

# 本県における取組状況について

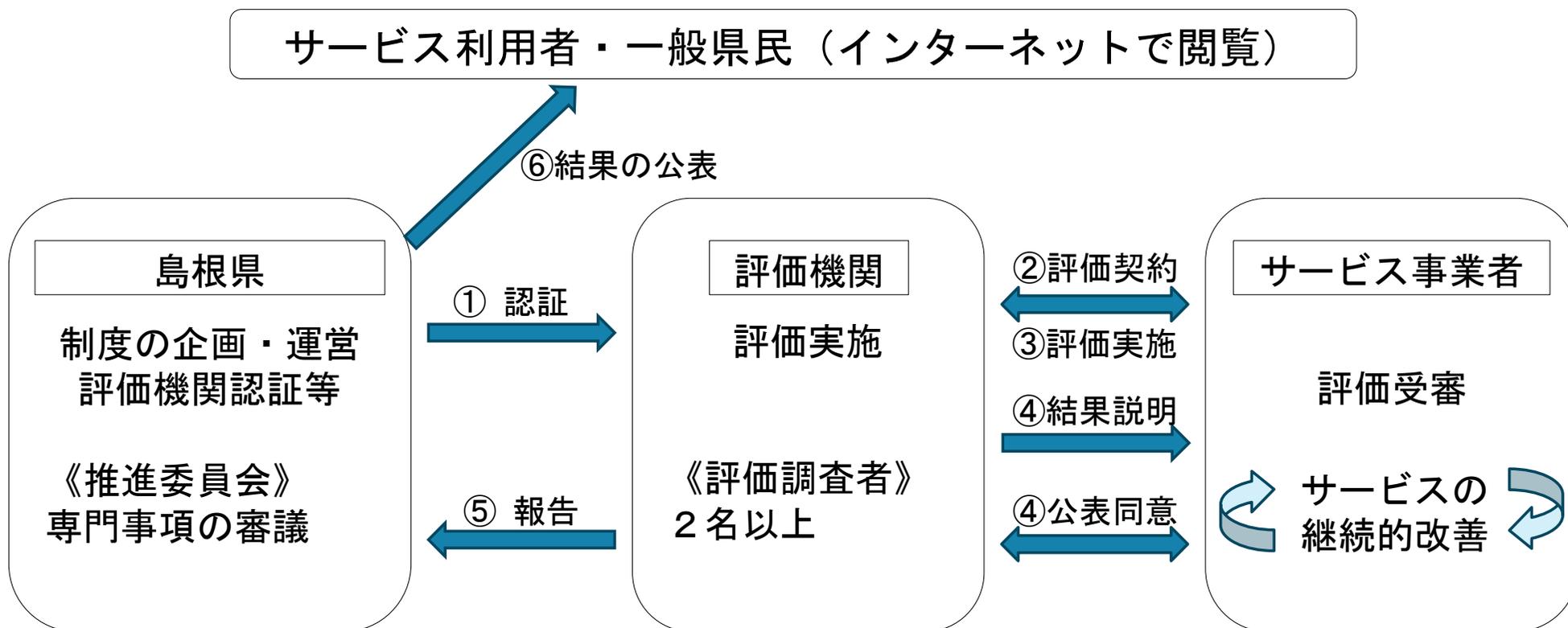
---

令和7年度島根県福祉サービス第三者評価推進委員会

島根県健康福祉部地域福祉課  
福祉基盤・指導監査スタッフ

# 1 島根県福祉サービス第三者評価制度の仕組みについて

福祉施設・事業所でのよりよい福祉サービスの実現に向けて、公正・中立な第三者評価機関が専門的かつ客観的立場から福祉サービスの現状について評価を行う仕組み



## 2 島根県(推進組織)の役割

---

### <島根県>

- ①第三者評価事業の企画立案
- ②評価機関の育成及び認証
- ③評価基準の作成及び評価手法の開発
- ④評価結果の公表等
- ⑤評価調査者の養成
- ⑥第三者評価事業に関する情報公開
- ⑦第三者評価事業の苦情解決
- ⑧福祉サービス第三者評価事業の普及啓発等

