



平成17年度  
島根県在住外国人  
実態調査 報告書

島 根 県

## はじめに

平成 2(1990)年 12 月末現在の島根県内の外国人登録者数はちょうど 2,000 人でした。そのうち、3 分の 2 が韓国・朝鮮籍で、そのほとんどは戦前から日本に住んでいた人々、あるいはその子孫であり、在日韓国・朝鮮人と呼ばれる人々でした。

平成 17(2005)年 12 月末現在、外国人登録者数は 5,869 人となり、15 年間で約 3 倍近くに増加しました。

また、国籍も、中国、フィリピン、ブラジルを中心に、現在は 60 ヶ国を超えています。

このように在住外国人が急増するに伴い、在住外国人を取り巻く諸問題の解決をめざした取り組みを進めるため、平成 12 年度に島根県在住外国人実態調査を実施しました。

その結果を受け、島根県では在住外国人共生セミナーの開催や、日本語教室の開設支援及び相談業務の実施など、在住外国人問題に対する取り組みを進めてきました。

そして、前回調査から 5 年が経過し、この 5 年間で在住外国人問題がどう変容し、何が求められているのか、また、これまでの在住外国人問題に対する取り組みの成果はどうであったかを把握するため、今回の調査を実施しました。

今回の調査では、調査にご協力いただいた県内 17 の市町村に在住し、外国人登録をしている 20 歳以上の外国人の方のうち 2,114 人を対象に調査票を送付し、737 人の方からご回答をいただきました。

本調査で得られた数多くの貴重なご意見を今後の施策に積極的に反映させるとともに、多文化共生社会の実現に向けて努力していきたいと考えております。

最後にご回答いただいた方々並びにご協力いただいた関係機関の皆様に深く感謝いたします。

平成 18(2006)年 3 月

島根県環境生活部文化国際課長

# 目 次

1. 島根県在住の外国人	1
(1) 国籍別外国人登録者数	1
(2) 市町村別外国人登録者数	1
2. 調査の概要	2
3. 調査の結果	4
(1) 回答者の属性について	4
① 国 籍	4
② 性 別	5
③ 年 齢	6
④ 滞在期間	7
⑤ 滞在予定	8
(2) 言葉について	9
① 聞 く	9
② 話 す	10
③ 読 む	11
(3) 日本語学習について	12
① 現在日本語を学んでいるかどうか	12
② 学習方法	13
③ 教 材	13
④ 学習の希望	14
(4) 日常生活について	15
① 困りごとの相談先	15
② 困っていること	16
③ 病気になって困ったこと	17
④ 健康保険について	18
(5) 子どもについて	19
① 子どもの有無	19
② 子どもの人数	19
③ 子どもの状況	19
④ 子どもに関する悩み	20
(6) 日本人とのつきあいについて	21
① 日本人とのつきあいの程度	21
② 日本人との交流希望	22

(7) 行政の情報、サービスについて	23
① 行政情報と言語	23
② 行政情報の提供方法	24
③ 行政情報が得やすい場所	24
④ 希望する行政サービス	25
4. 資料	
I 調査対象者の内訳	26
II 集計結果表	27
III 自由記述の概要	41
IV 調査票	49

### 報告書の見方

- 集計図表は、小数点第2位を四捨五入して算出した。したがって、回答比率を合計しても100%にならない場合もある。
- 回答比率は、その設問の回答数を母数として算出した。
- 集計表の〈国籍別〉については、回答者数30人以上の「中国」「韓国・朝鮮」「フィリピン」「ブラジル」「米国」までを国籍表示し、他の国は「その他」として表示した。
- 図に記入されている比率のうち、低比率のものについては、スペースの関係上、表示しない場合もある。

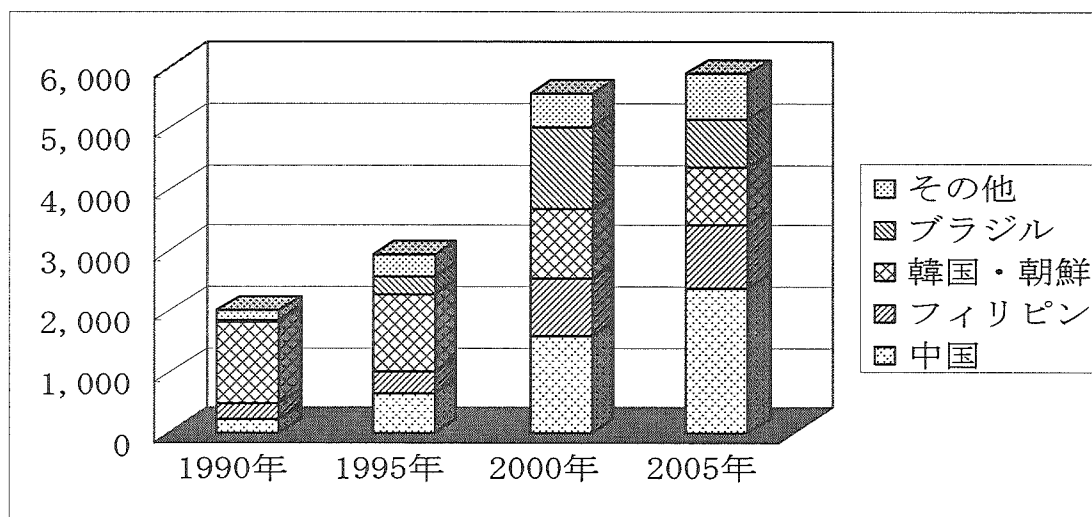
## 1. 島根県在住の外国人

### (1) 国籍別外国人登録者数

島根県の外国人登録者数は、1990年には2,000人だったのが、1995年には2,930人、2000年には5,563人、2005年には5,869人(いずれも12月末現在)と大幅な伸びを示している。

国籍別に見ると、上位4ヶ国で登録者全体の85%以上を占めることに変わりはないが、1990年には1,339人で最多数であった韓国・朝鮮が、2005年には952人に減少している。中国、フィリピン、ブラジルはいずれも大幅に増加しており、それぞれ1990年には、203人、279人、23人であったが、2005年には、2,349人、1,054人、782人となっている。

国籍別外国人登録者数の推移



### (2) 市町村別外国人登録者数

2005年12月末現在、全ての市町村で外国人登録が行われている。登録者数が1,000人以上の自治体は2市、登録者数100人以下の自治体は11町村ある。

市町村別外国人登録者数

市町村別	人数	市町村別	人数	市町村別	人数
松江市	1,304	雲南市	318	邑南町	83
浜田市	687	東出雲町	65	津和野町	71
出雲市	1,452	奥出雲町	101	吉賀町	42
益田市	408	飯南町	47	隠岐の島町	83
大田市	316	斐川町	248	海士町	4
安来市	198	川本町	23	西ノ島町	7
江津市	379	美郷町	30	知夫村	3
				合計	5,869

## 2. 調査の概要

### (1) 調査の目的

島根県では、共に生きる社会を形成していこうと考えている。在住外国人が安全に安心して暮らしていくためには、地域での交流をはじめあらゆる場において相互理解を進めていくとともに、環境整備などの行政からの支援が必要である。そのためには、まず在住外国人の実態把握、すなわち地域生活において在住外国人が必要としていることを把握することが大切であり、さらに今後の施策に反映させることを目指して、本調査を実施した。

### (2) 調査の実施主体

島根県

### (3) 調査の対象

県内で外国人登録をしている 20 才以上の外国人

(ただし、松江市・浜田市・大田市の一部(旧大田市)・雲南市・奥出雲町を除く)

### (4) 調査対象人数

2,587 名

#### 〈特記事項〉

今回の調査対象に、松江市・浜田市・大田市の一部(旧大田市)・雲南市・奥出雲町は含まれていない。外国人登録者 5,810 名(2004 年 12 月現在)のうち 2,672 名が在住する地域のデータがないため、調査結果には地域性や属性(性別、年齢、国籍、滞在年数)が表れやすい可能性がある。

### (5) 調査項目

- ① 回答者の属性(性別、年齢、国籍、滞在年数)
- ② 言葉について(日本語能力、日本語学習)
- ③ 日常生活について(相談先、困っていること、医療、子供について、日本人とのつきあい・交流)
- ④ 行政からの情報及びサービスについて(必要とする情報と提供方法、受けたいサービス)
- ⑤ 行政参加について(意見の伝え方について)

(6) 調査方法

対象者名簿の作成については、17市町村及び関係機関の協力をいただいた。

アンケート用紙は、日本語のほかに、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語で作成し、日本語と外国語（上述4カ国のうちいずれか）の2組を1セットにして郵送し、回答者がいずれかを選択のうえ無記名で記入し、直接島根県文化国際課へ郵送してもらった。

なお、調査項目や調査方法については、前回調査（平成12(2000)年実施）を参考のうえ関係機関の意見も聞いて決定した。

(7) 調査実施期間

平成17(2005)年8月～12月に郵送及び協力機関における手交による配布。

回収は平成18(2006)年1月18日までに到着したものをもって集計した。

(8) 回収結果

有効回答数 737件

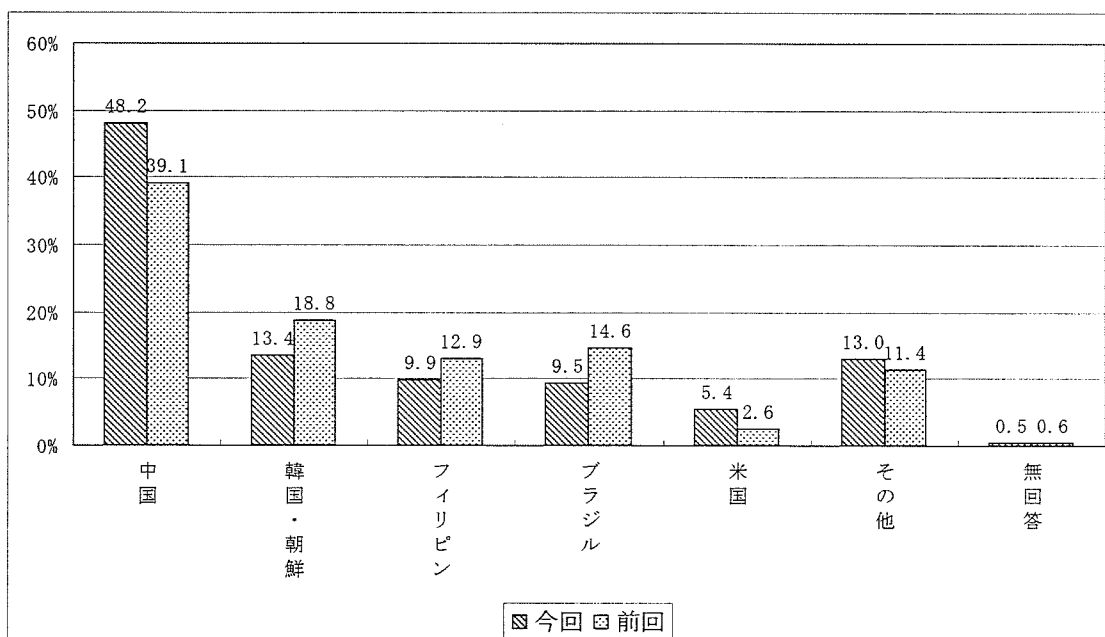
### 3. 調査の結果

#### (1) 回答者の属性について

##### ① 国籍

回答者の国籍は中国が最も多く 48.2%、次いで韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジル、米国の順となっている。

<前回との比較>

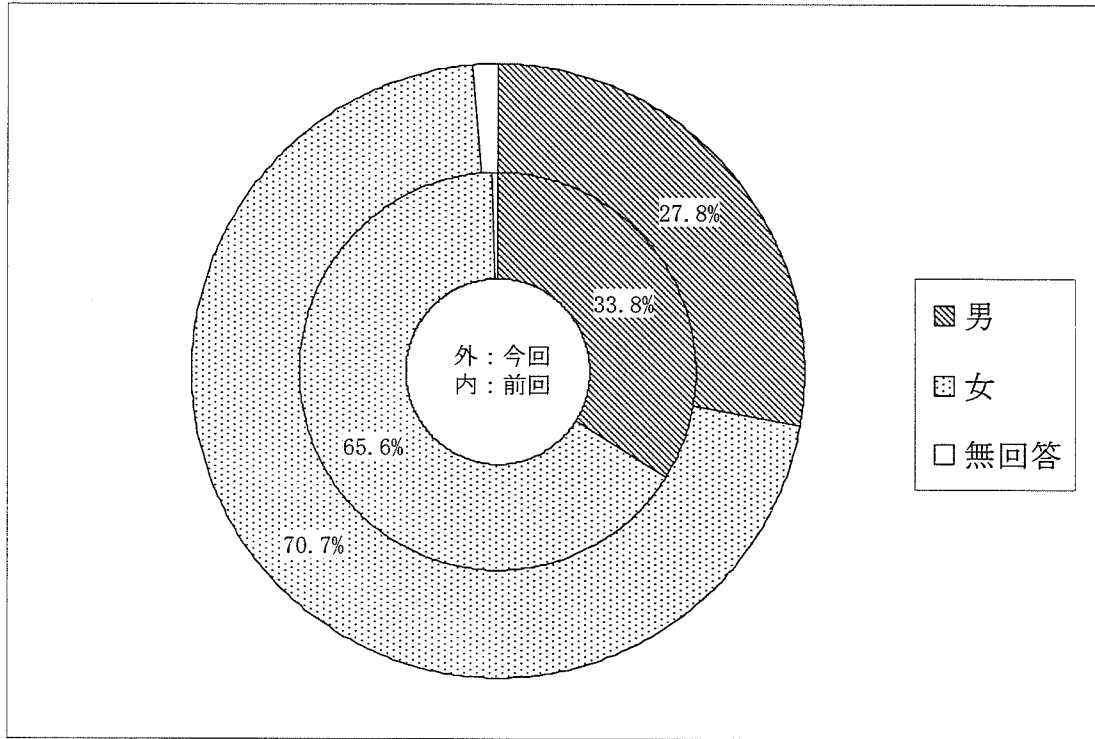




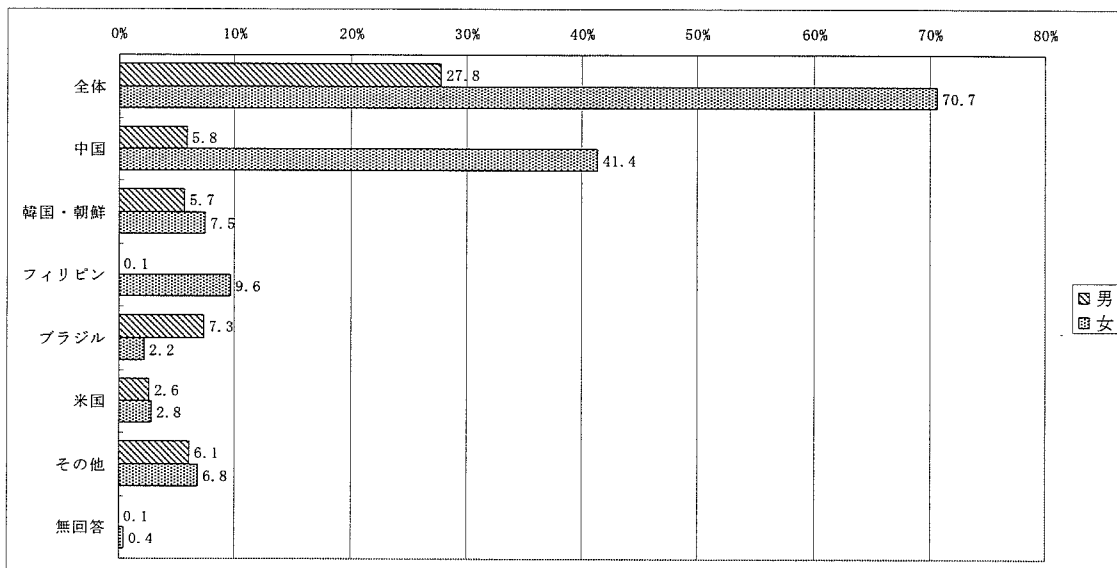
②性別

性別は女性 70.7%、男性 27.8%で女性の割合が高い。国籍別に見ると、中国とフィリピンでは女性の割合が高いが、ブラジルでは男性の割合が高い。

<前回との比較>



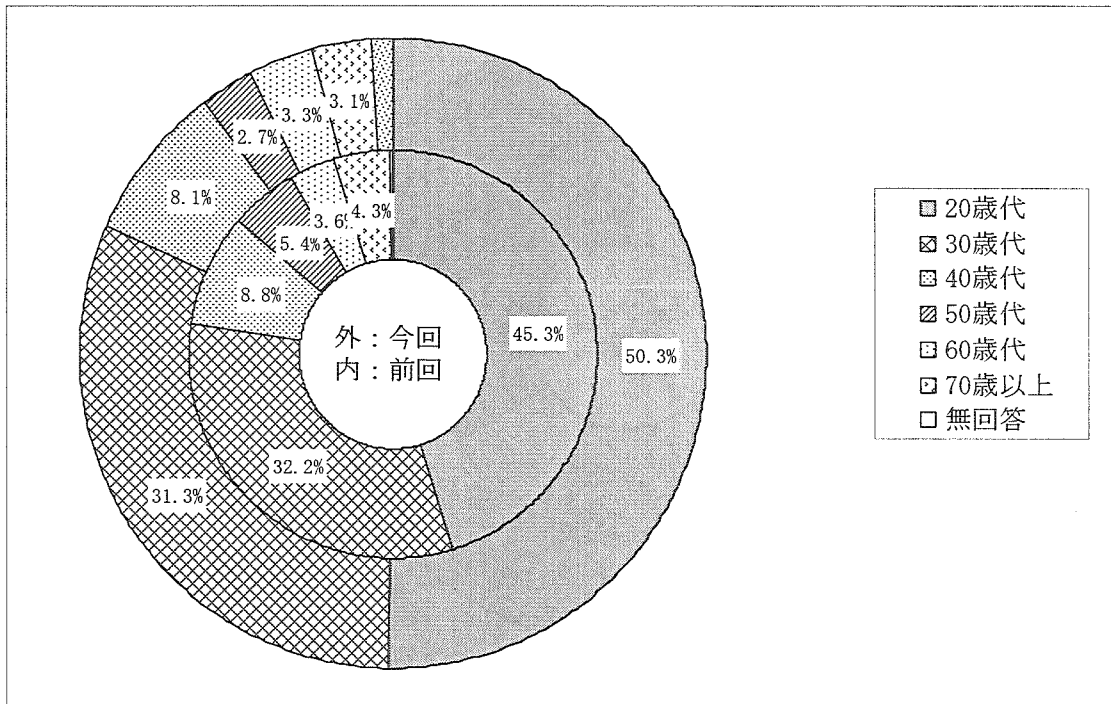
<国籍別>



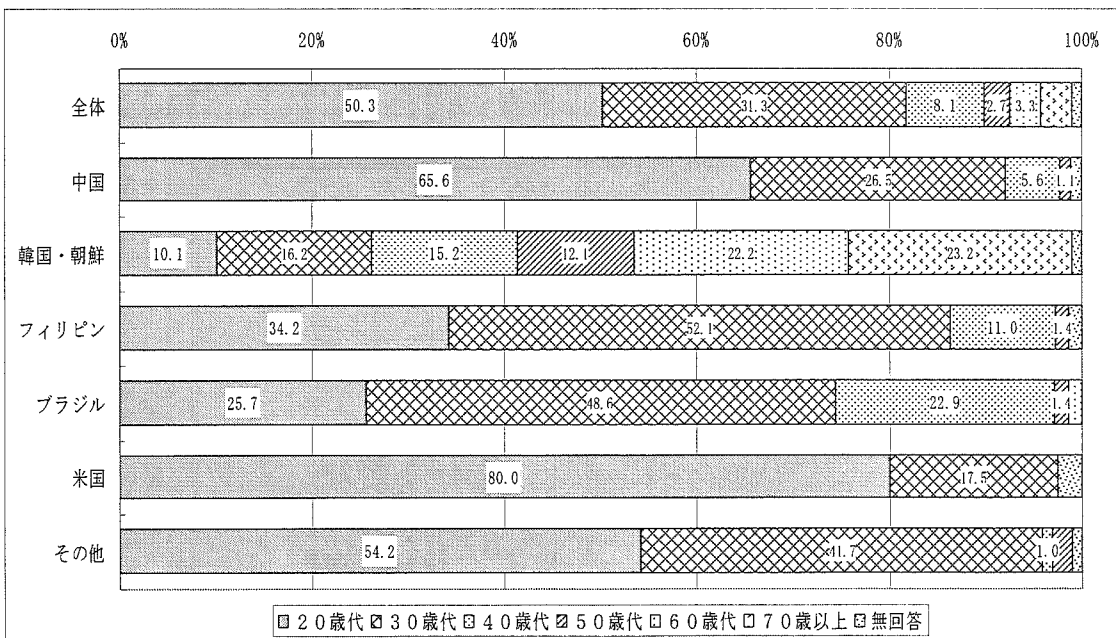
### ③年齢別

年齢は、20歳代が50.3%、30歳代が31.3%であった。国籍別に見ると、中国と米国は20歳代が最も多く、フィリピン、ブラジルは30歳代が最も多い。韓国・朝鮮は60歳代、70歳代の占める割合が高い。

#### <前回との比較>



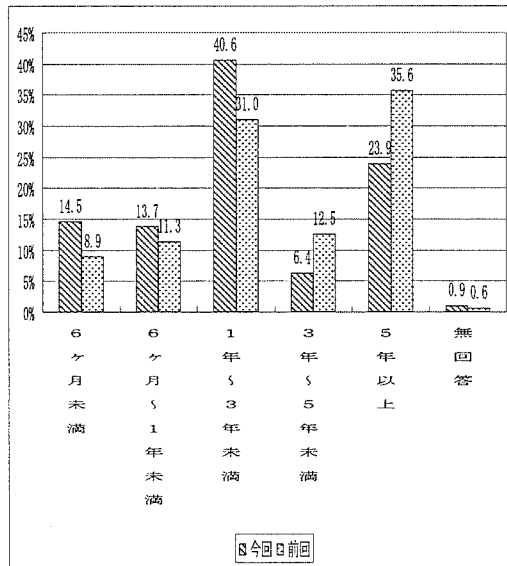
#### <国籍別>



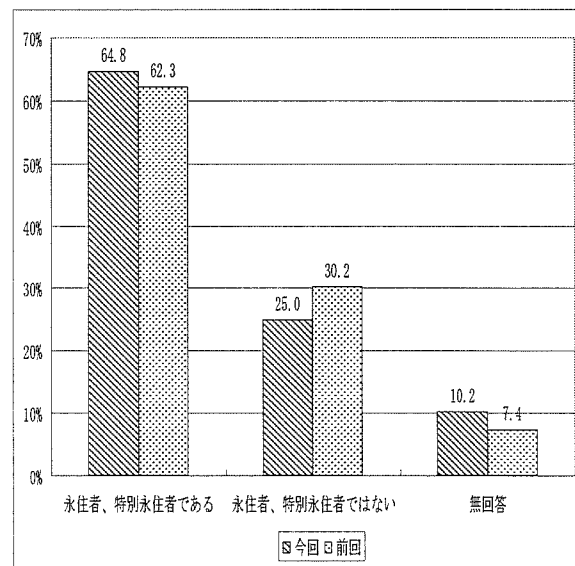
#### ④滞在期間

これまでの滞在期間は、「1年～3年未満」が40.6%で最も多く、次いで5年以上が23.9%であった。国籍別に見ると中国とブラジルは「1年～3年未満」が最も多いが、韓国・朝鮮とフィリピンで「5年以上」が最も多い。

