

都道府県  
各 指定都市 障害保健福祉関係主管課長 殿  
中 核 市

全国障害者総合福祉センター  
(戸 山 サ ン ラ イ ズ)  
館 長 吉 田 正 則  
(公 印 省 略)

## 研修会の実施について

当センターの運営につきましては、平素より格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、このたび下記研修会の実施要領を定めましたのでお知らせいたします。

大変お手数をおかけし恐縮に存じますが、貴職管内市町村障害保健福祉主管課、指定障害福祉サービス事業者、指定障害者支援施設および指定相談支援事業者、また、今後指定が予定される機関、その他障害者福祉に携わる関係機関・団体に対しまして、積極的に研修会をご活用いただきますよう周知方宜しくお願いいたします。

なお、今回お送りする書類一式は、今年度回報にてご連絡いただきましたメールアドレスへ PDF ファイルにて送信いたします。ご担当者・メールアドレス等に変更があります場合は、kensyu@abox3.so-net.ne.jpまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。


### 記

- |                                               |            |
|-----------------------------------------------|------------|
| ○第2回 障害のある人を支援する防災研修会<br>令和8年 2月7日(土)～2月8日(日) | 【オンライン研修会】 |
| ○福祉施設におけるリスクマネジメント研修会<br>令和8年 2月20日(金)        | 【オンライン研修会】 |
| ○心のバリアフリー研修会<br>令和8年 2月28日(土)                 | 【オンライン講演会】 |

※「実施要項」「カリキュラム」は当センターのホームページにも掲載しております。  
<https://ww100006-hp.normanet.ne.jp/>

担当：事業部 委託事業課 養成研修係  
TEL 03-3204-3611  
FAX 03-3232-3621

令和7年度 第2回  
障害のある人を支援する防災研修会  
～誰も取り残さないための準備と行動～  
**実 施 要 項（受講申込方法）**  
**【Zoomによるオンライン研修会】**

1. 目 的 大規模な災害により障害者の生活が著しく制限される状況に置かれたとき、当事者はどのような支援を求めるのか、支援者はどのように行動すべきかを学び、今後起こり得る災害に備えることが重要です。本人が自立した地域生活を営む上で災害時においても支援を滞ることなく続けることを目的とします。
  2. 主 催 公益財団法人 日本障害者リハビリテーション協会  
全国障害者総合福祉センター（戸山サンライズ）  
登録番号:T1011105004999  
〒162-0052 東京都新宿区戸山1-22-1  
Tel 03-3204-3611 Fax 03-3232-3621
  3. 対 象 者 市町村（障害福祉担当、防災担当）、障害者福祉センター、障害者団体、障害福祉サービス事業所の職員、その他障害者福祉に関わる方。
  4. 日 程 令和8年2月7日（土）～2月8日（日）
  5. 研 修 費 **研修費 12,000円**（内、消費税0円）  
※消費税は第二種社会福祉事業につき非課税
  6. 定 員 100名（先着順）
  7. 申込締切 ~~令和8年1月16日（金）締切~~ ⇒ **1月23日（金）** **※切延長**  
※締切日以降も定員に達していない場合がありますので、ご連絡ください。  
[戸山サンライズホームページの研修会ページ](#)からもお申込みいただけます。
- 
8. カリキュラム 別紙1「日程表」のとおり。
  9. 受講決定 申込フォーム入力送信完了後、返信メールにて受講の決定をお知らせいたします。  
令和8年1月19日（月）頃から、研修費の振込先などを記した事務連絡をメールにて送信いたします。  
※1月21日（水）までに事務連絡メールが届いていない場合は、事務局までご連絡ください。（1月20日（火）以降にお申し込みの方には、申し込み日から3日以内にお送りします。）  
※迷惑メールフォルダ内もあわせてご確認ください。  
※以降事務局からの連絡はメールにてお送りしますので、定期的にメールチェックをしてください。
  10. 事前準備 **①パソコン（マイク、カメラ付きが必須）**  
※スマホ、タブレットではZoomの機能が不十分です。  
**※受講者1名につき1端末（パソコン）**  
**②Zoom（Web会議ツール）が使用できるインターネット環境**  
**③Zoomアプリのインストール**  
戸山サンライズHP内研修会ページに「Zoomの操作方法」を掲載しています。
  11. 修了証書 全課程修了者で、終了後のアンケートにご回答いただいた方には、後日修了証書を授与（郵送）します。

