

交付金に係るQ & A

(1) 国Q & A (Vol. 1)

○ 賃金改善の方法等について

(問1) 厚生労働省の説明資料や報道等において、「15,000円」という金額が出てきているが、15,000円を上回る賃金改善計画を策定しなければ本交付金による助成を受けられないのか。

また、実際の賃金改善額が、賃金改善計画における改善見込額を下回った場合についてはどのような取り扱いとなるのか。

(答)

15,000円については、あくまでも交付率を決定するために用いた指標であり、事業の規模や職員体制によっては、すべての事業者に介護職員一人当たり月額15,000円の助成が行われるわけではない。

また、例えば次のような場合においては、結果として実際の賃金改善額が賃金改善計画における改善見込額を下回ることも想定されることから、交付金の受給総額から当該賃金改善にかかった費用の差額を年度ごとに都道府県に返還することで足りるものとする。なお、実績報告時において、当該理由を都道府県に報告することは必ずしも必要としていない。

- ・ 組織における職員構成、介護給付収入の変動等により、計画の実行が困難となった場合。
- ・ 当初の見込み通りに介護職員の増加を図れなかった場合。
- ・ 当初計画を下回る改善について労使の合意が得られた場合。
- ・ その他適当と認められる事由

(問2) 交付金の交付見込額(月額)を上回る賃金改善計画を策定することとされているが、どの程度の水準を上回ればよいのか。

(答)

「上回る」について具体的な数値要件を定めることはないので、適切な設定をされたい。

なお、1年目については、選択的な処遇改善要件として、平成21年度介護報酬改定を踏まえた賃金改善以外の処遇改善事項(例:正規職員への転換、勤務シフトの改善、教育・研修の充実、子育て支援や腰痛対策の実施等)をチェックすることを要件とし、平成22年度以降は、平成21年度介護報酬改定を踏まえた処遇改善について定量的な要件を課すこと(例:勤務シフトの改善や教育・研修の充実を一定額分以上行うこと)のほか、キャリアパスに関する要件を追加することとしており、これを満たさない場合は減額することを予定している。

(問3) 介護職員の賃金改善見込額について、どのように計算をすればよいのか。

(答)

申請書作成段階における介護職員の賃金水準や、事業の規模等を勘案し、各事業者において見込む賃金改善の金額を推計されたい。なお、実際の賃金改善額については実績報告の段階で確認することとしており、計画の策定時点において当該見込額の積算内訳を求めることはないが、実現可能性のある金額を設定すること。

(問4) 介護給付の収入が処遇改善計画時を大きく上回った結果、実際に受給した交付金の額が当初の賃金改善計画作成時の見込み額を上回ったことにより、交付金による当初の賃金改善計画を上回る額の改善が可能となった場合、当該上回った額への交付金の充当は可能か。

(答)

交付金受給額の範囲内において、介護職員の賃金改善を行う場合、交付金の充当は可能である。

(例) 交付金見込額(月額) 150,000円

交付金受給額(月額) 165,000円(見込額+15,000円)

⇒総額165,000円以上の賃金改善を行った場合、交付金の返還の必要はない。

(問5) 全職員一律に交付金を分配する必要はあるのか。例えば、全常勤職員の賃金改善額は同額又は同水準でなければならないのか。

(答)

賃金改善見込額等は処遇改善計画書の作成単位全体の平均で見ることとしており、全職員同額の賃金引き上げは行う必要はない。

(問6) 定期昇給の実施も賃金改善と認められるのか。

(答)

賃金改善の方法は、ベースアップ、定期昇給、手当、賞与、一時金等があるが、賃金が改善するのであれば問わない。

(問7) 賃金改善額に含まれる法定福利費等の範囲について。

(答)

賃金改善額には次の額を含むものとする。

・法定福利費（健康保険料、介護保険料、厚生年金保険料、児童手当拠出金、雇用保険料、労災保険料等）における、本交付金による賃金上昇分に応じた事業主負担増加分

・法人事業税における本交付金による賃金上昇分に応じた外形標準課税の付加価値額増加分

また、法定福利費等の計算に当たっては、合理的な方法に基づく概算によることができる。

なお、任意加入とされている制度に係る増加分（例えば、退職手当共済制度等における掛金等）は含まないものとする。

(問8) 賃金改善額には、交付金申請日以前の賃金改善額を含むのか。

(答)

賃金改善額については、原則、平成20年度下半期(10～3月)における介護職員の賃金水準との比較によることとしており、結果的に、申請日以前の改善分であっても、平成21年介護報酬改定を踏まえて実施した賃金改善額（例えば、平成21年4月に実施したベースアップ等）のうち、賃金改善実施期間（問9参照）における支給分については、賃金改善額に含むこととなるが、賃金改善実施期間より前の支給分は賃金改善額に含めることはできない。

(問9) 賃金改善実施期間の設定について。

(答)

賃金改善実施期間については、次の条件を満たす期間の中で、事業者が任意に選択することとされている。

① 月数は交付金支給月数と同じでなければならない。

② 当該年度の概算交付の根拠となるサービス提供の期間の初月から、交付金支給終了月の翌月までの連続する期間でなければならない。

③ 各年度において重複してはならない。

(例) 平成21年度における賃金改善実施期間については下図のようになる。

	H21.10	H21.11	H21.12	H22.1	H22.2	H22.3	H22.4
サービス提供月	←————→				←-----→		
交付金支給月	←————→			←————→			
賃金改善実施期間	←————→				←————→		
次の4パターンのうち、一つを選択する。	←————→			←————→			
	←————→				←————→		

