運営情報調査票：訪問介護

（20XX年XX月～20XX年XX月）

事業所名	事業所番号

大項目	中項目	小項目	確認事項	確認のための材料		記入上の留意点
7.サービスの内容に関する事項	1.サービス提供開始時における利用者等に対する説明及び同意等の状況の有無の状況	1.サービスの提供開始時における利用者等に対する説明及び同意等の状況の有無の状況	1.利用者のサービスの選択に資する重要事項について説明し、サービスの提供開始について同意を得ている。	1.重要事項を記した文書（説明し、利用者による交付の証跡が確認できるもの。）、利用者による署名・捺印等が確認できるもの。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	重要事項を記した文書を交付し説明を行っていることが確認できるものとして、説明書・パンフレット・重要事項説明書等の交付の有無を確認する。 その交付を行っていることが確認できるものとして、同意欄への署名等があることの有無を確認する。 書面の書面ではなく電子上で同意を得ている場合は、電子認証等の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			2.利用者は者の利用申込に際まり重要事項説明書を交付した上で、利用者に対されてその変更、内容、成年後見人等と交付した契約書又は重三者等各方法を含める。その方法のみを記載する。	2.利用申込者の利用申込に際まり重要事項説明書を交付した上で、利用者に対されてその変更、内容、成年後見人等と交付した契約書又は重三者等各方法を含める。その方法のみを記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用申込者の利用申込に際まり重要事項説明書を交付していることが確認できるものとして、成年後見人等を含めて契約等を行っていることを踏まえた重要事項説明書の有無を記載する。 その方法が確認できるものとして、成年人等が本人に代わって契約を行ったことを踏まえた重要事項説明書の有無を記載する。 成年人等とおおむね合のみ含む。その方法が確認できるものとして、確認できるものとして、 書面を各事項説明書に、利用者に交付説明をおこなったことを、「説明なし」にチェックする。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		2.利用者等に関する情報の把握及び課題の分析の実施の状況	1.利用者の現在生活状況、利用者及びその家族の希望を聴取するとともに、利用者のみ者の状況把握している。	1.アセスメント機能サ（訪問介護の状況のその文書に、利用者及びその家族のみ聴取した内容及び聴取結果の記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者の現在生活状況、利用者及び家族の希望について聴取していることが確認できるものとして、利用者及び家族の聴取した内容及び聴取結果が記載されている文書の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			2.利用者の現在生活状況、利用者及び家族の希望を踏まえ、利用者の身の状況把握している。	2.利用者及びその家族の状況、希望が盛り込まれた訪問介護サービス提案書又は訪問介護サービス提案書の記載がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者及び家族の状態、希望が盛り込まれた訪問介護計画の有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、状態や希望を記載した計画、または、状態や希望について検討したことを記載した検討記録等が記載の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			3.訪問サービスに係る評価に、訪問サービスの目標が記載がある。	3.訪問サービスに係る評価に、訪問サービスの目標が記載がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	訪問介護計画に、利用者ごとの目標を設定していることが確認できるものとして、 その内容が確認できるものとして、利用者ごとに設定した目標を記載した計画の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			4.訪問サービスに係る評価については、利用者又はその家族に説明し、同意を得ている。	4.訪問サービスに係る評価についての同意を得たことの文書の記載に、利用者又はその家族の署名等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	訪問介護計画を作成するに当たっては、計画の内容について利用者及び家族に説明し理解し、同意を得ていることが有無が確認できるものとして、 その内容を得たことが確認できるものとして、同意欄への署名等がある文書の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		5.利用者等に対する利用者が各種サービスの選択に資する情報の提供の状況	1.利用者に対して、利用情報を交付している。	1.サービス提供内容や訪問介護保険制度の説明の書類又は重要事項説明書を交付したことを示し、同意欄があり、同意を得ている。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者の選択を可能とする情報を提供するため、サービスの内容とその費用について、利用者及び家族に対し説明し、同意を得た上で、 その内容を交付していることが確認できるものとして、説明した書面を交付していることの有無を確認する。 その交付を行っていることが確認できるものとして、同意欄への署名等があることの有無を確認する。 サービス提供内容、説明日、年月日が記載されていること。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		6.利用者等に対する利用者が各種サービスの選択に資する情報の提供の実施の状況	1.利用者の現在の状況及び訪問介護サービスの提供に関する情報を提供するとともに、利用者の選択に資する情報の提供を行っている。	1.重要事項を記した文書（説明書・パンフレット・重要事項説明書等）を交付したことが確認できるものとして、 その内容が確認できるものとして、提供情報及び訪問介護サービスの提供に関する情報が記載された説明書の有無を記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	重要事項を記した文書を交付し説明を行っていることが確認できるものとして、説明書・パンフレット・重要事項説明書等の交付の有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、提供情報及び訪問介護サービスの提供に関する情報が記載された説明書の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			2.訪問介護の利用者一つの状況及び訪問介護サービスの提供に関する情報を提供するものとして、パンフレットを交付している。	2.