12. キャンセル 当センターHP研修会ページのキャンセル申請フォーム（URL: <https://forms.gle/XthQoLKtKug8b9oe8>）に必要事項を入力の上送信してください。  
※研修費振込済の方の返金は令和8年3月上旬予定です。なお、2月4日（水）までのキャンセルは返金（振込手数料を引いた額）し、以降のキャンセル及び無断キャンセルは返金いたしかねます。
13. 事前質問 研修会開催に先立ちまして、当研修会カリキュラム「障害者に関する防災の現状と課題」担当の北村講師より事前質問がでております。「災害準備について困っていること」を、2月4日（水）までに、下記URLよりお送りください。困っていることではなく、すでに準備していることで、他の参加者に共有いただけることがあれば、それでも結構です。  
フォーム: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfL6jHvk0ocmHr9VZlrqvScq8Pi2vUNKACzRuWGm9zd7cKagg/viewform?usp=publish-editor>
14. 合理的配慮 本研修会を申し込む際の事務手続き等において、配慮が必要な場合は、受講者側で手話通訳者・介助者等をご手配ください。また、研修を受講する上でのPCは受講者側でご準備ください。研修会期間（研修会開始から終了まで）における情報保障（手話通訳、要約筆記等）の配慮が必要な方は、1月14日（水）までに申込フォームの「受講時における合理的配慮について」の項に必要な配慮をお書きください。研修会期間のみ参加者全体に係る情報保障に関する費用は当センターが負担します（手話通訳者等の依頼は当センターで行います）。本協会が定めた「障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領」に基づいた範囲で適切な合理的配慮の提供に努めます。
15. 注意事項
- ・諸事情により、当日不参加となった場合でも後日ビデオ配信、音声配信等の対応は致しかねますので、ご了承ください。
  - ・オンライン研修での Zoom の使用方法や操作方法につきましては、当センターではサポートできません。また、ご使用されているPC等機器やインターネットの通信状況等により参加出来ない場合は、当センターでは責任を負いかねますのでご了承ください。
  - ・講義中は常時ビデオをONでの受講をお願いします。  
（休憩時は OFF にしていただいて結構です）
  - ・配信講義・演習の録画、録音、静止画でのキャプチャ取得等は禁止します。
  - ・オンライン配信時はなるべく静かな環境で参加をお願いいたします。
  - ・業務等を行いながらの受講、屋外や乗車中・移動中の受講はご遠慮ください。
  - ・途中退席、欠席の無いようお願いいたします。
  - ・研修のカリキュラム内容・教材・配布資料の無断転用・複製を禁じます。

**令和7年度 第2回 障害のある人を支援する防災研修会**  
 ～誰も取り残さないための準備と行動～

**【Zoomによるオンライン研修会】**  
**日 程 表**

**第1日目 2月7日(土)**

講義時間	カリキュラム	講 師
9:20～9:50	出席確認※9:20からZoomのアクセスは可能です。	
9:50～10:00	開会式・オリエンテーション	
10:00～10:30 (30分)	弾道ミサイル飛来時の行動について	内閣官房副長官補 (事態対処・危機管理担当) 付 主査 森田 充俊 氏
10:30～10:40	休憩(10分)	
10:40～12:10 (90分)	能登半島地震における災害支援活動報告	相談支援事業所「なんでも」 木谷 昌平 氏 JDF能登半島地震支援センター 塩田 千恵子 氏
12:10～13:00	昼休憩(50分)	
13:00～14:00 (60分)	避難行動要支援者の避難行動支援について	内閣府政策統括官(防災担当)付 参事官 (避難生活担当)付 参事官補佐 末崎 浩一郎 氏 寺島 一馬 氏
14:00～14:10	休憩(10分)	
14:10～15:40 (90分)	福祉事業における防災の基本確認	(一社)福祉防災コミュニティ協会 副理事長 高橋 洋 氏
15:40～15:45	2日目のガイダンス後、Zoom退出	

**第2日目 2月8日(日)**

講義時間	カリキュラム	講 師
10:20～10:50	出席確認※10:20からZoomのアクセスは可能です。	
10:50～12:10 (80分)	自治体における防災への取り組み ～災害時の福祉支援体制整備状況と 災害派遣福祉チーム(DWAT)の活動について～	群馬県社会福祉協議会 災害福祉支援センター センター長 鈴木 伸明 氏 みまもりハウス 代表 篠原 智哉 氏
12:10～13:00	昼休憩(50分)	
13:00～14:30 (90分)	災害対策をふまえた「福祉BCP」の取り組み	(一社)福祉防災コミュニティ協会 副理事長 高橋 洋 氏
14:30～14:40	休憩(10分)	
14:40～16:40 (120分)	障害者に関する防災の現状と課題	長野保健医療大学 特任教授 北村 弥生 氏 NPO法人ピースウィンズ・ジャパン 橋本 笙子 氏
16:40～16:45	閉会式・アンケートのお願い・Zoom退出	


