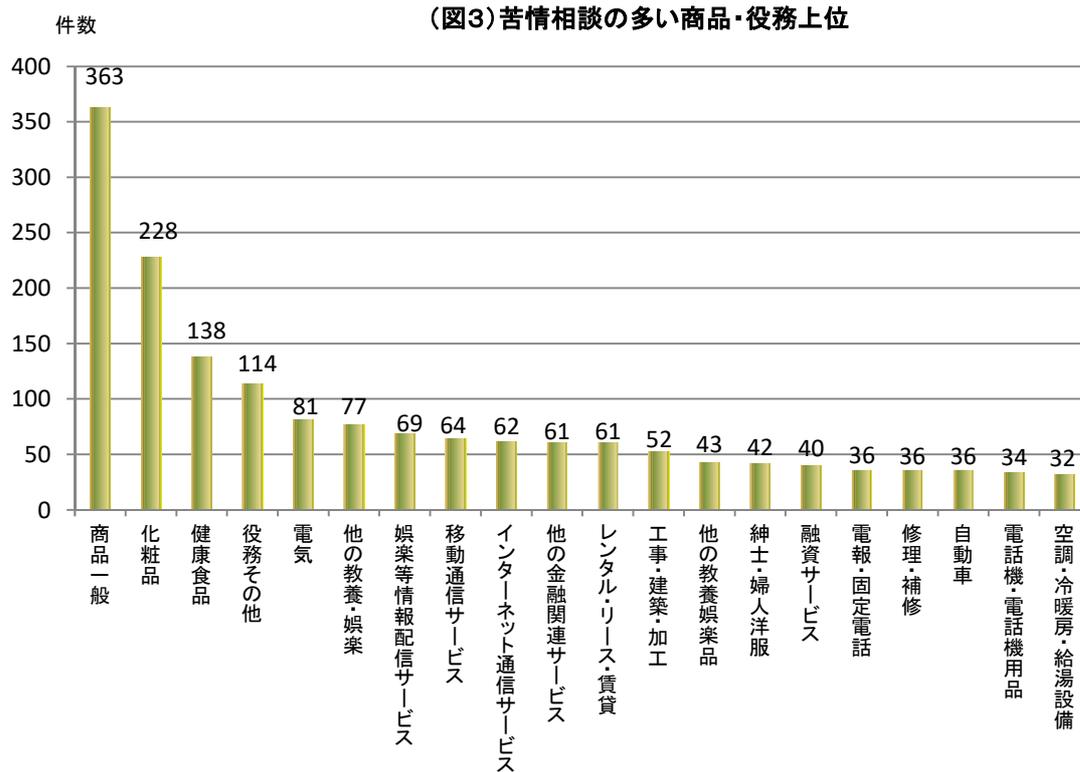


3 苦情相談の内容



苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	R4年度	R3年度	R3年度 順位	主な内容
1	商品一般	363	362	1	不審なメールや宅配業者をかたるSMSがあった、身に覚えのない請求を受けた等
2	化粧品	228	131	3	通信販売でお試しのつもりで注文した化粧品が定期購入になっており、解約できない等
3	健康食品	138	104	4	通信販売で定期購入した商品を、解約したにもかかわらず次の商品が届いた等
4	役務その他	114	139	2	無料だと思って利用した占いサイトから請求を受けた、求人サイトから高額請求を受けた等
5	電気	81	59	10	電力会社の変更に関するトラブル、電気料金が高騰した理由を知りたい等
6	他の教養・娯楽	77	92	5	交際を目的として情報を閲覧し、やり取りができるサービス、出会い系サイト、マッチングアプリ等
7	娯楽等情報配信サービス	69	59	9	サイト閲覧中に急に会員登録され、高額請求を受けた等
8	移動通信サービス	64	77	6	携帯電話や、モバイルWi-Fiを契約したが解約したい等
9	インターネット通信サービス	62	68	8	光回線の契約をしたが、解約したいが電話が繋がらない、解約金を請求された等
10	他の金融関連サービス	61	43	17	クレジットカード会社から身に覚えの無い請求があった、カードを解約する方法がわからない等