訪問介護の利用者一つの状況及び訪問介護サービスの提供に関するパンフレット等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	訪問介護の利用者一つの状況及び訪問介護サービスの提供に関するパンフレット等を交付していることが確認できるものとして、 その内容が確認できるものとして、パンフレットの有無を確認する。 訪問介護の内容、料金、年月日が記載されていること。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		7.利用者のプライバシーの保護の状況の有無の状況	10.重要者に対して、利用者のプライバシーの保護の取扱に関する情報を提供している。	10.利用者のプライバシーの保護の取扱に関するパンフレット等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者の権利を保障するため、利用者のプライバシーを保護するための「職員と面接みの内容を」、重要者に周知していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、あることを記載する。 「プライバシーの保護に関する記載があるサービス提案パンフレット等の有無 「重要者に対するプライバシー保護に関する研修の実施記録の有無
				11.利用者のプライバシーの保護の取扱に関する研修の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		8.利用者の安全の心身の状況の把握及び緊急時の対応の状況の有無の状況	11.利用者の介護者その心身の状況を把握している。	11.利用者の介護者その心身の状況が記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者の生活を適切に支援するため、利用者の介護者である家族のその心身の状況を把握していることが有無を確認する。 その内容が確認できる記録の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			12.利用者の家族の状況・介護の方法について、利用者の家族に対して説明している。	12.利用者の家族に対して介護方法を説明した記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	訪問介護サービスを開始していない状態者に、家族が適切に介護することができるよう、家族に対して介護方法等について説明していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、説明書の有無を記載する。 その内容が確認できる記録の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		9.入浴、排せつ、食事等の介助の実施の状況の有無の状況	13.入浴介助、排泄及び整容に関して、当該サービスが適切な実施できているか。	13.入浴介助、排泄及び整容についての記載がみるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	入浴介助、排泄、整容についての実施方法が定められていること、 その内容が確認できるものとして、入浴介助、排泄及び整容に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス支援書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			14.利用者ごとの入浴介助、排泄及び整容の実施内容を記録している。	14.当該サービスに係る計画に、入浴介助、排泄及び整容の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、入浴介助、排泄及び整容の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	入浴介助、排泄、整容のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、入浴介助、排泄及び整容に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス支援書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		10.食事等の支援の提供の実施の状況の有無の状況	15.当該訪問に際して、当該サービスの質を確保するための仕組みがある。	15.当該訪問についての記載があるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	当該訪問についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、訪問介護に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			16.当該訪問に係る計画に、当該訪問の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、当該訪問の実施記録がある。	16.当該サービスに係る計画に、当該訪問の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、当該訪問の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	当該訪問のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、訪問介護計画に当該訪問の実施を位置付けた利用者について、その内容が記載されている。 当該訪問を実施時間内に、利用者ごとに実施していること。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		11.食事等に関して、当該サービスの質を確保するための仕組みがある。	17.当該サービスに係る計画に、食事等の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、食事等の実施記録がある。	17.当該サービスに係る計画に、食事等の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、食事等の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	食事等のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、食事等に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		12.食事等の実施の実施内容を記録している。	18.当該サービスに係る計画に、食事等の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、食事等の実施記録がある。	18.当該サービスに係る計画に、食事等の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、食事等の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	食事等のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、訪問介護計画に食事等の実施を位置付けた利用者について、その内容が記載されている。