※上記の予定カリキュラムは都合により変更する場合があります。

# 福祉施設におけるリスクマネジメント研修会

## ～カスタマーズハラスメント対策を中心に～

### 実 施 要 項

### 【Zoomによるオンライン研修会】

1. 目 的 近年問題になっているカスタマーズハラスメントとそれに該当する不当なクレームの適切な対応について学ぶ。また、福祉施設等における防犯対策の基礎知識についても学び、施設職員のリスクマネジメントの向上を促すことを目的とします。
2. 主 催 公益財団法人 日本障害者リハビリテーション協会  
全国障害者総合福祉センター（戸山サンライズ）  
登録番号:T1011105004999  
〒162-0052 東京都新宿区戸山1-22-1  
TEL 03(3204)3611（代） FAX 03(3232)3621
3. 対 象 者 各障害福祉サービス事業所の職員、障害者福祉センター、障害者団体、市町村（障害福祉担当者）、その他障害者福祉に関わる方。
4. 日 程 令和8年2月20日（金）
5. 研 修 費 6,000円（内、消費税0円）資料代含む  
※消費税は第二種社会福祉事業につき非課税  
※障害者福祉センター等全国連絡協議会の会員施設の方は無料です。
6. 定 員 100名（先着順）
7. 申込締切 令和8年1月30日（金）締切  
※締切日以降も定員に達していない場合がありますので、ご連絡ください。  
[戸山サンライズホームページの研修会ページ](#)からもお申込みいただけます。
8. カリキュラム 別紙1「日程表」のとおり。
9. 受講決定 申込フォーム入力送信完了後、返信メールにて受講の決定をお知らせいたします。  
令和8年2月2日（月）頃から、研修費の振込先などを記した事務連絡をメールにて送信いたします。  
※2月4日（木）までに事務連絡メールが届いていない場合は、事務局までご連絡ください。  
※迷惑メールフォルダ内もあわせてご確認ください。  
※以降事務局からの連絡はメールにてお送りしますので、定期的にメールチェックをしてください。
10. 事前準備 ①パソコン（マイク、カメラ付きが必須）  
※スマホ、タブレットではZoomの機能が不十分です。  
※受講者1名につき1端末（パソコン）  
②Zoom（Web会議ツール）が使用できるインターネット環境  
③Zoomアプリのインストール  
戸山サンライズHP内研修会ページに「Zoomの操作方法」を掲載しています。
11. 修了証書 全課程修了者で、終了後のアンケートにご回答いただいた方には、後日修了証書を授与（郵送）します。

12. キャンセル 当センターHP研修会ページのキャンセル申請フォーム (URL:<https://forms.gle/JiKQxWhxaVfqPacQA>) に必要事項を入力の上送信してください。  
※研修費振込済の方の返金は令和8年3月下旬予定です。なお、2月17日(火)までのキャンセルは返金(振込手数料を引いた額)し、以降のキャンセル及び無断キャンセルは返金いたしかねます。

### 13. 分科会事前レポートについて

本研修会に参加される方は、下記の要領にて分科会事前レポートを必ずご提出ください。

このレポートは各分科会の参考資料として各参加者に配布させていただきますので、あらかじめご了承ください。

●作成要領：様式は自由です。A4用紙1枚程度にまとめてお書きください。

●テーマ：『各施設におけるカスタマーズハラスメント対策』

●提出方法：必ずメールにて下記アドレスに送信してください。

メールアドレス：kensyu@abox3.so-net.ne.jp

●締め切り：令和8年2月6日(金)

※遅れる際は当センターまでご連絡ください。

14. 合理的配慮 本研修会を申し込む際の事務手続き等において、配慮が必要な場合は、受講者側で手話通訳者・介助者等をご手配ください。また、研修を受講する上でのPCは受講者側でご準備ください。研修会期間(研修会開始から終了まで)における情報保障(手話通訳、要約筆記等)の配慮が必要な方は、1月28日(水)までに申込フォームの「受講時における合理的配慮について」の項に必要な配慮をお書きください。研修会期間のみ参加者全体に係る情報保障に関する費用は当センターが負担します(手話通訳者等の依頼は当センターで行います)。本協会が定めた「障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領」に基づいた範囲で適切な合理的配慮の提供に努めます。