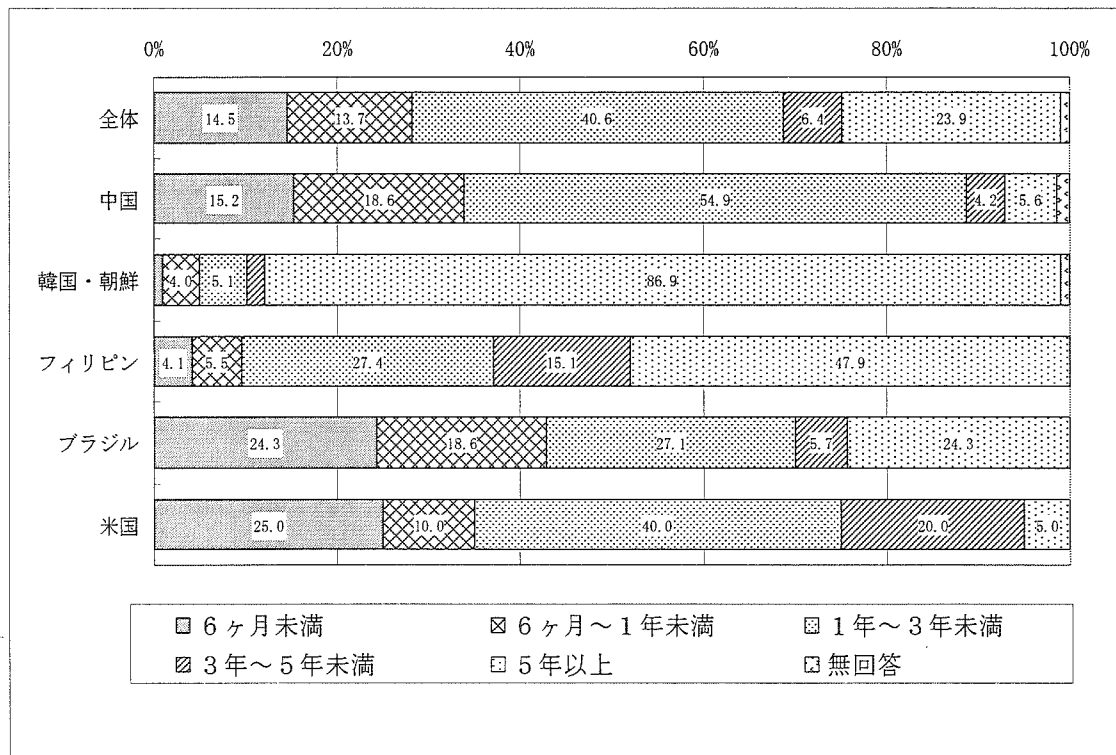
<前回との比較>



<5年以上の滞在期間の区分>



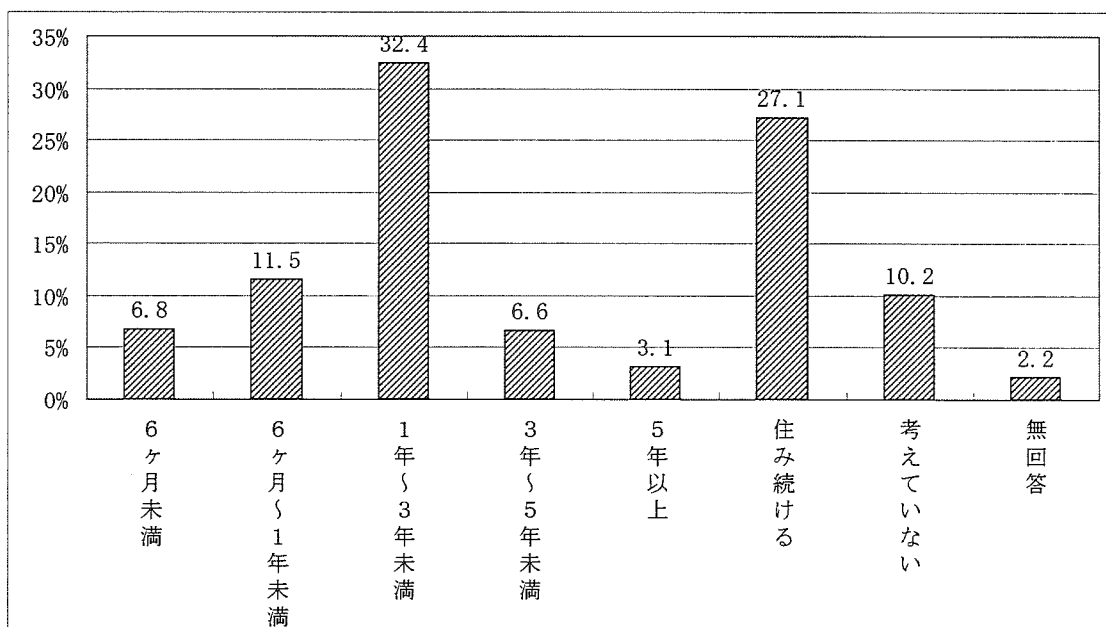
<国籍別>



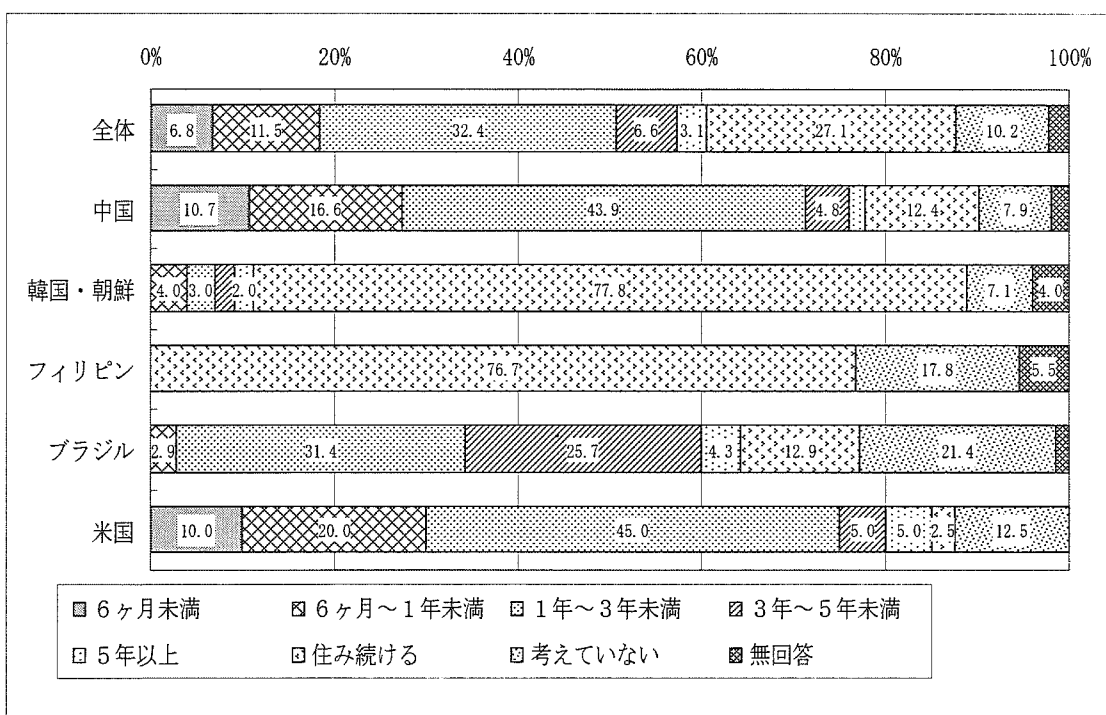
⑤滞在予定

今後の滞在予定は、「1年～3年未満」が32.4%で最も多く、次いで「住み続ける」が27.1%であった。国籍別に見ると、韓国・朝鮮とフィリピンは約8割が「住み続ける」と回答している。

<今回のみ>



<国籍別>



## (2) 言葉について

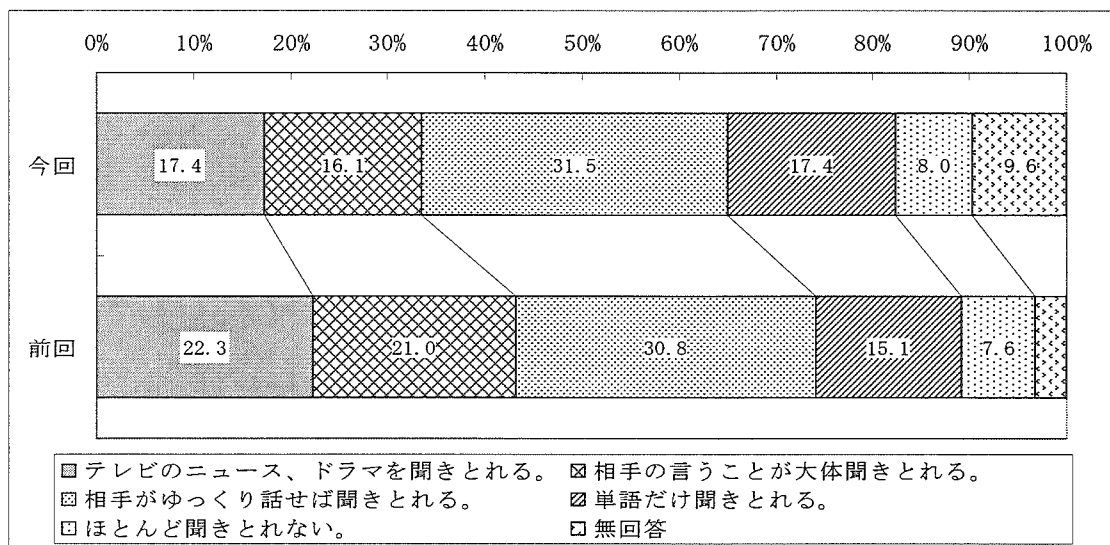
問6 あなたは日本語がどのくらいできますか。(単一回答)

### ①聞く

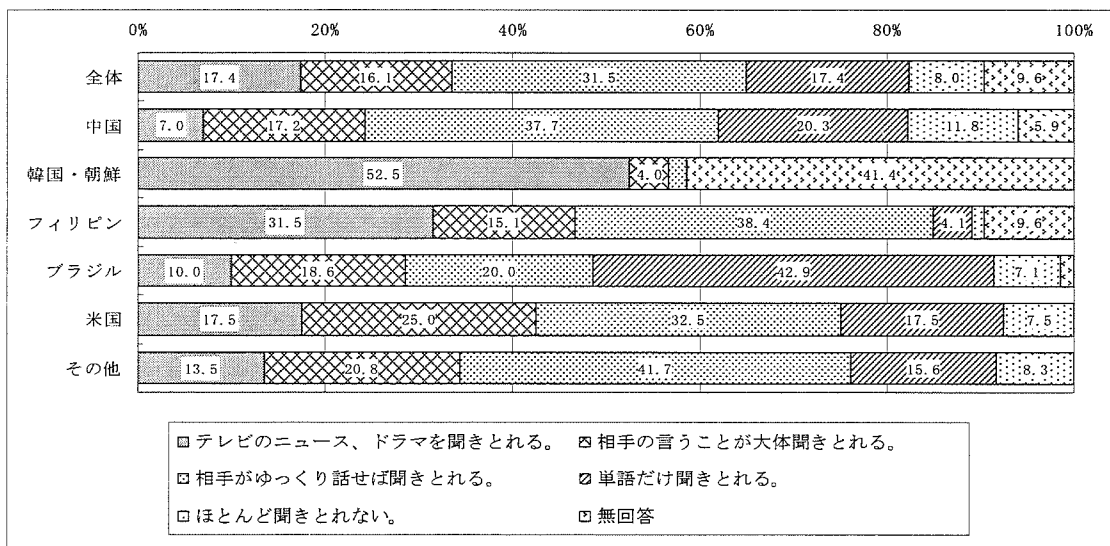
前回調査に比べると「テレビのニュース、ドラマを聞き取れる」と「相手の言うことが大体聞き取れる」が4.9ポイント低下し、「単語だけ聞き取れる」が2.3ポイント上昇している。

国籍別に見ると「単語だけ聞き取れる」と「ほとんど聞き取れない」をあわせた回答者が、ブラジルでは約半数、中国では約3割となっている。

#### <前回との比較>



#### <国籍別>

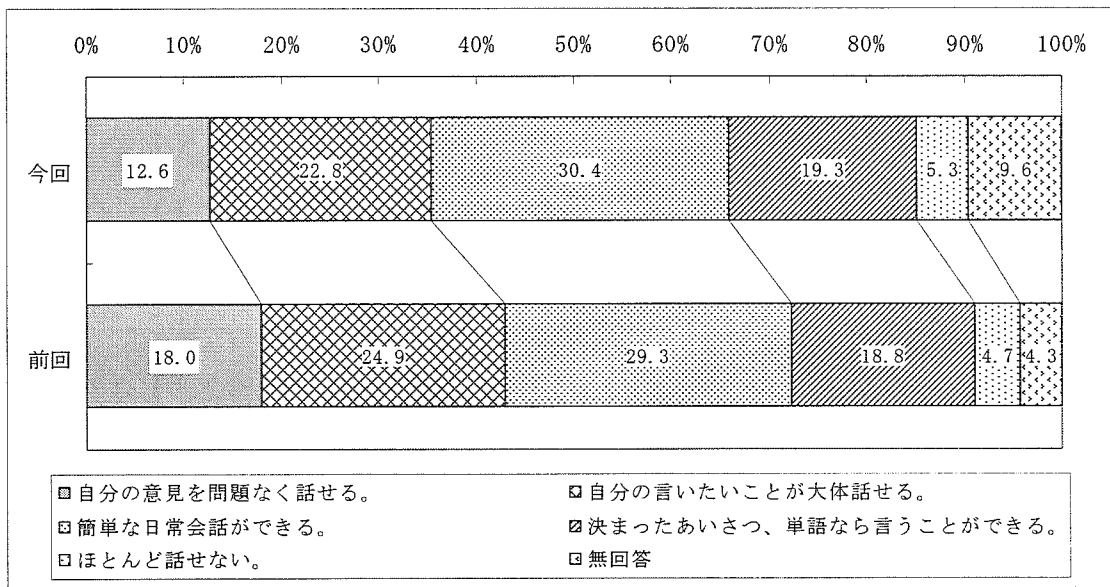


②話 す

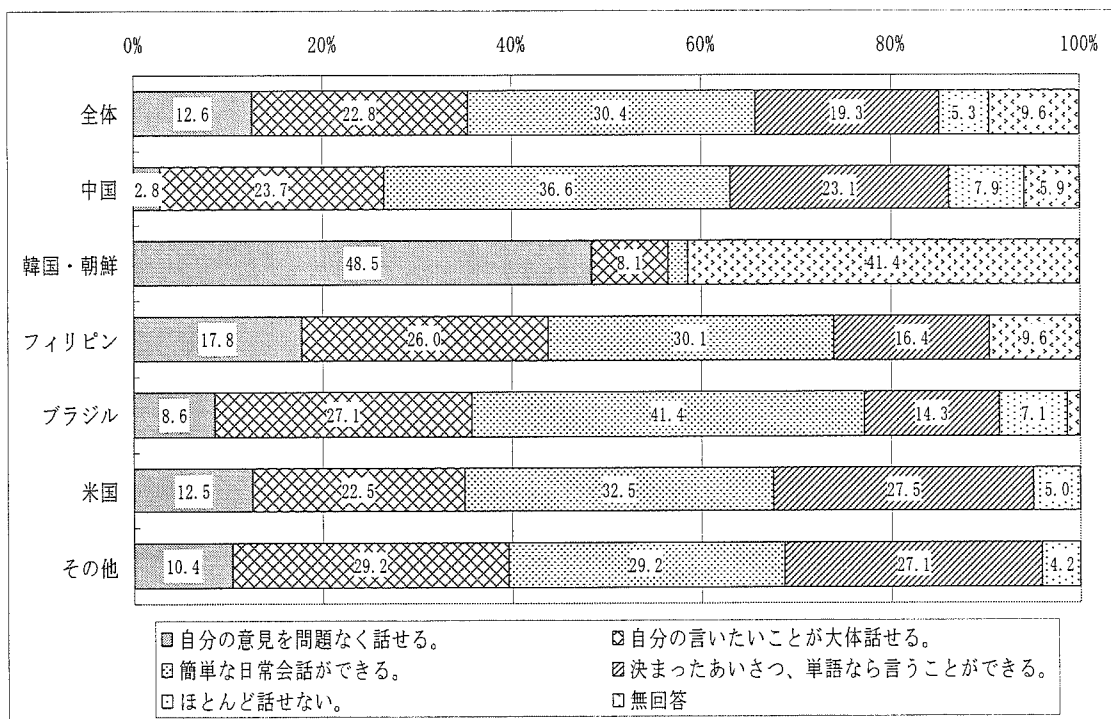
前回調査に比べると「自分の意見を問題なく話せる」が5.4ポイント低下し、「自分の言いたいことが大体話せる」が2.1ポイント低下している。

国籍別に見ると、「決まったあいさつ、単語なら言うことができる」と「ほとんど話せない」を合わせた回答者数は、中国と米国では約3割となっている。

<前回との比較>



<国籍別>

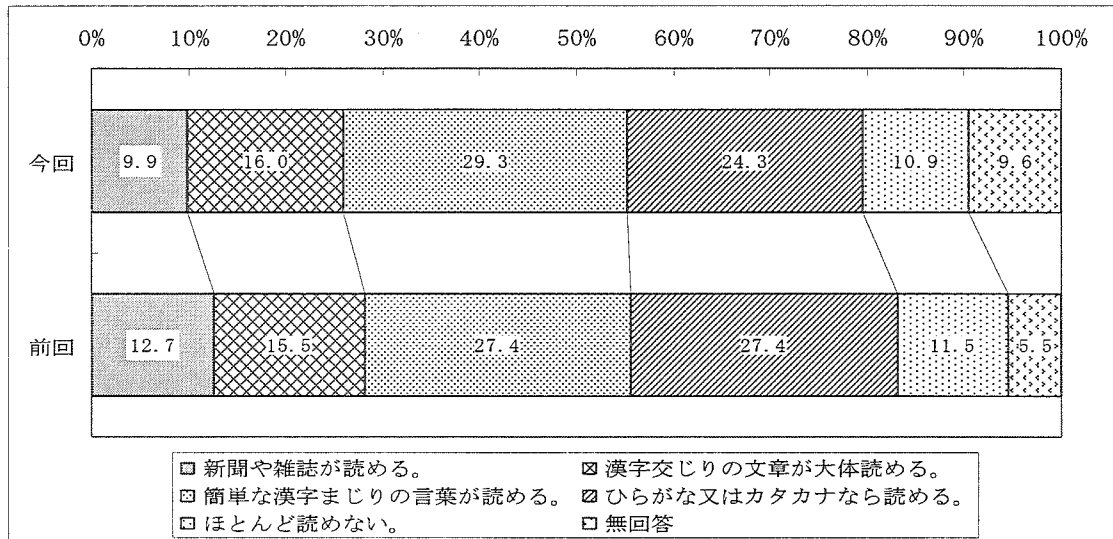


### ③読む

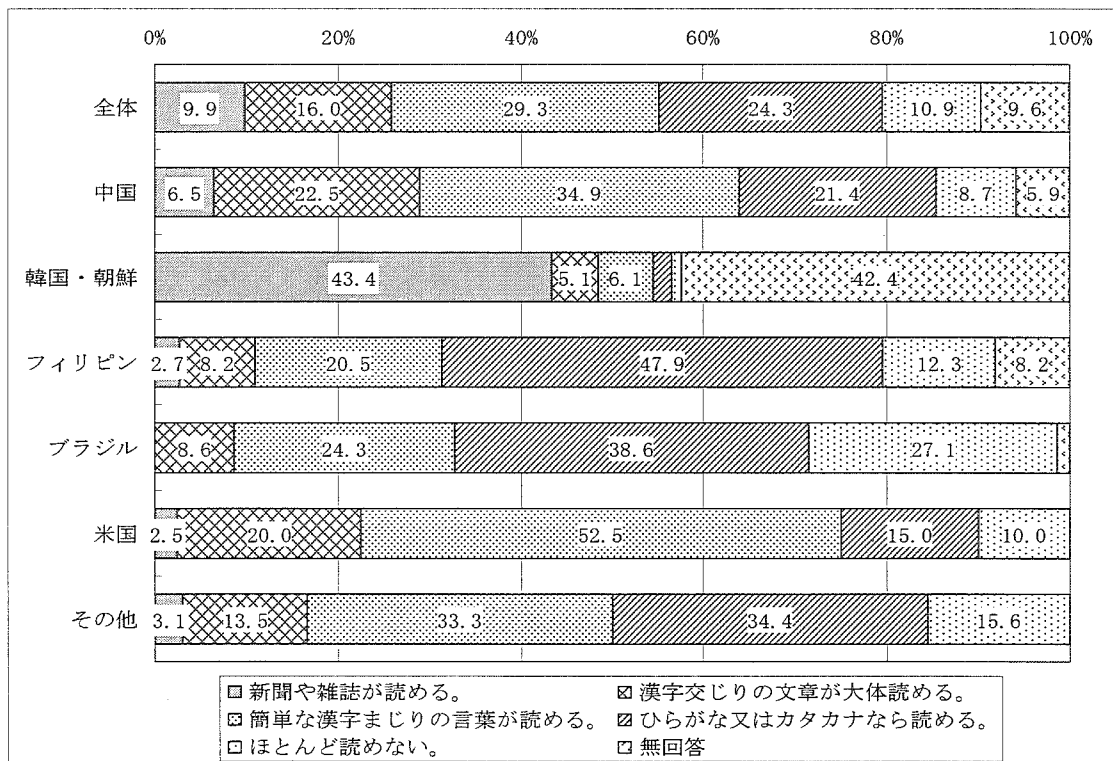
前回調査に比べると「新聞や雑誌が読める」が2.8ポイント低下し、「ひらがな又はカタカナなら読める」が3.1ポイント低下している。

