

4 年代別の苦情相談の多いもの

20歳未満		
1	デジタルコンテンツ	65
2	テレビ放送サービス	7
3	履物	3
4	他の身の回り品	2
4	理美容器具・用品	2
4	音響・映像製品	2
4	玩具・遊具	2
4	他の保健福祉	2

20歳代		
1	デジタルコンテンツ	61
2	自動車	15
3	不動産貸借	14
4	フリーローン・サラ金	13
5	インターネット通信サービス	12
5	理美容	12
7	他の相談	7
8	商品一般	5
8	化粧品	5
8	テレビ放送サービス	5
8	他の役務	5

30歳代		
1	デジタルコンテンツ	126
2	フリーローン・サラ金	24
3	自動車	13
4	商品一般	11
4	他の役務	11
6	不動産貸借	10
6	インターネット通信サービス	10
8	食料品	7
8	携帯電話サービス	7
10	携帯電話	6
10	工事・建築	6
10	金融関連サービスその他	6

40歳代		
1	デジタルコンテンツ	143
2	インターネット通信サービス	23
3	商品一般	17
3	フリーローン・サラ金	17
5	食料品	9
6	教育サービス	8
6	他の役務	8
6	他の相談	8
9	健康食品	7
9	学習教材	7
9	自動車	7
9	携帯電話サービス	7

50歳代		
1	デジタルコンテンツ	133
2	インターネット通信サービス	33
3	フリーローン・サラ金	24
4	商品一般	16
5	食料品	15
6	音響・映像製品	10
6	自動車	10
8	健康食品	9
8	工事・建築	9
8	他の役務	9

60歳代		
1	デジタルコンテンツ	70
2	健康食品	47
3	商品一般	38
4	インターネット通信サービス	32
5	ファンド型投資商品	27
6	フリーローン・サラ金	23
7	食料品	20
7	工事・建築	20
9	他の保健・福祉	16
10	化粧品	11
10	他の相談	11

70歳代以上		
1	健康食品	286
2	商品一般	81
3	ファンド型投資商品	71
4	食料品	38
4	預貯金・証券等	38
6	家庭用電気治療器具	26
7	インターネット通信サービス	23
8	デジタルコンテンツ	22
9	書籍・印刷物	18
9	工事・建築	18
9	他の役務	18