15. 注意事項
- ・諸事情により、当日不参加となった場合でも後日ビデオ配信、音声配信等の対応は致しかねますので、ご了承ください。
  - ・オンライン研修での Zoom の使用方法や操作方法につきましては、当センターではサポートできません。また、ご使用されているPC等機器やインターネットの通信状況等により参加出来ない場合は、当センターでは責任を負いかねますのでご了承ください。
  - ・講義中は常時ビデオをONでの受講をお願いします。  
(休憩時は OFF にしていただいて結構です)
  - ・配信講義・演習の録画、録音、静止画でのキャプチャ取得等は禁止します。
  - ・オンライン配信時はなるべく静かな環境で参加をお願いいたします。
  - ・業務等を行いながらの受講、屋外や乗車中・移動中の受講はご遠慮ください。
  - ・途中退席、欠席の無いようお願いいたします。
  - ・研修のカリキュラム内容・教材・配布資料の無断転用・複製を禁じます。

福祉施設におけるリスクマネジメント研修会  
～カスタマーズハラスメント対策を中心に～

【Zoomによるオンライン研修】

日 程 表

令和8年2月20日（金）

講義時間	カリキュラム	講 師
10:40～11:10	※10:30からZoomのアクセスは可能	
11:10～11:15	開会式・オリエンテーション	
11:15～12:15 (60分)	特別講演 予測がつかない危機に対して (不審者対応)	警視庁牛込警察署 生活安全課 防犯係 巡査部長 高橋 誠 氏
12:15～13:15	昼 休 憩 (60分)	
13:15～14:15 (60分)	基調講演 福祉施設における カスタマーズハラスメント対策	日本福祉大学 教授 綿 祐二 氏
14:15～14:25	休 憩 (10分)	
14:25～15:25 (60分)	分 科 会 「各施設におけるカスタマーズハラスメント対策」	日本福祉大学 教授 綿 祐二 氏
15:25～15:35	休 憩 (10分)	
15:35～15:55 (20分)	各グループからの発表	
15:55～16:10 (15分)	講師総括	日本福祉大学 教授 綿 祐二 氏
16:10～16:15	アンケートのお願い・Zoom退出	

※講義時間・カリキュラムは都合により変更となる場合があります。



# 令和7年度 心のバリアフリー研修会

【Zoomによるオンライン講演会】

## 障害当事者の視点から考えるインクルーシブ防災 ～「精神障害当事者会ポルケ」の取り組み～

令和8年2月28日（土）13:00～14:30

\*\*\*\*\*【研修会の概要】\*\*\*\*\*

“あらゆる人を取り残さない防災”という考え方の「インクルーシブ防災」の実現には、障害者も含むすべての人々が防災プロセスに参加し、災害時にもっとも影響を受けやすい人々が適切な支援を受けられるよう目指していくことが重要です。本研修会では精神障害当事者の目線からどのような調査や啓発活動がなされたかを、精神障害当事者会ポルケ代表理事の山田悠平氏、同理事の相良真央氏のお二人をお招きし、お話しいただきます。

### 講師

一般社団法人精神障害当事者会ポルケ

山田 悠平 氏（代表理事）

相良 真央 氏（理事）



### 一般社団法人精神障害当事者会ポルケ

2016年に発足した精神障害当事者ポルケは、精神障害当事者によって運営される障害者・当事者団体です。団体名にあるポルケは、スペイン語で“疑問”という意味です。「精神障害があることで経験する苦い経験や辛さも含めて、言葉に紡いでいこう」そのような思いで活動をスタートしました。

国連障害者権利条約の実施を活動の柱として、精神障害のある人の場づくり（つながること）、精神障害に関する理解啓発プロジェクト（つたえること）、ソーシャルアクション（かえていくこと）の三位一体を意識して、当事者ならではの視点を大切に活動に取り組んでいます。

ホームページ: <https://porque.tokyo/>

#### 【受賞歴】

○第7回こころのバリアフリー大賞（こころのバリアフリー研究会、2022年）を受賞。

被災経験をもつ精神障害者へのインタビューや政策提言の取り組みが高く評価されました。

OBeyond Millennials 2023 アワード（Business Insider Japan主催）受賞。


社会課題解決に取り組むミレニアル・Z世代として、評価されました。

○そしてこのほど「**精神障害・発達障害のある人の経験に基づくインクルーシブ防災の取り組み**」が、国際的な障害分野の賞である **Zero Project Awards 2026（Crisis Response 分野）** の受賞プロジェクトのひとつとして選ばれました。