なお、選択した賃金改善実施期間において、必ずしも毎月賃金改善分の支給を行う必要はない。例えば上記の例において平成21年10月から平成22年1月までの期間を賃金改善期間として選択した場合、賃金改善方法については、毎月の基本給等に交付金を充当することだけでなく、平成22年1月に賞与等で一括支給することも可能である。

<p>(問 10) 対象事業者の責務として、「交付金による賃金改善を行う給与の項目以外の給与の水準を低下させてはならない。」とあるが、業績悪化等により賃金を引き下げざるを得ない場合はどうするのか。</p> <p>(答)</p> <p>もともと業績等に応じて変動することとされている給与（賞与等）については、業績悪化等により引き下げ等を行うことを妨げてはいない。</p> <p>ただし、業績悪化等で、業績等に応じて変動することが想定されない給与を引き下げた場合等については、実施要領の11に定めるところによる。</p>
<p>(問 11) 職員への周知はどのように行うのか。</p> <p>(答)</p> <p>職員への周知については、介護職員処遇改善計画書を用いることとする。</p> <p>当該計画書には、交付金見込額と賃金改善見込額及び賃金改善の方法等について、事業所の職員に周知するとともに、できるだけ介護職員1人当たりの賃金改善見込み額を盛り込むこととしている。</p> <p>具体的な周知の方法については、例えば、当該計画書を全事業所に掲示することや全従業員に通知すること等が考えられるが、各法人において適切な方法を選択されたい。また当該計画書に加え、必要な資料を併せて周知することも可能である。</p> <p>なお、交付金事業の経済危機対策としての趣旨にかんがみ、この交付金について速やかに職員に周知するとともに、処遇改善計画の内容や賃金改善の見込み額についても周知されたい。</p>

○ 対象者等について

<p>(問 12) 介護職員の定義如何。介護職員以外の職種は対象とならないのか。</p> <p>(答)</p> <p>指定基準上の訪問介護員等、介護職員、指定（介護予防）小規模多機能型居宅介護従業者（看護師、准看護師として配置されている者を除く。）又は（介護予防）指定認知症対応型共同生活介護の介護従業者として勤務した者が対象であり、他の職種のみに従事している者は対象とならない。</p> <p>介護職員以外の職種の処遇改善については、介護報酬改定等を活用し対応されたい。</p>
<p>(問 13) 病院と併設している介護療養病床の介護職員の取り扱い如何。</p> <p>(答)</p> <p>資格や専任・兼任の別、勤務日数等にかかわらず、交付金の対象期間中に、介護療養病床の介護職員として勤務すれば、交付金の対象とすることができる。</p>
<p>(問 14) 介護職員が足りず、看護職員の余剰分を、人員基準の介護職員としている場合でも交付金の対象となるのか。</p> <p>(答)</p> <p>人員配置基準を満たした上で、看護職員が、介護業務に従事している場合は、交付金の対象となる。</p>
<p>(問 15) 介護職員が派遣労働者の場合でも交付金の対象となるのか。</p> <p>(答)</p> <p>介護職員であれば派遣労働者であっても本交付金の対象とすることは可能であり、派遣元と相談の上、交付金を派遣料金の値上げ分等に充てることは可能である。この場合においては、計画書・実績報告書は、派遣労働者を含めて作成することとする。</p>
<p>(問 16) 外部サービス利用型特定施設における委託サービスの介護職員の取り扱い如何。</p> <p>(答)</p> <p>外部サービス利用型の施設の交付金については、委託費の上乗せに充てても良い。その場合は、委託元の計画書・実績報告書において、委託費の上乗せに充てたことを明示するとともに、委託先の事業所は、委託元から支払われた上乗せ分を含めた計画書・実績報告書を作成すること。</p>

<p>(問 17) 基準該当サービス事業所は、本交付金の支給対象となりうるのか。</p> <p>(答)</p> <p>基準該当サービス事業所については、各都道府県の実情に応じて、交付金の対象とすることができる。</p> <p>対象とされた場合には、指定介護サービス事業所と同様に、処遇改善計画を作成の上、交付金対象事業所の承認の申請を行う。</p> <p>なお、基準該当サービス事業所への交付金の支払いは、通常の介護サービスの費用の支払いに準じ、国保連等から支払われることとなる。</p>
<p>(問 18) 新規指定の事業者は、本交付金を受けられないのか。</p> <p>(答)</p> <p>新規指定事業者についても、本交付金の助成対象である。この場合において、処遇改善計画書における賃金改善額については、賃金のうち交付金を充当する部分を明確にすることとする。方法については、就業規則等に明記する、雇用契約書に記載する等が考えられる。</p>
<p>(問 19) 新規に増員した介護職員の賃金改善額については、どのように取り扱うのか。</p> <p>(答)</p> <p>当該者の賃金のうち交付金を充当する部分を明確にすることとする。</p>
<p>(問 20) 雇用する職員の員数や、個別の職員の入れ替わりにより、職員構成に変更があった場合の賃金改善額の考え方について。</p> <p>(答)</p> <p>この場合の賃金改善額については、「比較対象である平成 20 年度下半期中（※）に適用されていた賃金算定ルールを当該年度に勤務している介護職員に適用した場合の賃金総額」と「当該年度に受給した交付金の総額」の合計額を、「実際に当該年度に支給した賃金総額」が上回っていればよいという考え方となる。</p> <p>こうした考え方により、実際の賃金改善額の計算については、個々の事業者の実態に応じた適切な方法で行われたい。</p> <p>例えば、手当を新設した場合や昇給額が計算できる場合等、賃金改善の方法によって明確に賃金改善額が区分できる場合は、当該改善額の総額が、交付金の総額を上回っていればよい。</p> <p>※ 平成 20 年 10 月から平成 21 年 3 月までを指し、例えば、平成 20 年 12 月に賃金改善を実施した場合については、平成 20 年 10 月又は 11 月時点の賃金算定ルールを用いることも可能である。</p>

