島根中央信用金庫（金融業・出雲市）

人口減少に打ち勝ち、笑顔で暮らせる島根をつくる
島根創生 SHIMANE SOUSEI 2nd

1. 企業概要

代表者　　福間　均
所在地　　出雲市今市町２５２－１
ＵＲＬ　　https://www.shimanechuuou.co.jp
設立年　　昭和２３年９月
従業員数　総数２８３人（男性１５３人、女性１３０人）
事業内容
総合金融サービス業（預金/融資/為替業務等）

2. 取組の背景・経過

人材の雇用確保と離職防止のため人事制度改革に着手
２０１８年４月　給与規程・人事考課規程等の改訂
２０１９年３月　新入職員教育制度「B・S制度」導入
２０２０年７月　２５歳までの教育制度
「フレッシャーズプログラム」導入
２０２３年３月　定年延長６５歳・継続雇用７０歳の導入

3. 取組の中心となった部署

人事部人事課／人財育成課

4. 特長となる取組内容

(1) 雇用を守る取組

①　若手職員への手厚い指導
新規採用職員１人に対し、複数の職員で育成指導するBS（ブラザーシスター）制度により、若手職員の離職防止につなげる
②　ジョブローテージョンの実施
複数の業務に対応できるスキルを身につけ、柔軟な人員配置や時間外労働の削減につなげる

(2) 多様な人材が活躍する取組

①　シニア世代に対する制度の整備
６５歳までの定年延長に伴い、「役割等級制度」を設定し、役割給を支給するなどの処遇改善を行う他、７０歳までの継続雇用を実施
②　障がい者雇用の促進
障がい者雇用職員の正規職員への転換や、障がいのある職員との面談を通じ、合理的な配慮を実施

5. 取組の成果

○　入庫後１年以内の離職率
令和３年度、４年度、５年度、６年度→０％
○　残業時間
令和４年度→７．２時間、令和５年度→６．７時間
令和６年度→６．１時間
○　障害者雇用者・正規職員転換者数
令和６年度　１人
（取り組みの成果として、新卒学生の確保・定着、時間外労働時間の短縮、有給休暇取得率の向上につながった。また令和６年度は、預金積金・貸出金期末残高、経常収益・経常利益・当期純利益ともに過去最高となった。）

新入職員教育制度「B・S制度」
（先輩職員からマンツーマンで指導を受ける新入職員の様）

1年目から3年目までに男女問わず統一的ジョブローテーション実施
（女性営業担当者の様子）