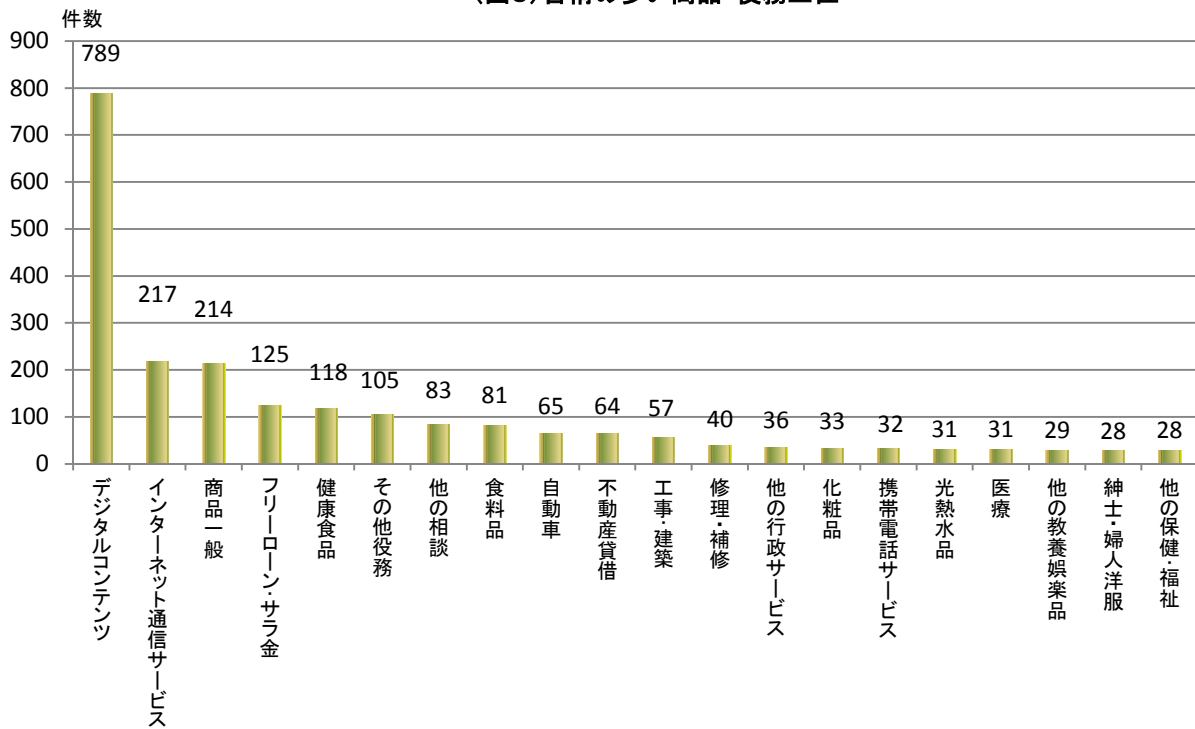


### 3 苦情相談の内容

(図3) 苦情の多い商品・役務上位



#### 苦情相談の多かった内容

順位	商品・役務	27年度	26年度	26年度 順位	主な内容
1	デジタルコンテンツ	789	659	1	インターネットによるアダルト情報サイト、有料メール交換サイトの利用料等に係る不当請求や架空請求等
2	インターネット通信サービス	217	215	3	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスの内容に関する事
3	商品一般	214	255	2	商品・サービスが特定できないもの(ハガキによる、身に覚えのない不当・架空請求で内容の特定できないものを含む)
4	フリーローン・サラ金	125	158	4	借金の整理方法、消費者金融等に係る過払い請求、ヤミ金融等
5	健康食品	118	109	5	強引な電話勧誘による注文した覚えのない健康食品の送り付けや、効能効果を過大に説明し購入させる等
6	他の役務	105	94	7	外食でのことや冠婚葬祭(互助会)、占い等
7	他の相談	83	61	10	相隣関係や相続、個人間の債権回収など消費者問題以外の相談等(「売り手」対「買い手」という図式のない相談)
8	食料品	81	101	6	蟹など魚介類の電話勧誘や、消費期限、賞味期限などの表示に関する事
9	自動車	65	70	9	購入時の契約に関する事や購入した自動車の不具合に関する事
10	不動産賃借	64	85	8	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等