国籍別に見ると、「ひらがな又はカタカナなら読める」と「ほとんど読めない」を合わせた回答者数は、ブラジルとフィリピンで6割を超えている。

#### <前回との比較>



#### <国籍別>



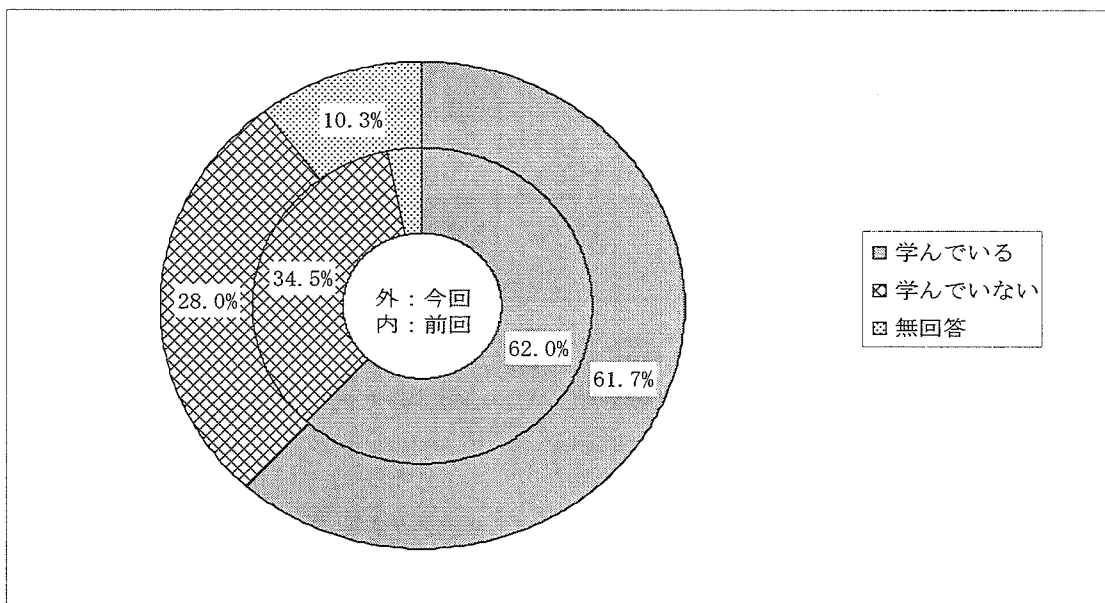
### (3) 日本語学習について

問7 あなたは現在日本語を学んでいますか。(単一回答)

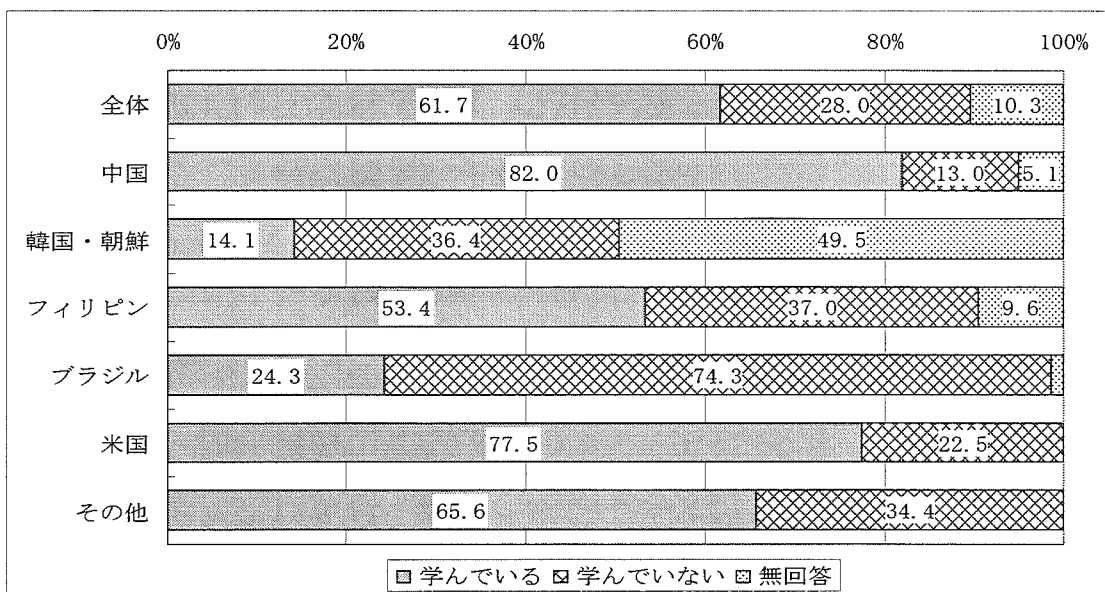
#### ①現在日本語を学んでいるかどうか

「学んでいる」と答えた回答者は61.7%で前回とほぼ同じである。国籍別に見ると、中国は学んでいる人が8割以上だが、フィリピンで約5割、ブラジルで約2割となっている。

<前回との比較>



<国籍別>



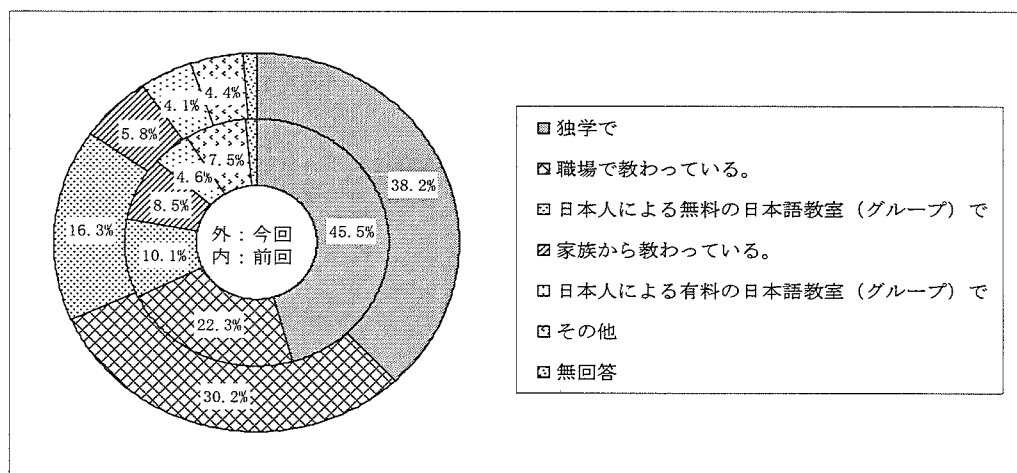


## ②学習方法

問8-A どのような方法で学んでいますか。(複数回答)

「独学で」が最も多く38.2%、以下、「職場」が30.2%、「無料の日本語教室」が16.3%となっている。前回調査に比べると「独学で」が7.3ポイント低下し、「職場」と「無料の日本語教室」がそれぞれ7.9ポイント、6.2ポイント上昇している。

<前回との比較>

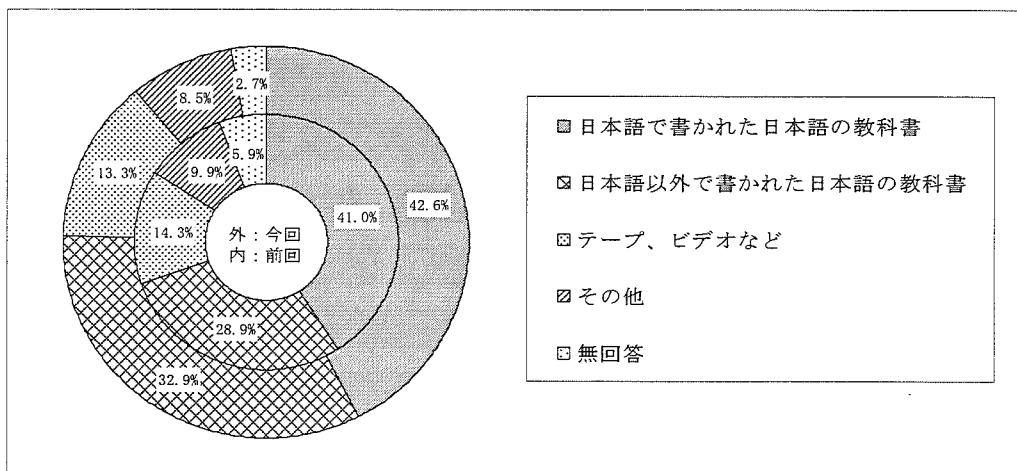


## ③教材

問8-B どのような教材を利用していますか。(複数回答)

日本語を学習する際に使用する教材は、前回と同様「日本語で書かれた日本語の教材」が最も多く42.6%であった。

<前回との比較>

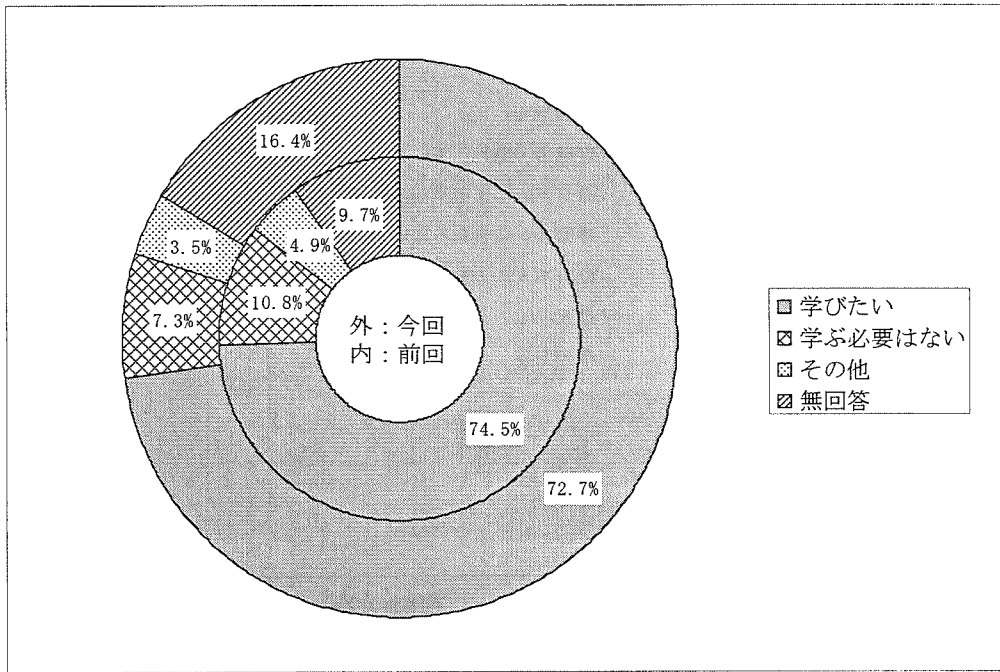


④学習の希望

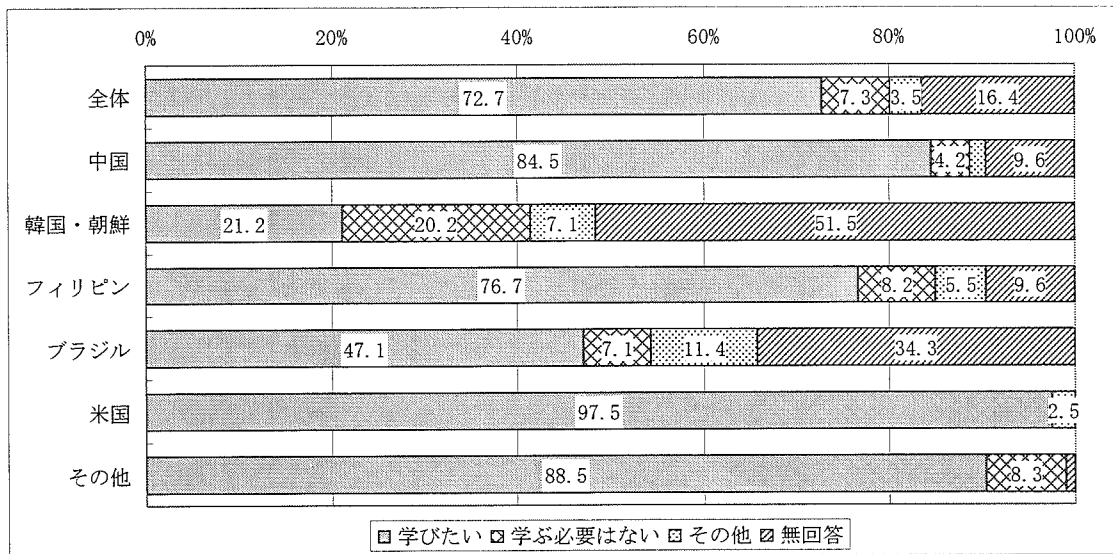
問9 現在、日本語を学んでいる方も含めておたずねします。あなたは今後日本語を学びたいですか。(単一回答)

回答者のうち7割以上が、今後日本語を学びたいという希望をもっている。特に米国では97.5%、中国では84.5%、フィリピンでは76.7%と高い割合を占めている。

<前回との比較>



<国籍別>



#### (4) 日常生活について

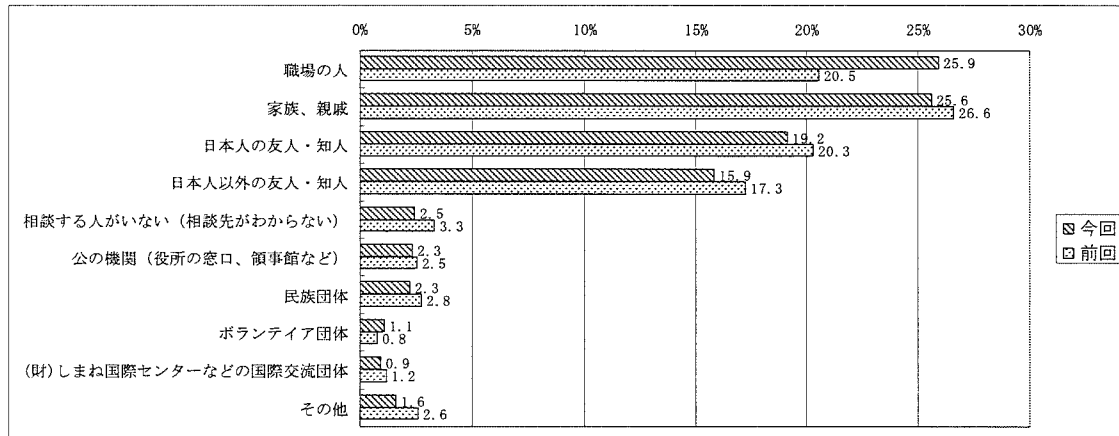
##### ① 困りごとの相談先

問 10 あなたは日常生活や仕事で困ったときは誰に相談しますか。(複数回答)

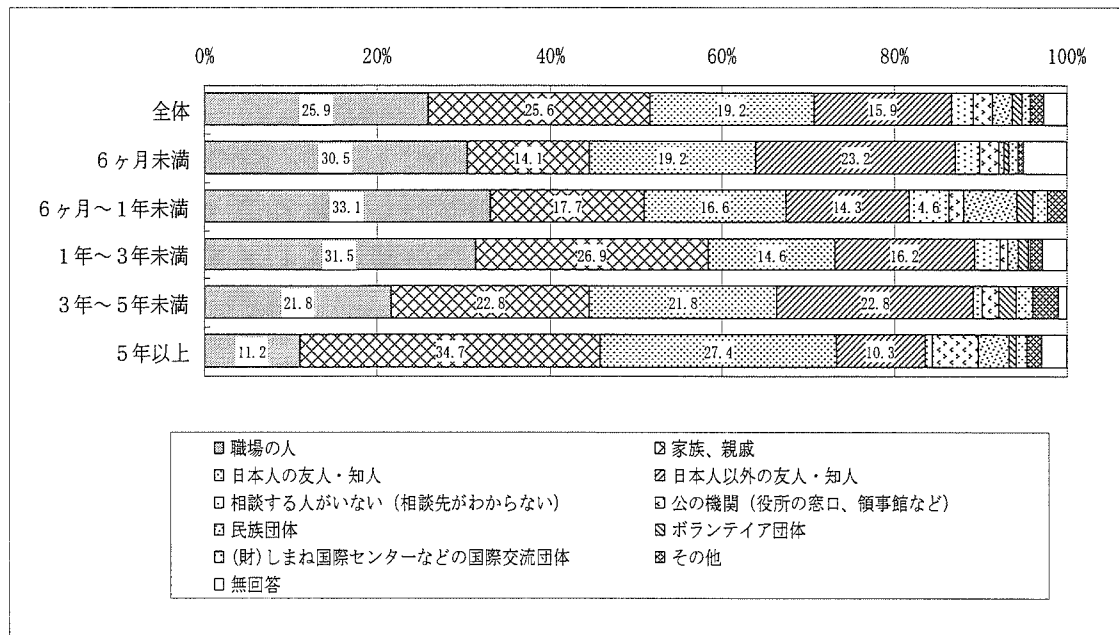
困ったときの相談先として「職場の人」25.9%、「家族、親戚」25.6%、「日本人の友人・知人」19.2%、「日本人以外の友人・知人」15.9%の順であった。前回調査では「家族、親戚」の割合が最も高かったが、今回調査では逆転している。

滞在期間の長短に関わらず、身近な人に相談する傾向にあり、公の機関や各種団体に相談する人は少ない。

##### <前回との比較>



##### <滞在期間別>



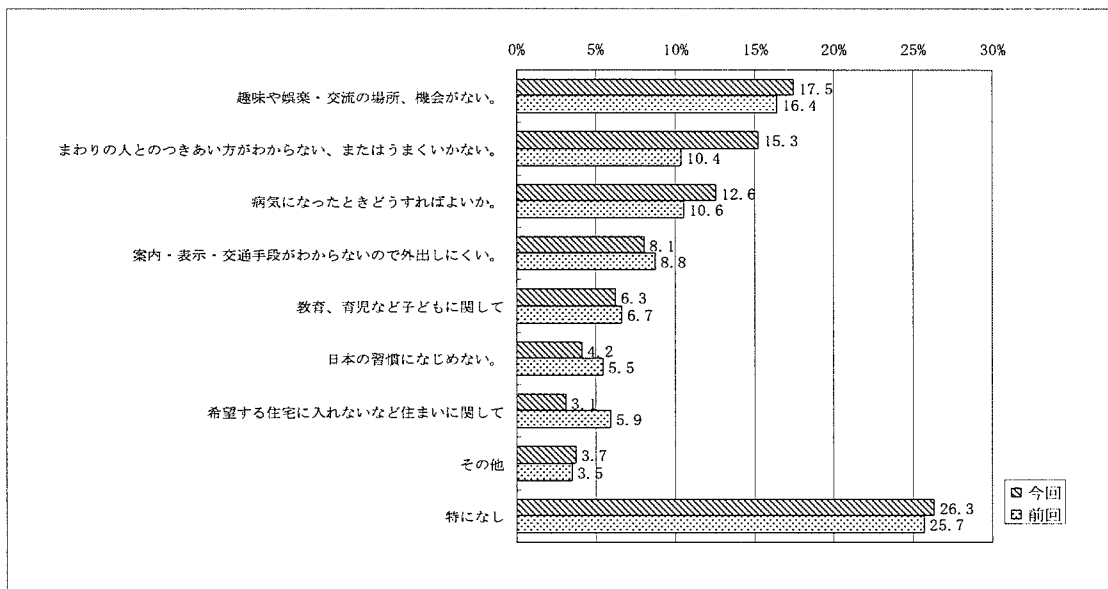
## ②困っていること

問 11 現在の生活で特に困っていること、相談したいことは何ですか。  
(3 つまでの複数回答)

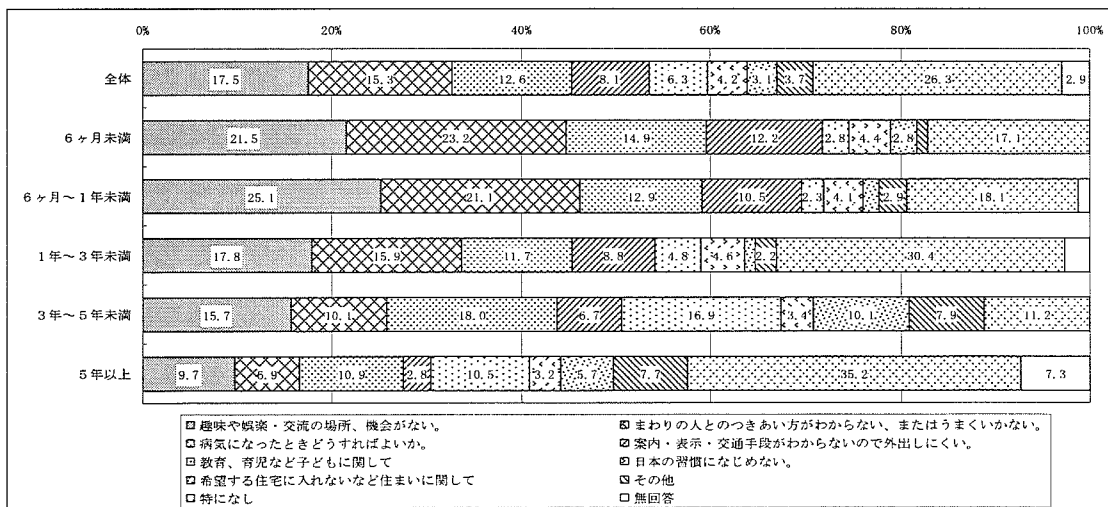
困っていること、相談したいことが「特になし」と回答したのは 26.3%で、前回調査とほぼ同じ割合である。

困っていること、相談したいこととしては、「趣味や娯楽・交流の場所、機会がない」と答えたのが 17.5%で最も多く、前回より 1.1 ポイント上昇した。このほか「まわりの人とのつきあい方がわからない、またはうまくいかない」が 15.3%で前回より 4.9 ポイント上昇、「病気になったときどうすればよいか」が 12.6%で 2.0 ポイント上昇した。

### 〈前回との比較〉



### 〈滞在期間別〉



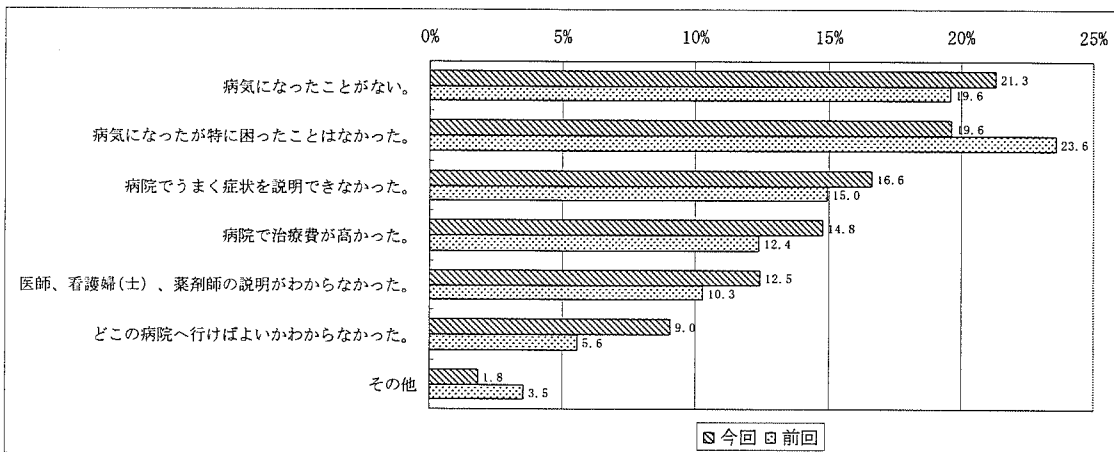
③病気になって困ったこと

問 12 病気になったとき、困ったことがありますか。それはどんなことですか。  
(複数回答)

