令和６年１２月

【スポーツジムの入会手続きは慎重に】

【相　談】

近所に無人のスポーツジムができた。広告を見ると価格も安く、入会してみようとスマホから申し込んだ。手続き完了メールが届いたが、施設を利用するためのアプリが起動しなかった。事業者に電話してもつながらず、解約することもできない。

【アドバイス】

好きな時間に気軽に利用できるスポーツジムが増えています。それと同時に、格安料金や割引特典などのキャンペーンをきっかけに入会したが、その後の手続きがうまくいかないといった相談が寄せられています。

無人のスポーツジムでは、手続きはすべてネット上で行い、問い合わせしようと事業者に電話をしてもつながらず、利用できない間にも料金の引き落としが続くといったトラブルが発生しています。また、利用手続きをスマホのアプリを用いて行う施設では、アプリの動作環境の確認も大切です。今回のケースは、スマホのセキュリティーソフトが原因で、アプリが起動しませんでした。

事業者と連絡を取るためには、電話だけでなく、メールやサイト上のフォーム、チャットなど、複数の手段で問い合わせをしましょう。また、事業者のホームページも確認しましょう。

スタッフが常駐するスポーツジムでも、無料体験キャンペーン後に解約を申し出ると違約金を請求されたなどのトラブルがあります。無料期間やお試しプラン終了後の自動更新の有無についても確認しましょう。

いったん契約すれば、その後のルールは、事業者の規約に従うことになります。特に、解約（休会・退会）の際のトラブルが目立ちます。解約や休会の手続きや精算の方法など規約の内容を確認した上で契約しましょう。

困ったときは、最寄りの消費生活センター等にご相談ください。

**消費者ホットライン　　☎局番なしの１８８（泣き寝入りはいやや！）・・・お近くの消費生活センター等につながります。**