【追加分】

<p>(問 21) 交付金の対象事業者としての承認は、申請月及びサービス提供月との関係でいつから発生するのか。</p> <p>(答)</p> <p>承認の効果は申請月まで遡ることができる。即ち、申請月のサービス提供分から交付金の算定対象とすることが可能である。ただし、支払いの時期が通常のサービス提供月から翌々月の時期に間に合わない可能性が高いことについて、事業者に事前に伝える必要がある。</p> <p>なお、今年 10 月サービス提供分については、準備のため、サービス提供月の前月である 9 月から受け付けることとしている。</p>
<p>(問 22) 平成 21 年 11 月以降に申請のあった事業者に対して、10 月サービス提供分にかかる交付金の支払いを行うことは可能か。</p> <p>(答)</p> <p>交付金は、申請月のサービス提供分から対象とすることとしており、申請月より遡っての支給は認められないが、平成 21 年度補正予算の一部見直しによる影響等を考慮し、平成 21 年 12 月中に申請のあった事業者に限り、特例的に 10 月サービス提供分に遡及して交付金を支払うこととする。</p>
<p>(問 23) 交付金は毎月の支払いが概算払いという性質なのか。また、交付金の額の確定は必要なのか。</p> <p>(答)</p> <p>介護職員処遇改善交付金は、毎月、介護報酬総額に一定の率を乗じた額を精算払いすることとな</p>

<p>る。また、精算払いのため、額の確定は必要ない。実績報告により、実際に賃金改善に充てられた経費が交付金受給総額を下回ったことが判明した場合であっても、額の精算による返還ではなく、交付金の支給条件により返還義務が生じているという整理となる。</p>
<p>(問 24) 介護職員処遇改善交付金を事業者へ支払う際の口座については、介護報酬の支払先と同一の口座になるという理解でよいか。また、複数事業所が事業者単位で一括申請した場合であっても同様か。</p> <p>(答) お見込みの通り。</p>
<p>(問 25) 介護報酬の月遅れ請求に係る交付金についても、自動的に国保連から支払われるのか。</p> <p>(答) お見込みのとおり。ただし、介護報酬の請求月が遅れているため、通常の支払い時期（サービス提供月の翌々月）から遅れることとなる。</p>
<p>(問 26) 実施要領「2 交付金の仕組みと事業年度」の「二 事業年度」の交付額の根拠となる介護サービス期間について、「原則として」と示されているが、例外としては、月遅れ請求が翌年度に区分されるという解釈で良いか。</p> <p>(答) お見込みの通り。したがって、交付額の算定根拠となる介護報酬総額にも含まれるものである。</p>
<p>(問 27) 交付額の算定根拠となる介護報酬総額について、介護報酬本体の過誤調整や過誤調整によらない返還等が生じた場合の取扱いを教えてください。</p> <p>(答) 介護報酬の過誤調整については、毎月の交付金額の算定の中で調整されるため、交付金の返還又は過誤調整は不要である（ただし、事業年度終了後の実績報告による返還は生じうる）。 一方、過誤調整によらない返還等が生じた場合については、交付金額の算定による調整が行われないため、交付金の返還又は過誤調整が必要となる。</p>
<p>(問 28) 交付金に返還額が生じた場合、介護報酬と相殺することは可能か。</p> <p>(答) 交付金は当道府県の基金から支出される一方、介護報酬は市町村の介護保険特別会計から支出されるものであるため、両者を相殺することはできない。</p>
<p>(問 29) 実施要領に定める賃金改善実施期間では、事業者が事業年度を越えて賃金改善を実施することも可能となっているが、その考え方を教えてください。</p> <p>(答) 本事業の目的は、賃金改善の取り組みを行う計画を提出している事業者への交付金の支給であることから、あらかじめ定められた賃金改善実施期間内であれば、事業年度を越えた賃金改善への交付金の充当であっても問題は生じない。</p>
<p>(問 30) 都道府県独自の判断で、実施要領に規定された様式及び添付書類以外の書類を、事業者に求めることは認められるか。</p> <p>(答) 例えば、実績報告時に添付する賃金改善総額の積算内訳に関しては、事業者の賃金改善方法や介護職員の就業実態等が様々なことから、すべての事業者に一律の様式による記載を求めることは、困難であり、かつ、事業者及び実施主体である都道府県に過度の事務負担が生じるおそれがあるため、事業者の任意の方法による記載としているところである一方、事業者に対して本交付金に関する書類を5年間保存することを義務づけているものである。 都道府県におかれては、こうした趣旨を踏まえ、実施要領に定める添付書類以外の書類を一律に求める場合には、その内容について、必要性の有無及び事業者の事務負担も考慮し、慎重に検討されたい。</p>

