

【受信者のかた向け】

島根県から送信されるメールの添付ファイル

取得手順書

島根県

第1.1版

1. 添付ファイルのダウンロード

1) 概要

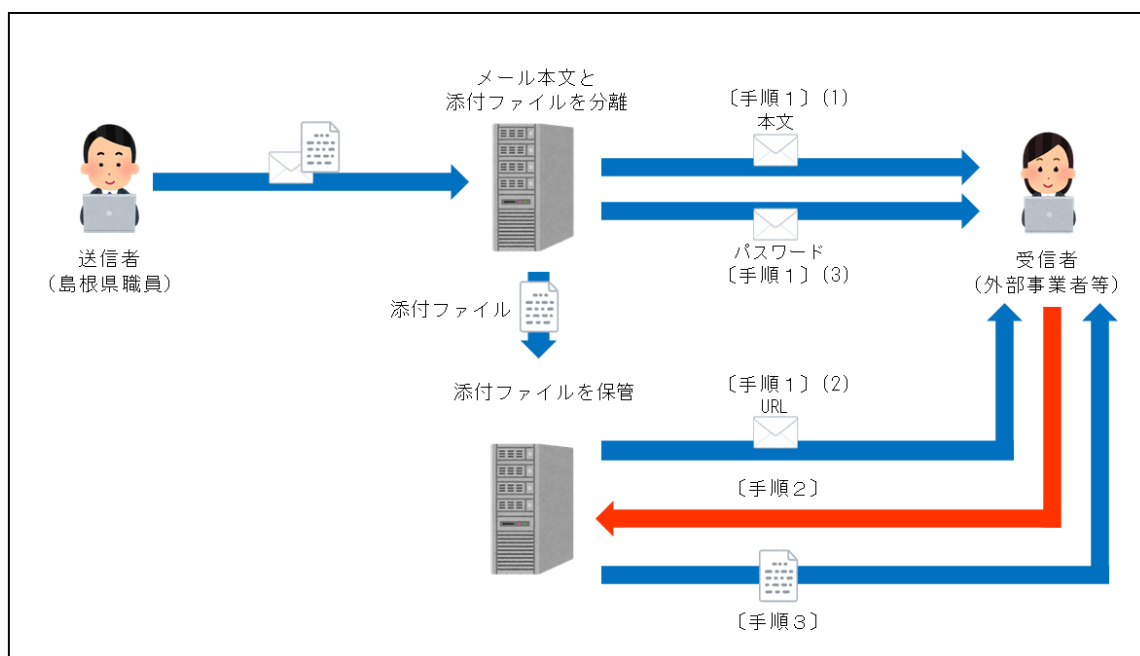
受信者がメールの添付ファイルをダウンロードする流れを図2-3に示します。

送信者（島根県職員）が外部へ添付ファイル付きメールを送信すると、受信者には、(1)本文が記載されたメール、(2)ダウンロードサイトへのリンクが記載されたメール、(3)パスワードが記載されたメール の計3通のメールが自動で送信されます。受信者は、(2)と(3)のメールに記載の「ダウンロードサイトへのリンク先（URL）」及び「ダウンロードパスワード」によりファイルをダウンロードします。

ダウンロードが可能な期間は、**メールを送信した日を含め7日間**です。期間を過ぎた場合は、送信者から再度メール送信する必要があります。

なお、受信者がクリプト便を契約している場合は、クリプト便上の受信BOXに届きます。詳細は情報システム推進課にお問い合わせください。

図2-3 受信者がメールの添付ファイルをダウンロードする流れ



2) 手順

〔手順1〕以下の3通のメールが届いていることを確認します。

(1)メール本文

タイトル(例) : ○○○について

送信者 : 送信者(島根県職員)のアドレス(***@pref.shimane.lg.jp等)

※本文の冒頭と末尾にファイルのダウンロード方法の説明文が自動で挿入されます。

※添付ファイルは自動で削除され、メール本文のみが送信されます。

○○○について — メールタイトル

● @pref.shimane.lg.jp — 送信者アドレス
宛先 *****@pref.shimane.lg.jp — 受信者アドレス

このメールの添付ファイルは島根県が管理するサーバに保存されています。
お手数ですが、本メールの下部に記載されている手順によりダウンロードしてください。

▲▲様
いつもお世話になっております。
島根県情報システム推進課の島根です。
.....

