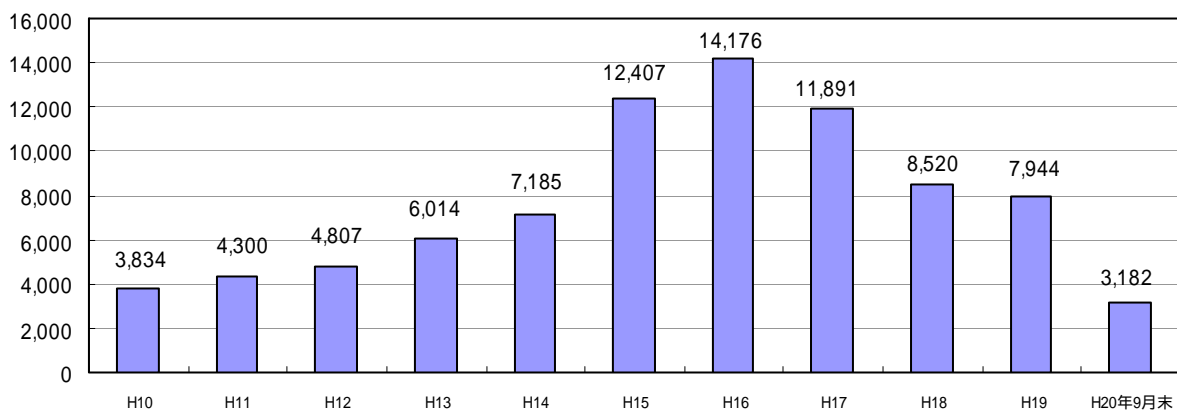


消費者被害注意情報

平成20年度上期の島根県消費者センターへの相談状況をとりとめました

相談件数の推移

今年度の9月までの相談件数は3,182件で、平成19年度の9月までの4,200件と比べて24%の減少となっています。



相談内容

相談の多かった内容は、オンライン等関連サービス、フリーローン・サラ金、商品一般ですが、前年度の上半期と比較すると減少しています。

商品一般(ハガキによる不当請求等)、健康食品に関する相談が大幅に減り、エステ店倒産に伴い理美容に関する相談が増えました。

順位	商品・役務	20年度 9月末	19年度 9月末	主な内容
1	オンライン等関連サービス	635	807	メールによる有料サイト利用料の不当(架空)請求等
2	フリーローン・サラ金	515	787	多額の借金の整理方法、融資詐欺、ヤミ金融等
3	商品一般	173	480	消費生活にかかわる相談で、どの分野にも属さないもの。ハガキによる覚えのない不当(架空)請求等
4	他の役務	105	96	結婚相手紹介サービス、広告代理サービス等
5	内職・副業	67	49	折り込みチラシ等の内職で、高額な登録料が必要な会社の信用性等
6	健康食品	66	112	訪問販売やマルチ商法で効果効果を過大に説明し、大量に購入させる等
7	不動産貸借	66	84	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等
8	食料品	58	54	食品(米、ハム等)の安全性、賞味期限や原産地等の食品表示等
9	工事・建築	51	55	屋根・床・壁等リフォーム工事における契約内容、施工不備に関するもの等
10	理美容	46	15	エステ店倒産に伴う対処等

年代別相談件数

20歳未満			20歳代			30歳代		
1	オンライン等関連サービス	116	1	オンライン等関連サービス	179	1	商品一般	170
2	放送サービス	3	2	フリーローン・サラ金	130	2	フリーローン・サラ金	136
2	他の通信サービス	3	3	商品一般	62	3	オンライン等関連サービス	132
2	他の役務	3	4	理美容	27	4	役務一般	20
			5	不動産貸借	18	5	資格取得用教材	18
			6	アクセサリ	16	6	不動産貸借	15
			7	資格取得用教材	14	7	他の役務	9
			8	小型コンピューター	13	8	資格講座	8
			9	ふとん類	12	8	内職・副業	8
			10	食器・台所用品	10			

40歳代			50歳代			60歳代		
1	商品一般	121	1	商品一般	192	1	商品一般	114
2	オンライン等関連サービス	118	2	フリーローン・サラ金	111	2	フリーローン・サラ金	69
3	フリーローン・サラ金	112	3	オンライン等関連サービス	37	3	オンライン等関連サービス	23
4	資格取得用教材	16	4	工事・建築	11	4	宝くじ	22
5	自動車	10	5	宝くじ	10	5	和服	11
5	不動産貸借	10	6	他の融資サービス	9	6	健康食品	8
7	他の役務	8	7	和服	8	6	電話サービス	8
8	健康食品	7	7	不動産貸借	8	8	工事・建築	7
8	資格講座	7	9	他の役務	7	8	他の役務	7
			10	自動車	6	10	他の住宅設備	6
			10	生命保険	6			

70歳代以上		
1	商品一般	110
2	健康食品	35
3	フリーローン・サラ金	34
4	ふとん類	27
5	宝くじ	23
6	工事・建築	16
7	書籍・印刷物	15
8	家庭用電気治療器	14
9	他の住居品	11
9	新聞	11
9	他の教養娯楽品	11
9	オンライン等関連サービス	11