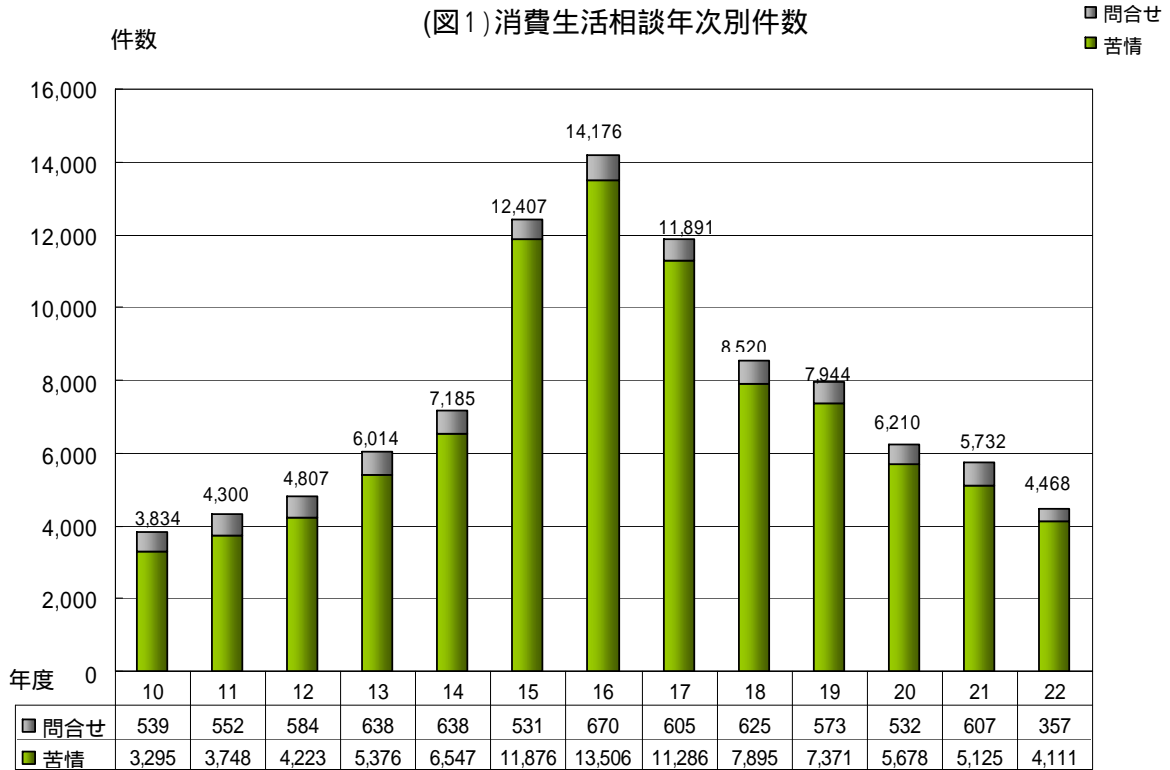


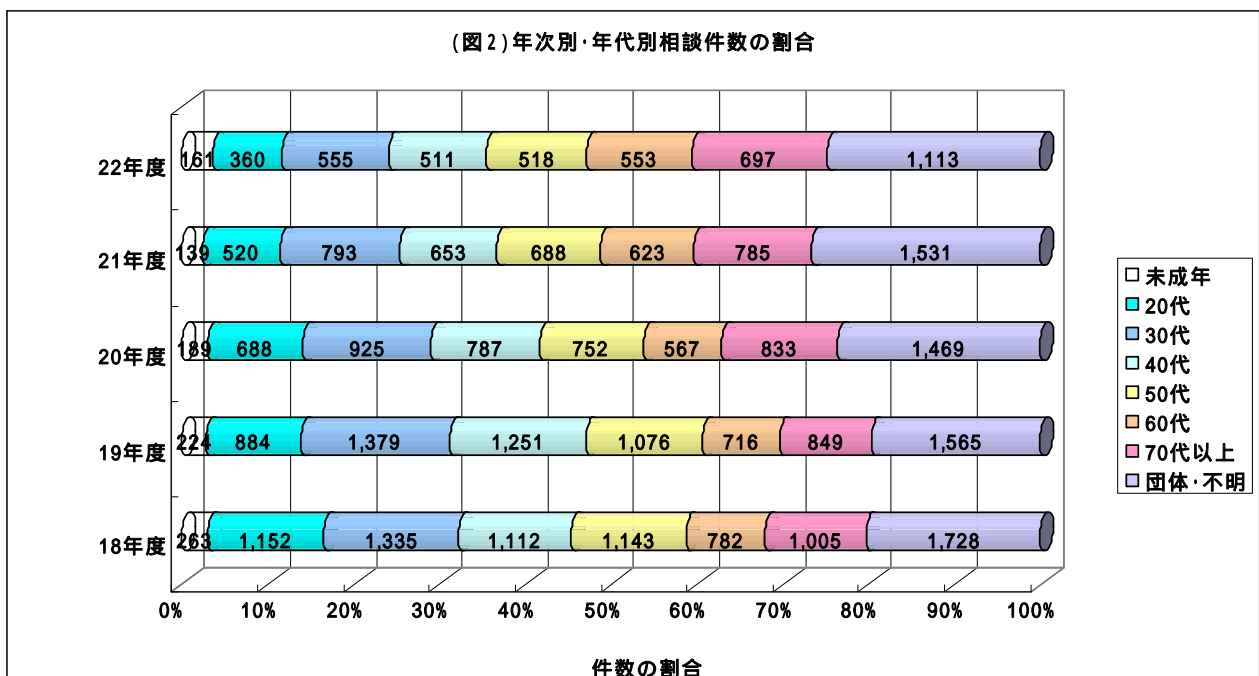
# 平成22年度消費生活相談の概要

島根県消費者センター

## 1 相談件数の推移

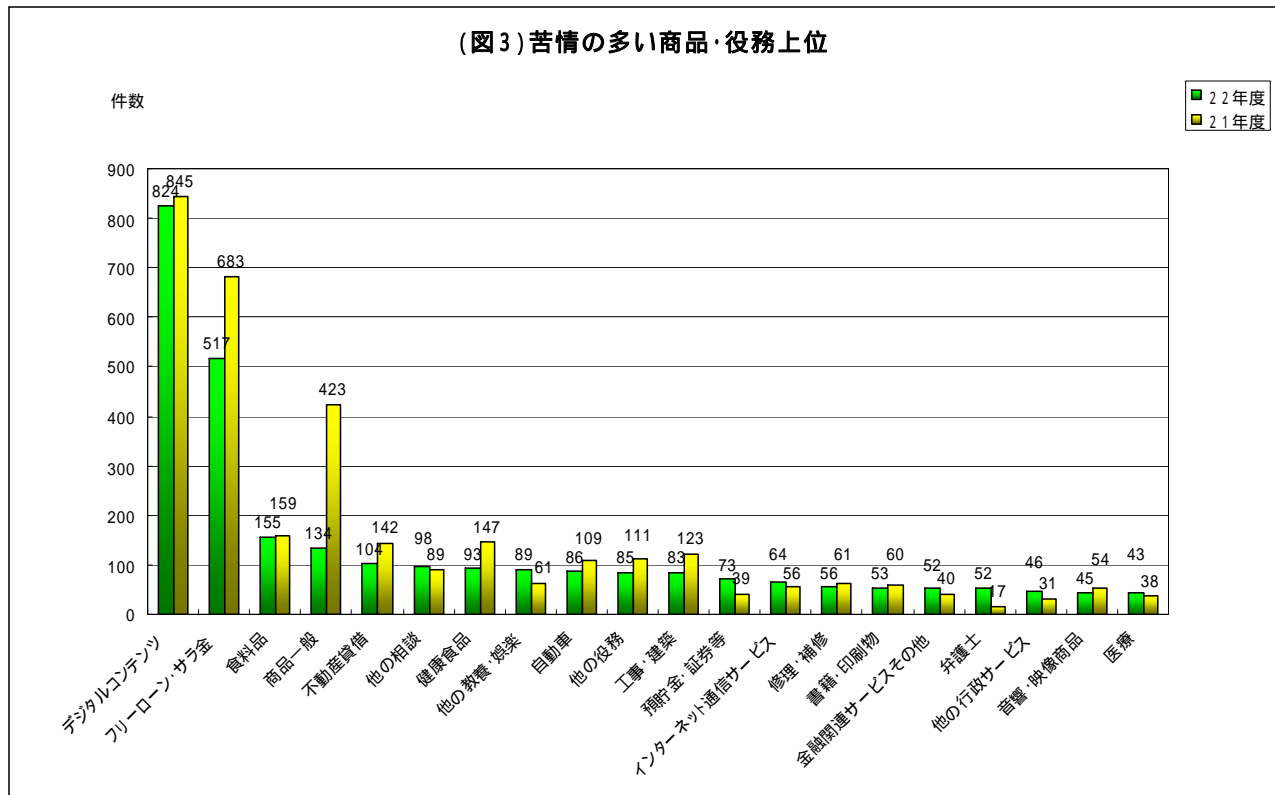


## 2 契約当事者年代別相談件数



### 3 苦情相談の内容

(図3) 苦情の多い商品・役務上位



苦情相談の多かった内容

順位	商品・役務	22年度	21年度	主な内容
1	デジタルコンテンツ (オンライン等関連サービス)	824	845	メールによるアダルト情報サイト、有料メール交換サイトの利用料に係る不当請求等
2	フリーローン・サラ金	517	683	多額の借金の整理方法、消費者金融等に係る過払い金請求、ヤミ金融等
3	食料品	155	159	蟹・いくらなど魚介類の電話勧誘。消費期限、賞味期限などの表示。
4	商品一般	134	423	消費生活相談の内、どの分類にも属さないもの。ハガキによる覚えのない不当・架空請求。
5	不動産貸借	104	142	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等
6	他の相談	98	89	婚姻、相続、その他。(“売り手 対 買い手”という図式のない相談)
7	健康食品	93	147	訪問販売やマルチ商法で効能効果を過大に説明し、大量に購入させる等
8	他の教養娯楽	89	61	パチンコ、競馬情報の提供等
9	自動車	86	109	自動車購入時の契約内容の違反等
