令和５年７月

【光回線のアナログ戻し工事】

【 相　談 】

大手電話会社を名乗る電話があり、「お宅は１人暮らしにしては電話代が高い」「インターネット回線を解約して、電話をアナログ回線に戻したら今より料金が安くなる」と説明され、工事を依頼した。工事費は５万円程度かかると言われた。届いた契約書類を確認すると、契約先は大手電話会社ではなく、月々５千円ほどの電話サポート契約になっていた。さらに５万円は工事費ではなく、新しい契約の初期費用と書かれていた。

【 アドバイス 】

インターネットの光回線の契約をしている消費者に対して、大手電話会社をかたり「電話をアナログ回線に戻せば料金が安くなる」などと勧誘し、サポート契約を結んで高額な請求をするといったトラブルが増えています。

実際は、インターネットの光回線の契約をアナログ回線に戻す手続きは、ご自身で簡単に行うことができます。ＮＴＴ東日本またはＮＴＴ西日本に問い合わせましょう。

トラブルを防ぐためには、次の３点が大切です。

①勧誘を受けた事業者名をしっかりと確認しましょう。

②勧誘を受けたときには、費用やサービス内容、解約条件などをよく理解しましょう。

③必要のない契約はきっぱりと断りましょう。

電話で話しただけで説明の内容を理解することは難しいものです。その場で即答することは避け、説明資料などを取り寄せたり、ご家族など周りの人の意見を聞いたりして契約前に冷静に検討しましょう。

不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに最寄りの消費生活センターなどへ相談しましょう。

**消費者ホットライン　　☎局番なしの１８８（泣き寝入りはいやや！）・・・お近くの消費生活センター等につながります。**