【追加分】

<p>(問 31) 事業者から交付金を債権譲渡したい旨の要望があった場合の考え方如何。 (答) 交付金は、介護報酬と異なり、本来全額を介護職員の賃金にあてることを支給の要件としているものであり、債権譲渡することは適当ではない。都道府県におかれては、介護事業者に対し、その趣旨を十分に説明し債権譲渡しないよう指導されたい。</p>
<p>(問 32) E P Aによる介護福祉士候補者が介護職員処遇改善交付金の対象となるのか。 (答) E P Aによる介護福祉士候補者と受入れ機関との雇用契約の要件として「日本人が従事する場合に受ける報酬と同等額以上の報酬を受けること」とされていることに鑑み、E P Aによる介護福祉士候補者が介護業務に従事している場合、介護職員処遇改善交付金の対象となる。</p>

(2) 国Q&A Vol. 2

○ キャリアパスに関する要件について

(注) 本Q&Aでは便宜的に実施要領4の一のAに定める要件を「要件(I)」と、4の一のイに定める要件を「要件(II)」と表記することとする。

<p>(問 1) キャリアパス要件等届出書の添付書類について (答) キャリアパス要件等届出書に必ず添付すべき書類は要件(II)において「資質向上のための計画」を定めることとした場合の、当該計画書のみである。これは、キャリアパス要件等届出書はすべての介護職員に周知した上で提出することとなっており、例えば要件(I)を選択した際は、すべての介護職員が当該任用要件や賃金体系を定めた書面を閲覧可能であるし、その他の内容についても実際に介護職員が説明あるいはその恩恵を受けるものであるからである。 また、当該「周知」については、基本的には届出書に周知した旨の証明を事業者の責任で行うこととしているが、労使協定や労働協約等を締結した事業者は、当該事実が確認できる書面を添付する等、必要に応じて参考となる資料を添付することも考えられる。 なお、要件(I)においては、「就業規則等の明確な根拠規定を書面で整備」することをその要件としているが、現行の就業規則で要件(I)を満たす事業者は新規に提出する必要はなく、本要件を満たすため新たに就業規則の改正を行った事業者は、実施要領11の三の規定により変更の届出を行うこととなっていることに留意すること。</p>
<p>(問 2) キャリアパス要件等について、実績報告を求めているが、届出に虚偽があった場合等の対応はどうか。 (答) キャリアパス要件等はすべての介護職員に周知した上で届け出ることとしており、当該内容の実際の運用等については、基本的には使用者と介護職員の関係において解決していただくこととしており、例えば、要件(II)において、資質向上のための取り組みがすべて計画どおりに実施できない場合もあり得るが、この事実のみをもって要件(II)を満たさないことにはならない。 ただし、そもそも虚偽の計画を策定する等、虚偽又は不正の手段により交付金を受給した場合は、実施要領8の規定により、都道府県は交付金を返還させる、支給停止を行う等の対応をする可能性がある。</p>
<p>(問 3) 要件(I)で「就業規則等の明確な根拠規定を書面で整備」とあるが、この「等」とはどのようなものが考えられるのか。 (答) 法人全体の取扱要領や労働基準法上の就業規則作成義務のない事業場(常時雇用する者が10人未満)における内規等を想定している。 なお、当該書面のような就業規則と異なる労働基準法上の作成義務のない書類については、キャリアパス要件等届出書に添付する必要がある。</p>

(問4) キャリアパス要件等を満たす旨の、届出はいつまでに行う必要があるのか。

(答)

整理すると次表のようになり、届出期限を過ぎても届出を行わない場合は、キャリアパス要件等を満たさないものとして交付金の額が決定される。

交付金対象事業者としての承認を受けた日	キャリアパス要件等を満たす旨の届出期限
平成22年9月まで	平成22年9月末日
平成22年10月以降	承認申請日

なお、上記届出期限を過ぎてから、キャリアパス要件等を満たす旨の届出を行った場合、当該届出日の翌月以降の介護サービスに関する交付金の額に届出内容が反映される。

(問5) 要件(I)の職位、職責又は職務内容等について、例えば、新たに設置したポストに必ず人を配置する必要があるか。

(答)

ポストの設定と実際の職員配置が完全に一致する必要はなく、無理な昇進等がかえって組織の停滞を招く等、キャリアパスの本来の趣旨を逸脱することも考えられることを踏まえ、適切な人事労務管理を実施されたい。

(問6) 要件(I)の任用等の要件について示されたい。

(答)

例えば、介護福祉士等の資格要件、経験年数、介護技術、研修受講歴、過去に従事してきた職務内容等の多様な要件があり、現実的にはこれらが相互に関係し合う形式となることが想定される。また、有期雇用契約を締結している職員やパートタイム職員を期間の定めのない正規雇用職員として雇用するに当たっての要件を定めることもこれに当たる。

なお、今後、厚生労働省ホームページにおいても、介護関係団体が作成したキャリアパスモデルを取りまとめた上掲載することを予定しているので、各事業者におかれては、参考とされたい。

(問7) 要件(I)の賃金体系について示されたい。

(答)

例えば、職務や職能に応じた等級を定めそれに応じた基本給を定めるといった手法や、役職、資格、能力、経験又は職務内容等に応じた手当を定めるといった手法、あるいはそれらが総合的に連動する手法等が考えられ、ここでいう「賃金体系を定める」とは、賃金体系を明確化することを求めているものであり、ベースアップをすることまでを求めているのではない。

また、「一時金等の臨時的に支払われるものを除く」としているが、これはいわゆる所定内給与における体系を整備することを求めているものであり、ここでいう一時金には就業規則に記載がなく専ら使用者の裁量で支払われるものを指すことに留意されたい。

なお、こうしたキャリアパス要件に関する賃金体系に基づく給与等については、これに交付金を充当するか否かを問うものではない。

(問8) 要件(I)によりがたい場合は、要件(II)を満たすことでかまわないとされているが、この「よりがたい」理由とはどのようなものが想定されるか。

(答)