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		13.口腔ケアに対応する仕組みがある。	19.口腔ケアについての記載があるマニュアル等がある。	19.口腔ケアについての記載があるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	緊急等に伴なう口腔内の清潔の確保や喉下障害のみる者に対し、必要なケア実施するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、口腔ケアに関して記載されたマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		14.排泄の支援及び排泄の実施の状況の有無の状況	20.排泄・排尿介助及び排泄・外出介助についての記載があるマニュアル等がある。	20.排泄・排尿介助及び排泄・外出介助についての記載があるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	排泄・排尿介助及び排泄・外出介助についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、排泄・排尿介助及び排泄・外出介助に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			21.利用者ごとの排泄・排尿介助及び排泄・外出介助の実施内容を記録している。	21.当該サービスに係る計画に、排泄・排尿介助及び排泄・外出介助の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、排泄・排尿介助及び排泄・外出介助の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	排泄・排尿介助及び排泄・外出介助のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、訪問介護計画に排泄・排尿介助及び排泄・外出介助の実施を位置付けた利用者について、その内容が記載されている。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		15.褥瘡の予防及び外出に関して、当該サービスの質を確保するための仕組みがある。	22.当該褥瘡についての記載があるマニュアル等がある。	22.当該褥瘡についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、当該褥瘡に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			23.利用者ごとの当該褥瘡の実施内容を記録している。	23.当該サービスに係る計画に、当該褥瘡が位置付けられていることが確認できるものとして、当該褥瘡の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	当該褥瘡のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、訪問介護計画に当該褥瘡を位置付けた利用者について、その内容が記載されている。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			24.利用者の状態に留意した調理を行う仕組みがある。	24.調理について、利用者の状態に留意し、「栄養士が作成した献立表」、「栄養士による調理マニュアル」等に基づいて、適切な調理を実施していることが確認できるものとして、 その内容が確認できるものとして、利用者の状態に合わせた調理が実施していることが記載されている。 「献立表」、「調理マニュアル」等の有無について記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
	11.当該サービスの提供内容の質の確保のための取組の状況	25.訪問介護員の知識の質を確保するための仕組みがある。	25.訪問介護員の知識についての記載があるマニュアル等がある。	25.訪問介護員の知識についての記載があるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者への接遇を向上させるため、従業者に、身だしなみ・言葉遣いについての用知や技術的な教育など、介護職員の知識の質を確保するための仕組みが確認できるものとして、あるものを記載する。 「知識に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）」、「研修テーマ・研修日程表」、「研修テーマ・研修日程表」の有無 「知識に関して研修を実施したことを記載した文書（研修記録等）の有無
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		26.利用者の金銭管理に関して、適切に実施するための仕組みがある。	26.利用者の金銭管理についての記載があるマニュアル等がある。	26.利用者の金銭管理についての記載があるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	金銭管理を実施している場合は、管理方法を従業者に周知するなど適切に実施するための仕組みの有無を確認する。 その仕組みが確認できるものとして、金銭管理について記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	金銭管理をしていない場合は、金銭管理はおこなわないことをチェックする。 金銭管理をしていない場合は、預り物行為等の金銭の取り扱いやその他の法令に違反する行為をしないこと。
		27.利用者ごとの金銭管理を適切にしている。	28.金銭管理を行っている利用者ごとの金銭管理の記録がある。	28.金銭管理を行っている利用者ごとの金銭管理の記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	管理の実施を実施するにあたっては、どのような内容を管理するのかを明確にすること。 「金銭管理に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）」の有無 「金銭管理を実施したこと を記載した文書（金銭管理簡等）」の有無
			29.金銭管理の記録の同意を得るための文書の同意欄に、利用者又はその家族の署名等がある。	（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	金銭管理を行なう場合、「金銭管理を行わない」にチェックする。 金銭管理は実施するが、給付対象期間内に金銭管理の事例が少ないと想定され、「金銭管理を行う」を、「事例なし」にチェックする。