### <島根県福祉サービス第三者評価推進委員会>

学識経験者、福祉サービス利用者を代表する者及び事業者を代表する者により構成し、第三者評価事業推進のための審議を行う。

### 3 評価対象の福祉サービス

<p>高齢者</p>	<p>特別養護老人ホーム          養護老人ホーム          軽費老人ホーム（ケアハウス）          介護保険法に定める次のサービスを提供する施設・事業所          「施設サービス」「居宅サービス」「介護予防サービス」          「地域密着型サービス」「居宅介護支援」</p>	
<p>児童</p>	<p><u>児童養護施設</u>          保育所          児童地域型保育事業所          ファミリーホーム  <u>児童心理治療施設</u>          放課後児童クラブ</p>	<p><u>母子生活支援施設</u>          認定こども園（幼稚園型を除く）  <u>乳児院</u>          自立援助ホーム  <u>児童自立支援施設</u></p> <p>※下線（社会的養護関係施設）は3か年に1回以上の受審義務があり、全国推進組織（全社協）が認証した評価機関が全国共通基準により評価</p>
<p>障がい</p>	<p>福祉型障害児入所施設          障害児通所支援事業所          障害福祉サービス事業所</p>	<p>医療型障害児入所施設          障害者支援施設</p>
<p>保護</p>	<p>救護施設</p>	

## 4 島根県の認証機関（令和8年3月16日時点）

認証番号	評価機関名	所在地	認証有効期間
17-01	有限会社 保健情報サービス	〒683-0804 鳥取県米子市米原二丁目7番7号	R8.8.31
17-02	有限会社 ケアオフィス	〒697-0063 島根県浜田市長浜町1435番地	R8.8.31
28-05	NPO法人 マイアイヘルプユー	〒141-0031 東京都品川区西五反田1-26-2 五反田サンハイツ714号	R11.1.24
R2-07	株式会社 評価基準研究所	〒101-0047 東京都千代田区内神田2-4-4 藤和内神田ビル3階	R8.4.12
R7-08	株式会社 fair	〒697-0034 島根県浜田市相生町1399-9	R10.5.21

※認証は3年更新

# 5 近年の受審状況(1/2)

受審年度	施設種別	施設・事業所名	評価機関
R2	児童自立支援施設	鳥根県立わかたけ学園	有)保健情報サービス
	老人デイサービス事業 (地域密着型通所介護)	ソレイユデイサービスセンターあらしま	有)保健情報サービス
	認定こども園	幼保連携型認定こども園ふたばこども園	有)保健情報サービス
	居宅介護支援	しらすぎ苑在宅介護支援センター	有)保健情報サービス
	特別養護老人ホーム	特別養護老人ホーム桃源の家	有)保健情報サービス
	短期入所生活介護	特別養護老人ホーム桃源の家	有)保健情報サービス
	居宅介護支援事業	居宅介護支援事業所しおさい	有)保健情報サービス
	障がい福祉サービス同行援護	訪問介護支援事業所しおさい	有)保健情報サービス
	障がい福祉サービス居宅介護	訪問介護支援事業所しおさい	有)保健情報サービス
	老人居宅介護事業訪問介護	訪問介護支援事業所しおさい	有)保健情報サービス
	母子生活支援施設	鳥根東光学園(松江市)	NPOあいおらいと
	児童養護施設	双樹学院	NPOあいおらいと
	児童養護施設	安来学園	NPOあいおらいと
	R3	保育所	日貫保育所
保育所		いわみ西保育所	有)保健情報サービス
保育所		東保育所	有)保健情報サービス
保育所		出雲聖園マリア園	有)保健情報サービス
認定こども園		あかえこども園	有)保健情報サービス
認知症対応型通所介護		通所介護事業所しおさい	有)保健情報サービス
障害者支援施設		清風園	有)保健情報サービス
小規模多機能型居宅介護事業		えがお	有)保健情報サービス

受審年度	施設種別	施設・事業所名	評価機関
R4	保育所	あすなる第2保育園	(有)保健情報サービス
	保育所	なかよし保育園	(有)保健情報サービス
	保育所	古志ひまわり保育園	(有)保健情報サービス
	保育所	ひまわり第1保育園	(有)保健情報サービス
	保育所	ひまわり第2保育園	(有)保健情報サービス
	児童養護施設	聖煌寮(浜田市)	(有)保健情報サービス
	通所介護	老人デイサービスセンター希望の郷	(有)保健情報サービス
	就労継続支援A型	就労継続支援A型しおかせ	(有)保健情報サービス
	就労継続支援A型	就労継続支援A型はまかせ	(有)保健情報サービス
	乳児院	松江赤十字乳児院	(有)保健情報サービス
	認定こども園	松江認定こども園(あさひ園)	(有)保健情報サービス
	児童心理治療施設	児童心理療育センターみらい	(有)保健情報サービス
	共生型通所介護	障害者地域生活支援センターせいふう	(有)保健情報サービス
	生活介護	障害者地域生活支援センターせいふう	(有)保健情報サービス
R5	共同生活援助	グループホーム清風園	(有)保健情報サービス
	保育所	あすなる保育園	(有)保健情報サービス
	養護老人ホーム	香梅苑	(有)保健情報サービス
	認定こども園	うさぎ山こども園	(株)評価基準研究所
	訪問介護	ヘルパーステーションなかよし	(有)保健情報サービス
	軽費老人ホーム	ケアハウス古志原ヒルズ	(有)保健情報サービス
	児童養護施設	双樹学院(松江市)	(特非)あいおらいと
	児童養護施設	安来学園(安来市)	(有)保健情報サービス
	放課後児童クラブ	放課後児童クラブふたば学級	(有)保健情報サービス
	特別養護老人ホーム	しらすぎ苑(安来市)	(有)保健情報サービス
母子生活支援施設	鳥根東光学園(松江市)	(有)保健情報サービス	

