

## **【受信者のかた向け】**

**島根県から送信されるメールの添付ファイル**

**取得手順書**

**島根県**

第1.0版

# 1. 添付ファイルのダウンロード

## 1) 概要

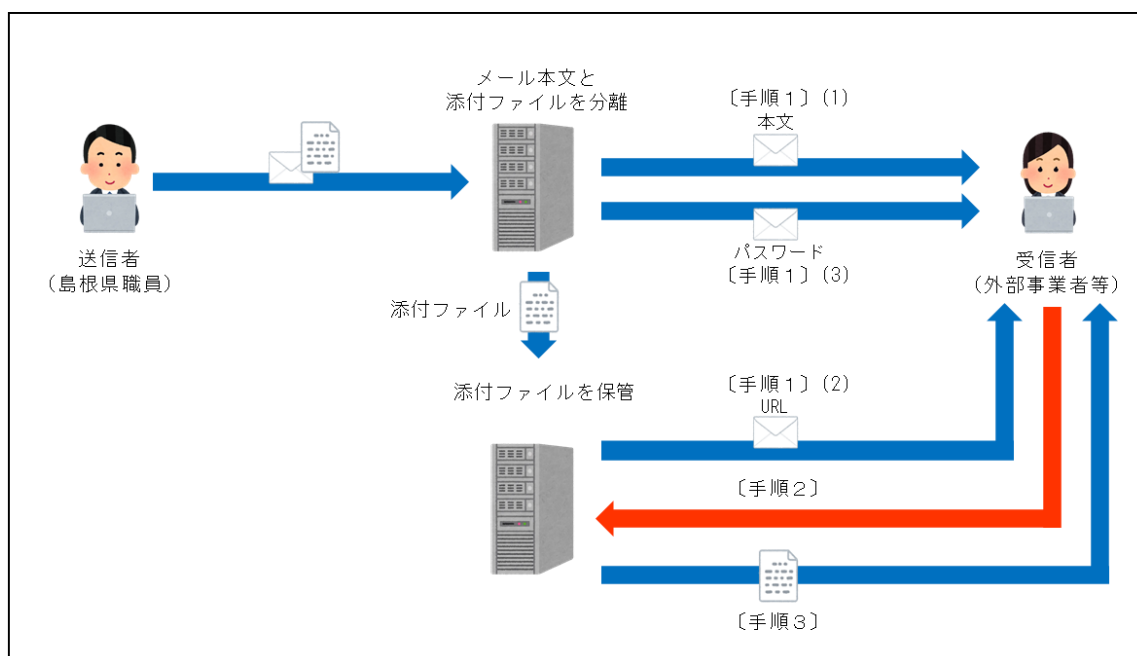
受信者がメールの添付ファイルをダウンロードする流れを図2-3に示します。

送信者（島根県職員）が外部へ添付ファイル付きメールを送信すると、受信者には、(1)本文が記載されたメール、(2)ダウンロードサイトへのリンクが記載されたメール、(3)パスワードが記載されたメール の計3通のメールが自動で送信されます。受信者は、(2)と(3)のメールに記載の「ダウンロードサイトへのリンク先（URL）」及び「ダウンロードパスワード」によりファイルをダウンロードします。

ダウンロードが可能な期間は、**メールを送信した日を含め7日間**です。期間を過ぎた場合は、送信者から再度メール送信する必要があります。

なお、受信者がクリプト便を契約している場合は、クリプト便上の受信BOXに届きます。詳細は情報システム推進課にお問い合わせください。

図2-3 受信者がメールの添付ファイルをダウンロードする流れ



## 2) 手順

〔手順1〕以下の3通のメールが届いていることを確認します。

### (1)メール本文



タイトル (例) : ○○○について

送信者 : 送信者 (島根県職員) のアドレス (\*\*\*)@pref.shimane.lg.jp等)

※本文の冒頭にファイルのダウンロード方法の説明文が自動で挿入されます。

※添付ファイルは自動で削除され、メール本文のみが送信されます。

○○○について — メールタイトル

 @pref.shimane.lg.jp — 送信者アドレス  
宛先  — 受信者アドレス

---

このメールの添付ファイルは島根県が管理するサーバに保存されています。  
お手数ですが、以下の手順によりダウンロードしてください。

【手順1】以下の3通のメールが届いていることを確認します。

(1)本文が記載されたメール  
タイトル (例) : ○○○について  
送信者 : [\\*\\*\\*@pref.shimane.lg.jp](mailto:***@pref.shimane.lg.jp) ([\\*\\*\\*@pref.shimane.jp](mailto:***@pref.shimane.jp)、[\\*\\*\\*@edu.pref.shimane.jp](mailto:***@edu.pref.shimane.jp))