「よりがたい」理由としては、例えば、「少人数の事業所でありポストが限られていることからキャリアパスの概念を賃金体系に当てはめることが困難である」、「法人の運営理念になじまない」「現在人事給与体系の整備中である」等が想定される。

なお、「よりがたい」旨については、その理由の如何を問わず、適切にすべての介護職員にその旨が周知されていることが要件である。

(問9) 要件(II)で「介護職員と意見を交換しながら」とあるが、どのような手法が考えられるか。

(答)

可能な限り多くの介護職員の意見を聴く機会(例えば、メール等による意見募集を行う等)を設けるように配慮することが望ましい。

(問 10) 要件(Ⅱ)の「資質向上のための目標」とはどのようなものが考えられるのか。

(答)

「資質向上のための目標」については、事業者において、運営状況や介護職員のキャリア志向等を踏まえ適切に設定されたい。

なお、例示するとすれば次のようなものが考えられる。

- ① 利用者のニーズに応じた良質なサービスを提供するために、介護職員が技術・能力（例：介護技術、コミュニケーション能力、協調性、問題解決能力、マネジメント能力等）の向上に努めること。
- ② 事業所全体での資格等（例：介護福祉士、介護職員基礎研修、訪問介護員研修等）の取得率向上

(問 11) 要件(Ⅱ)の「具体的取り組み」として、「資質向上のための計画に沿って、研修機会の提供又は技術指導等を実施（OJT、OFF-JT等）するとともに、介護職員の能力評価を行うこと」とあるが、そのうち「資質向上のための計画」とはどのようなものが考えられるのか。

(答)

「資質向上のための計画」については、計画期間等の定めは設けておらず、必ずしも賃金改善実施期間と合致していなくともよい。

また、当該計画については、特に様式や基準等を設けておらず、事業者の運営方針や事業者が求める介護職員像及び介護職員のキャリア志向に応じて適切に設定されたい。

また、その運用については適切に取り組んでいただくとともに、無理な計画をたてて、かえって業務の妨げにならないよう配慮されたい。

例示するとすれば次のようなものが考えられるが、これにとらわれず、様々な計画の策定をしていただき、介護職員の資質向上に努められたい。

研修計画

研修テーマ	対象者	〇月	〇月	〇月	〇月	〇月	〇月	〇月	〇月	〇月	〇月	〇月	〇月
ヒヤリハット事例への対応	全職員												
基本的な接遇・マナーの理解	初任職員												
認知症の方への理解	中堅職員												
介護保険でできること、できないこと	全職員												
基本的な防火対策の理解	全職員												
感染症への理解	全職員												
法令遵守の理解	リーダー職員												
サービス計画の策定	リーダー職員												

実施予定時期にチェックを入れる

その他の計画

- 採用1～2年目の介護職員に対し、3年以上の経験者を担当者として定め、日常業務のな中での技術指導・業務に対する相談を実施する。
- 月1回のケアカンファレンス、ケース検討の実施（希望者）
- 他事業者との交流の実施（年3回）
- 都道府県が実施する研修会への参加（希望者）

(問 12) 要件(Ⅱ)の「資質向上のための計画」について、訪問介護の特定事業所加算を算定している場合、添付の省略は可能か。また、情報公表で従業者等の計画的な教育、研修等の実施の状況が確認できる場合はどうか。

(答)

いずれも、都道府県において研修計画やその実施の確認が行われていることから、添付の省略は差し支えない。

(問 13) 要件(Ⅱ)の「介護職員の能力評価」とは、どのようなものが考えられるのか。

(答)

個別面談や、自己評価に対し先輩職員・サービス担当責任者・ユニットリーダー・管理者等が評価を行う手法が考えられる。

なお、こうした機会を適切に設けているのであれば、必ずしもすべての介護職員に対して評価を行う必要はないが、介護職員が業務や能力に対する自己認識をし、その認識が事業者全体の方向性の中でどのように認められているのかを確認しあうことは重要であり、趣旨を踏まえ適切に運用していただきたい。

○ 平成 21 年介護報酬改定を踏まえた処遇改善に関する定量的要件について

(問 14) 概算額の算定方法について。

(答)

定量的要件の処遇改善に要した概算額について、いくつか対象となる経費の考え方を示すので、事業者におかれては参考とされたい。なお、計算方法についてはこれに限るものではなく、新制度導入等に要したコストについて事業者の経営的観点から適切に概算されたい。

- ・ 新制度導入に要した経費（就業規則の改正・届出等に要した経費や労務管理に関するコンサルタント料等）
- ・ 新制度実施にあたって新たに雇用した新規職員又は代替職員の人件費及び求人費用
- ・ 1日又は1時間当たりの人件費相当額（休暇制度・ミーティングの実施等の場合）
- ・ 設備の購入費及びメンテナンス経費等
- ・ 施設改修費、修繕費、当該スペースに係る光熱水費見込額

(問 15) 定量的要件の概算額について、証拠書類（領収証等）は必要としないのか。

(答)

都道府県に届け出する際の添付書類としては求めていないが、定量的要件の内容等についてはすべての介護職員に周知することとしており、介護職員から疑義が生じた場合は事業者の責任において説明されたい。

なお、例えば、介助用リフトを購入するための契約が成立している場合には、当該契約額（あるいは見積額）も含めて差し支えない。

(問 16) 介護職員以外の職員の賃金改善は定量的要件として認められるのか。

(答)

