療体験者が、がんの正しい知識などを身につけ、自分の体験を活かしてがん患者への相談を実施する。	島根大学医学部附属病院 (県委託)	29人
しまね認知症コールセンター	認知症の人やその家族等からの相談を受け、必要に応じて関係機関の支援へ適切につなぐ。	公益社団法人認知症の人と家族の会島根県支部 (県委託)	