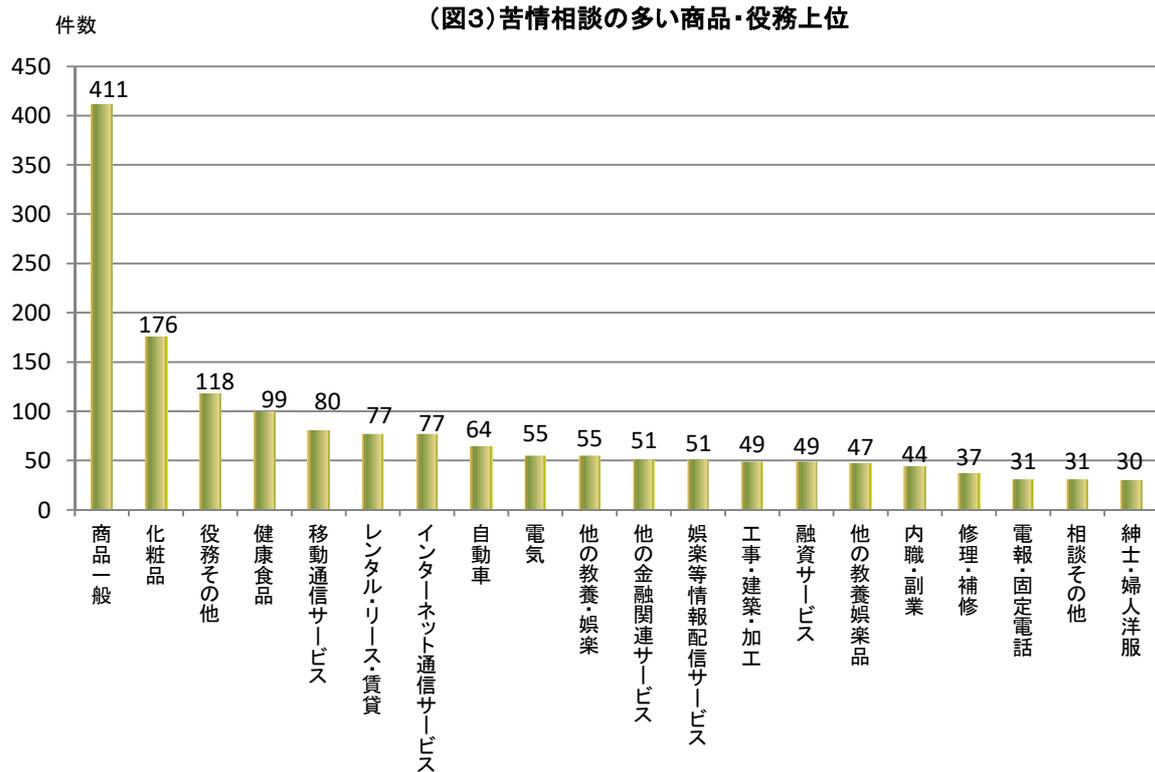


3 苦情相談の内容



苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	R5年度	R4年度	R4年度 順位	主な内容
1	商品一般	411	363	1	「電話が使えなくなる」、「未納料金がある」などの不審な電話や、「アカウントの不正利用がある」などの不審なメールを受信したなど
2	化粧品	176	228	2	スマホに表示された広告から美容液や育毛剤を注文。一回限りのつもりだったが定期購入だったので解約したいなど
3	役務その他	118	114	4	無料期間を経過し高額な求人広告の費用が請求された、SNS広告から副業サイトに登録したら高額なサポートプランを勧められたなど
4	健康食品	99	138	3	インターネットでダイエットサプリメントや健康食品を注文。2回目の商品が届き定期購入と分かった、解約したいなど
5	移動通信サービス	80	64	8	使用していない携帯電話料金の請求を受けた、機種変更後に携帯電話料金が高額になったなど
6	レンタル・リース・貸借	77	61	10	アパートを退去したところ、高額な原状回復費用を請求されたなど
6	インターネット通信サービス	77	62	9	電話勧誘で「料金が安くなる」「アナログ電話が使えなくなる」などと言われ、光回線を契約したが解約したいなど
8	自動車	64	36	16	自動車の購入契約をしたがキャンセルしたいなど
9	電気	55	81	5	大手電力会社をかたり、「電気代が安くなる」と勧誘する電話がかかってきたなど
9	他の教養・娯楽	55	77	6	出会い系サイトに登録し高額なポイントを購入したが出会えなかった、子どもが高額なゲーム課金をしてしまったなど