# 5 近年の受審状況(2/2)

受審年度	施設種別	施設・事業所名	評価機関
R6	介護老人福祉施設	特別養護老人ホームしおさい	(有)保健情報サービス
	短期入所生活介護	短期入所生活介護事業所しおさい	(有)保健情報サービス
	ユニット型地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	特別養護老人ホームしおさい新館	(有)保健情報サービス
	短期入所生活介護	短期入所生活介護事業所しおさい新館	(有)保健情報サービス
	認可保育園	けいしょう保育園	(有)保健情報サービス
	介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム桃源の家	(有)保健情報サービス
	短期入所生活介護	特別養護老人ホーム桃源の家	(有)保健情報サービス
	介護老人福祉施設	特別養護老人ホームコーポ上	(有)保健情報サービス
	短期入所生活介護	特別養護老人ホームコーポ上	(有)保健情報サービス
	地域密着型通所介護	上口デイサービスセンター	(有)保健情報サービス
	居宅介護支援	居宅介護支援事業所コーポ上	(有)保健情報サービス
	養護老人ホーム	安来市養護老人ホーム鴨来荘	(有)保健情報サービス
	認可保育所	渡津保育所	(有)保健情報サービス
	認可保育所	仁摩保育園	(有)保健情報サービス
	認可保育所	たいしゃ保育園	(有)保健情報サービス
	小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護事業所ほほえみ	(有)保健情報サービス
	放課後児童健全育成事業	放課後児童クラブかもめ学級	(有)保健情報サービス
	幼保連携型認定こども園	認定こども園あさひ子ども園	(有)保健情報サービス

受審年度	施設種別	施設・事業所名	評価機関
R7 見込み	訪問介護	訪問介護事業所しおさい	(有)保健情報サービス
	居宅介護支援	居宅介護支援事業所しおさい	(有)保健情報サービス
	通所介護	デイサービスセンターむつみ苑	(有)保健情報サービス
	同行援護	訪問介護事業所しおさい	(有)保健情報サービス
	居宅介護	訪問介護事業所しおさい	(有)保健情報サービス
	障害者支援施設	まがたま	(有)保健情報サービス
	生活介護	まがたま	(有)保健情報サービス
	短期入所事業所	まがたま	(有)保健情報サービス
	共同生活援助	グループホームまがたま	(有)保健情報サービス
	相談支援事業所	相談支援事業所まがたま	(有)保健情報サービス
	移動支援等	サポートセンターまがたま	(有)保健情報サービス
	放課後等デイサービス	放課後等デイサービスまがたま	(有)保健情報サービス
	就労継続支援A型	ヴィレッジせいわかぜ	(有)保健情報サービス
	就労継続支援A型	ヴィレッジせいわかぜ	(有)保健情報サービス
	幼保連携型認定こども園	ながさわ子ども園	(有)保健情報サービス
	放課後等児童健全育成事業	放課後児童クラブかぜの子学級	(有)保健情報サービス
	認知症対応型共同生活介護	※後日公表予定※ (現時点公表未同意のため)	(株)fair

※R7年度受審の評価結果について、いずれも現時点で未公表ですが、評価結果確定・施設等公表同意を得た上で、追って評価結果を公表する予定です。

## 6 サービス利用者・一般県民への情報提供

---

- 評価結果をインターネットにて公表することで、利用者が自分のニーズに適した事業者を選択するための有効な情報として活用できる。
- 独立行政法人福祉医療機構が運営する福祉・保健・医療の総合情報サイト「WAM NET(ワムネット)」において、サービス事業者から同意を得た評価結果を公表している。
- 島根県のホームページでも、基本情報(評価年度・種別・施設事業所名・確定日・評価機関等)を記載し、WAM NETへのリンク付けを行い、誰でもが評価結果を閲覧可能にしている。