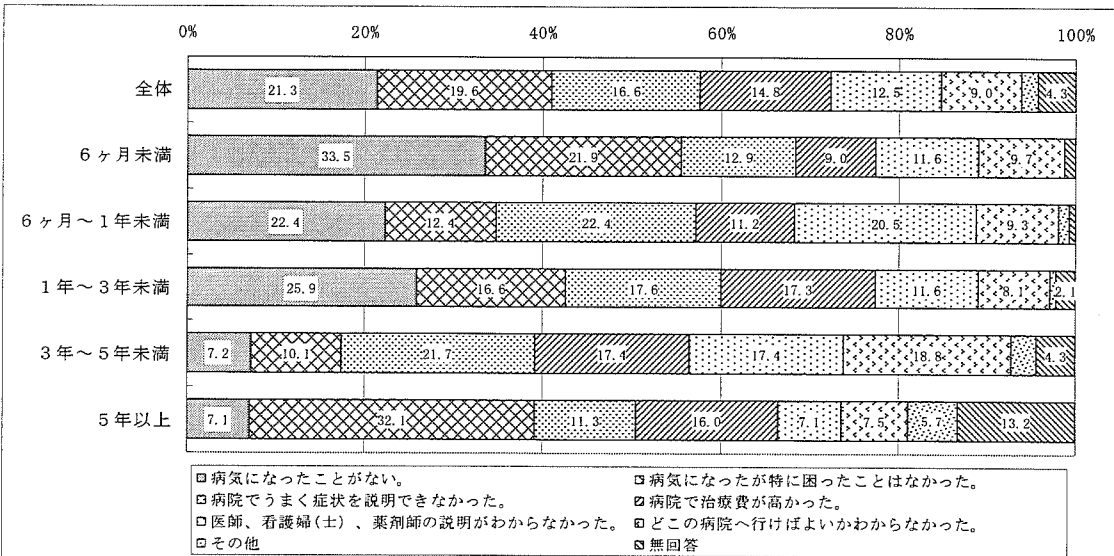
「病気になったことがない」を除くと、「病気になったが特に困ったことはなかった」が最も多く、19.6%であった。しかし、「病院でうまく症状を説明できなかった」と「医師、看護婦(士)、薬剤師の説明がわからなかった」を合わせると 29.1%となり、「困ったことはなかった」という回答を上回る。

滞在期間別に見ると、「6ヶ月～1年未満」「1年～3年未満」「3年～5年未満」では「病気になったことがない」を除いて最も多いのが、「病院でうまく症状が説明できなかった」であった。

<前回との比較>



<滞在期間別>

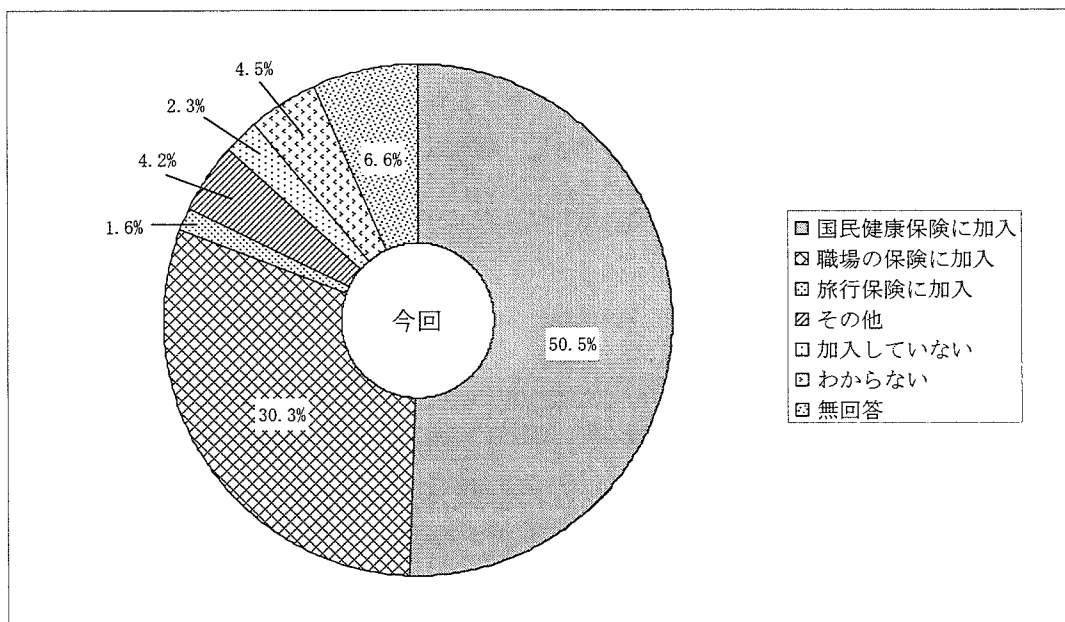


④健康保険について

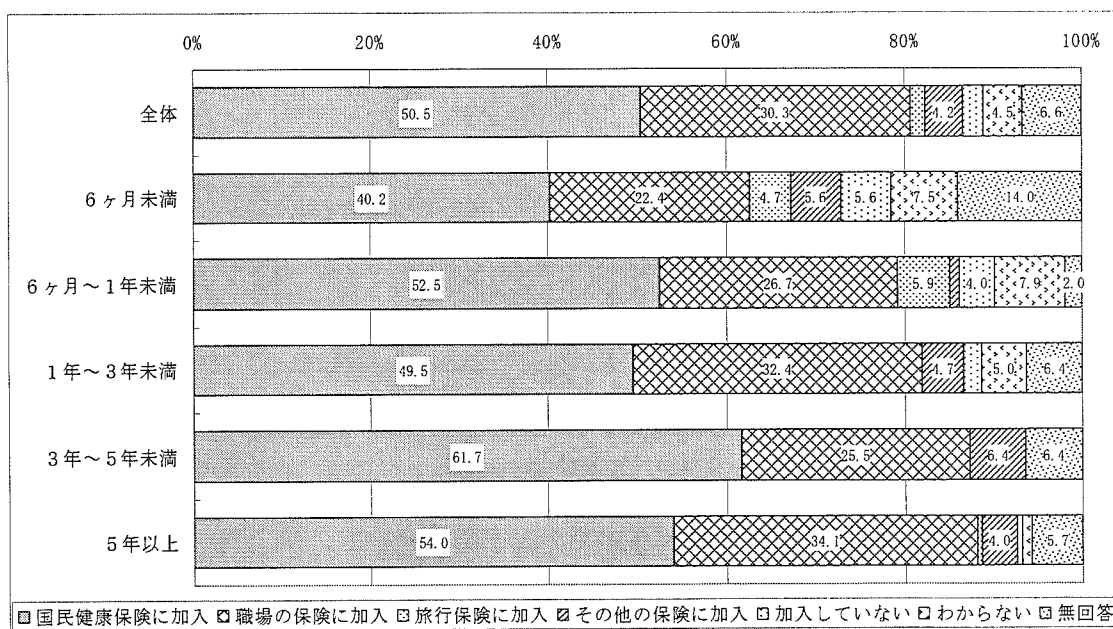
問 13 健康保険に加入していますか。(単一回答)

「国民健康保険」50.5%、「職場の保険」30.3%、「旅行保険」1.6%、「その他」4.2%と、回答者の86.6%が何らかの保険に加入しており、「加入していない」は2.3%であった。

<今回のみ>



<滞在期間別>



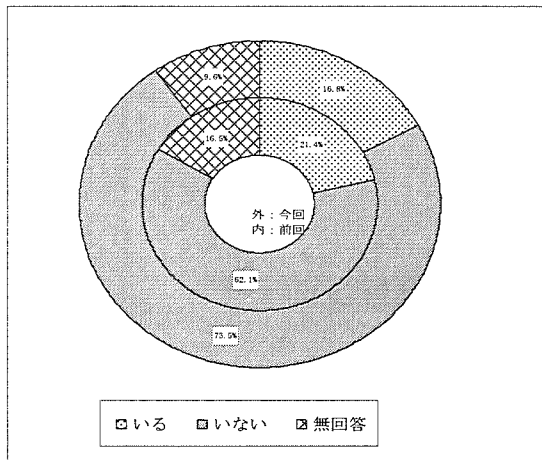
(5) 子どもについて

問 14 あなたには現在、日本に高校生までの年齢（概ね 18 歳）のお子様がい  
らっしゃいますか。（単一回答）

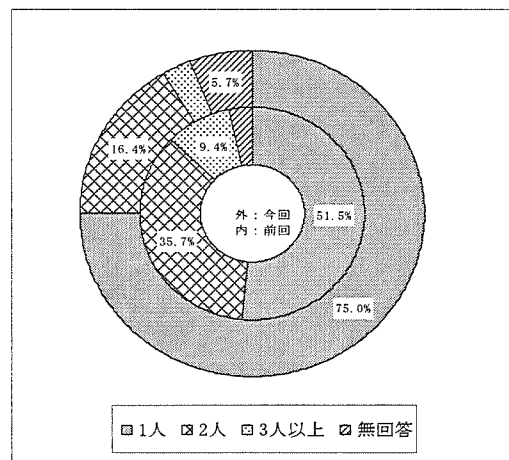
問 15 問 14 で 1.いる とお答えの方にお聞きします。お子様の状況をお聞かせ  
下さい。

子どもがいるという回答者は 16.8%で前回調査と比べて 4.6 ポイント低下している。子どもの人数は、1人が 75.0%で前回より 23.5 ポイント上昇、2人が 16.4%で前回より 19.3 ポイント低下、3人以上が 2.8%で前回より 6.6 ポイント低下している。子どもの状況は、「小学校在学中」が最も多く 25.0%、次いで「家庭で育児中」24.2%、「保育所在所中」19.7%であった。

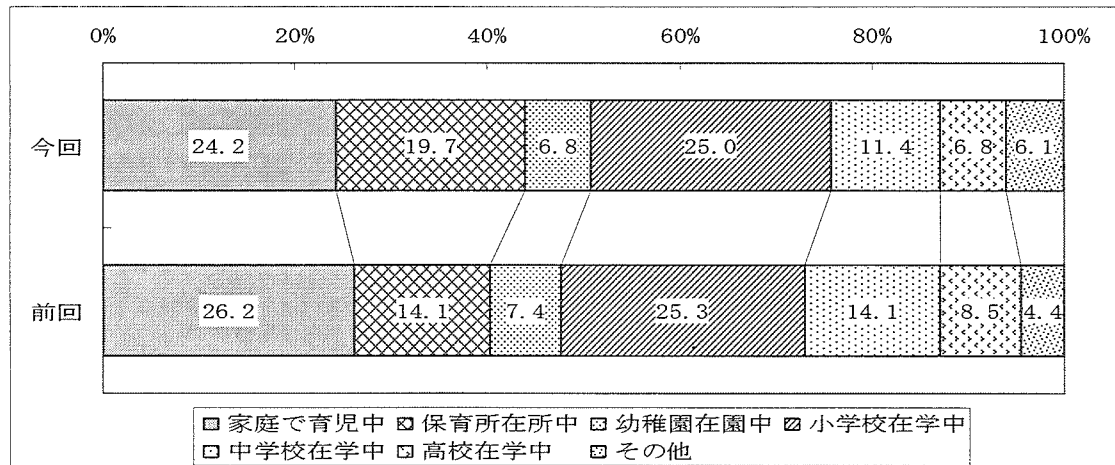
①子どもの有無  
〈前回との比較〉



②子どもの人数  
〈前回との比較〉



③子どもの状況  
〈前回との比較〉



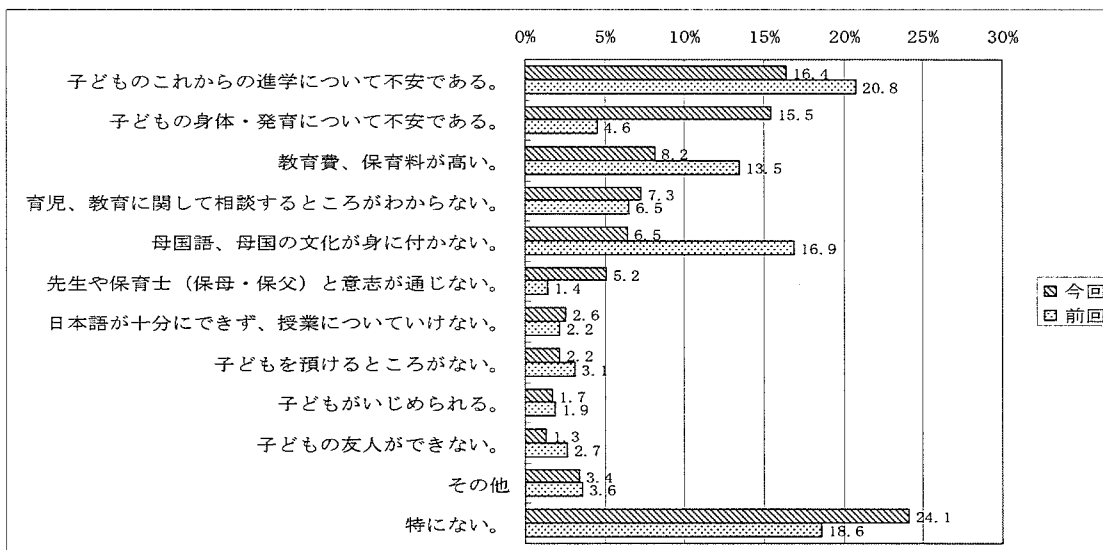
#### ④子どもに関する悩み

問 16 お子様に関して悩みがありますか。それはどのようなことですか。(複数回答)

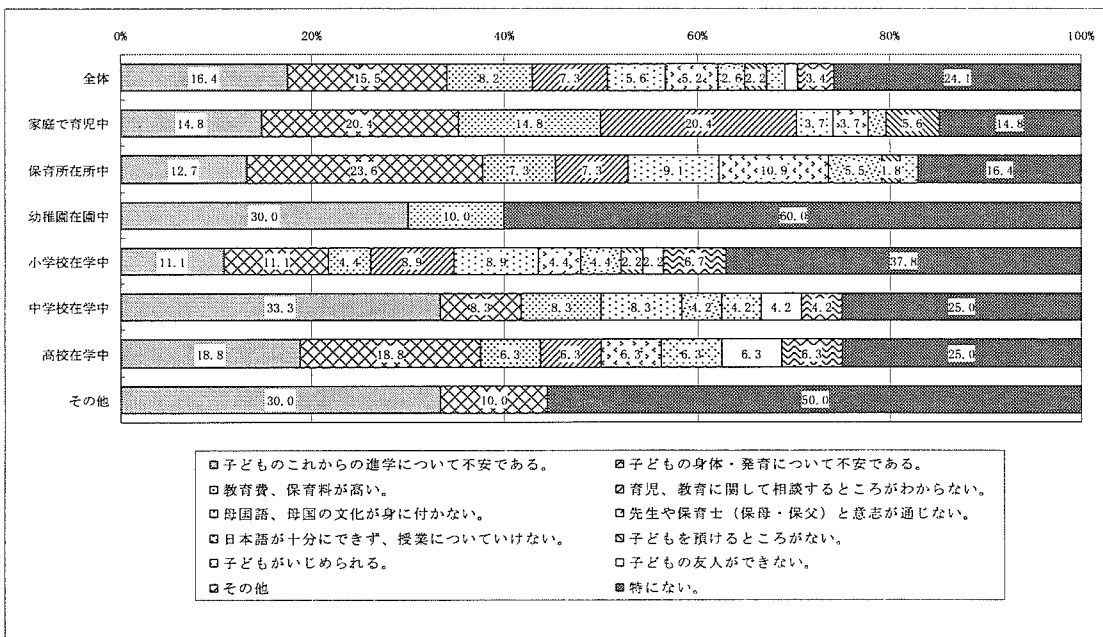
「特にない」を除くと、「子どものこれからの進学について不安である」が最も多く 16.4%、次いで「子どもの身体・発育について不安である」が 15.5%であった。

「家庭で育児中」では、「子どもの身体・発育について不安である」と「育児、教育に関して相談するところがわからない」という回答が最も多かった。「保育所在所中」では、「子どもの身体・発育について不安である」という回答が最も多かった。

#### 〈前回との比較〉



#### 〈子どもの状況と悩み〉





(6) 日本人とのつきあいについて

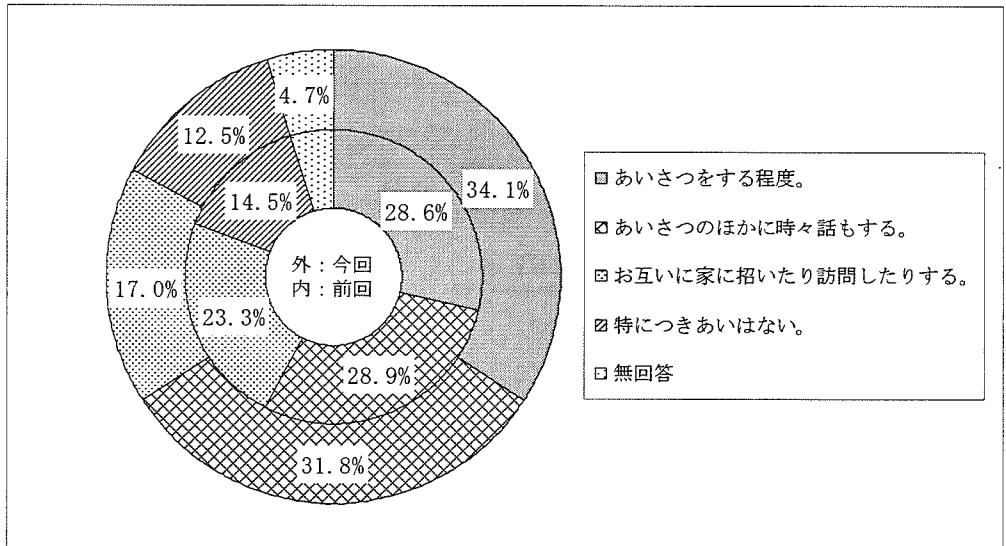
①日本人とのつきあいの程度

問 17 あなたは、あなたのまわりに住んでいる日本人とどのくらい付き合いがありますか。(単一回答)

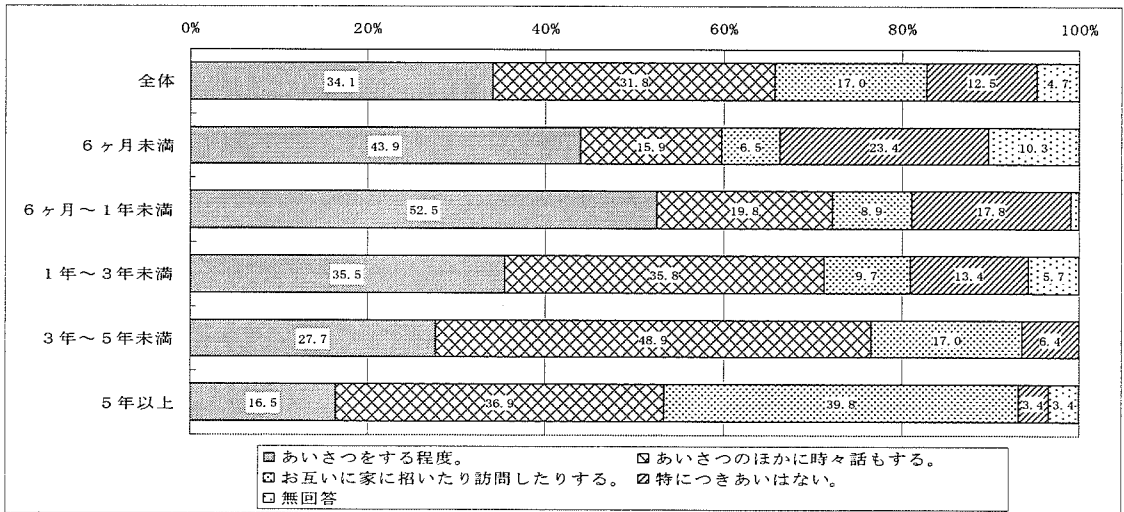
日本人とのつきあいの程度は、「あいさつをする程度」が34.1%で最も多く、前回調査に比べて5.5ポイント上昇している。「お互いに家に招いたり訪問したりする」のは17.0%で前回より6.3%低下している。

また、滞在期間が長くなるにつれて、付き合い方も親密になっている。

<前回との比較>



<滞在期間別>



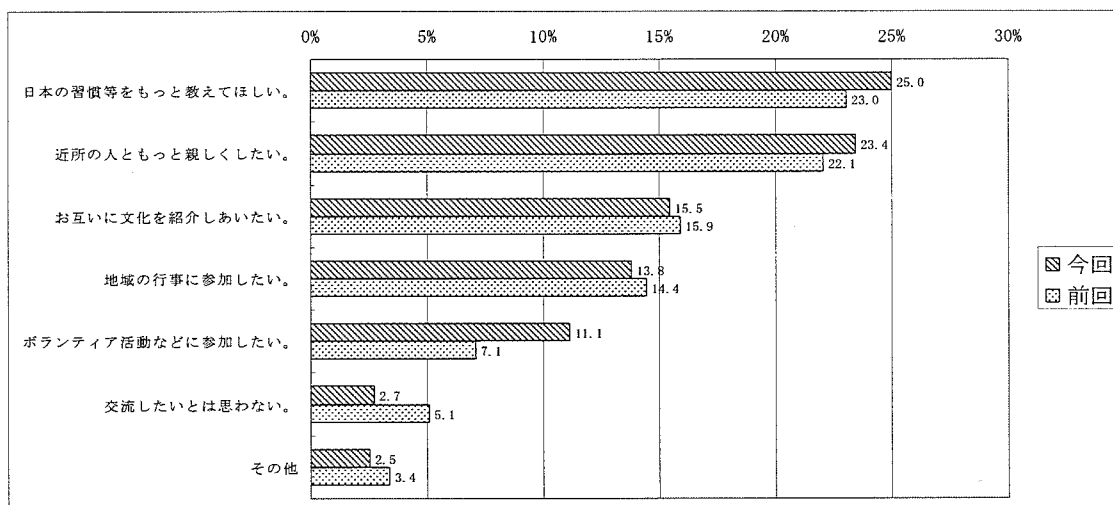
## ②日本人との交流希望

問 18 あなたのまわりに住んでいる日本人とどのような付き合いをしたいですか。  
(複数回答)

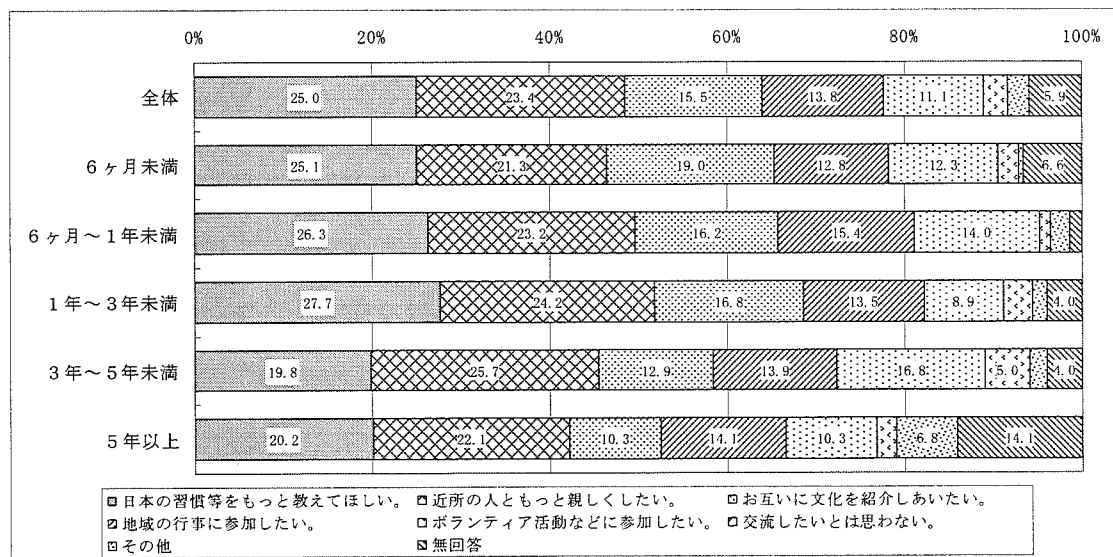
日本人との交流希望については、「日本の習慣等をもっと教えてほしい」25.0%、「近所の人ともっと親しくしたい」23.4%、「お互いに文化を紹介したい」15.5%、「地域の行事に参加したい」13.8%、「ボランティア活動などに参加したい」11.1%の順に多かった。前回調査に比べると「交流したいとは思わない」が2.4ポイント低下する一方、「ボランティア活動などに参加したい」が4.0ポイント上昇した。