認められない。

定量的要件は、介護職員に対して実施した賃金改善以外の処遇改善を明示することとしている。

(問 17) 定量的要件は「実施した内容」の「概算額」を記載することになっているが、例えば平成 20 年 10 月以前から継続して実施している処遇改善の内容を強化・充実した場合は実施したとしてもよいのか。また、その場合の概算額の考え方はどうか。

(答)

強化・充実した場合は実施したとして差し支えない。

その場合の概算額については、当該強化・充実に要した費用を記載することが望ましいが、切り分けが困難な場合は総額を記載することでも差し支えない。

○ 実績報告について

(問 18) 実績報告書にどの程度までの積算資料を添付するべきかの考え方及び具体的な例示を示していただきたい。

(答)

介護職員処遇改善実績報告書は、その内容について事業者の責任において証明することとしており、実績報告としては本様式（別紙様式5）の記載で足りるものであるが、別紙様式5中の⑦「賃金改善に要した費用の総額（法定福利費等を含む）」に関しては、交付金の効果確認の観点から、積算の根拠となる資料を添付させることとしたもの。

こうした趣旨から、当該添付資料の具体的な内容については、例えば、賃金改善の方法に応じ、基本給・諸手当・賞与・一時金・法定福利費等増加額ごとの総額といった最低限の内訳の記載があれば足りるものであり、個々の介護職員、月、詳細な賃金の項目ごとの積算や財務諸表や賃金台帳の添付までを求めているものではない。

また、当該添付書類については、

- ① 賃金改善の方法や介護職員の就業実態等は多様であるため、一律の様式を示すことは困難であること
- ② 事業者及び自治体双方に過度の事務負担が生じるおそれがあることから、国において様式は示さず、事業者の任意の方法による記載によることとしている。
なお、適切な執行を図る観点から、実施要領において、
 - ① 事業者に処遇改善の計画をすべての介護職員に周知させることによる労使間の透明性の確保
 - ② 事業者に対する本交付金に関する書類を実績報告後5年間保存することの義務づけ
 - ③ 虚偽・不正の手段により交付金を受給した事業者への交付金の返還又は支給停止等規定等の措置を講じているので、都道府県におかれては、こうした制度の趣旨について、管内の事業者及び介護職員に対し周知を図られたい。

(問 19) 健康保険料等の場合、標準報酬の額は7月1日現在の被保険者に対して、前3月（4、5、6月）の賃金を計算し、9月に定時決定を行い改定されるが、平成21年10月の賃金引き上げ分に係る、健康保険料の事業主負担増加分は、いつの時点で賃金改善額に含めることができるのか。

(答)

平成21年10月の賃金改善による健康保険料の事業主負担増加分については、平成22年9月に定時決定がなされることから、平成22年度における賃金改善額として見ることになる。

ただし、平成20年10月から平成21年6月以前に賃金改善があった場合、平成21年9月に当該賃金改善を反映した定時決定がなされるので、その増加額分は平成21年度の賃金改善額に含まれる。（この場合、雇用保険料の概算保険料にも当該賃金改善が反映されている可能性もあるので、平成21年度の賃金改善額に含めて差し支えない。）また、随時改定のあった者や賞与による賃金改善を実施した場合については、それぞれの標準報酬改定時期及び標準賞与額の決定時期により判断することになる。

なお、賃金改善額に含めることのできる法定福利費等の増加額については実際に納付されたものを計算することが原則になるが、例えば健康保険料の場合であれば、法人が負担すべき部分の金額は、保険料の額の計算の対象となった月の末日の属する事業年度の損金の額に算入することができる（法人税基本通達9-3-2）こととされているので、事業者の決算の方法により保険料納付前の額も含めて差し支えない。

法定福利費等の事業主負担増加分については、これらの考え方を援用し、合理的な計算方法による概算額を算出することも可能である。

○ 処遇改善交付金の会計処理について

(問 20) 処遇改善交付金については、年度を跨っての賃金改善が可能となっているが、この場合の社会福祉法人における会計処理はどうなるのか。

(答)

年度を跨っての賃金改善を行った場合、請求時期及び根拠となるサービス提供月と交付金執行の時期にズレが生じることになり、精算行為として収支に対応させる期間と決算（4月～3月）を適切に取り扱うことが必要となる。

社会福祉法人における通常の会計処理では、請求書を発行した段階で未収金を計上し、全額を収益に計上するため、既支出額のみが費用に計上されることになるが、この場合には、未執行額が決算において当期収支差額となり、翌期における執行時に損失を計上することになり、適正な処遇改善の状況を示さないことになる。

このため、処遇改善交付金が精算期間終了後に未執行であれば、返還する取扱いとなっていることに着目し、以下の会計処理で対応することとする。

- ・ 未執行分について「前受金」で計上
- ・ 翌年度、執行により返還不要が確定した際、収入に計上

なお、上記によれば、新たな収入科目や支出、負債、引当金等の補正等を行う必要が生じないなど大きな混乱がなく適切な会計処理が可能と考えられる。

○旧承認事業者に係る年度を跨ぐ月遅れ請求・過誤調整への対応について

介護職員処遇改善交付金に係るQ & A Vol. 1 (H21. 10. 16)

(問 21) 21年度に介護職員処遇改善交付金の承認を受けた事業者であって、22年度には承認を受けていないもの（以下「旧承認事業者」という。）から、21年度分（平成22年1月以前に行われたサービス分）の交付金の申請があった場合、当該交付金の取扱如何。

(答)