— ファイルのダウンロード方法の説明文①

— メール本文

— ファイルのダウンロード方法の説明文②

【手順1】本メールの他に2通のメールが届いていることを確認します。
(1)【クリプト便/Cryptobin】○○○について
(2) [m-FILTER][パスワード通知]○○○について
【手順2】(1)のメールに記載のリンク先(URL)にアクセスします。
【手順3】(2)のメールに記載のパスワードを入力し、ファイルをダウンロードします。


詳しくは島根県ホームページをご確認ください。
https://www.pref.shimane.lg.jp/life/information/joho/densi_jichitai/mail/oshirase.html

(2)ダウンロードサイトへのリンク先 (URL) が記載されたメール

タイトル : 【クリプト便/Cryptobin】〇〇〇について

送信者 : noreply@cryptobin.jp

【クリプト便/Cryptobin】〇〇〇について — メールタイトル

 noreply@cryptobin.jp
宛先 [redacted] — 受信者アドレス

=====
このメールは島根県ファイル送信システム (クリプト便) から送信しています。
以下に記載のリンク先 (URL) からアクセスし、添付ファイルをダウンロードしてください。
※このメールは、配信専用のアドレスです。
=====
あなた宛にメッセージをお預かりしております。
下記 URL よりご確認ください。

You have received a message that can be accessed through the following URL:

[https://cryvia.cryptobin.jp/crypto/\[redacted\]](https://cryvia.cryptobin.jp/crypto/[redacted]) — ダウンロードサイトへのリンク先 (URL)

送信者 / Sender : 島根県ファイル送信システム
メールアドレス / E-mail : [redacted]@pref.shimane.lg.jp — 送信者メールアドレス — 基本情報
お預かり日時 / Received on : 2024/05/22 17:38:40
有効期限 / Available until : 2024/05/29 … 「お預かり日より7日間」


--- ファイル -----
mail_files.zip — 圧縮された添付ファイル名

(3)パスワードが記載されたメール

タイトル : [m-FILTER][パスワード通知]〇〇〇について

送信者 : 島根県ファイル送信システム (file-shimane@pref.shimane.lg.jp)

[m-FILTER][パスワード通知] 〇〇〇について — メールタイトル

 島根県ファイル送信システム <file-shimane@pref.shimane.lg.jp>
宛先 [redacted] — 受信者アドレス

※このメールは「m-FILTER」が自動的に生成して送信しています。

「m-FILTER」が添付ファイルを「クリプト便」に転送しました。

□ ■ 送信情報 — 基本情報

差出人 : [redacted]@pref.shimane.lg.jp — 送信者メールアドレス
件名 : 〇〇〇について
添付ファイル : 〇〇〇について.txt

添付ファイルをダウンロードするにはファイルパスワードが必要になります。

ファイルパスワード : [redacted] — パスワード

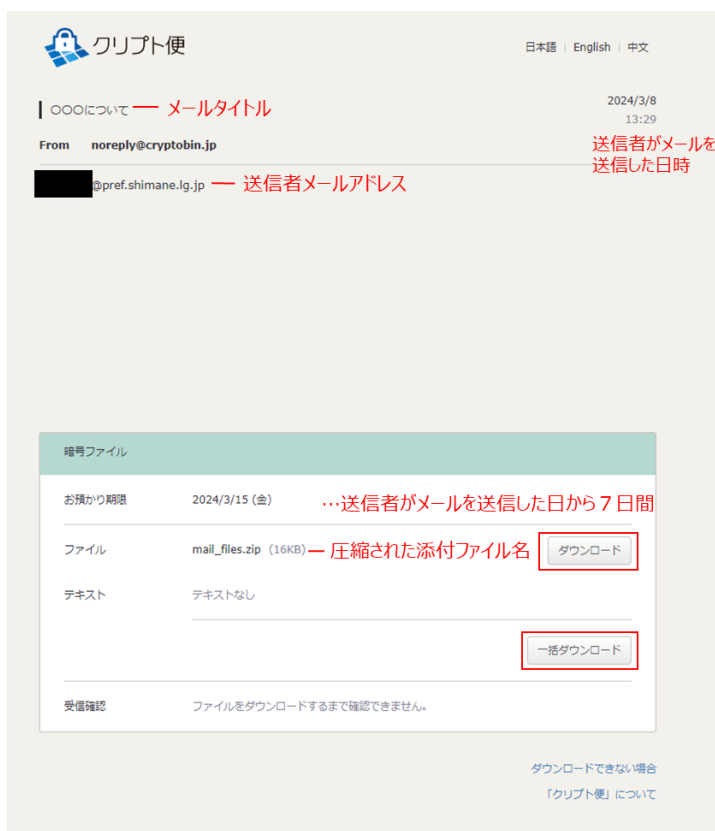
「クリプト便」から添付ファイルをダウンロードしてください。

〔手順2〕 (2)のメールに記載のリンク (URL) にアクセスします。

〔手順3〕 ① (3)のメールに記載のファイルパスワードを入力し、「開く」をクリックします。



② 「ダウンロード」または「一括ダウンロード」をクリックします。



※受信画面に表示される「受信確認する」をクリックしても、送信者への通知は行われませんのでご注意ください。



③ZIPファイル(mail_files.zip)がダウンロードされたことを確認し、ブラウザを閉じます。

④mail_files.zipを解凍すると、送信者が送信した添付ファイルが確認できます。

【送信者が添付ファイルの削除を行った場合のエラー表示】

送信者が添付ファイルの削除を行った場合は、以下のエラーメッセージが表示されます。詳細は送信者に問い合わせください。

送信者が添付ファイルの削除を行った場合も、メール本文、ダウンロードサイトへのリンク先（URL）が記載されたメール、パスワードが記載されたメールは、受信者に送信されています。

