



安全なオークションとショッピングサイトの利用

ネットオークションやショッピングサイトに関連するトラブルは、利用者の急増に伴い、年々増加しています。ネットオークションや悪質なショッピングサイトにおけるトラブルから身を守るためには、まず取引相手が信頼できる人や会社であることを確認することが大切です。

■取引相手を確認する

ネットオークションの場合

- 出品者の過去の取引実績を確認して、信頼できる人であるかどうかを判断しましょう。
- 取引が決まった場合には、取引相手の氏名と連絡先（住所や自宅の電話番号など）を必ず確認！

ショッピングサイトの場合

- Webサイトを管理している会社が実際に存在していること
- 信頼できる会社であること
- Webサイト内に販売者の連絡先や電話番号、商品の返品や交換の可否、代金の支払い方法などの利用規約がきちんと盛り込まれているかどうか

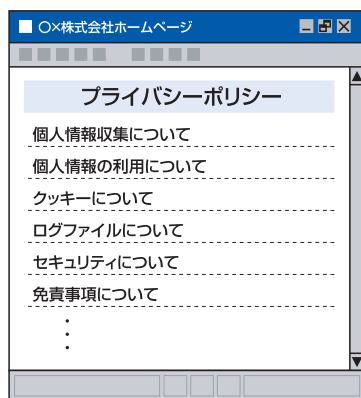


■個人情報の取り扱い

ショッピングサイトから顧客情報が漏洩する事件が数多く発生

自分で防衛することは困難ですが…

事前に個々のショッピングサイトにおける個人情報の取り扱いについての方針を確認し、信頼できるショッピングサイトを選択することが重要な情報セキュリティ対策のひとつです。



しっかりとしたショッピングサイトであれば、「プライバシーについて」、「個人情報について」、「プライバシーポリシー」といったページで、利用者に対して個人情報の取り扱い方法を説明しているはずです。

ネットオークションの場合には、Webサイトの中に、トラブルの事例や注意すべきことなどが記載されていることが多いので、それらをよく参考にして利用するようにしてください。

どちらの場合も、他の出品者や他のショッピングサイトと比較して、あまりにも安すぎる金額が掲示されている場合には警戒した方がよいでしょう。

(総務省 国民のための情報セキュリティサイトより)

ご相談・お問い合わせは

◎島根県消費者センター 〒690-0887 松江市殿町8-3 市町村振興センター5階 TEL 0852-32-5916 FAX 0852-32-5918 ◎石見地区相談室 〒698-0007 益田市昭和町13-1 県益田合同庁舎1階 TEL & FAX 0856-23-3657