介護職員処遇改善交付金については、事務の簡素化を図る趣旨から、月遅れ請求があった場合においても、サービス提供月に相当する交付金として遡って算定するのではなく、介護報酬の請求のあった月の翌月の交付金として支払うこととしている。

しかしながら、月遅れ請求が21年度を跨ぐ場合、旧承認事業者は交付金の算定根拠となる介護報酬の請求が遅れたために、既に交付金相当の賃金改善を行っていても交付金が受け取れないという本来の趣旨とはことなる結果となる。

したがって、旧承認事業者が年度を跨ぐ月遅れ請求を行った場合には、平成21年分として交付金を支給（ただし、当該交付金は平成21年度分の賃金改善のみに充当できるもの）することとし、旧承認事業者は、その額を反映した21年度の実績報告を提出（既に提出している場合には再提出）することとなる。

※都道府県は、上記の「平成21年度分として支給する交付金」について、21年度の賃金改善額と比較した結果、結果的に余剰金として返還することが明らかな場合には、旧承認事業者へその旨を文書で通知し、同意を得た上で、支給しないことも考えられるが、

①国保連による審査支払いシステムは、介護給付本体と一体で交付することを想定した仕組みとなっており、交付金のみを切り分けて交付することはできないこと。（本体給付を市町村が直接支払うのであれば問題は生じない）

②仮に、（事業所異動情報（処遇改善情報）にて異動年月日を遡って修正するなどして）介護給付本体のみを支払うこととした場合、事業所台帳（交付金の支払済額の実績）に支障が生じ（賃金改善に充当した支払済交付金の返還請求が発生する）、遡って実績確認を行う場合などに不都合なケースが想定されることから、県内の国保連や事業所所管の保険者と協議した上で慎重に判断されたい。

(問 22) 旧承認事業者から平成 21 年度分(平成 22 年 1 月以前に行われたサービス分)の交付金の算定根拠となった介護報酬の過誤調整(マイナス、プラス両方の場合)が行われた場合、当該交付金の取扱如何。

(答)

介護職員処遇改善交付金については、事務の簡素化を図る趣旨から、交付金の算定根拠となる介護報酬の過誤調整が行われた場合においても、サービス提供月に相当する交付金として遡って算定するのではなく、過誤調整のあった月の翌月の交付金として支払うこととしている。

しかしながら、過誤調整が 21 年度を跨ぐ場合、旧承認事業者の誤った介護報酬に基づき交付金が過大に交付されたままとなるなど、本来の趣旨とは異なる結果となる。

したがって、旧承認事業者が年度を跨ぐ過誤調整を行った場合には、平成 21 年分として交付金を再算定(ただし、当該交付金は平成 21 年度分の賃金改善のみに充当できるもの)し、交付額が増える場合には追加支給、交付額が減る場合は返還を求めることとなる。

なお、旧承認事業者は、その額を反映した 21 年度の実績報告を提出(既に提出している場合には再提出)することとなる。

※都道府県は、上記の「追加支給」について、21 年度の賃金改善額と比較した結果、結果的に余剰金として返還することが明らかな場合には、旧承認事業者へその旨を文書で通知し、同意を得た上で、支給しないことも考えられるが、

③国保連による審査支払いシステムは、介護給付本体と一体で交付することを想定した仕組みとなっており、交付金のみを切り分けて交付することはできないこと。(本体給付を市町村が直接支払うのであれば問題は生じない)

④仮に、(事業所異動情報(処遇改善情報)にて異動年月日を遡って修正するなどして)介護給付本体のみを支払うこととした場合、事業所台帳(交付金の支払済額の実績)に支障が生じ(賃金改善に充当した支払済交付金の返還請求が発生する)、遡って実績確認を行う場合などに不都合なケースが想定されることから、県内の国保連や事業所所管の保険者と協議した上で慎重に判断されたい。

(3) 島根県 Q & A No. 1

○交付申請

問) 交付見込み額が当初計画よりも下回ったために、交付金収入で、予定していた賃金改善が実施できない場合、その不足分は法人で負担しなければならないか。交付見込み額や賃金改善所要見込み額の変更ができるとすれば、変更届を提出する必要があるか。

答え) 法人で負担するか、あるいは、計画を変更するかは、法人の判断。変更届も不要。ただし、当初介護従事者に説明したとと変わるわけであるから、再度、介護従事者に、周知することが望ましい。

問) 賃金改善の方法について、どの程度具体的に記載するのか。職員数や交付金収入が変動するので、交付収入に応じた額を年度末に介護職員に一時金として支給するといった、額を明示しない方法でもかまわないか。

答え) 見込み額をもとに、できるだけ一時金の金額等具体的に記載していただきたい。

問) 交付見込み額＝賃金改善所要見込み額では承認されないか。

答え) 同額の計画書は承認できない。

問) 承認された後に不正な虚偽記載が発覚した場合は、事業所指定取消等の処分等されることもあるか。

答え) 虚偽又は不正の手段により交付金を受給した場合は、既に支給された一部若しくは全部の交付金の返還を命じること又は期間を定めて交付金の支給停止を行うとされている。指定取消等の処分を行うことはない。

問) 4 月当初に一時金で一括支払う場合の賃金改善期間はどのようにするのか

答え) 10 月～1 月までのサービス提供分について、4 月当初に一括一時金で支払う場合は、賃金改善実施期間は、1 月～4 月となる。毎月支払うか、一時金で支払うかは、事業者の判断であるが、支払い時期が賃金改善実施期間内であることが必要である。