滞在期間の長短にかかわらず、日本人との付き合いを望む回答は多かった。

### <前回との比較>



### <滞在期間別>



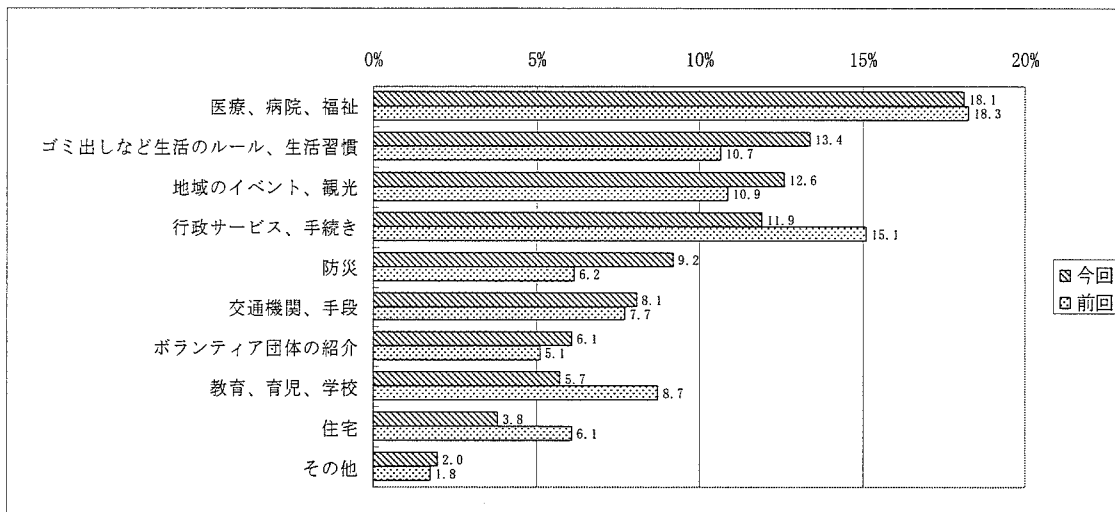
(7) 行政の情報サービスについて

①行政情報と言語

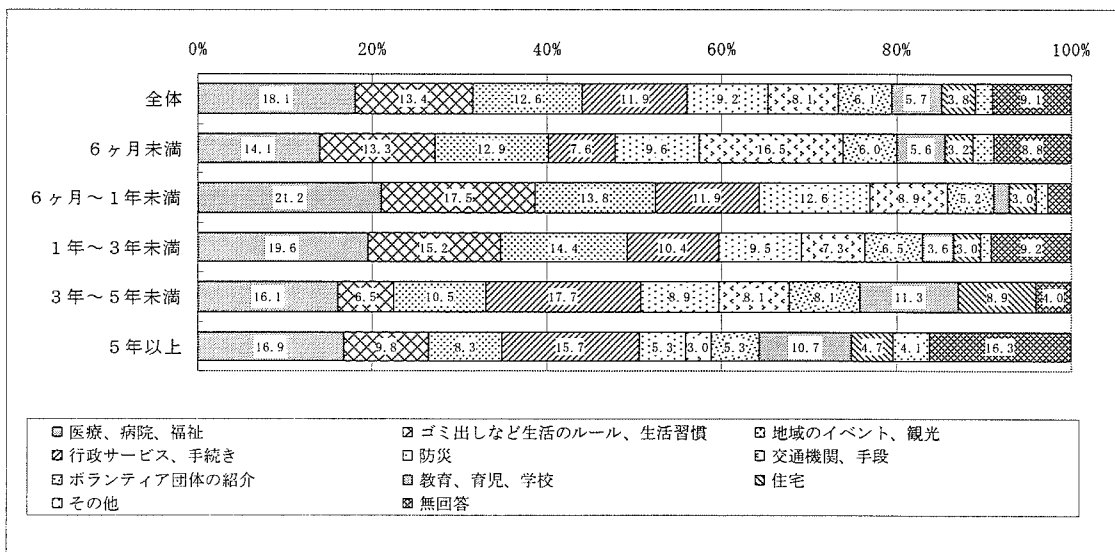
問 19 行政の情報として次のようなものが考えられますが、この中で自分の理解できる言語で得られるとしたら、あなたは現在どのような情報が特に必要ですか。(複数回答)

理解できる言語でほしい情報は、「医療、病院、福祉」が最も多く 18.1%、以下「ゴミ出しなどの生活ルール、生活習慣」13.4%、「地域のイベント、観光」12.6%、「行政サービス、手続き」11.9%と続いている。前回調査に比べると「防災」が 3.0 ポイント上昇、「行政サービス、手続き」が 3.2 ポイント低下、「教育、育児、学校」が 3.0 ポイント低下している。

<前回との比較>



<滞在期間別>



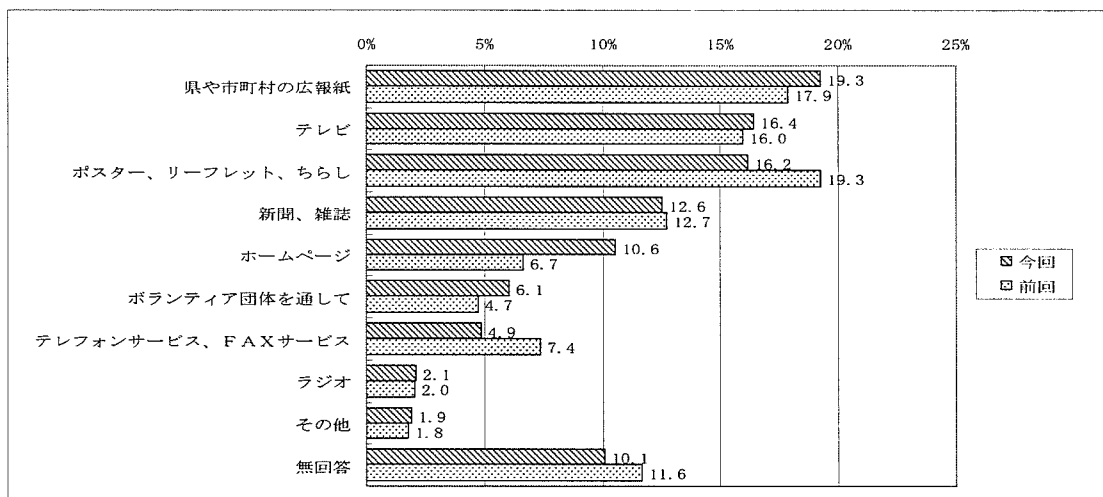
## ②行政情報の提供方法

問 20 問 19 で答えた情報に関しておたずねします。

A どのような方法での提供を望みますか。(3つまでの複数回答)

情報提供の方法として「県や市町村の広報誌」を希望する回答が前回調査同様最も多く 19.3%であった。以下、「テレビ」16.4%、「ポスター、リーフレット、ちらし」16.2%と続き、「ホームページ」は10.6%で5番目となっている。

<前回との比較>

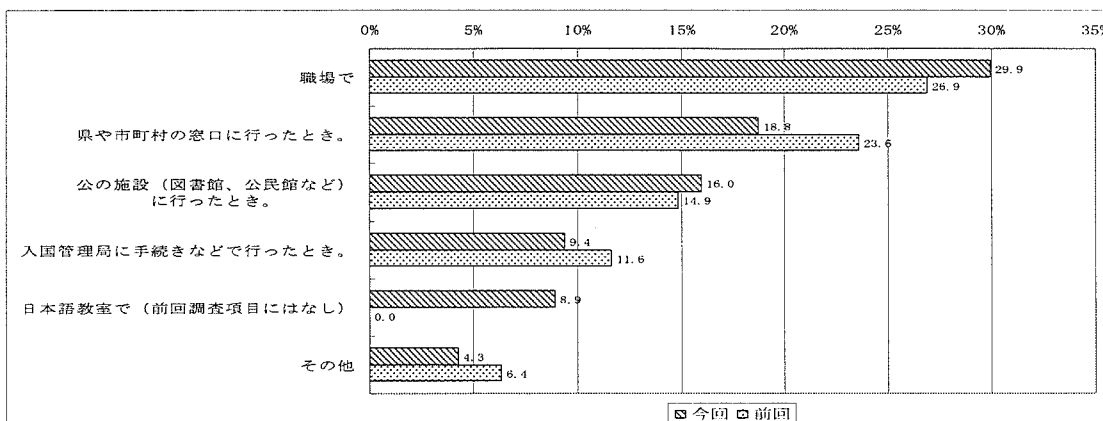


## ③行政情報が得やすい場所

B どのような機会（若しくは場所）なら情報を得やすいでしょうか。(複数回答)

「職場で」の情報提供を求める回答が最も多く 29.9%で、次いで「県や市町村の窓口に行ったとき」が 18.8%であった。前回調査項目になかった「日本語教室で」は 8.9%であった。

<前回との比較>

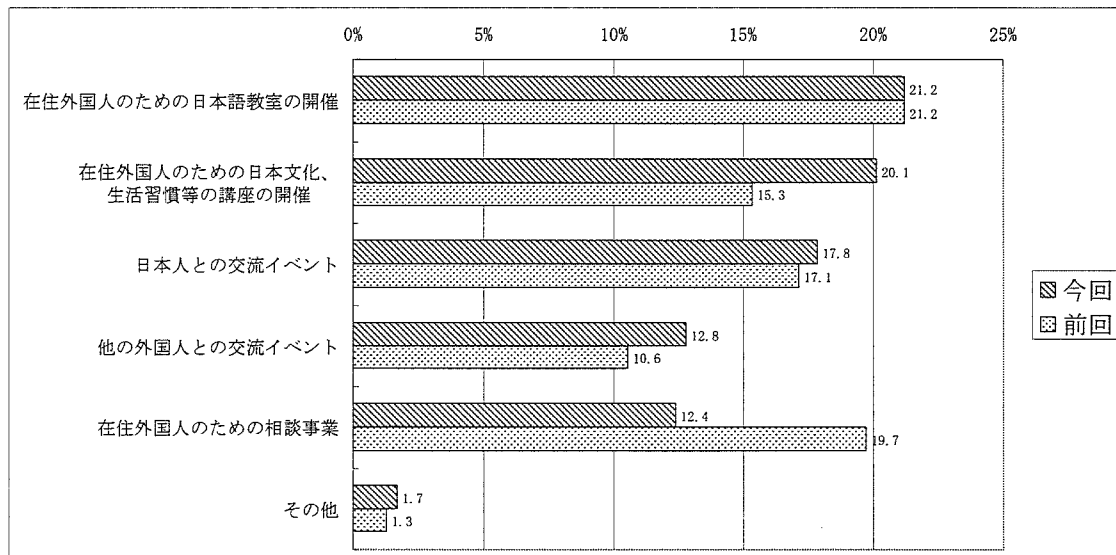


#### ④希望する行政サービス

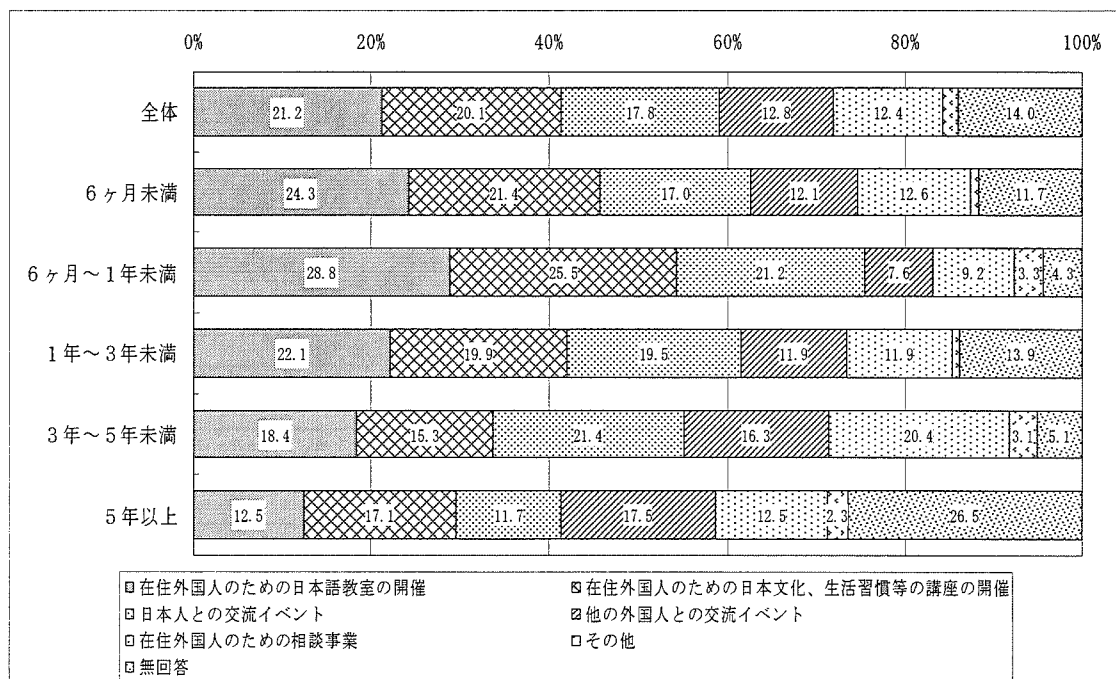
問 21 あなたはこれからどのようなサービスを受けたいですか。

今後期待されるサービスとしては、「在住外国人のための日本語教室の開催」が前回調査同様最も多く 21.2%であった。前回調査に比べると、「在住外国人のための日本文化、生活習慣等の講座の開催」は 4.8 ポイント上昇して 20.1%、「在住外国人のための相談事業」は、7.3 ポイント低下して、12.4%となっている。

#### <前回との比較>



#### <滞在期間別>



資料 I 調査対象者の内訳

20歳以上の外国人登録者数

〈国籍別〉

(単位:人)

国 籍	登録者数	国 籍	登録者数
アルゼンチン	0	ニュージーランド	4
オーストラリア	4	ノルウェー	1
バングラデシュ	14	ペルレー	3
ベルギー	1	フィリピン	411
ブータン	0	ポーランド	1
ボリヴィア	0	モルドヴァ	1
ブラジル	576	ルーマニア	6
カンボジア	1	ロシア	5
カナダ	14	南アフリカ	1
中国	909	スペイン	1
コロンビア	1	タイ	11
フィンランド	1	トルコ	1
フランス	1	英国	16
インドネシア	45	米国	40
アイルランド	2	ヴェトナム	50
イタリア	2	無国籍	1
韓国・朝鮮	454	合 計	2,587
ラオス	1		
リトアニア	1		
メキシコ	1		
モンゴル	5		
オランダ	1		

〈市町村別〉

(単位:人)

市町村名	外国人登録者数 (2004.12月現在)	うち20歳以上	備 考
松江市	1,335		調査未実施
浜田市	659		調査未実施
出雲市	1,403	1,100	2005.6現在20才以上
益田市	436	359	2005.12現在20才以上
大田市	322	73	一部実施(旧温泉津町・仁摩町)2005.6現在20才以上
安来市	183	180	2005.12現在20才以上
江津市	381	283	2005.6.1現在20才以上
雲南市	334		調査未実施
東出雲町	59	58	2005.6.1現在20才以上
奥出雲町	110		調査未実施
飯南町	32	35	2005.6.1現在20才以上
斐川町	195	186	〃
川本町	20	20	〃
美郷町	39	24	〃
邑南町	91	72	〃
津和野町	63	54	〃
吉賀町	38	37	〃
隠岐の島町	95	93	〃
海士町	5	3	〃
西ノ島町	8	8	〃
知夫村	2	2	〃
合 計	5,810	2,587	

## 資料Ⅱ 集計結果表

### 〈前回との比較〉

問1 回答者の性別について

性別	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	737 100.0%	1244 100.0%	-507
男	205 27.8%	420 33.8%	-215 -6.0%
女	521 70.7%	816 65.6%	-295 5.1%
無回答	11 1.5%	8 0.6%	3 0.9%

※上段:人数  
下段:構成比

問2 回答者の年齢について

年代	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	737 100.0%	1244 100.0%	-507
20歳代	371 50.3%	563 45.3%	-192 5.0%
30歳代	231 31.3%	400 32.2%	-169 -0.9%
40歳代	60 8.1%	110 8.8%	-50 -0.7%
50歳代	20 2.7%	67 5.4%	-47 -2.7%
60歳代	24 3.3%	45 3.6%	-21 -0.3%
70歳以上	23 3.1%	54 4.3%	-31 -1.2%
無回答	8 1.1%	5 0.4%	3 0.7%

問3 回答者の国籍について

国籍	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	737 100.0%	1244 100.0%	-507
中国	355 48.2%	486 39.1%	-131 9.1%
韓国・朝鮮	99 13.4%	234 18.8%	-135 -5.4%
フィリピン	73 9.9%	161 12.9%	-88 -3.0%
ブラジル	70 9.5%	182 14.6%	-112 -5.1%
米国	40 5.4%	32 2.6%	8 2.8%
その他	96 13.0%	142 11.4%	-46 1.6%
無回答	4 0.5%	7 0.6%	-3 -0.1%

問4-1 これまでの滞在期間について

期間	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	737 100.0%	1244 100.0%	-507
6ヶ月未満	107 14.5%	111 8.9%	-4 5.6%
6ヶ月～1年未満	101 13.7%	141 11.3%	-40 2.4%
1年～3年未満	299 40.6%	386 31.0%	-87 9.6%
3年～5年未満	47 6.4%	156 12.5%	-109 -6.1%
5年以上	176 23.9%	443 35.6%	-267 -11.7%
無回答	7 0.9%	7 0.6%	0 0.3%

問4-2 5年以上の滞在者の在留資格

区分	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	176 100.0%	443 100.0%	-267
永住者、特別永住者である	114 64.8%	276 62.3%	-162 2.5%
永住者、特別永住者ではない	44 25.0%	134 30.2%	-90 -5.2%
無回答	18 10.2%	33 7.4%	-15 2.8%

問5 今後の滞在予定について

期 間	今回	
	2005年	
合 計	737	
	100.0%	
6ヶ月未満	50	
	6.8%	
6ヶ月～1年未満	85	
	11.5%	
1年～3年未満	239	
	32.4%	
3年～5年未満	49	
	6.6%	
5年以上	23	
	3.1%	
住み続ける	200	
	27.1%	
考えていない	75	
	10.2%	
無回答	16	
	2.2%	

問6-A 日本語について(聞く)

区 分	今回		増減
	2005年	2000年	
合 計	737	1072	-335
	100.0%	100.0%	
テレビのニュース、ドラマを聞きとれる。	128	239	-111
	17.4%	22.3%	-4.9%
相手の言うことが大体聞きとれる。	119	225	-106
	16.1%	21.0%	-4.9%
相手がゆっくり話せば聞きとれる。	232	330	-98
	31.5%	30.8%	0.7%
単語だけ聞きとれる。	128	162	-34
	17.4%	15.1%	2.3%
ほとんど聞きとれない。	59	81	-22
	8.0%	7.6%	0.4%
無回答	71	35	36
	9.6%	3.3%	6.3%

問6-B 日本語について(話す)

区 分	今回		増減
	2005年	2000年	
合 計	737	1072	-335
	100.0%	100.0%	
自分の意見を問題なく話せる。	93	193	-100
	12.6%	18.0%	-5.4%
自分の言いたいことが大体話せる。	168	267	-99
	22.8%	24.9%	-2.1%
簡単な日常会話ができる。	224	314	-90
	30.4%	29.3%	1.1%
決まったあいさつ、単語なら言うことができる。	142	202	-60
	19.3%	18.8%	0.5%
ほとんど話せない。	39	50	-11
	5.3%	4.7%	0.6%
無回答	71	46	25
	9.6%	4.3%	5.3%

問6-C 日本語について(読む)

区 分	今回		増減
	2005年	2000年	
合 計	737	1072	-335
	100.0%	100.0%	
新聞や雑誌が読める。	73	136	-63
	9.9%	12.7%	-2.8%
漢字交じりの文章が大体読める。	118	166	-48
	16.0%	15.5%	0.5%
簡単な漢字まじりの言葉が読める。	216	294	-78
	29.3%	27.4%	1.9%
ひらがな又はカタカナなら読める。	179	294	-115
	24.3%	27.4%	-3.1%
ほとんど読めない。	80	123	-43
	10.9%	11.5%	-0.6%
無回答	71	59	12
	9.6%	5.5%	4.1%

問7 日本語を学んでいるかどうかについて

区 分	今回		増減
	2005年	2000年	
合 計	737	1072	-335
	100.0%	100.0%	
学んでいる	455	665	-210
	61.7%	62.0%	-0.3%
学んでいない	206	370	-164
	28.0%	34.5%	-6.5%
無回答	76	37	39
	10.3%	3.5%	6.8%



問8-A 日本語学習方法について

区 分	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	705	951	-246
	100.0%	100.0%	
独学で	269	433	-164
	38.2%	45.5%	-7.3%
日本人による無料の日本語 教室(グループ)で	115	96	19
	16.3%	10.1%	6.2%
日本人による有料の日本語 教室(グループ)で	29	44	-15
	4.1%	4.6%	-0.5%
家族から教わっている。	41	81	-40
	5.8%	8.5%	-2.7%
職場で教わっている。	213	212	1
	30.2%	22.3%	7.9%
その他	31	71	-40
	4.4%	7.5%	-3.1%
無回答	7	14	-7
	1.0%	1.5%	-0.5%

問8-B 日本語教材について

区 分	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	638	879	-241
	100.0%	100.0%	
日本語で書かれた日本語の 教科書	272	360	-88
	42.6%	41.0%	1.6%
日本語以外で書かれた日本 語の教科書	210	254	-44
	32.9%	28.9%	4.0%
テープ、ビデオなど	85	126	-41
	13.3%	14.3%	-1.0%
その他	54	87	-33
	8.5%	9.9%	-1.4%
無回答	17	52	-35
	2.7%	5.9%	-3.2%

問9 日本語学習の希望について

区 分	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	737	1072	-335
	100.0%	100.0%	
学びたい	536	799	-263
	72.7%	74.5%	-1.8%
学ぶ必要はない	54	116	-62
	7.3%	10.8%	-3.5%
その他	26	53	-27
	3.5%	4.9%	-1.4%
無回答	121	104	17
	16.4%	9.7%	6.7%

