

#### 4 年代別の苦情相談内容

(件)

20歳未満		
1	デジタルコンテンツ	15
2	インターネット通信サービス	5
3	テレビ放送サービス	5
4	商品一般	4
5	健康食品	2

(件)

20歳代		
1	デジタルコンテンツ	51
2	商品一般	15
3	インターネット通信サービス	9
4	自動車	8
5	健康食品	7
5	紳士・婦人服	7
5	不動産賃借	7
8	フリーローン・サラ金	6
8	化粧品	6

(件)

30歳代		
1	デジタルコンテンツ	89
2	インターネット通信サービス	15
3	商品一般	11
4	不動産賃借	9
5	健康食品	8
6	工事・建築	7
7	自動車	6
7	フリーローン・サラ金	6
7	携帯電話サービス	6

(件)

40歳代		
1	デジタルコンテンツ	138
2	商品一般	36
3	インターネット通信サービス	31
4	複合サービス会員	19
5	フリーローン・サラ金	12
5	自動車	12
7	健康食品	9
7	紳士・婦人洋服	9
7	不動産賃借	9
10	化粧品	8

(件)

50歳代		
1	商品一般	206
2	デジタルコンテンツ	176
3	インターネット通信サービス	37
4	フリーローン・サラ金	15
5	自動車	10
5	ソーラー・給湯システム	10
7	化粧品	9
8	学習教材	8
8	携帯電話サービス	8
10	工事・建築	7
10	健康食品	7

(件)

60歳代		
1	商品一般	330
2	デジタルコンテンツ	170
3	インターネット通信サービス	41
4	工事・建築	11
4	フリーローン・サラ金	11
6	自動車	10
6	ソーラー・給湯システム	10
8	不動産賃借	8
8	健康食品	8
8	修理・補修	8

(件)

70歳以上		
1	商品一般	148
2	デジタルコンテンツ	82
3	健康食品	53
4	インターネット通信サービス	43
5	書籍・印刷物	22
6	医療用具	14
6	工事・建築	14
8	教養娯楽品	13
9	新聞	12
10	電気	10
10	生命保険	10