		28.利用者の睡眠管理に関して、適切に実施するための仕組みがある。	30.利用者の睡眠管理についての記載があるマニュアル等がある。	30.利用者の睡眠管理についての記載があるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者の睡眠の管理は、実施していない場合は、睡一もしくは管理方法を従業者に周知するなど適切に実施するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、睡眠管理について記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。 「睡眠管理を行わない」にチェックする。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		29.利用者ごとの睡眠の管理に関する既往歴及び現在の状況を把握している。	31.利用者の睡眠管理に関する情報を提供している。	31.利用者の睡眠管理に関する情報が記載されている。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	睡眠の既往歴及び現在の状況を把握するため、睡眠の管理を適切に実施するための情報が提供されていることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、睡眠の既往歴及び現在の状況が記載されていることの有無 「睡眠管理に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）」の有無
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		30.寝たきり状態の利用者に対する褥瘡予防のための仕組みがある。	32.寝たきり状態の利用者に対する褥瘡予防についての記載があるマニュアル等がある。	32.寝たきり状態の利用者に対する褥瘡予防についての記載があるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	寝たきり状態の利用者に対する褥瘡予防を適切に実施するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、褥瘡予防に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		31.利用者の排泄の状態に応じた適切な対応の実施の状況の有無の状況	33.利用者の排泄の状態に応じた適切な対応が実施されていることが確認できるものとして、利用者の排泄の状態に応じた適切な対応が実施されていることが記載されている。	33.利用者の排泄の状態に応じた適切な対応が実施されていることが確認できるものとして、利用者の排泄の状態に応じた適切な対応が実施されていることが記載されている。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者の排泄の状態に応じた適切な対応を実施するため、利用者の排泄の状態を適切に把握していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、排泄の状態に応じた適切な対応が実施されていることが記載されている。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		32.利用者の家族の状況・介護の方法について、利用者の家族に対して説明している。	34.利用者の家族に対して介護方法を説明した記録がある。	34.利用者の家族に対して介護方法を説明した記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	訪問介護サービスを開始していない状態者に、家族が適切に介護することができるよう、家族に対して介護方法等について説明していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、説明書の有無を記載する。 その内容が確認できる記録の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		33.入浴、排せつ、食事等の介助の実施の状況の有無の状況	35.入浴介助、排泄及び整容に関して、当該サービスが適切な実施できているか。	35.入浴介助、排泄及び整容についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、入浴介助、排泄及び整容に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス支援書等）の有無について記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	入浴介助、排泄、整容についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、入浴介助、排泄及び整容に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス支援書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			36.利用者ごとの入浴介助、排泄及び整容の実施内容を記録している。	36.当該サービスに係る計画に、入浴介助、排泄及び整容の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、入浴介助、排泄及び整容の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	入浴介助、排泄、整容のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、入浴介助、排泄及び整容に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス支援書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		34.排せつ介助に関して、当該サービスの質を確保するための仕組みがある。	37.当該サービスに係る計画に、排せつ介助の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、排せつ介助の実施記録がある。	37.当該サービスに係る計画に、排せつ介助の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、排せつ介助の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	排せつ介助のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、排せつ介助に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		35.食事介助に関して、当該サービスの質を確保するための仕組みがある。	38.食事介助についての記載があるマニュアル等がある。	38.食事介助についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、食事介助に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	食事介助について知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、食事介助に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		36.利用者ごとの食事介助の実施内容を記録している。	39.当該サービスに係る計画に、食事介助の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、食事介助の実施記録がある。	39.当該サービスに係る計画に、食事介助の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、食事介助の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	食事介助のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、訪問介護計画に食事介助を位置付けた利用者について、その内容が記載されている。 「食事介助に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）」の有無 「食事介助を実施したことを記載した文書（食事介助記録等）」の有無
