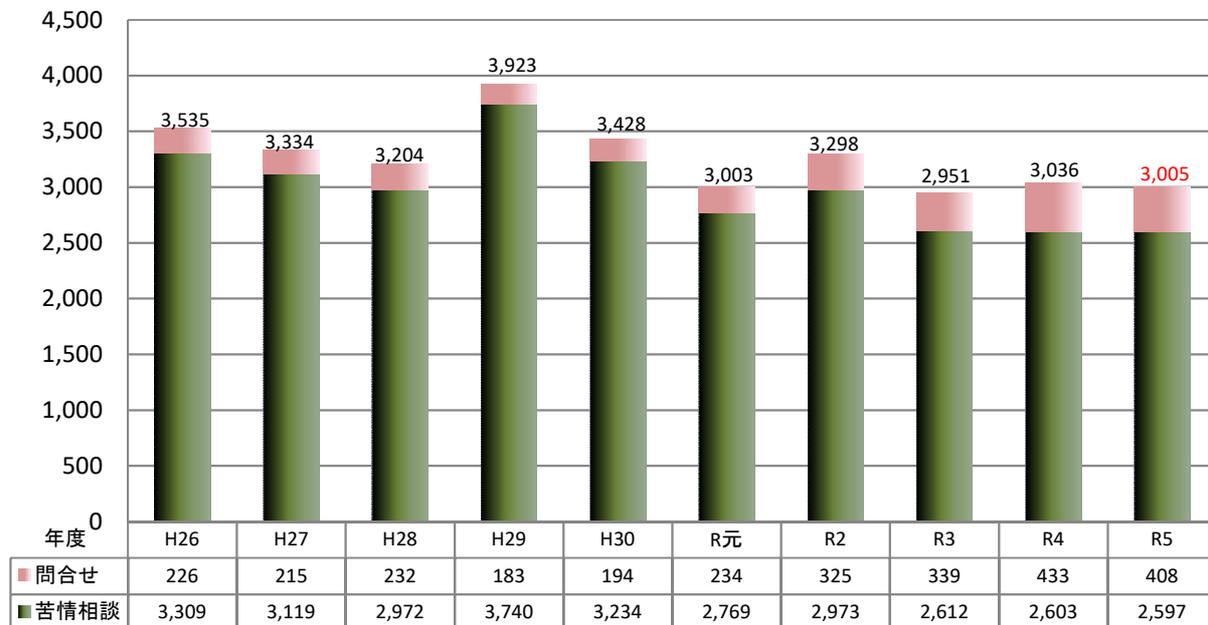


令和5年度消費生活相談の状況

島根県消費者センター

1 相談件数の推移

(図1)消費生活相談年次件数(過去10年)



・苦情相談とは、消費者苦情が発生している相談のことであり、問い合わせは、それ以外の相談
 ・センター開所以来最も多い相談件数は、平成16年度の14,176件

2 契約当事者年代別相談件数

(図2)年次別・年代別相談件数の割合