10	他の役務	85	111	冠婚葬祭互助会に関すること。宅配サービス等。

## 4 年代別の苦情相談

20歳未満		
1	デジタルコンテンツ	113
2	テレビ放送サービス	6
3	パソコン	4
3	他の相談	4
5	商品一般	3
5	自動車	3
5	教室・講座	3

20歳代		
1	デジタルコンテンツ	153
2	フリーローン・サラ金	30
3	不動産貸借	17
4	自動車	16
5	商品一般	9
6	他の教養・娯楽	8
7	婦人洋服	7
8	他の役務	6
9	化粧品	5
9	教室・講座	5

30歳代		
1	デジタルコンテンツ	204
2	フリーローン・サラ金	77
3	不動産貸借	19
4	商品一般	15
4	自動車	15
6	複合サービス会員	11
7	他の教養・娯楽	10
8	結婚相手照会サービス	9
8	他の相談	9
10	工事・建築	7
10	内職・副業	7

40歳代		
1	デジタルコンテンツ	144
2	フリーローン・サラ金	76
3	自動車	14
4	他の教養・娯楽	13
5	集合住宅	12
6	商品一般	11
6	不動産貸借	11
6	他の相談	11
9	健康食品	10
10	他の役務	9

50歳代		
1	フリーローン・サラ金	101
2	デジタルコンテンツ	89
3	食料品	15
3	集合住宅	15
3	弁護士	15
6	不動産貸借	12
7	他の教養・娯楽	10
8	商品一般	9
9	健康食品	8
9	修理・補修	8
9	預貯金・証券等	8
9	固定電話サービス	8
9	内職・副業	8

60歳代		
1	フリーローン・サラ金	74