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		37.口腔ケアに対応する仕組みがある。	40.口腔ケアについての記載があるマニュアル等がある。	40.口腔ケアについての記載があるマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	緊急等に伴なう口腔内の清潔の確保や喉下障害のみる者に対し、必要なケア実施するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、口腔ケアに関して記載されたマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		38.排泄の支援及び排泄の実施の状況の有無の状況	41.排泄・排尿介助及び排泄・外出介助についての記載があるマニュアル等がある。	41.排泄・排尿介助及び排泄・外出介助についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、排泄・排尿介助及び排泄・外出介助に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	排泄・排尿介助及び排泄・外出介助についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、排泄・排尿介助及び排泄・外出介助に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			42.利用者ごとの排泄・排尿介助及び排泄・外出介助の実施内容を記録している。	42.当該サービスに係る計画に、排泄・排尿介助及び排泄・外出介助の実施が位置付けられていることが確認できるものとして、排泄・排尿介助及び排泄・外出介助の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	排泄・排尿介助及び排泄・外出介助のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、訪問介護計画に排泄・排尿介助及び排泄・外出介助の実施を位置付けた利用者について、その内容が記載されている。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		39.褥瘡の予防及び外出に関して、当該サービスの質を確保するための仕組みがある。	43.褥瘡についての記載があるマニュアル等がある。	43.褥瘡についての知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、褥瘡に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	褥瘡について知識や技術の質について、一定の水準を確保するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、褥瘡に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			44.利用者ごとの褥瘡の実施内容を記録している。	44.当該サービスに係る計画に、褥瘡が位置付けられていることが確認できるものとして、褥瘡の実施記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	褥瘡のサービスを、訪問介護計画に沿って実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、褥瘡に関して記載したマニュアル等（業務マニュアル・サービス手順書等）の有無について記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
8.利用者の安全の確保のための取り組みの状況	12.事業所の安全の確保のための取り組みの状況	45.利用者又はその家族からの相談、苦情等に対応するための仕組みがある。	45.重要事項を記した文書等利用者に交付する文書に、相談、苦情等を受け付ける旨が明示されている。	45.重要事項を記した文書等利用者に交付する文書に、相談、苦情等を受け付ける旨が明示されている。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	利用者や家族からの相談・苦情に対応するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、あることを記載する。 「利用者に交付する重要事項を記した文書（重要事項説明書等）」に、相談・苦情等を受け付ける旨が明示されていることの有無 「相談・苦情に対応するための仕組みを記載した文書（苦情対応マニュアル等）」の有無
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			46.相談、苦情等の記録が記載している。	46.相談、苦情等に関する記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	相談・苦情等への適切な対応と情報を共有するための仕組みの有無を確認する。 その仕組みが確認できるものとして、相談・苦情等を受け付けた日、具体的内容、担当者名、対応結果を記載した文書（相談・苦情等対応記録等）の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			47.相談、苦情等対応に関する記録について、利用者又はその家族に説明している。	47.利用者又はその家族に対する説明がある記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	相談・苦情等の対応結果を、利用者又は家族に説明していることが有無を確認する。 その仕組みが確認できるものとして、相談・苦情等を申し出た利用者又は家族に対し、個別に対応結果を説明、報告したことを記載した文書（相談・苦情対応記録等）の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
9.事故発生時の対応のための取り組みの状況	13.事故発生時の対応のための仕組みがある。	48.事故発生時の対応手順、報告対象等について定められているマニュアル等がある。	48.事故発生時の対応手順、報告対象等について定められているマニュアル等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	事故発生時の対応手順、報告対象等について定められていることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、あることを記載する。 「事故発生時の対応手順、報告対象等について定められているマニュアル等」の有無 「事故発生時の対応手順、報告対象等について定められているマニュアル等」の有無	【　】 a.なし b.あり c.上みる