問10 困りごとの相談先について

相談先	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	1373	2283	-910
	100.0%	100.0%	
日本人の友人・知人	263	463	-200
	19.2%	20.3%	-1.1%
日本人以外の友人・知人	218	394	-176
	15.9%	17.3%	-1.4%
家族、親戚	352	607	-255
	25.6%	26.6%	-1.0%
職場の人	356	469	-113
	25.9%	20.5%	5.4%
民族団体	31	63	-32
	2.3%	2.8%	-0.5%
公の機関(役所の窓口、領事 館など)	32	58	-26
	2.3%	2.5%	-0.2%
(財)しまね国際センターなど の国際交流団体	13	27	-14
	0.9%	1.2%	-0.3%
ボランティア団体	15	18	-3
	1.1%	0.8%	0.3%
相談する人がいない(相談先 がわからない)	34	76	-42
	2.5%	3.3%	-0.8%
その他	22	60	-38
	1.6%	2.6%	-1.0%
無回答	37	48	-11
	2.7%	2.1%	0.6%

問11 困っていることについて

内 容	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	1150	1800	-650
	100.0%	100.0%	
病気になったときどうすればよ いか。	145	190	-45
	12.6%	10.6%	2.0%
まわりの人とのつきあい方がわか らない、またはうまくいかない。	176	188	-12
	15.3%	10.4%	4.9%
趣味や娯楽・交流の場所、機 会がない。	201	296	-95
	17.5%	16.4%	1.1%
案内・表示・交通手段がわか らないので外出しにくい。	93	158	-65
	8.1%	8.8%	-0.7%
教育、育児など子どもに関し て	72	120	-48
	6.3%	6.7%	-0.4%
希望する住宅に入れないなど 住まいに関して	36	107	-71
	3.1%	5.9%	-2.8%
日本の習慣になじめない。	48	99	-51
	4.2%	5.5%	-1.3%
特になし	303	462	-159
	26.3%	25.7%	0.6%
その他	43	63	-20
	3.7%	3.5%	0.2%
無回答	33	117	-84
	2.9%	6.5%	-3.6%

問12 病気になって困ったことについて

内 容	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	1028	1582	-554
	100.0%	100.0%	
どこの病院へ行けばよいかわからなかった。	93	88	5
	9.0%	5.6%	3.4%
病院でうまく症状を説明できなかった。	171	237	-66
	16.6%	15.0%	1.6%
医師、看護婦(士)、薬剤師の説明がわからなかった。	128	163	-35
	12.5%	10.3%	2.2%
病院で治療費が高かった。	152	196	-44
	14.8%	12.4%	2.4%
病気になったが特に困ったことはなかった。	202	373	-171
	19.6%	23.6%	-4.0%
病気になったことがない。	219	310	-91
	21.3%	19.6%	1.7%
その他	19	56	-37
	1.8%	3.5%	-1.7%
無回答	44	159	-115
	4.3%	10.1%	-5.8%

問13 健康保険について

区 分	今回
	2005年
合 計	737
	100.0%
国民健康保険に加入	372
	50.5%
職場の保険に加入	223
	30.3%
旅行保険に加入	12
	1.6%
その他	31
	4.2%
加入していない	17
	2.3%
わからない	33
	4.5%
無回答	49
	6.6%

問14 子どもの有無について

有 無	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	737	1244	-507
	100.0%	100.0%	
い る	124	266	-142
	16.8%	21.4%	-4.6%
い ない	542	773	-231
	73.5%	62.1%	11.4%
無回答	71	205	-134
	9.6%	16.5%	-6.9%

問15-1 子どもの状況について(家庭で育児中)

人 数	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	52	266	-214
	100.0%	100.0%	
1人	29	61	-32
	55.8%	22.9%	32.9%
2人	3	28	-25
	5.8%	10.5%	-4.7%
3人以上	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	20	177	-157
	38.5%	66.5%	-28.0%

問15-2 子どもの状況について(保育所中)

人 数	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	46	266	-220
	100.0%	100.0%	
1人	18	40	-22
	39.1%	15.0%	24.1%
2人	7	8	-1
	15.2%	3.0%	12.2%
3人以上	1	0	1
	2.2%	0.0%	2.2%
無回答	20	218	-198
	43.5%	82.0%	-38.5%

問15-3 子どもの状況について(幼稚園在園中)

人数	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	29	266	-237
	100.0%	100.0%	
1人	9	23	-14
	31.0%	8.6%	22.4%
2人	0	1	-1
	0.0%	0.4%	-0.4%
3人以上	0	1	-1
	0.0%	0.4%	-0.4%
無回答	20	241	-221
	69.0%	90.6%	-21.6%

問15-4 子どもの状況について(小学校在学中)

人数	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	53	266	-213
	100.0%	100.0%	
1人	25	73	-48
	47.2%	27.4%	19.8%
2人	6	12	-6
	11.3%	4.5%	6.8%
3人以上	2	1	1
	3.8%	0.4%	3.4%
無回答	20	180	-160
	37.7%	67.7%	-30.0%

問15-5 子どもの状況について(中学校在学中)

人数	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	35	266	-231
	100.0%	100.0%	
1人	12	43	-31
	34.3%	16.2%	18.1%
2人	3	5	-2
	8.6%	1.9%	6.7%
3人以上	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	20	218	-198
	57.1%	82.0%	-24.9%

問15-6 子どもの状況について(高校在学中)

人数	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	29	266	-237
	100.0%	100.0%	
1人	8	27	-19
	27.6%	10.2%	17.4%
2人	1	2	-1
	3.4%	0.8%	2.6%
3人以上	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	20	237	-217
	69.0%	89.1%	-20.1%

問15-7 子どもの状況について(その他)

人数	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	28	266	-238
	100.0%	100.0%	
1人	4	12	-8
	14.3%	4.5%	9.8%
2人	3	1	2
	10.7%	0.4%	10.3%
3人以上	1	2	-1
	3.6%	0.8%	-2.8%
無回答	20	251	-231
	71.4%	94.4%	-23.0%

問16 子どもに関する悩みについて

内容	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	232	414	-182
	100.0%	100.0%	
日本語が十分にできず、授業についていけない。	6	9	-3
	2.6%	2.2%	0.4%
子どもがいじめられる。	4	8	-4
	1.7%	1.9%	-0.2%
子どもの友人ができない。	3	11	-8
	1.3%	2.7%	-1.4%
先生や保育士(保母・保父)と意志が通じない。	12	6	6
	5.2%	1.4%	3.7%
子どもの身体・発育について不安である。	36	19	17
	15.5%	4.6%	10.9%
子どものこれからの進学について不安である。	38	86	-48
	16.4%	20.8%	-4.4%
教育費、保育料が高い。	19	56	-37
	8.2%	13.5%	-5.3%
母国語、母国の文化が身に付かない。	13	70	-57
	5.6%	16.9%	-11.3%
子どもを預けるところがない。	5	13	-8
	2.2%	3.1%	-1.0%
育児、教育に関して相談するところがわからない。	17	27	-10
	7.3%	6.5%	0.8%
特にない。	56	77	-21
	24.1%	18.6%	5.5%
その他	8	15	-7
	3.4%	3.6%	-0.2%
無回答	15	17	-2
	6.5%	4.1%	2.4%

問17 日本人との付き合いの程度について

区分	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合計	737	1244	-507
	100.0%	100.0%	
お互いに家に招いたり訪問したりする。	125	290	-165
	17.0%	23.3%	-6.3%
あいさつのほかに時々話もする。	234	360	-126
	31.8%	28.9%	2.9%
あいさつをする程度。	251	356	-105
	34.1%	28.6%	5.5%
特につきあいはない。	92	180	-88
	12.5%	14.5%	-2.0%
無回答	35	58	-23
	4.7%	4.7%	0.0%

問18 日本人との交流希望について

内 容	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	1383	2154	-771
	100.0%	100.0%	
近所の人ともっと親しくしたい。	324	475	-151
	23.4%	22.1%	1.3%
日本の習慣等をもっと教えてほしい。	346	496	-150
	25.0%	23.0%	2.0%
地域の行事に参加したい。	191	311	-120
	13.8%	14.4%	-0.6%
お互いに文化を紹介しあいたい。	214	342	-128
	15.5%	15.9%	-0.4%
ボランティア活動などに参加したい。	154	153	1
	11.1%	7.1%	4.0%
交流したいとは思わない。	38	110	-72
	2.7%	5.1%	-2.4%
その他	35	73	-38
	2.5%	3.4%	-0.9%
無回答	81	194	-113
	5.9%	9.0%	-3.1%

問19 行政情報と言語について

内 容	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	1621	2916	-1295
	100.0%	100.0%	
医療、病院、福祉	294	533	-239
	18.1%	18.3%	-0.2%
ゴミ出しなど生活のルール、生活習慣	217	311	-94
	13.4%	10.7%	2.7%
行政サービス、手続き	193	441	-248
	11.9%	15.1%	-3.2%
地域のイベント、観光	204	317	-113
	12.6%	10.9%	1.7%
交通機関、手段	131	225	-94
	8.1%	7.7%	0.4%
ボランティア団体の紹介	99	150	-51
	6.1%	5.1%	1.0%
教育、育児、学校	93	255	-162
	5.7%	8.7%	-3.0%
住宅	62	178	-116
	3.8%	6.1%	-2.3%
防災	149	180	-31
	9.2%	6.2%	3.0%
その他	32	52	-20
	2.0%	1.8%	0.2%
無回答	147	274	-127
	9.1%	9.4%	-0.3%

問20-A 行政情報の提供方法について

方 法	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	1298	2284	-986
	100.0%	100.0%	
県や市町村の広報紙	250	408	-158
	19.3%	17.9%	1.4%
ポスター、リーフレット、ちらし	210	440	-230
	16.2%	19.3%	-3.1%
ホームページ	137	152	-15
	10.6%	6.7%	3.9%
テレフォンサービス、FAXサービス	63	168	-105
	4.9%	7.4%	-2.5%
ボランティア団体を通して	79	108	-29
	6.1%	4.7%	1.4%
テレビ	213	365	-152
	16.4%	16.0%	0.4%
ラジオ	27	46	-19
	2.1%	2.0%	0.1%
新聞、雑誌	163	291	-128
	12.6%	12.7%	-0.1%
その他	25	40	-15
	1.9%	1.8%	0.1%
無回答	131	266	-135
	10.1%	11.6%	-1.5%

問20-B 行政情報が得やすい場所について

場 所	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	1120	1743	-623
	100.0%	100.0%	
県や市町村の窓口に行ったとき。	210	411	-201
	18.8%	23.6%	-4.8%
入国管理局に手続きなどで行ったとき。	105	203	-98
	9.4%	11.6%	-2.2%
公の施設(図書館、公民館など)に行ったとき。	179	259	-80
	16.0%	14.9%	1.1%
職場で	335	469	-134
	29.9%	26.9%	3.0%
日本語教室で	100	-	-
	8.9%	-	-
その他	48	111	-63
	4.3%	6.4%	-2.1%
無回答	143	290	-147
	12.8%	16.6%	-3.8%

問21 希望する行政サービスについて

内 容	今回	前回	増減
	2005年	2000年	
合 計	1251	2186	-935
	100.0%	100.0%	
在住外国人のための日本語 教室の開催	265	463	-198
	21.2%	21.2%	0.0%
在住外国人のための日本文化、 生活習慣等の講座の開催	252	335	-83
	20.1%	15.3%	4.8%
日本人との交流イベント	223	374	-151
	17.8%	17.1%	0.7%
他の外国人との交流イベント	160	231	-71
	12.8%	10.6%	2.2%
在住外国人のための相談事 業	155	431	-276
	12.4%	19.7%	-7.3%
その他	21	28	-7
	1.7%	1.3%	0.4%
無回答	175	324	-149
	14.0%	14.8%	-0.8%

<クロス集計>

今回(2005年)調査分

問1x問2 年代と性別

年 代	全体	男	女	無回答
合 計	737 100.0%	205 27.8%	521 70.7%	11 1.5%
20歳代	371 50.3%	70 9.5%	296 40.2%	5 0.7%
30歳代	231 31.3%	76 10.3%	152 20.6%	3 0.4%
40歳代	60 8.1%	26 3.5%	34 4.6%	0 0.0%
50歳代	20 2.7%	11 1.5%	9 1.2%	0 0.0%
60歳代	24 3.3%	8 1.1%	16 2.2%	0 0.0%
70歳以上	23 3.1%	13 1.8%	8 1.1%	2 0.3%
無回答	8 1.1%	1 0.1%	6 0.8%	1 0.1%

※上段:人数  
下段:構成比

問1x問3 国籍と性別

国 籍	全体	男	女	無回答
合 計	737 100.0%	205 27.8%	521 70.7%	11 1.5%
中国	355 48.2%	43 5.8%	305 41.4%	7 0.9%
韓国・朝鮮	99 13.4%	42 5.7%	55 7.5%	2 0.3%
フィリピン	73 9.9%	1 0.1%	71 9.6%	1 0.1%
ブラジル	70 9.5%	54 7.3%	16 2.2%	0 0.0%
米 国	40 5.4%	19 2.6%	21 2.8%	0 0.0%
その他	96 13.0%	45 6.1%	50 6.8%	1 0.1%
無回答	4 0.5%	1 0.1%	3 0.4%	0 0.0%

問2x問3 国籍と年代

国 籍	全体	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
合 計	737 100.0%	371 50.3%	231 31.3%	60 8.1%	20 2.7%	24 3.3%	23 3.1%	8 1.1%
中国	355 48.2%	233 31.6%	94 12.8%	20 2.7%	4 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 0.5%
韓国・朝鮮	99 13.4%	10 1.4%	16 2.2%	15 2.0%	12 1.6%	22 3.0%	23 3.1%	1 0.1%
フィリピン	73 9.9%	25 3.4%	38 5.2%	8 1.1%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%
ブラジル	70 9.5%	18 2.4%	34 4.6%	16 2.2%	1 0.1%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%
米国	40 5.4%	32 4.3%	7 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%
その他	96 13.0%	52 7.1%	40 5.4%	1 0.1%	2 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%
無回答	4 0.5%	1 0.1%	2 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%

問3x問4 滞在期間と国籍

滞在期間	全体	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	米国	その他	無回答
合 計	737 100.0%	355 48.2%	99 13.4%	73 9.9%	70 9.5%	40 5.4%	96 13.0%	4 0.5%
6ヶ月未満	107 14.5%	54 7.3%	1 0.1%	3 0.4%	17 2.3%	10 1.4%	21 2.8%	1 0.1%
6ヶ月～1年未満	101 13.7%	66 9.0%	4 0.5%	4 0.5%	13 1.8%	4 0.5%	10 1.4%	0 0.0%
1年～3年未満	299 40.6%	195 26.5%	5 0.7%	20 2.7%	19 2.6%	16 2.2%	42 5.7%	2 0.3%
3年～5年未満	47 6.4%	15 2.0%	2 0.3%	11 1.5%	4 0.5%	8 1.1%	7 0.9%	0 0.0%
5年以上	176 23.9%	20 2.7%	86 11.7%	35 4.7%	17 2.3%	2 0.3%	15 2.0%	1 0.1%
無回答	7 0.9%	5 0.7%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%	0 0.0%

問3x問5 滞在予定期間と国籍

滞在予定期間	全体	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	米国	その他	無回答
合 計	737 100.0%	355 48.2%	99 13.4%	73 9.9%	70 9.5%	40 5.4%	96 13.0%	4 0.5%
6ヶ月未満	50 6.8%	38 5.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 0.5%	8 1.1%	0 0.0%
6ヶ月～1年未満	85 11.5%	59 8.0%	4 0.5%	0 0.0%	2 0.3%	8 1.1%	10 1.4%	2 0.3%
1年～3年未満	239 32.4%	156 21.2%	3 0.4%	0 0.0%	22 3.0%	18 2.4%	39 5.3%	1 0.1%
3年～5年未満	49 6.6%	17 2.3%	2 0.3%	0 0.0%	18 2.4%	2 0.3%	10 1.4%	0 0.0%
5年以上	23 3.1%	6 0.8%	2 0.3%	0 0.0%	3 0.4%	2 0.3%	10 1.4%	0 0.0%
住み続ける	200 27.1%	44 6.0%	77 10.4%	56 7.6%	9 1.2%	1 0.1%	12 1.6%	1 0.1%
考えていない	75 10.2%	28 3.8%	7 0.9%	13 1.8%	15 2.0%	5 0.7%	7 0.9%	0 0.0%
無回答	16 2.2%	7 0.9%	4 0.5%	4 0.5%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問3x問6\_A 日本語(聞く)と国籍

区 分	全体	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	米国	その他	無回答
合 計	737 100.0%	355 48.2%	99 13.4%	73 9.9%	70 9.5%	40 5.4%	96 13.0%	4 0.5%
テレビのニュース、ドラマを聞きとれる。	128 17.4%	25 3.4%	52 7.1%	23 3.1%	7 0.9%	7 0.9%	13 1.8%	1 0.1%
相手の言うことが大体聞きとれる。	119 16.1%	61 8.3%	4 0.5%	11 1.5%	13 1.8%	10 1.4%	20 2.7%	0 0.0%
相手がゆっくり話せば聞きとれる。	232 31.5%	134 18.2%	2 0.3%	28 3.8%	14 1.9%	13 1.8%	40 5.4%	1 0.1%
単語だけ聞きとれる。	128 17.4%	72 9.8%	0 0.0%	3 0.4%	30 4.1%	7 0.9%	15 2.0%	1 0.1%
ほとんど聞きとれない。	59 8.0%	42 5.7%	0 0.0%	1 0.1%	5 0.7%	3 0.4%	8 1.1%	0 0.0%
無回答	71 9.6%	21 2.8%	41 5.6%	7 0.9%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%

## 問3x問6\_B 日本語(話す)と国籍

区分	全体	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	米国	その他	無回答
合計	737 100.0%	355 48.2%	99 13.4%	73 9.9%	70 9.5%	40 5.4%	96 13.0%	4 0.5%
自分の意見を問題なく話せる。	93 12.6%	10 1.4%	48 6.5%	13 1.8%	6 0.8%	5 0.7%	10 1.4%	1 0.1%
自分の言いたいことが大体話せる。	168 22.8%	84 11.4%	8 1.1%	19 2.6%	19 2.6%	9 1.2%	28 3.8%	1 0.1%
簡単な日常会話ができる。	224 30.4%	130 17.6%	2 0.3%	22 3.0%	29 3.9%	13 1.8%	28 3.8%	0 0.0%
決まったあいさつ、単語なら言うことができる。	142 19.3%	82 11.1%	0 0.0%	12 1.6%	10 1.4%	11 1.5%	26 3.5%	1 0.1%
ほとんど話せない。	39 5.3%	28 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	5 0.7%	2 0.3%	4 0.5%	0 0.0%
無回答	71 9.6%	21 2.8%	41 5.6%	7 0.9%	1 0.1%		0 0.0%	1 0.1%

## 問3x問6\_C 日本語(読む)と国籍

区分	全体	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	米国	その他	無回答
合計	737 100.0%	355 48.2%	99 13.4%	73 9.9%	70 9.5%	40 5.4%	96 13.0%	4 0.5%
新聞や雑誌が読める。	73 9.9%	23 3.1%	43 5.8%	2 0.3%	0 0.0%	1 0.1%	3 0.4%	1 0.1%
漢字交じりの文章が大体読める。	118 16.0%	80 10.9%	5 0.7%	6 0.8%	6 0.8%	8 1.1%	13 1.8%	0 0.0%
簡単な漢字まじりの言葉が読める。	216 29.3%	124 16.8%	6 0.8%	15 2.0%	17 2.3%	21 2.8%	32 4.3%	1 0.1%
ひらがな又はカタカナなら読める。	179 24.3%	76 10.3%	2 0.3%	35 4.7%	27 3.7%	6 0.8%	33 4.5%	0 0.0%
ほとんど読めない。	80 10.9%	31 4.2%	1 0.1%	9 1.2%	19 2.6%	4 0.5%	15 2.0%	1 0.1%
無回答	71 9.6%	21 2.8%	42 5.7%	6 0.8%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%

## 問3x問7 日本語学習状況と国籍

区分	全体	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	米国	その他	無回答
合計	737 100.0%	355 48.2%	99 13.4%	73 9.9%	70 9.5%	40 5.4%	96 13.0%	4 0.5%
学んでいる	455 61.7%	291 39.5%	14 1.9%	39 5.3%	17 2.3%	31 4.2%	63 8.5%	0 0.0%
学んでいない	206 28.0%	46 6.2%	36 4.9%	27 3.7%	52 7.1%	9 1.2%	33 4.5%	3 0.4%
無回答	76 10.3%	18 2.4%	49 6.6%	7 0.9%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%

## 問3x問9 日本語学習希望と国籍

区分	全体	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	米国	その他	無回答
合計	737 100.0%	355 48.2%	99 13.4%	73 9.9%	70 9.5%	40 5.4%	96 13.0%	4 0.5%
学びたい	536 72.7%	300 40.7%	21 2.8%	56 7.6%	33 4.5%	39 5.3%	85 11.5%	2 0.3%
学ぶ必要はない	54 7.3%	15 2.0%	20 2.7%	6 0.8%	5 0.7%	0 0.0%	8 1.1%	0 0.0%
その他	26 3.5%	6 0.8%	7 0.9%	4 0.5%	8 1.1%	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%
無回答	121 16.4%	34 4.6%	51 6.9%	7 0.9%	24 3.3%	0 0.0%	1 0.1%	2 0.3%



## 問4x問10 困りごとの相談先と滞在期間

相談先	全体	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
合計	1373	177	175	568	101	340	12
	100.0%	12.9%	12.7%	41.4%	7.4%	24.8%	0.9%
日本人の友人・知人	263	34	29	83	22	93	2
	19.2%	2.5%	2.1%	6.0%	1.6%	6.8%	0.1%
日本人以外の友人・知人	218	41	25	92	23	35	2
	15.9%	3.0%	1.8%	6.7%	1.7%	2.5%	0.1%
家族、親戚	352	25	31	153	23	118	2
	25.6%	1.8%	2.3%	11.1%	1.7%	8.6%	0.1%
職場の人	356	54	58	179	22	38	5
	25.9%	3.9%	4.2%	13.0%	1.6%	2.8%	0.4%
民族団体	31	1	11	7		12	0
	2.3%	0.1%	0.8%	0.5%	0.0%	0.9%	0.0%
公の機関(役所の窓口、領事館など)	32	4	3	5	2	18	0
	2.3%	0.3%	0.2%	0.4%	0.1%	1.3%	0.0%
(財)しまね国際センターなどの国際交流団体	13	2	3	2	2	4	0
	0.9%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.3%	0.0%
ボランティア団体	15	1	3	6	2	3	0
	1.1%	0.1%	0.2%	0.4%	0.1%	0.2%	0.0%
相談する人がいない(相談先がわからない)	34	5	8	17	1	3	0
	2.5%	0.4%	0.6%	1.2%	0.1%	0.2%	0.0%
その他	22	1	4	8	3	6	0
	1.6%	0.1%	0.3%	0.6%	0.2%	0.4%	0.0%
無回答	37	9	0	16	1	10	1
	2.7%	0.7%	0.0%	1.2%	0.1%	0.7%	0.1%

