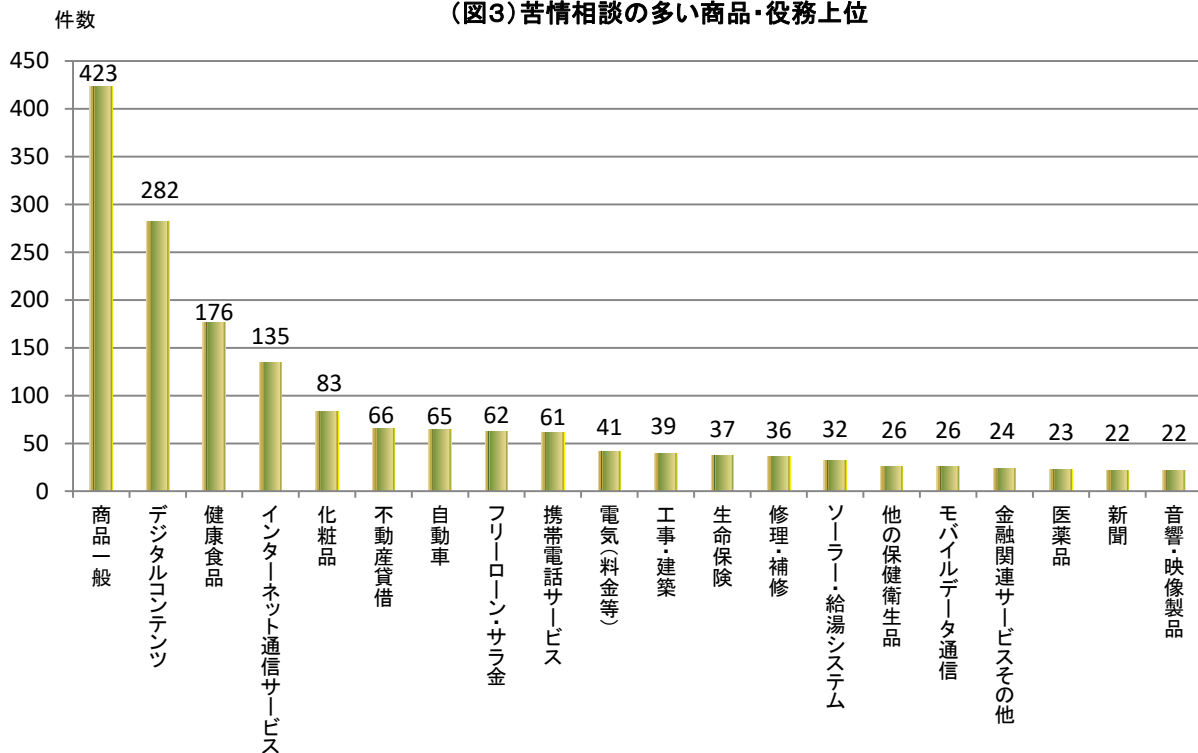


3 苦情相談の内容

(図3) 苦情相談の多い商品・役務上位



苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	R元年度	H30年度	H30年度 順位	主な内容
1	商品一般	423	747	1	不審な電話、はがき、メール等による商品・サービスの勧誘、架空請求や訴訟通知等
2	デジタルコンテンツ	282	400	2	インターネットによるアダルト情報サイト、有料メール交換サイトの利用料等に係る不当請求や架空請求
3	健康食品	176	139	4	通信販売で1回だけのつもりで注文した健康食品が定期購入だった、注文していないのに届いた等
4	インターネット通信サービス	135	160	3	プロバイダやインターネット回線の勧誘方法・料金・サービス等の内容に関する事
5	化粧品	83	77	6	通信販売で1回だけのつもりで注文した化粧品が定期購入だった、肌に合わないので解約したい等
6	不動産貸借	66	55	10	借家・アパートを退出した際の原状回復の費用負担等
7	自動車	65	69	8	購入した自動車の不具合、購入や売却時の契約に関する事等
8	フリーローン・サラ金	62	101	5	多重債務の整理方法、消費者金融等に係る過払い請求、ヤミ金融等
9	携帯電話サービス	61	40	13	料金プランの変更、解約金などに関する事
10	電気(料金等)	41	70	7	電話勧誘での電気の契約切り替えに関する事