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		14.利用者ごとの事故の発生状況、その他の緊急連絡先が把握されている。	49.利用者ごとの事故発生状況、その他の緊急連絡先が一覧表等がある。	49.利用者ごとの事故発生状況、その他の緊急連絡先が一覧表等がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	事故発生状況と緊急連絡先を把握していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、利用者ごとの緊急連絡先が一覧表等の有無を記載する。 事故発生状況及び緊急連絡先を記載していること。	【　】 a.なし b.あり c.上みる
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		15.感染症及び食中毒の発生の防止及び発生時に対応するための仕組みがある。	50.感染症及び食中毒の発生事例、マニュアル等事例や検討記録がある。	50.感染症及び食中毒の発生事例、マニュアル等事例や検討記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	感染症及び食中毒の発生の防止及び発生時に対応するための仕組みの有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、あることを記載する。 「感染症・食中毒の発生の防止及び発生時に対応するための仕組みを記載した文書（マニュアル等）の有無 「マニュアル等」の事例等による発生予防及び発生時に対応するための検討記録があることを記載（事例検討会議録等）の有無 「感染症・食中毒の発生の防止及び発生時に対応するための仕組みを記載した文書（研修記録等）の有無
			51.感染症及び食中毒の発生の防止及び発生時に対応するための研修を定期的に実施している。	51.感染症及び食中毒の発生の防止及び発生時に対応するための研修を定期的に実施していることが確認できるものとして、研修の実施内容を記載した文書（研修実施記録等）の有無	【　】 a.なし b.あり c.上みる	研修を定期的に実施していることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、研修の実施内容を記載した文書（研修実施記録等）の有無
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
		16.無断、連絡等の対応のための仕組みがある。	52.無断、連絡等の対応手順、マニュアル等事例や検討記録がある。	52.無断、連絡等の対応手順、マニュアル等事例や検討記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	無断、連絡等の対応手順、マニュアル等事例や検討記録があることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、あることを記載する。 「無断、連絡等の対応手順、マニュアル等事例や検討記録があることを記載（事例検討会議録等）の有無
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			53.無断、連絡等に関する記録について、利用者又はその家族に説明している。	53.利用者又はその家族に対する説明がある記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	無断、連絡等の対応結果を、利用者又は家族に説明していることが有無を確認する。 その仕組みが確認できるものとして、無断、連絡等を申し出た利用者又は家族に対し、個別に対応結果を説明、報告したことを記載した文書（無断・連絡等対応記録等）の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
10.緊急時等における対応方法の有無の状況	17.緊急時等の対応方法が明示されていること。	54.緊急時対応方法が明示されていることが確認できるものとして、緊急時対応方法が記載されていることが確認できるものとして、緊急時対応方法が記載されていることの有無	54.緊急時対応方法が明示されていることが確認できるものとして、緊急時対応方法が記載されていることの有無	【　】 a.なし b.あり c.上みる	緊急時や災害時の対応方法が明示されていることが有無を確認する。 その内容が確認できるものとして、あることを記載する。 「緊急時や災害時の対応方法を記載した文書（緊急時対応マニュアル等）の有無 「緊急時や災害時の対応方法を記載した文書（緊急時対応記録等）の有無 「緊急時や災害時の対応方法を記載した文書（研修記録等）の有無	【　】 a.なし b.あり c.上みる
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			55.緊急時対応方法の内容について、利用者又はその家族に説明している。	55.緊急時対応方法を、利用者又は家族に説明していることが確認できるものとして、緊急時対応方法を、利用者又は家族に対し、個別に対応結果を説明、報告したことを記載した文書（緊急時対応記録等）の有無を記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	緊急時対応方法を、利用者又は家族に説明していることが有無を確認する。 その仕組みが確認できるものとして、あることを記載する。 「緊急時対応方法を、利用者又は家族に対し、個別に対応結果を説明、報告したことを記載した文書（緊急時対応記録等）の有無を記載する。
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
11.虐待等の防止のための取り組みの状況	18.虐待等の防止のための仕組みがある。	56.虐待等を防ぐ、または、虐待を早期発見するための仕組みがあるか。	56.虐待等を防ぐ、または、虐待を早期発見するための仕組みがあるか。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	虐待等を防ぐ、または、虐待を早期発見するための仕組みがあるか。 その内容が確認できるものとして、あることを記載する。 「虐待等を防ぐ、または、虐待を早期発見するための仕組みを記載した文書（マニュアル等）の有無 「虐待等を防ぐ、または、虐待を早期発見するための仕組みを記載した文書（研修記録等）の有無	【　】 a.なし b.あり c.上みる
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
			57.虐待等に関する記録について、利用者又はその家族に説明している。	57.虐待等に関する記録がある。	【　】 a.なし b.あり c.上みる	虐待等に関する記録を、利用者又は家族に説明していることが有無を確認する。 その仕組みが確認できるものとして、あることを記載する。 「虐待等に関する記録を、利用者又は家族に対し、個別に対応結果を説明、報告したことを記載した文書（虐待等対応記録等）の有無を記載する。	【　】 a.なし b.あり c.上みる
				（その他）	【　】 a.なし b.あり c.上みる	
12.事