2	デジタルコンテンツ	68
3	食料品	29
4	商品一般	19
5	金融関連サービス	17
6	他の行政サービス	15
7	工事・建築	14
7	インターネット通信サービス	14
9	預貯金・証券等	13
10	弁護士	11

70歳代以上		
1	食料品	63
2	健康食品	41
2	フリーローン・サラ金	41
4	預貯金・証券等	27
5	家庭用電気治療器具	25
6	工事・建築	21
7	商品一般	20
7	新聞	20
9	ふいん類	19
10	金融関連サービスその他	17
10	他の教養娯楽	17

## 5 市町村別相談件数

市町村名	苦情	問合せ	合計	うち多重債務
松江市	1,308	111	1,419	125
浜田市	216	7	223	19
出雲市	552	33	585	42
益田市	438	11	449	37
大田市	179	9	188	18
安来市	198	26	224	17
江津市	124	0	124	8
雲南市	217	19	236	20
市計	3,232	216	3,448	286
東出雲町	69	9	78	10
奥出雲町	60	5	65	5
飯南町	22	2	24	
斐川町	123	9	132	10
川本町	15	3	18	1
美郷町	19	3	22	
邑南町	54	1	55	2
津和野町	55	3	58	6
吉賀町	39	2	41	1
海士町	7	2	9	2
西ノ島町	6	0	6	1
知夫村	1	1	2	
隠岐の島町	37	3	40	5
町村計	507	43	550	43
県外	69	8	77	
不明	303	90	393	21
総計	4,111	357	4,468	350