<p>問) 法人単位で申請する場合、個々の事業所ごとに交付額を上回る必要があるか。また、一つの事業所の交付金を他の事業所賃金改善に回すことは可能か。</p> <p>答え) 個々の事業所ごとに、賃金改善見込み額が交付見込み額を上回る必要はなく、法人全体で上回ってればよい。また、法人の中で、交付金を回すことも可能である。</p>
<p>問) 交付金を活用する場合、申請までに就業規則や給与規程を改正する必要があるか。</p> <p>答え) 一時金支給であれば、必ずしも就業規則等の改正は必要ないと思われる。また、就業規則等の改正を行う場合には、承認後でも差し支えないので、変更届を提出願いたい。</p>
<p>問) 賃金改善以外の処遇改善(処遇全般、教育・研修、職場環境)について、必ず一つ以上実施していないと改善計画は承認されないのか。</p> <p>答え) 21年度の申請については、任意事項であり、実施項目又は実施予定がなくても計画の承認に影響はない。</p>

○賃金改善額

<p>問) 新規採用、非正規職員を正規職員に転換した場合の賃金改善額(交付金充当額)の算定方法は如何にするのか。</p> <p>答え) 平成20年度下半期の賃金水準と比較して、その増加分が交付金の対象となる。したがって、新規採用職員については、平成20年度下半期に採用した場合の賃金との比較であり、非正規職員から正規職員に転換した職員については、平成20年度下半期の正規職員との比較である。増員した職員の賃金全額、非正規職員から正規職員に転換したことにより増加した額全額が対象ではないことに注意願いたい。</p>
<p>問) 正規と非正規や勤務年数等に関係なく一律一定額の改善を行うことは可能か。</p> <p>答え) 法人の判断である。</p>
<p>問) 業績の悪化により昨年より賞与を下げざるをえないが、昨年の賞与との差額に交付金を充てることは可能か。</p> <p>答え) 業績等に応じて変動する賞与を業績悪化により引き下げることは妨げていない。業績に応じて本来支払うべき賞与と交付金によるものを明確にしておく必要がある。</p>
<p>問) 賃金改善額に法定福利費の事業主負担増加分も含めることができるが、どのように計算したらよいか。</p> <p>答え) 法定福利費等の計算に当たっては、合理的な方法に基づく概算によることができるとされている。例えば、賃金改善額に法定福利費事業主負担分の保険料率を乗じるなどの方法が考えられる。</p>

○対象職員

<p>問) 扶養等の関係で処遇改善を希望しない職員について、賃金改善を行わなくてもよいのか。</p> <p>答え) 法人の判断である。</p>
<p>問) 平成22年3月に一時金として支給する場合、平成22年3月までに退職した職員についてどう扱えばよいか。</p> <p>答え) 法人の判断である。なお、賃金改善実施期間内に勤務実績があれば対象職員とすることができる。</p>
<p>問) 通所介護事業所で生活相談員は交付金の対象職種であるか。</p> <p>答え) 生活相談員は交付金の対象とはならない。ただし、生活相談員が複数名いて、対象期間中に、介護職員と兼務すれば、対象となる。</p>
<p>問) 職員の中に雇用保険に加入していない者もいるが、交付金の対象となるか。</p> <p>答え) 労働保険は、事業所に加入義務がある。パート、アルバイト等で雇用保険の加入要件を満たさない職員は、加入していなくても交付金の対象となる。</p>

○今後の見通し

問) 24年度以降のことについてどのようになるか

答え) 国は、「交付金は当初の予定通り実施し、平成24年度以降も、介護職員の処遇改善に取り組んでいく」旨の方針（長妻厚生労働大臣）のもと、引き続き政府として取り組みを進めていくことから、積極的に活用いただきたいとしている。

問) 22年度以降は、キャリアパスに関する要件が追加され、それを満たさない場合は減額することが予定されているが、どのような要件が追加されるか。

答え) 21年度中に運営要領が改正され、周知期間を経て適用となる予定。したがって、22年度当初からは適用されないが、22年度の申請手続きの後に、キャリアパス要件に関する届出が必要となる。

○実績報告

問) 実績報告においても、収入額を支出額が上回る必要があるか。

答え) 実績報告は、交付額と同額又は交付額を支出額が下回っても問題ない。ただし、残額がある場合は、県に返還してもらうこととなる。

○その他

問) 対象事業者として承認された後、交付金の支給を受けるために請求等が必要か。

答え) 対象事業者として承認されれば、特に手続きは必要ない。介護報酬を国保連に請求すれば、自動的に交付金が計算され支給される。

(4) 島根県Q & A No.2

○ キャリアパスに関する要件について

問) 小規模事業所等で要件Ⅰを満たすことができない場合は、要件Ⅱを満たせばよいということだが、どの程度なら小規模事業所となるのか。

答) 小規模事業所かどうかに限らず、要件Ⅰを満たすことが難しいようなら、その理由を介護職員に説明した上で、要件Ⅱを満たせばよい。(国Q & A (問8) 参照)

○ 定量的要件について

問) 処遇全般、教育・研修、職場環境の3つの項目でそれぞれ1つ以上必要か。

答) 全体で1つ以上でよい。

○ キャリアパス要件等の届出について

問) キャリアパス要件等の届出は、法人一括で行ってよいか。

答) キャリアパス要件等の届出は、原則として処遇改善計画書の作成単位で行う。ただし、事業所ごとに内容が違えば、事業所ごとに届け出ても差し支えない。なお、複数事業所を一括して届け出る場合は、対象事業所の一覧を添付すること。