



島根県消費者センター
マスコットキャラクター
だまされないゾウくん

パソコンに偽の警告画面が



島根県観光キャラクター
しまねっこ
島根連呼第5630号



作: 柏屋ココ

パソコンでインターネットを閲覧中に突然、「ウイルスが検出された」等の文言とともに表示される、偽の警告画面。セキュリティソフトの導入を誘導されます。スマートフォンでも同様にアプリのダウンロードをさせようとしています。無視しましょう!



- ・「パソコンの性能が低下しています!」「今すぐエラーを修正してください!」「お使いのパソコンはウイルスに感染しています!」等とあたかもお使いのパソコンやスマホに不具合が生じ、すぐに対策をしなければ大変なことになるかのようなメッセージが突然現れます。

・無視をして画面を閉じましょう。

- ◆パソコンの再起動
 - ◆「Alt」+「F4」で終了
 - ◆「Ctrl」+「Alt」+「Delete」でタスクマネージャーを開き、今使っているものを終了させる等の方法でブラウザを閉じてしまえば問題なし。
- IPA (独立行政法人情報処理推進機構) のホームページより

消費生活に関するご相談は 泣き寝入りはい や や

消費者ホットライン

局番なしの **188**

お近くの消費生活センター等につながります。

メール相談受付中

メールによる消費生活相談を受け付けています。詳細は島根県消費者センターホームページをご覧ください。

島根県消費者センター

検索

消費生活に関する情報も発信しています!

ホームページ QRコード



ご相談・お問い合わせは

島根県消費者センター

〒690-0887 松江市殿町 8-3
市町村振興センター 5 階

TEL 0852-32-5916 FAX 0852-32-5918

石見地区相談室

〒698-0007 益田市昭和町 13-1
県益田合同庁舎 2 階

TEL & FAX 0856-23-3657