

## 1. 企業概要

代表者 植田 裕一

所在地 島根県江津市浅利町72番地

URL <https://new.matsue-urban.co.jp/>

設立年 1965年

従業員数 総数172人（男性71人、女性101人）

事業内容

宿泊施設（松江市）商業施設（江津市）の事業運営

## 2. 取組の背景・経過

宿泊業における大手資本の地方進出による競争激化に対し、地元資本の宿泊施設ができる価値を創出するため、対面サービスの提供強化への方針を明確化。

- ・2018年4月 [ものづくり補助事業（経産省）](#) を申請
- ・2018年11月フロントにセルフチェックイン機を設置

## 3. 取組の中心となった部署

松江ニューアーバンホテル、松江アーバンホテル  
各フロント・客室メイク係

## 4. 特長となる取組内容

### (1) チェックイン機械化の取組

ありがとうが飛び交う「ちょっとおせっかいなホテル」機械化することで生まれた時間をフェイストウフェイスのサービスにシフトチェンジ。時間帯によって混雑していたチェックイン、チェックアウトの作業がスムーズになり、お客様とのタッチポイントを増やすことでフロントサービスの充実を図ることが目的。

### (2) 柔軟な働き方への取組

“働きやすさ”と“やりがい”の両立へ恒常化していた長時間労働と業務管理の可視化することで業務の棚卸を実施。

- ・勤怠管理のクラウド化
- ・育児中の社員に時間調整可能な勤務シフトを導入
- ・社員、準社員に拘らずリーダーに登用

## 5. 取組の成果

- ・社員の有給休暇取得率 100%
- ・女性の社員数（パート含む） 2021年から115%の増
- ・長時間労働の平均時間に変化はないが閑散期の超過勤務時間が平均1.5h減少し、メリハリのある勤務状況になっている。
- ・業務効率化と接客などの高付加価値化を実施したことで、2024年度は過去最高の売上となった。



自動チェックイン機利用中



2024年優秀社員褒章授与