

#### 4 年代別の苦情相談内容

(件)

未成年者		
1	デジタルコンテンツ	17
2	健康食品	12
3	化粧品	8
4	紳士・婦人洋服	2

(件)

20歳代		
1	デジタルコンテンツ	36
2	商品一般	14
2	フリーローン・サラ金	14
4	インターネット通信サービス	10
5	健康食品	9
6	モバイルデータ通信	8
7	化粧品	7
7	不動産貸借	7
7	携帯電話サービス	7

(件)

30歳代		
1	デジタルコンテンツ	24
2	商品一般	22
3	健康食品	13
4	フリーローン・サラ金	9
5	インターネット通信サービス	8
6	不動産貸借	7
7	紳士・婦人洋服	6
7	化粧品	6
9	自動車	5
9	内職・副業	5

(件)

40歳代		
1	商品一般	47
2	デジタルコンテンツ	38
3	健康食品	28
4	自動車	12
5	化粧品	11
5	フリーローン・サラ金	11
7	携帯電話サービス	10
8	不動産貸借	8
9	工事・建築	7
9	複合サービス会員	7
9	インターネット通信サービス	7

(件)

50歳代		
1	商品一般	59
2	デジタルコンテンツ	52
3	健康食品	25
4	インターネット通信サービス	20
5	化粧品	12
5	自動車	12
7	生命保険	8
8	理美容器具・用品	6
8	フリーローン・サラ金	6
8	金融関連サービスその他	6

(件)

60歳代		
1	商品一般	70
2	デジタルコンテンツ	46
3	健康食品	25
4	インターネット通信サービス	21
5	化粧品	19
6	携帯電話サービス	12
7	生命保険	8
8	電気(料金等)	7
8	工事・建築	7
8	フリーローン・サラ金	7

(件)

70歳以上		
1	商品一般	132
2	健康食品	46
3	デジタルコンテンツ	45
4	インターネット通信サービス	36
5	医薬品	14
6	新聞	13
7	携帯電話サービス	11
8	電気(料金等)	9
8	金融関連サービスその他	9
8	固定電話サービス	9