## 問4x問11 困っていることと滞在期間

内容	全体	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
合計	1150	181	171	454	89	247	8
	100.0%	15.7%	14.9%	39.5%	7.7%	21.5%	0.7%
病気になったときどうすればよいか。	145	27	22	53	16	27	0
	12.6%	2.3%	1.9%	4.6%	1.4%	2.3%	0.0%
まわりの人とのつきあい方がわからない、またはうまくいかない。	176	42	36	72	9	17	0
	15.3%	3.7%	3.1%	6.3%	0.8%	1.5%	0.0%
趣味や娯楽・交流の場所、機会がない。	201	39	43	81	14	24	0
	17.5%	3.4%	3.7%	7.0%	1.2%	2.1%	0.0%
案内・表示・交通手段がわからないので外出しにくい。	93	22	18	40	6	7	0
	8.1%	1.9%	1.6%	3.5%	0.5%	0.6%	0.0%
教育、育児など子どもに関して	72	5	4	22	15	26	0
	6.3%	0.4%	0.3%	1.9%	1.3%	2.3%	0.0%
希望する住宅に入れないなど住まいに関して	36	5	3	5	9	14	0
	3.1%	0.4%	0.3%	0.4%	0.8%	1.2%	0.0%
日本の習慣になじめない。	48	8	7	21	3	8	1
	4.2%	0.7%	0.6%	1.8%	0.3%	0.7%	0.1%
特になし	303	31	31	138	10	87	6
	26.3%	2.7%	2.7%	12.0%	0.9%	7.6%	0.5%
その他	43	2	5	10	7	19	0
	3.7%	0.2%	0.4%	0.9%	0.6%	1.7%	0.0%
無回答	33	0	2	12	0	18	1
	2.9%	0.0%	0.2%	1.0%	0.0%	1.6%	0.1%

問4x問12 病気になって困ったことと滞在期間

内 容	全体	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
合 計	1028	155	161	421	69	212	10
	100.0%	15.1%	15.7%	41.0%	6.7%	20.6%	1.0%
どこの病院へ行けばよいか わからなかった。	93	15	15	34	13	16	0
	9.0%	1.5%	1.5%	3.3%	1.3%	1.6%	0.0%
病院でうまく症状を説明でき なかった。	171	20	36	74	15	24	2
	16.6%	1.9%	3.5%	7.2%	1.5%	2.3%	0.2%
医師、看護婦(士)、薬剤師 の説明がわからなかった。	128	18	33	49	12	15	1
	12.5%	1.8%	3.2%	4.8%	1.2%	1.5%	0.1%
病院で治療費が高かった。	152	14	18	73	12	34	1
	14.8%	1.4%	1.8%	7.1%	1.2%	3.3%	0.1%
病気になったが特に困った ことはなかった。	202	34	20	70	7	68	3
	19.6%	3.3%	1.9%	6.8%	0.7%	6.6%	0.3%
病気になったことがない。	219	52	36	109	5	15	2
	21.3%	5.1%	3.5%	10.6%	0.5%	1.5%	0.2%
その他	19		2	3	2	12	0
	1.9%	0.0%	0.2%	0.3%	0.2%	1.2%	0.0%
無回答	44	2	1	9	3	28	1
	4.3%	0.2%	0.1%	0.9%	0.3%	2.7%	0.1%

問4x問13 健康保険と滞在期間

区 分	全体	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
合 計	737	107	101	299	47	176	7
	100.0%	14.5%	13.7%	40.6%	6.4%	23.9%	0.9%
国民健康保険に加入	372	43	53	148	29	95	4
	50.5%	5.8%	7.2%	20.1%	3.9%	12.9%	0.5%
職場の保険に加入	223	24	27	97	12	60	3
	30.3%	3.3%	3.7%	13.2%	1.6%	8.1%	0.4%
旅行保険に加入	12	5	6	0	0	1	0
	1.6%	0.7%	0.8%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
その他	31	6	1	14	3	7	0
	4.2%	0.8%	0.1%	1.9%	0.4%	0.9%	0.0%
加入していない	17	6	4	6	0	1	0
	2.3%	0.8%	0.5%	0.8%	0.0%	0.1%	0.0%
わからない	33	8	8	15	0	2	0
	4.5%	1.1%	1.1%	2.0%	0.0%	0.3%	0.0%
無回答	49	15	2	19	3	10	0
	6.6%	2.0%	0.3%	2.6%	0.4%	1.4%	0.0%

問4x問17 日本人との付き合いの程度と滞在期間

内 容	全体	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
合 計	737	107	101	299	47	176	7
	100.0%	14.5%	13.7%	40.6%	6.4%	23.9%	0.9%
お互いに家に招いたり訪問 したりする。	125	7	9	29	8	70	2
	17.0%	0.9%	1.2%	3.9%	1.1%	9.5%	0.3%
あいさつのほかに時々話も する。	234	17	20	107	23	65	2
	31.8%	2.3%	2.7%	14.5%	3.1%	8.8%	0.3%
あいさつをする程度。	251	47	53	106	13	29	3
	34.1%	6.4%	7.2%	14.4%	1.8%	3.9%	0.4%
特につきあいはない。	92	25	18	40	3	6	0
	12.5%	3.4%	2.4%	5.4%	0.4%	0.8%	0.0%
無回答	35	11	1	17	0	6	0
	4.7%	1.5%	0.1%	2.3%	0.0%	0.8%	0.0%

## 問4x問18 日本人との交流希望と滞在期間

内 容	全体	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
合 計	1383	211	228	571	101	263	9
	100.0%	15.3%	16.5%	41.3%	7.3%	19.0%	0.7%
近所の人ともっと親しくしたい。	324	45	53	138	26	58	4
	23.4%	3.3%	3.8%	10.0%	1.9%	4.2%	0.3%
日本の習慣等をもっと教えてほしい。	346	53	60	158	20	53	2
	25.0%	3.8%	4.3%	11.4%	1.4%	3.8%	0.1%
地域の行事に参加したい。	191	27	35	77	14	37	1
	13.8%	2.0%	2.5%	5.6%	1.0%	2.7%	0.1%
お互いに文化を紹介しあいたい。	214	40	37	96	13	27	1
	15.5%	2.9%	2.7%	6.9%	0.9%	2.0%	0.1%
ボランティア活動などに参加したい。	154	26	32	51	17	27	1
	11.1%	1.9%	2.3%	3.7%	1.2%	2.0%	0.1%
交流したいとは思わない。	38	5	3	19	5	6	0
	2.7%	0.4%	0.2%	1.4%	0.4%	0.4%	0.0%
その他	35	1	5	9	2	18	0
	2.5%	0.1%	0.4%	0.7%	0.1%	1.3%	0.0%
無回答	81	14	3	23	4	37	0
	5.9%	1.0%	0.2%	1.7%	0.3%	2.7%	0.0%

## 問4x問19 理解できる言語でほしい行政情報と滞在期間

内 容	全体	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
合 計	1621	249	269	632	124	338	9
	100.0%	15.4%	16.6%	39.0%	7.6%	20.9%	0.6%
医療、病院、福祉	294	35	57	124	20	57	1
	18.1%	2.2%	3.5%	7.6%	1.2%	3.5%	0.1%
ゴミ出しなど生活のルール、生活習慣	217	33	47	96	8	33	0
	13.4%	2.0%	2.9%	5.9%	0.5%	2.0%	0.0%
行政サービス、手続き	193	19	32	66	22	53	1
	11.9%	1.2%	2.0%	4.1%	1.4%	3.3%	0.1%
地域のイベント、観光	204	32	37	91	13	28	3
	12.6%	2.0%	2.3%	5.6%	0.8%	1.7%	0.2%
交通機関、手段	131	41	24	46	10	10	0
	8.1%	2.5%	1.5%	2.8%	0.6%	0.6%	0.0%
ボランティア団体の紹介	99	15	14	41	10	18	1
	6.1%	0.9%	0.9%	2.5%	0.6%	1.1%	0.1%
教育、育児、学校	93	14	5	23	14	36	1
	5.7%	0.9%	0.3%	1.4%	0.9%	2.2%	0.1%
住宅	62	8	8	19	11	16	0
	3.8%	0.5%	0.5%	1.2%	0.7%	1.0%	0.0%
防災	149	24	34	60	11	18	2
	9.2%	1.5%	2.1%	3.7%	0.7%	1.1%	0.1%
その他	32	6	4	8	0	14	0
	2.0%	0.4%	0.2%	0.5%	0.0%	0.9%	0.0%
無回答	147	22	7	58	5	55	0
	9.1%	1.4%	0.4%	3.6%	0.3%	3.4%	0.0%

問4x問21 希望する行政サービスと滞在期間

内 容	全体	6ヶ月未満	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
合 計	1251	206	184	497	98	257	9
	100.0%	16.5%	14.7%	39.7%	7.8%	20.5%	0.7%
在住外国人のための日本語教室の開催	265	50	53	110	18	32	2
	21.2%	4.0%	4.2%	8.8%	1.4%	2.6%	0.2%
在住外国人のための日本文化、生活習慣等の講座の開催	252	44	47	99	15	44	3
	20.1%	3.5%	3.8%	7.9%	1.2%	3.5%	0.2%
日本人との交流イベント	223	35	39	97	21	30	1
	17.8%	2.8%	3.1%	7.8%	1.7%	2.4%	0.1%
他の外国人との交流イベント	160	25	14	59	16	45	1
	12.8%	2.0%	1.1%	4.7%	1.3%	3.6%	0.1%
在住外国人のための相談事業	155	26	17	59	20	32	1
	12.4%	2.1%	1.4%	4.7%	1.6%	2.6%	0.1%
その他	21	2	6	4	3	6	0
	1.7%	0.2%	0.5%	0.3%	0.2%	0.5%	0.0%
無回答	175	24	8	69	5	68	1
	14.0%	1.9%	0.6%	5.5%	0.4%	5.4%	0.1%

問15 子どもの状況と人数

子どもの状況	全体	1人	2人	3人以上	人数記入無し
合 計	140	105	23	4	8
	100.0%	75.0%	16.4%	2.9%	5.7%
家庭で育児中	35	29	3	0	3
	25.0%	20.7%	2.1%	0.0%	2.1%
保育所在所中	30	18	7	1	4
	21.4%	12.9%	5.0%	0.7%	2.9%
幼稚園在園中	9	9	0	0	0
	6.4%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%
小学校在学中	34	25	6	2	1
	24.3%	17.9%	4.3%	1.4%	0.7%
中学校在学中	15	12	3	0	0
	10.7%	8.6%	2.1%	0.0%	0.0%
高校在学中	9	8	1	0	0
	6.4%	5.7%	0.7%	0.0%	0.0%
その他	8	4	3	1	0
	5.7%	2.9%	2.1%	0.7%	0.0%

問15x問16 子どもに関する悩みと子どもの状況

内 容	全体	家庭で育児中	保育所在所中	幼稚園在園中	小学校在学中	中学校在学中	高校在学中	その他	無回答
合 計	232	54	55	10	45	24	16	10	18
	100.0%	23.3%	23.7%	4.3%	19.4%	10.3%	6.9%	4.3%	7.8%
日本語が十分にできず、授業についていけない。	6	1	3	0	1	1	0	0	0
	2.6%	0.4%	1.3%	0.0%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%
子どもがいじめられる。	4	0	1	0	0	1	1	0	1
	1.7%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	0.0%	0.4%
子どもの友人ができない。	3	0	0	0	1	1	1	0	0
	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%
先生や保育士(保母・保父)と意志が通じない。	12	2	6	0	2	0	1	0	1
	5.2%	0.9%	2.6%	0.0%	0.9%	0.0%	0.4%	0.0%	0.4%
子どもの身体・発育について不安である。	36	11	13	0	5	2	3	1	1
	15.5%	4.7%	5.6%	0.0%	2.2%	0.9%	1.3%	0.4%	0.4%
子どものこれからの進学について不安である。	38	8	7	3	5	8	3	3	1
	16.4%	3.4%	3.0%	1.3%	2.2%	3.4%	1.3%	1.3%	0.4%
教育費、保育料が高い。	19	8	4	1	2	2	1	0	1
	8.2%	3.4%	1.7%	0.4%	0.9%	0.9%	0.4%	0.0%	0.4%
母国語、母国の文化が身に付かない。	13	2	5	0	4	2	0	0	0
	5.6%	0.9%	2.2%	0.0%	1.7%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%
子どもを預ける場所がない。	5	3	1	0	0	0	0	0	1
	2.2%	1.3%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
育児、教育に関して相談するところがわからない。	17	11	4	0	0	0	1	0	1
	7.3%	4.7%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.4%
特にない。	56	8	9	6	17	6	4	5	1
	24.1%	3.4%	3.9%	2.6%	7.3%	2.6%	1.7%	2.2%	0.4%
その他	8	0	0	0	3	1	1	0	3
	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.4%	0.4%	0.0%	1.3%
無回答	15	0	2	0	5	0	0	1	7
	6.5%	0.0%	0.9%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	0.4%	3.0%

### 資料Ⅲ 自由記述の概要

本調査では、「言葉について」「日常生活について」「行政からの情報及びサービスについて」「行政参加について」のテーマ毎に自由記述欄を設け、意見を求めた。また、それ以外の意見も書き込める自由記述欄を設けた。以下では、その抜粋を掲載する。

#### ●言葉について

- ・ 自宅(町)の近くに日本語を学ぶ教室がありません。日本語を学ぶ機会を作って欲しいです。(ベトナム・30代女性)
- ・ 日本語教室に行きたいです。でも、私が住んでいる町には、私の日本語レベルのクラスがないと思います。(オーストラリア・20代女性)
- ・ 私が住んでいる町にある日本語ボランティア教室は、私達にはとても良い経験になります。このレッスンで文化や習慣の交流ができます。でも、日本語と英語で書いてあるパンフレット等があったらいいと思います。(フィリピン・30代女性)
- ・ さらに高い水準の日本語教育を受けられるのであれば、参加して学びたい。しかし、大体が基礎的な講座である。(韓国・朝鮮・30代男性)
- ・ 日本に来てもうすぐ2年になります。日本語を勉強したいのですが、仕事が忙しく、家に帰っても家事をしないとけないので、なかなか勉強をする時間がとれません。時間があるときは、本や辞書を読んだり分からない所を親戚に聞いたりします。家の近くに日本語教室がありません。遠い日本語教室に行くとな家事をする時間と重なるので、家の周辺にあれば夜に行けます。週に1, 2回でもいいので、行きたいです。(中国・30代女性)
- ・ 仕事の時間のため、勉強する困難さを考慮して、日本語教室の時間をもっと利用しやすくし、増やしてほしい。(ブラジル・30代男性)
- ・ 日本語をもっと習いたいです。話せるようになると良いし、文化をもっと知りたいです。(フィリピン・20代女性)
- ・ 外国人の私にとって日本で日本語のレッスンを受ける時に、一番便利な所は近所にある学校です。例えば、私の子どもが通っている学校でレッスンが受けられたら嬉しいです。(フィリピン・30代女性)
- ・ 日本語教室に参加していません。私の休みが一定でないので、いろいろな時間に対応できるボランティアを必要としています。それが私の問題です。(ブラジル・30代男性)
- ・ 外国人のため、日本語の教材を借りられる図書館や教室を利用したいです。(中国・20代女性)
- ・ 言葉が主な問題で、我々夫婦間によくトラブルがあります。(中国・40代女性)
- ・ 私は5年間ずっと独学で日本語を学びました。最近になって限界を感じとても困っています。近くの大学を何件か訪ねてみましたが、様々な理由で断られました。これからの人生を考えると、日本語能力が未熟ですので、国や社会に対してもっと現実的な手助けをして頂きたいと考えています。(中国・20代女性)
- ・ 日常生活と仕事が上手にいくために、日本語を勉強したいです。日本語を書きたいし、話したいです。(中国・40代女性)

- ・ 日本に住んでいますが、日本語の勉強がうまく出来ません。普段から交流が少ないですし、日本人の習慣・文化がわかりません。どういう風にすればいいのかわからず、困っています。(中国・20代女性)
- ・ 日本語を勉強するため、日本をもっと理解するために、いろいろな日本人と交流する必要があると思います。特に若い世代の日本育ちの青年達と交流する機会があれば、良いと思います。(中国・30代女性)
- ・ 出雲弁に大変苦労しています。出雲弁を早く理解でき話せる方法を教えてください。(中国・30代女性)
- ・ これから一生懸命勉強して、楽しい生活を過ごしたい。日本に住んでいる外国人にとって日本語がとても重要で、言葉が通じないと交流もできません。仕事と生活でいろいろな困ることがあります。トラブルも起こします。会社の上司に迷惑をかけることが、とても申し訳ないです。だから、日本語が上手になったらこういった問題も解決できると思います。(中国・30代女性)
- ・ 毎日使う、銀行・郵便局で英語の説明書等があったらいいと思います。英語を話す社員がいると、本当に助かります。(ネパール・20代男性)

#### ●日常生活について

- ・ 日本に友達がなくて寂しいです。日本人の友達を作りたいですが、日本語が下手で、人と話すときには卑屈になってしまいます。上手に日本語を話す人に笑われてしまいます。日本の礼儀、料理を習いたいです。どこで習っていいのかわかりません。(中国・30代女性)
- ・ 私は未だ日本人と交流できません。夫の両親が私の事を信じてくれません。(中国・20代女性)
- ・ 私は島根県に住んでいて、近所の人々と良い関係です。野菜やお菓子を交換したり、時々一緒に夕食を食べます。近所の人々の親切に心を打たれました。(ニュージーランド・20代女性)
- ・ 人権センターを通じて地域の子供達との交流に参加し、中学校の先生・生徒達と交わり楽しんでます。形にこだわらず、気楽な交流が出来れば良いと思います。(韓国・朝鮮・70代男性)
- ・ 地方の社会活動に参加したい。地方の生活習慣と文化・歴史を学びたいです。(中国・20代男性)
- ・ 日本人と交流したことがありません。近くに娯楽は無いし、寂しいです。イライラしてしまいます。日本人と交流したいです。日本語と日本の日常生活習慣など、勉強したいです。(中国・20代女性)
- ・ 大学で勉強したいですが、問題はお金です。お金を貯めるためにアルバイトをしたいのですが、どこも雇ってくれません。ハローワークにも連絡をしましたが、日本語をスムーズに話せません。私が日本人ではないので仕事を見つけにくいです。(ネパール・20代女性)
- ・ 私には、妻と2人の子どもがいます。日本で勉強しながら一緒に住みたいです。しかし、私には生活力がなく日本の物価は高いです。日本で家族と一緒に住む為のアドバイスや情報を教えてください。(モンゴル・30代男性)

- ・ 私は島根県に着いた時に、町内の寄り合いをしたらいいと思います。私は島根県の人達に私の性格を知ってもらいたいです。私は優しいし、島根のみなさんと仲良く暮らしたいです。心の奥底で、私は「日本人」のように思っています。そうすれば、日本人からじろじろ見られることが無くなると思います。そうすれば、気軽に地域の行事や活動に参加できるし、独特な存在であると実感しなくてもよくなります。日本人は恥ずかしがらずに、私と自由に会話ができたら嬉しいです。人間は人間です。みんな、恥ずかしがり屋です。「私は日本人です」「私はアメリカ人です」などと言うと、人間を分けるだけです。私達の似ている点を理解できたらいいと思います。(米国・20代女性)
- ・ 私には基本的な人権についてオリエンテーションが必要です。毎回、家族の問題があるとき、誰に聞けばいいか分かりません。弁護士が必要だと思います。(フィリピン・30代女性)
- ・ 在住外国人向けに仕事に関する情報が欲しいです。(バングラデシュ・20代女性)
- ・ 日本・島根についてのニュース(日本語以外)があつたらいいと思います。英語の新聞がもっと手に入りやすかつたらいいと思います。文化や生活に関するニュースがあれば生活がしやすくなります。(コスタリカ・20代男性)
- ・ よく、バスを使っています。でも、バスの時刻表は漢字だけで記載されているので、自分が乗りたいバスに乗ることが難しいです。(米国・女性)
- ・ 保育所・幼稚園に英語を話す人がいて欲しい。(バングラデシュ・30代男性)
- ・ 病院で英語の通訳をしてくれる人がいてくれたら便利です。(フィリピン・20代女性)
- ・ 日本に来て間もなく具合が悪くなった時、痛みだけでも辛かつたのに、さらにこの痛みやつらさをどういう風に説明できるか、自分の痛さを分かってもらう事で怖い思いをしました。病院で通訳があれば良いと思いました。病氣・特に出産の時。(韓国・朝鮮・40代女性)
- ・ 病院に中国語ができる人がいたら助かります。もし、中国人の医者なら一番良いです。  
(中国・30代女性)
- ・ 病氣にかかった時の医者との会話は、大きな問題です。日本と中国の医療制度は違っています。(中国・20代男性)
- ・ 日本で病氣にかかった時、医療費が高かつたです。健康保険と厚生年金を払わなければいけません、厚生年金のほうは、払わなくてもいいのではないですか？25年間払い続けてきても、そのあとも日本にいるか中国にいるか分かりませんので、厚生年金を払いたくないです。(中国・30代女性)
- ・ 私の子どもは、まだ中国に住んでいます。日本で一緒に暮らしたいのですが、どんな手続きをしたらいいのかわかりません。(中国・30代女性)
- ・ 習慣等わからない時は近所の年配の人に聞いています。(韓国・朝鮮・60代女性)
- ・ ブラジル人はインターネットで島根県のサイトにアクセスし、外国人支援に関する情報を手に入れられると良いでしょう。その際、官公庁の地図、応対時間、電話番号、住所が記載してあると良いです。(ブラジル・30代男性)
- ・ 私は日本国に生まれて、日本の教育を受け、日本人として生きて参りました。昭和20年終戦と共に外国人として選挙権も無く人間としての差別を受けました。ただひたすらに、生きるために働いて参りました。時代の流れと共に現在に至りました。私はこの地球に存在する一人の人間として、世界は一つであり人種差別無く生きて行く事を願います。(韓国・朝鮮・70代男性)

- ・ 外国人への偏見、特に貧しい国への偏見が多い。地域には、博愛精神や思いやり、社交性が欠けている。こうしたことがいつの日か良くなることを望みます。(ブラジル・20代男性)