### 実施要項（参加申込方法）

1. 目的	共生社会の実現に向けて、行政職員、障害児・者福祉従事者はもとより、障害当事者、地域住民、その他が一丸となり地域づくりを推進していくことが重要である。共生社会づくりを地域で進めるため、住民の意識改革に資する「心のバリアフリー」及び各分野における地域づくりの実践等を取り上げ、それを前提とした地域づくり活動を学ぶことを目的とします。
2. 主催	公益財団法人 日本障害者リハビリテーション協会 全国障害者総合福祉センター（戸山サンライズ） 登録番号:T1011105004999 〒162-0052 東京都新宿区戸山1-22-1
3. 対象者	市町村、相談支援事業所、障害者福祉センター、障害者団体、各障害福祉サービス事業所の職員。また、民生委員協議会、連合自治会長等のリーダー層等で地域における中核的な役割を担うメンバー。その他、共生社会の実現（地域づくり）に向けた取り組みに関心がある方。



4. 開催日時	令和8年2月28日（土） 開始13:00 終了14:30（予定） ※本研修会は、Zoomによるオンライン講演会です。
5. 研 修 費	3,000円（内、消費税0円）※消費税は第二種社会福祉事業につき非課税
6. 定 員	100名（先着順）
7. 申込締切	令和8年2月10日（火）締切 ※締切日以降も定員に達していない場合がありますので、ご連絡ください。 戸山サンライズホームページの研修会ページからお申込みいただけます。 
8. 受講決定	申込フォーム入力送信完了後、返信メールにて受講の決定をお知らせいたします。令和8年2月11日（水）頃から、研修費の振込先などを記した事務連絡をメールにて送信いたします。 ※2月13日（金）までに事務連絡メールが届いていない場合は、事務局までご連絡ください。 ※迷惑メールフォルダ内もあわせてご確認ください。 ※以降事務局からの連絡はメールにてお送りしますので、定期的にメールチェックをしてください。
9. 事前準備	①パソコン（マイク、カメラ付きが必須） ※スマホ、タブレットではZoomの機能が不十分です。 ※受講者1名につき1端末（パソコン） ②Zoom（Web会議ツール）が使用できるインターネット環境 ③Zoomアプリのインストール 戸山サンライズHP内研修会ページに「Zoomの操作方法」を掲載しています。
10. キャンセル	当センターHP研修会ページのキャンセル申請フォーム（URL: <a href="https://forms.gle/JiKQxWhxaVfqPacQA">https://forms.gle/JiKQxWhxaVfqPacQA</a> ）に必要事項を入力の上送信してください。 ※研修費振込済の方の返金は令和8年3月下旬予定です。なお、2月25日（水）までのキャンセルは返金（振込手数料を引いた額）し、以降のキャンセル及び無断キャンセルは返金いたしかねます。
14. 合理的配慮	本研修会を申し込む際の事務手続き等において、配慮が必要な場合は、受講者側で手話通訳者・介助者等をご手配ください。また、研修を受講する上でのPCは受講者側でご準備ください。研修会期間（研修会開始から終了まで）における情報保障（手話通訳、要約筆記等）の配慮が必要な方は、2月9日（月）までに申込フォームの「受講時における合理的配慮について」の項に必要な配慮をお書きください。研修会期間のみ参加者全体に係る情報保障に関する費用は当センターが負担します（手話通訳者等の依頼は当センターで行います）。本協会が定めた「障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領」に基づいた範囲で適切な合理的配慮の提供に努めます。
15. 注意事項	・諸事情により、当日不参加となった場合でも後日ビデオ配信、音声配信等の対応は致しかねますので、ご了承ください。 ・オンライン研修でのZoomの使用方法や操作方法につきましては、当センターではサポートできません。また、ご使用されているPC等機器やインターネットの通信状況等により参加出来ない場合は、当センターでは責任を負いかねますのでご了承ください。 ・講義中は常時ビデオをONでの受講をお願いします。 ・配信講義・演習の録画、録音、静止画でのキャプチャ取得等は禁止します。 ・オンライン配信時はなるべく静かな環境で参加をお願いいたします。 ・業務等を行いながらの受講、屋外や乗車中・移動中の受講はご遠慮ください。 ・途中退席、欠席の無いようお願いいたします。 ・研修のカリキュラム内容・教材・配布資料の無断転用・複製を禁じます。

\*\*\*\*\*

お問い合わせ : 全国障害者総合福祉センター（戸山サンライズ） 養成研修係

Tel 03-3204-3611 Fax 03-3232-3621

戸山サンライズ

検索

\*\*\*\*\*