

インターネット通販の利用は慎重に!

島根県消費者センターへの相談の約2割がインターネット通販に関する内容です(令和5年度)

ポチッ



もう一度確認!!

とするその前に、

注文確定 ボタンを押す前に
必ず最終確認画面をしっかりと確認!

インターネット通販では、事業者がサイトや広告において、法律に定められている事項を表示することが義務づけられています。

消費者は、情報を隅々まで確認し、それらの情報について「信頼できる内容かどうか」判断する必要があります。

注文後、契約が成立した後の返品・解約のルールは、事業者が予め表示しているルールに従います。

注文前によく検討し、慎重に判断することが大切です。

インターネット通販の記録は必ず保存しましょう

インターネット通販チェック表(裏面)を参考にしてください

インターネット通販で相談の多いトラブルの例①

定期購入



作: 柏屋コッコ

- ・「初回」「お試し」や「定期しぼりなし」などの表示があれば、その後(2回目以降降があるか)に注意しましょう。
- ・「解約の電話が通じない」などの相談もあります。定期購入の注文前に、解約のことも考えましょう。

SNSなどで表示される広告の表示内容をよく確認しましょう

インターネット通販で相談の多いトラブルの例②

偽サイト



作: 柏屋コッコ

- ・通常に比べて、極端に安い価格には注意しましょう。
- ・検索上位に表示されているからといって正しい情報であるということはありません。
- ・日本語のサイトでも海外事業者の場合があります。

不安な時は相談しましょう!

消費者ホットライン

局番なしの

188

お近くの消費生活センターにつながります

島根県消費者センター

島根県消費者センター
石見地区相談室

松江市殿町8番地3 タウンプラザしまね5階

0852-32-5916

益田市昭和町13-1 益田合同庁舎2階

0856-23-3657

インターネット通販チェック表

通販サイトの利用前に必ず確認しましょう ☒ 確認して理解出来たらチェック!

☐ Amazon ☐ 楽天市場 ☐ その他

▶ ※ ☐ 広告ですか? <

☐ 検索した
☐ SNS

事業者の情報を確認しましょう

☐ 事業者名

☐ 代表者名

☐ 所在地

☐ 電話番号

◆ その他の連絡先

(メールアドレス・ホームページなど)

事業者のルールを確認しましょう

☐ 支払い方法

☐ 配送方法

☐ 送料

円

◆ 返品は ⇒ ☐ できる / ☐ できない

☐ 返品の条件は?

・いつまでに

・返品の宛先

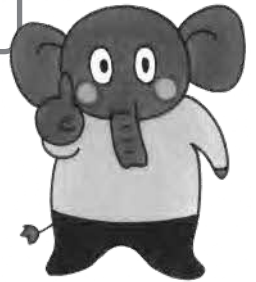
・送料の負担

このサイトについて

☐ 理解した

☐ 理解できない

事業者の情報やルールが
分からないまま利用するのは
トラブルの元です



利用するサイトに不審な点はないですか?

- ・大幅に安く販売されている
- ・支払い方法が銀行振り込み(前払い)のみ
- ・振込先の口座が個人名義
- ・メールアドレスが個人名のフリーメール

注文確定ボタンを押す前に必ず確認しましょう

最終確認画面を確認しましょう

◆ 注文内容は ⇒ ☐ 商品・サービス ☐ 数量

◆ 支払総額は ⇒ 円

☐ 商品代金 ☐ 送料等 に間違いはない

◆ お届け回数は ⇒ ☐ 1回

☐ 2回以上(定期購入)

定期購入の場合

◆ 回数は ⇒ ☐ 回 ☐ 解約するまで

☐ 2回目以降の支払い額 ⇒ 円

☐ 解約・返金の方法は?

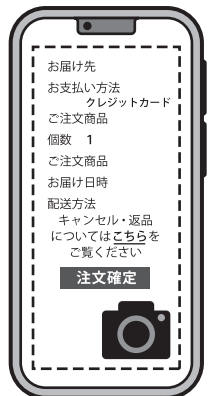
- ・解約できる期間
- ・解約の連絡先
- ・返品の送付先

スクショ(スクリーンショット)で 最終確認画面を保存しましょう

注文ボタンを
押す前に



島根県消費者センター
マスコットキャラクター
だまされないゾウくん



フリマサイトやオークションサイトなどは「個人間取引」となります。各サイトの規約をよく確認し、理解して利用しましょう。

商品の購入の他、旅行予約サイトや、映像などのサブスクリプションサービスの利用の際にも確認しましょう。

この注文を ☐ 確定する / ☐ やめておく

※ 契約成立後の返品・解約は事業者のルールによります

島根県消費者センター