#### ●行政からの情報・サービスについて

- ・ 市役所や病院などで、外国語で対応してくれる窓口があったらいいと思います。(フィリピン・30代女性)
- ・ 病院や政府機関で仕事をしている外国人がいたらいいと思います。それは、役に立つと思います。英語が話せるし、外国人向けのサポートもできるからです。(フィリピン・30代女性)
- ・ 外国人のための専門職員がいればいいと思います。人や対応がたびたびかわると信頼もできなくなります。(韓国・朝鮮・20代女性)
- ・ 病院の看板(医者の名前/学部/学科等)が英語で書いてあると、便利だと思います。(フィリピン・20代女性)
- ・ 郵便で届いたチラシなどが漢字で書いてあるから、全部わからないです。日本人は私たちと話すことが不便だと思っています。外国人と話すことは、日本人には怖いことかもしれないです。(ネパール・20代女性)
- ・ ごみ処理についてもっと知りたいです。情報があればいいと思います。英語で書いてあるガイドブック(説明書)があれば嬉しいです。どんな袋にどんなゴミをいれるか説明したらいいと思います。それに、何日(何曜日)がゴミの収集日かも教えて欲しいです。公共交通機関について知りたいです。たとえばバスと電車の一週間、一ヶ月の定期券があるのか知りたいです。(米国・20代男性)
- ・ 日本で生活をするには、まず、ゴミの捨て方を学ばなければいけません。日本語があまりよく分からないから、子どもの教育には困ります。娘はまだ9才なので、今は大丈夫ですが。(中国・40代女性)
- ・ 島根県はフレンドリーではない所です。観光地にある説明や標識は全て日本語です。私にはコミュニケーションが大変です。特に病院ではお医者さんや看護師さんは英語があまり話せなかったです。私は主人と一緒に暮らしはじめてから、日本語を勉強しています。とても、むずかしいです。暮らしはじめてから今年で2年目ですが、主人の両親とあまりはなせません。なぜなら、みんなが出雲弁で話しているからです。(フィリピン・30代女性)
- ・ 近い将来、島根県のバスのルートでも英語表記を使ってほしいです。そうすれば、外国人も好きな所に行きやすくなります。(フィリピン・20代女性)
- ・ 初めて日本に来た外国人に対して、各方面の事情に慣れるのは時間がかかるから、よく使う制度や条例を外国語に訳したほうが良いと思います。もちろん日本語が上手なら、そんな必要はないですけど。(中国・40代男性)
- ・ 外国人向けの市町村情報があればいいと思います。内容は、市町村のイベント、交通情報など。英語版で作って欲しいです。(フィリピン・30代女性)
- ・ 私にとって、とても良かったことは、初めて日本に着いて英語で表示・説明してあるものがたくさんありました。例えば、市町村の英語版のウェブサイトなど。(米国・20代女性)
- ・ 英語で書いてある情報をもっとあったらいいと思います。英語で書いてある物を見つけるこ



とは困難です。(フィンランド・20代女性)

- ・ 地域情報・イベントに関するインフォメーションがあればいいと思います。時々、郵便受けにチラシやパンフレットなどが入っていて、読んでみたいけど、漢字がたくさんあって4分の1から2分の1しか読めません。そのパンフレット等に『ふりがな』を使ったら便利だと思います(カラオケやこのアンケートのように)。私は一人で日本に住んでいるので、もっと日本語を勉強しなければいけません。私はボランティア活動に参加したいです。日本に来る前には週2〜3回ボランティア活動をしていましたが、日本に来てからは全然活動していません。日本人は「あの人は日本語が分からないので、ボランティアは出来ないかな」と心配します。でも、子供達と遊んだり、海岸清掃したり、お年寄りの為に料理をしたりすることに、説明はほとんどいりません。(米国・20代女性)
- ・ 外国人が日本文化と日本人の生活習慣がわかったら、相互交流の役に立つと思います。(中国・30代女性)
- ・ 自分の出身地の文化を、住んでいる地域みなさんに紹介したいのですが、サポートしていただければ、紹介できるのではないかと思います。(中国・30代女性)
- ・ 外国人向けカウンセリング。(バングラデシュ・30代男性)
- ・ 自分が書いた要望を実現してほしいです。これを空想だと思いたくありません。(中国・20代女性)
- ・ このアンケートで何が知りたいのですか。もしくは、このアンケートの後に何かあるのか知りたいです。(韓国・朝鮮・30代女性)

## ●行政参加について

- ・ 手紙で自分の意見を行政に伝えます。(中国・40代女性)
- ・ FAXで自治体に送ります。(中国・20代女性)
- ・ 外国人にはメールが一番便利だと思います。(中国・20代男性)
- ・ このようなアンケートで行政に伝えたいです。(モンゴル・30代男性)
- ・ もし、自治体に中国語の通訳がいれば電話で話したいです。自分の口で言いたいことを話したいです。(中国・30代女性)
- ・ 市に通訳がいるといいです。そうすれば、質問しやすいのですが。(ブラジル・20代男性)
- ・ 市町村の窓口に行った時。(ベトナム・30代女性)
- ・ 県や市町村に在住外国人のための窓口を設置して欲しいです。(韓国・朝鮮・40代女性)
- ・ 県や市町村のホームページを使えば、伝えやすいと思います。(韓国・朝鮮・20代女性)
- ・ 一番良い方法は「BOX」があったら、外国人がコメントやアイデアを書いて、そのBOXに出したらいいと思います。それで、県・自治体はそのコメントを読む。(フィリピン・30代男性)
- ・ 勤めている会社から。(ブラジル・40代男性)
- ・ 特に行政機関に言いたい意見があるとしたら、学校を通じて伝えてもらうことになると思います。(中国・20代女性)
- ・ 英語が話せる日本人のサポートがあると、問題などの意見を自由に伝えることが出来ると思います。(米国・20代女性)

- ・ 意見を言う場がないし、難しい日本語がわからない。(インドネシア・30代女性)
- ・ こういうアンケートもいいけど、直接話したい時もあります。例えば、意見交換やセミナーなどです。(ネパール・20代女性)
- ・ 地方自治体の雑誌・情報誌があったらいいと思う。そして、私たち、在住外国人は記事・意見を書いて雑誌に記載したらいいと思う。そして、いろいろな人の意見交換になると思う。(カナダ・30代男性)
- ・ 外国籍で日本に永く住んでいても、選挙権がないので、行政に意見を強く伝えられません。(韓国・朝鮮・70代)

## ●自由意見

- ・ 病院に通訳をして下さる方が必要です。通訳をして下さる方がいたら、私の病気や医者の方の言っていることが分かるからです。(フィリピン・20代女性)
- ・ 最初の頃からよく行く所が出入国管理局ですが、入管の職員の態度にはあまりにも偉そうで腹が立ちました。特に最初は色々な不安感もあるし、分からない事もいっぱいありますので、もっと優しく分かりやすく説明して欲しいです。(韓国・朝鮮・40代女性)
- ・ 一人で日本に来て、周りの環境と状況に対して、よくやりきれない気持ちになります。同僚は私一人をいじめ、助けてくれる人もいなく悲しいです。何があっても、質問する相手がないです。そのことを社長に言いたいのですが、日本語が上手ではないので、事情の理由等が説明できません。社長も研修生が悪いと思われています。だから、今、最も言いたい事は「感謝しています。」「助けてください。」(中国・30代女性)
- ・ 初めて日本に来たとき、人とのコミュニケーションがとても難しかったです。「帰りたい」「帰国したい」ばかり考えていました。でも、日本語を習い始めてから、今は日本が自分の母国のように思います。島根県に住めて、とても嬉しいです。私には、日本の友達がいっぱいいます。同じ会社の人は優しいし、近所の人や家族の人達がとても親切です。(フィリピン・20代女性)
- ・ 今の私は「中国人」でもなく「日本人」でもない感じがします。日本ではよく「中国の方」と言われてしまっていますが、中国に帰ると「日本に行ったから」と言われます。その上、日本の家族との交流や嫁姑問題など、いろいろな努力と我慢が必要です。旦那と恋愛結婚だから、みなさんからいつも「〇〇さんが好きだから、いいじゃない」と言われます。でも、生活上の問題や困難はただの好きでは解決にはなりません。私はもしできれば、しばらく故郷に帰りたくです。疲れた体と神経を休めたいと思います。でも、これからの生活と育児を考えると、もっと頑張るしかありません。五年間、日本に居て好きな人と過ごしながら沢山の勉強をさせて頂きました。涙はいっぱい流しましたが、笑うことはもっと多かったです。これからもずっと「島根・第二の故郷」を愛し、一生懸命頑張りたいと思いますので、どうぞよろしくをお願いします。(中国・20代女性)
- ・ 生活で困った事があったら、誰が助けてくれますか？私自身に危険な事が起こり、日本語が出来ない場合は、どういった方法で政府・自治体に素早く連絡がとれますか？早く回答が欲しいです。(中国・30代)
- ・ せめて、地方だけでも参政権がほしい。(韓国・朝鮮・40代男性)

- ・ 市の選挙に投票したいです。私は6年間も住んでいて、商売を始めて子どももいます。いつも税金を払っていて、市に貢献していると思います。(カナダ・30代男性)
- ・ 以前もこのような調査がありましたが、その後、私たちを取り巻く環境や処遇は何ひとつ改善されていません。一世である祖父母の時代から現在に至るまで納税義務を果たしているにもかかわらず、日本人と同等な権利も与えられていません。海外にばかり目を向けず(アメリカやヨーロッパ等の大国ばかりに目を向けず、もっとアジアに目を向けてほしいです) 真の国際化はもっと身近にあるはずです。(韓国・朝鮮・30代女性)
- ・ 隠岐に住んでいる人は大きな問題を抱えています。①入国ビザと再入国ビザ。私は隠岐に住んでいて、隠岐を出ないとビザがとれません。お年寄りや子供達には島を出る事が大変だと思います。毎月、入国管理局の職員が私たちの島に来てくれたらいいと思います。②この島の失業率は70%で、仕事を見つけるのが大変です。地方自治体がこの問題について考えて欲しいです。私の意見が伝えられてよかったです。ありがとうございました。(フィリピン・30代女性)
- ・ 無年金なので、なんとか年金等が貰えるようにして欲しい。(韓国・朝鮮・70代以上女性)
- ・ 日本国民と同じように納税しているのに、平等に権利をくれないのはおかしいです。(韓国・朝鮮・30代女性)
- ・ 島根県のウェブサイトをもっと良くしたら、外国の方に島根県についてもっと知ってもらえると思います。(中国・20代男性)
- ・ 全てのフィリピン人が英語を理解できるわけではありません。英語が読めたとしても全部理解できるわけではありません。タガログ語があればもっと理解できるし、もっと意見が言えます。(フィリピン・30代女性)
- ・ 一般的に使われている外国語にロシア語も加えて欲しいです。外国運転免許試験など日常生活に必要とされる試験には、「ふりがな」をふって欲しいです。言葉が難しすぎます。(モルドバ・20代女性)
- ・ 市・県営住宅に入居するために保証人がいることに困っています。外国人にとっては親戚等がいなく、親しい人がいても保証人にはなれません。在住外国人が入居するために、保証人がいないようにして下さい。(中国・40代女性)
- ・ 島根県の交通手段はとても不便です。車を持っていない外国人としては、冬にスーパーや市場へ買い物に行きたくないです。レンタカーが短い間でも利用できたら、私にとってとても便利です。(インドネシア・30代女性)
- ・ 外国人を日本人と同じように待遇すべきです。島根県では差別があります。そして島根県の自治体はその差別を認めるということはひどいと思います。例えば、私が車を運転していると、警察官に車を止められました。私は交通違反をしていません。私が白人だからとめられたのです。外国人登録証を見せると何も言いませんでした。他の国ではこういう態度は許されないことです。また、外国人がおかした犯罪は日本全体の犯罪率からすると数パーセントですが、政府・自治体はマスコミを使って伝えます。外国人に関する変なデータベースはありますが、日本人のデータベースはありますか？(カナダ・20代女性)
- ・ 現在、外国人と地方自治体の関係がないと思う。良くなって欲しいです。外国人は地方のイベント・問題に深入りしていません。外国人と地方自治体と地元の人との交流はコミュニケーション不足だと思います。(バングラデシュ・30代男性)

- ・ 偏見や差別を残念に思います。私は100%日本人の顔立ちを持ち、日本語を話せるのですが、90年代の初めは状況は良かったのですが、日本におけるブラジル人犯罪が増えるにつれて、偏見も多くなったのでしょうか。少数の罪を犯すブラジル人によって、日本人達がブラジル人のことを誤解していることを考えてもらいたい。ブラジルでは「ヤクザ」の暗躍にもかかわらず、日本人は尊敬され、愛される民族なのですから。(ブラジル・30代男性)
- ・ 日本人と他の外国人との交流イベントを定期的で開催して欲しいです。そして、子育てで大変困っています。子どもを預けるのも難しいし、高いです。さらに、保育園に「期間が」「定員が」と断られて、なかなか預かってもらえません。いつでも自由に預けられたら・・・これさえ解決できれば、かなり嬉しく思います。よろしく願いいたします。(韓国・朝鮮・30代女性)

しまねけんざいじゅうがいこくじん ちょうさ きょうりょく  
島根県在住外国人アンケート調査にご協力ください

ねん がつ  
2005年7月

しま ね けん  
島 根 県

- このアンケートは、2005年6月現在、島根県に外国人登録されている20歳以上の外国人の方に行うものです。生活上の悩みや行政への要望などの率直なご意見をお聞きして、外国人の方に住みよい島根とするために活用させていただきます。あなたの回答をお待ちしています。是非ご協力ください。
- このアンケートは、「こういう意見の方が何人いる」という形で統計的に処理します。回答された内容はプライバシーを守り調査の目的以外はいっさい使用しませんので、あなたやご家族にご迷惑がかかることはありませんので。安心してご記入ください。
- このアンケートは出入国管理とはまったく関係ありません。

【アンケートの記入方法について】

1. 封筒のあて名の本人がお答えください。あなたの名前を書く必要はありません。
2. 同じ内容の2種類（日本語と外国語）のアンケート用紙が入っていますので、どちらか都合の良い方でお答えください。
3. 回答の方法は、あてはまる答えの番号を○で囲んでください。なお、質問によっては、数字や文字で記入していただくこともあります。
4. 自由記述欄への回答はあなたがいちばん書きやすい言語で結構です。
5. 答えられない質問や答えたくない質問には、無理に答えなくてもかまいません。

【アンケートの返送方法について】

ご記入いただいたアンケート用紙だけを、返信用封筒を切り取り、切手を貼らずに、

がつ にち  
**8月31日（水）まで**に郵便ポストに入れてください。

なお、このアンケートについての質問は、**日本語のできる人を通じて**下記までお問い合わせください。

しまねけんかんきょうせいかつぶんかこくさいか たんとう やまもと  
島根県環境生活部文化国際課 担当：山本  
でんわ  
電話：0852-22-6459 FAX：0852-25-2989

しまねけんざいじゆうがいこくじんけーとちようさちようさ  
島根県在住外国人アンケート調査

じぶん  
ご自分のことについて

と  
問1 あなたの性別はどちらですか。

1. 男 2. 女

と  
問2 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上

と  
問3 あなたの国籍は次のどれでしょうか。(外国人登録証に表示されてある国籍でお答えください)

1. 中国 2. 韓国・朝鮮 3. ブラジル  
4. フィリピン 5. 米国 6. ヴィエトナム  
7. インドネシア 8. バングラデシュ 9. 英国  
10. カナダ 11. タイ 12. マレーシア  
13. オーストラリア  
14. 上記以外の国籍 ( ) ..差し支えなければお書きください。  
(島根県の外国人登録者数の多い順に並べてあります。)

と  
問4 あなたはどのくらいの期間日本に滞在していますか。

(今回の来日が初めてでない場合は、過去の滞在期間も含めた通算期間をお答えください。  
また 5. 5年以上 を選んだ方は、ア又はイのいずれかに○をしてください。)

1. 6ヶ月未満 2. 6ヶ月～1年未満 3. 1年～3年未満  
4. 3年～5年未満 5. 5年以上  
ア 永住者、特別永住者である  
イ 永住者、特別永住者ではない

と  
問5 あなたは今後、日本にどのくらい滞在予定ですか？

1. 6ヶ月未満 2. 6ヶ月～1年未満 3. 1年～3年未満  
4. 3年～5年未満 5. 5年以上 6. 住み続ける  
7. 考えていない

ことば  
言葉について

問6から問9は、最も自由に使える言語が日本語でない方にお聞きします。そうでない方は問10へお進みください。

問6 あなたは日本語がどのくらいできますか。(A, B, C それぞれにあてはまる番号を1つだけ○)

A 聞く

1. テレビのニュース、ドラマを聞きとれる。
2. 相手の言うことが大体聞きとれる。
3. 相手がゆっくり話せば聞きとれる。
4. 単語だけ聞きとれる。
5. ほとんど聞きとれない。

B 話す

1. 自分の意見を問題なく話せる。
2. 自分の言いたいことが大体話せる。
3. 簡単な日常会話ができる。
4. 決まったあいさつ、単語なら言うことができる。
5. ほとんど話せない。

C 読む

1. 新聞や雑誌が読める。
2. 漢字まじりの文章が大体読める。
3. 簡単な漢字まじりの言葉が読める。
4. ひらがな又はカタカナなら読める。
5. ほとんど読めない。

問7 あなたは現在日本語を学んでいますか。

1. 学んでいる
2. 学んでいない (問9へ進んでください。)

問8 問7で 1. 学んでいる とお答えの方にお聞きします。

A どのような方法で学んでいますか。(いくつでも○)

1. 独学で
2. 日本人による無料の日本語教室(グループ)で
3. 日本人による有料の日本語教室(グループ)で
4. 家族から教わっている。
5. 職場で教わっている。
6. その他(具体的に; )

B どのような教材を利用していますか。(いくつでも○)

1. 日本語で書かれた日本語の教科書
2. 日本語以外で書かれた日本語の教科書
3. テープ、ビデオなど
4. その他(具体的に; )

問9 現在、日本語を学んでいる方も含めておたずねします。あなたは今後日本語を学びたいですか。(○は1つだけ)

1. 学びたい
2. 学ぶ必要はない
3. その他( )

これまでの質問について、さらにご意見、ご感想があればお書きください。



日常生活について

問10 あなたは日常生活や仕事で困ったときは誰に相談しますか。(いくつでも○)

1. 日本人の友人・知人
2. 日本人以外の友人・知人
3. 家族、親戚
4. 職場の人
5. 民族団体
6. 公の機関(役所の窓口、領事館など)
7. (財)しまね国際センター
8. ボランティア団体
9. 相談する人がいない(相談先がわからない)
10. その他(具体的に; )

問11 現在の生活で特に困っていること、相談したいことは何ですか。(○は3つまで)

1. 病気になったときどうすればよいか。
2. まわりの人とのつきあい方がわからない、またはうまくいかない。
3. 趣味や娯楽・交流の場所、機会がない。
4. 案内・表示・交通手段がわからないので外出しにくい。
5. 教育、育児など子どもに関して
6. 希望する住宅に入れないなど住まいに関して
7. 日本の習慣になじめない。
8. 特になし
9. その他(具体的に; )

問12 病気になったとき、困ったことがありますか。それはどんなことですか。(いくつでも○)

1. どの病院へ行けばよいかわからなかった。
2. 病院でうまく症状を説明できなかった。
3. 医師、看護婦(士)、薬剤師の説明がわからなかった。
4. 病院で治療費が高かった。
5. 病気になったが特に困ったことはなかった。
6. 病気になったことがない。
7. その他(具体的に; )

問13 健康保険に加入していますか。

1. 国民健康保険に加入
2. 職場の保険に加入
3. 旅行保険に加入
4. その他 ( )
5. 加入していない
6. わからない

問14 あなたには現在、日本に高校生までの年齢(概ね18歳)のお子さまがいらっしゃいますか。

1. いる
2. いない (問17へ進んでください。)

問15 問14で 1. いる とお答えの方にお聞きします。お子さまの状況をお聞かせください。( )の中にそれぞれ人数を記入してください。

1. 家庭で育児中 ( ) 人
2. 保育所在学中 ( ) 人
3. 幼稚園在園中 ( ) 人
4. 小学校在学中 ( ) 人
5. 中学校在学中 ( ) 人
6. 高学校在学中 ( ) 人
7. その他 ( ) ( ) 人

問16 お子さまに関して悩みがありますか。それはどのようなことですか。(いくつでも○)

1. 日本語が十分にできず、授業についていけない。
2. 子どもがいじめられる。
3. 子どもの友人ができない。
4. 先生や保育士(保母・保父)と意思が通じない。
5. 子どもの身体・発育について不安である。
6. 子どものこれからの進学について不安である。
7. 教育費、保育料が高い。
8. 母国語、母国の文化が身に付かない。
9. 子どもを預けるところがない。
10. 育児、教育に関して相談するところがわからない。
11. 特にない。
12. その他(具体的に; )

問17 あなたは、あなたのまわりに住んでいる日本人とどのくらい付き合いがありますか。  
(○は1つだけ)

1. お互いに家に招いたり訪問したりする。
2. あいさつのほかに時々話もする。
3. あいさつをする程度。
4. 特につきあいはない。

問18 あなたのまわりに住んでいる日本人とどのような付き合いをしたいですか。(いくつでも○)

1. 近所の人ともっと親しくしたい。
2. 日本の習慣等をもっと教えてほしい。
3. 地域の行事に参加したい。
4. お互いに文化を紹介しあいたい。
5. ボランティア活動などに参加したい。
6. 付き合いたいとは思わない。
7. その他(具体的に; )

問10～問18の“日常生活について”の質問について、さらにご意見、ご感想があればお書きください。



問21 あなたはこれからどのようなサービスを受けたいですか。(いくつでも○)

1. 在住外国人のための日本語教室の開催
2. 在住外国人のための日本文化、生活習慣等の講座の開催
3. 他の外国人との交流イベント
4. 在住外国人のための相談事業
5. 母語での翻訳・通訳サポート
6. その他(具体的に; )

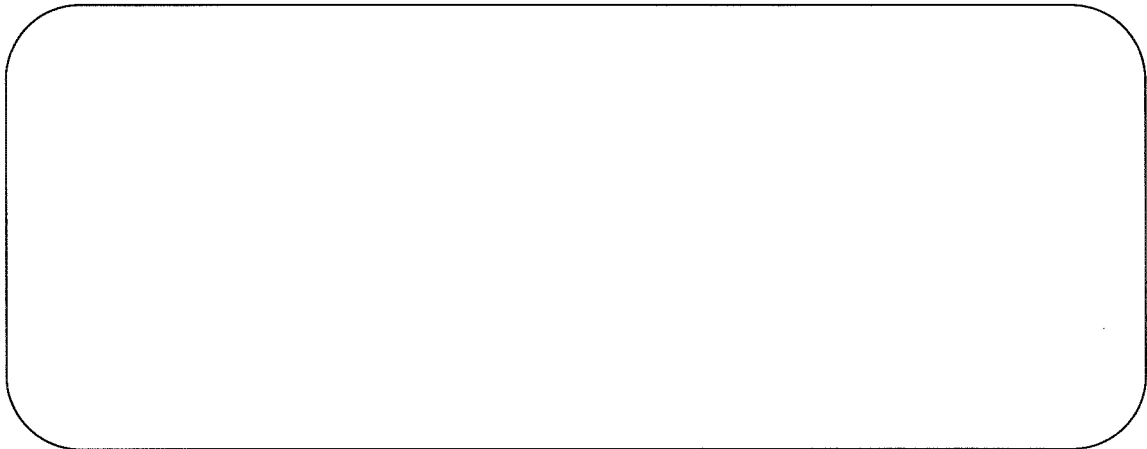
問19～問21の質問について、さらにご意見、ご感想があればお書きください。

ぎょうせいさんか  
行政参加について

問22 あなた自身は、どうやってあなたの意見を行政(県や市町村)に伝えたいと思いますか。ご自由にお書きください。

じゆういけん  
自由意見

問23 その他、行政（県や市町村）にぜひ改善してほしいこと、日常生活の中で困っていること、またそれ以外でも、ご意見などありましたらご自由にお書きください。



以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。

平成 17 年度 島根県在住外国人実態調査報告書

平成 18 (2006) 年 3 月発行

島根県環境生活部文化国際課

〒690-8501 島根県松江市殿町 1

[TEL] 0852-22-6463(直通) [FAX] 0852-25-2989

[URL] <http://www.pref.shimane.jp/section/kokusai>

[e-mail] [kokusai@pref.shimane.lg.jp](mailto:kokusai@pref.shimane.lg.jp)