# 7 年度毎受審目標の達成状況について

## ■目標設定対象サービス

区分	サービス種別	R元	R2	R3	計	R4	R5	R6	計	R7	R8	R9	計
高齢者	養護老人ホーム	1			1		1	1	2				
	特別養護老人ホーム	2	1		3		1	4	5				
	軽費老人ホーム						1		1				
	訪問サービス(※1)	1	1		2		1		1	1			
	通所サービス(※2)	5	1	1	7	2		1	3	1			
	短期入所生活介護	1	1		2			4	4				
	小規模多機能型居宅介護			1	1			1	1				
	認知症対応型共同生活介護									1			
	通所リハビリテーション												
	居宅介護支援		2		2			1	1	1			
	複合型サービス	1			1								
	小計(ア)	11	6	2	19	2	4	12	18	4			4
	目標	3	4	5	12	3	4	5	12	6	7	8	21
	目標達成率	367%	150%	40%	158%	67%	100%	240%	150%	67%			
障がい者	居宅介護	1	1		2					2			
	重度訪問介護												
	同行援護		1		1					1			
	行動援護												
	療養介護												
	生活介護	1			1	1			1	1			
	短期入所	1			1					1			
	自立訓練												
	就労移行支援												
	就労継続支援					2			2	2			
	就労定着支援												
	自立生活援助												
	共同生活援助	1			1	1			1	1			
	障害者支援施設	1		1	2					1			
	児童発達支援												
	放課後等デイサービス	1			1					1			
	保育所等訪問支援												
	相談支援	1			1					1			
	障害児入所施設												
小計(イ)	7	2	1	10	4			4	11			11	
目標	1	2	3	6	2	3	4	9	2	3	4	9	
目標達成率	700%	100%	33%	167%	200%			44%	550%				122%

※R7は予定件数含む。

※1 訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護

※2 通所介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護

## (参考)目標設定対象外サービス

区分	サービス種別	R元	R2	R3	R4	R5	R6	R7
児童	児童養護施設	1	2		1	2		1
	母子生活支援施設		1			1		
	乳児院				1			
	児童心理治療施設	1			1			
	児童自立支援施設		1			1		
	保育所、認定こども園	5	1	5	6	2	5	1
	放課後児童クラブ					1	1	1
	小計(ウ)	7	5	5	9	7	6	3
合計(ア+イ+ウ)		25	13	8	15	11	18	18

## 8 令和7年度の事業周知及び受審促進の取組について

---

### ① 社会福祉法人指導監査説明会等における受審勧奨

県内全ての社会福祉法人を対象とした指導監査説明会・研修会並びに介護保険事業者や障がい福祉関係者事業者への集団指導の際に、第三者評価事業について説明し、受審を呼び掛けた。

(法人説明会：R7.6～7月県内7会場、介護・障がい集団指導：R8.3月オンライン)

### ② 指導監査時における説明・指導

地域福祉課及び各事業担当課が実施する社会福祉法人、社会福祉施設、事業所の指導・監査時に受審勧奨を行った。

<指導事項>

高齢者分野(一部除く)・障がい分野は、H30年度から利用者申込者に対して、サービス選択のための必要な重要事項の項目として「第三者評価の実施状況」が追加。利用契約前に取り交わす重要事項説明書に「第三者評価実施の有無や評価結果の開示状況等」について記載するよう指導を行っている。

## 8 令和7年度の事業周知及び受審促進の取組について

### ③ 受審ステッカーの配布

受審済の施設、事業所に「しまねっこ」受審ステッカーを配布し、PRを促した。

(表示可能期間 社会的養護関係施設3年間 そのほか施設・事業所5年間)

サービスの向上に取り組んでいます

令和

島根県福祉サービス

年度

第三者評価受審済



島根県福祉サービス「しまねっこ」  
島根県庁舎第424号

### <参考:障がい分野>

令和3年度の障害福祉サービス等報酬改定において、就労継続支援A型の基本報酬の算定に係る実績について、「1日の平均労働時間」に加え、「生産活動」「多様な働き方」「支援力向上」及び「地域連携活動」の5つの観点からなる各評価項目の総合評価をもって実績とする「スコア方式」に見直され、「支援力向上」の指標に、第三者評価の受審状況(「前年度末日から過去3年以内の第三者評価の受審状況」)が盛り込まれることになった。

## 9 各種研修の実施について

---

- ① 評価調査者養成研修 ※受講希望者なし→R7中止  
対象 評価調査者の活動を希望する者  
内容 評価の実施に必要な知識や手法等の習得
- ② 評価調査者継続研修 ※10月31日(金)いきいきプラザ島根にて開催  
対象 調査者資格の有効期限を迎える評価調査者  
※調査者の有効期間は3か年(養成研修受講後は2か年)  
内容 調査員として継続するために必要な知識の付与及び資質の向上  
参加者 4名
- ③ 評価機関更新時研修 ※評価機関受講希望なし→R7中止  
対象 認証更新を迎える評価機関所属の評価調査者  
内容 評価機関認証の更新のための研修
- ④ 指導者研修 ※指導者2名希望なし→R7派遣せず  
対象 県が開催する①②の研修講師就任予定者  
内容 県内で研修するために必要な知識及び技術を習得すべく、  
全社協開催の研修に派遣