

消費者被害注意情報

島根県環境生活部環境生活総務課消費生活室(消費者センター)

消費生活室URL <http://www.pref.shimane.lg.jp/shohiseikatsu/>

消費者センターURL <http://www.pref.shimane.jp/section/shouhi/>

9月の相談件数および苦情の多い相談

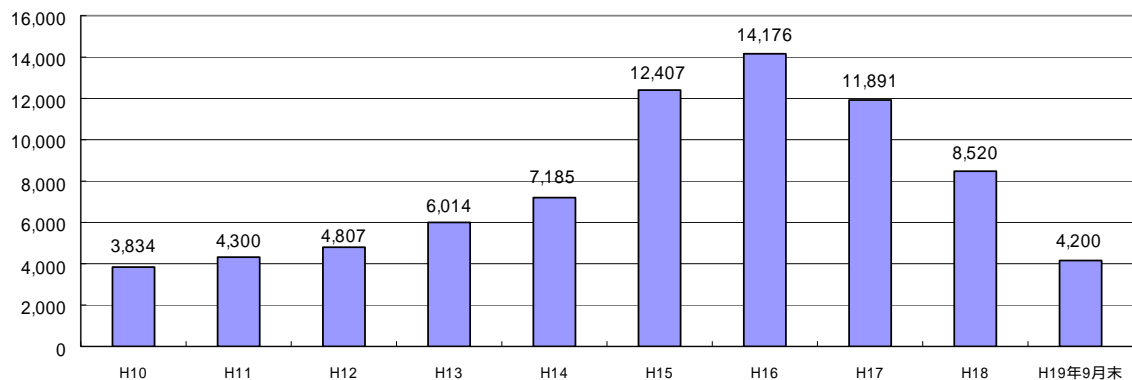
720件 (年間累計4,200件)

順位	項目	件数	主な内容
1	フリーローン・サラ金	149	多額の借金の整理方法、融資詐欺、ヤミ金融等
2	商品一般	134	身に覚えのない代金の請求等、他に分類されないもの
3	オンライン等関連サービス	120	身に覚えのない有料サイト利用料等の請求等
4	電話サービス	15	電話回線や電話に関連するサービスに関するもの等
5	他の役務	15	興信所、広告代理店サービス、占い等

平成19年度上期の島根県消費者センターへの相談概要

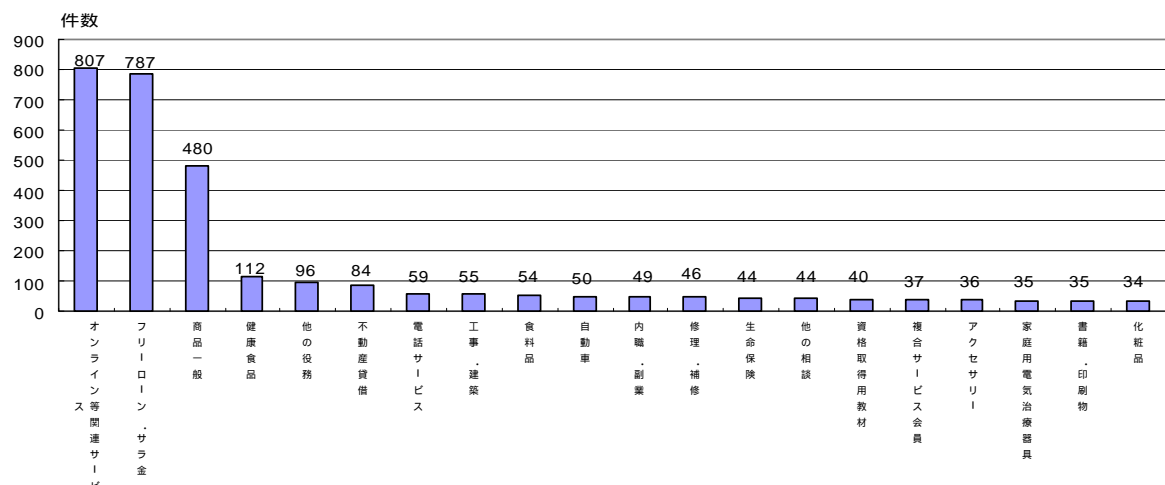
相談件数の推移

今年度の9月までの相談件数は4,200件で、平成18年度同期比で、4%の減少となっています。



相談内容

相談の多かった内容は、オンライン等関連サービス、フリーローン・サラ金、商品一般ですが、前年度の上半期と比較すると、商品一般が減少しているのに対し、オンライン等関連サービス、フリーローン・サラ金は増加しています。



平成19年度上期

苦情相談の多かった内容

順位	商品・役務	18年度9月末	18年度8月末	主 な 内 容
1	オンライン等関連サービス	807	654	覚えのない有料サイト利用料、携帯電話等による請求等
2	フリーローン・サラ金	787	759	多額の借金の整理方法、融資詐欺、ヤミ金融等
3	商品一般	480	876	消費生活にかかわる相談で、どの分類にも属さないもの、覚えのない代金のハガキ等による不当請求等
4	健康食品	112	71	訪問販売やマルチ商法で効能効果を過大に説明し、大量に購入させる等
5	他の役務	96	63	結婚相手紹介サービス、広告代理サービス、占い等
6	不動産貸借	84	83	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等
7	電話サービス	59	45	電話回線や電話に関連するサービスに関するもの等
8	工事・建築	55	71	建物の説明で不安をあまり、増改築・屋根工事を契約させる等
9	食料品	54	34	中国産食物などの品質・安全性について等
10	自動車	50	47	自動車の購入契約や中古車の品質について等