(2)ダウンロードサイトへのリンク (URL) が記載されたメール  
タイトル : 【クリプト便/Cryptobin】○○○について  
送信者 : [noreply@cryptobin.jp](mailto:noreply@cryptobin.jp)

(3)ダウンロードパスワードが記載されたメール  
タイトル : [m-FILTER][パスワード通知]○○○について  
送信者 : 島根県ファイル送信システム ([file-shimane@pref.shimane.lg.jp](mailto:file-shimane@pref.shimane.lg.jp))

【手順2】(2)のメールに記載のリンク先 (URL) にアクセスします。  
【手順3】(3)のメールに記載のパスワードを入力し、ファイルをダウンロードします。

詳しくは島根県ホームページをご確認ください。  
[https://www.pref.shimane.lg.jp/life/information/joho/densi\\_jichitai/mail/oshirase.html](https://www.pref.shimane.lg.jp/life/information/joho/densi_jichitai/mail/oshirase.html)

---

▲▲様

いつもお世話になっております。  
島根県情報システム推進課の島根です。

.....

—— メール本文



—— ファイルのダウンロード方法の説明文

## (2)ダウンロードサイトへのリンク先（URL）が記載されたメール

タイトル：【クリプト便/Cryptobin】〇〇〇について

送信者：noreply@cryptobin.jp

【クリプト便/Cryptobin】〇〇〇について — メールタイトル

 noreply@cryptobin.jp  
宛先  — 受信者アドレス

=====


このメールは島根県ファイル送信システムから送信しています。  
以下に記載のリンク（URL）にアクセスし、ファイルをダウンロードしてください。  
ダウンロードのためのパスワードは別のメールでお知らせします。  
このメールへの返信はできません。  
このメールに関する問い合わせは、本メールの下記に記載されているメールアドレスあてをお願いします。  
=====

あなた宛にメッセージをお預かりしております。  
下記 URL よりご確認ください。

You have received a message that can be accessed through the following URL:

[!\[\]\(620f07b383c70ac985ef745f2f4ffa65\_img.jpg\)](https://cryvia.cryptobin.jp/crypto/) — ダウンロードサイトへのリンク先（URL）

-----

送信者 / Sender	: 島根県ファイル送信システム
メールアドレス / E-mail	:  @pref.shimane.lg.jp — 送信者メールアドレス
お預かり日時 / Received on	: 2024/03/08 15:14:13
有効期限 / Available until	: 2024/03/15 …「お預かり日より7日間」

-----

--- ファイル -----



mail\_files.zip — 圧縮された添付ファイル名

## (3)パスワードが記載されたメール

タイトル：[m-FILTER][パスワード通知]〇〇〇について

送信者：島根県ファイル送信システム（file-shimane@pref.shimane.lg.jp）


[m-FILTER][パスワード通知] 〇〇〇について — メールタイトル

 島根県ファイル送信システム <file-shimane@pref.shimane.lg.jp>  
宛先  — 受信者アドレス


※このメールは「m-FILTER」が自動的に生成して送信しています。

「m-FILTER」が添付ファイルを「クリプト便」に転送しました。

□■ 送信情報

差出人	:  @pref.shimane.lg.jp — 送信者メールアドレス
件名	: 〇〇〇について
添付ファイル	: 〇〇〇について.txt

添付ファイルをダウンロードするにはファイルパスワードが必要になります。

ファイルパスワード:  — パスワード

「クリプト便」から添付ファイルをダウンロードしてください。

〔手順2〕 (2)のメールに記載のリンク（URL）にアクセスします。

〔手順3〕 ① (3)のメールに記載のファイルパスワードを入力し、「開く」をクリックします。



② 「ダウンロード」または「一括ダウンロード」をクリックします。



※受信画面に表示される「受信確認する」をクリックしても、送信者への通知は行われませんのでご注意ください。

番号ファイル	
お預かり期間	2024/2/12 (月)
ファイル	mail_files.zip (1KB) <input type="button" value="ダウンロード"/>
テキスト	テキストなし
<input type="button" value="一括ダウンロード"/>	
受信確認	<input type="button" value="受信確認する"/>

番号ファイル	
お預かり期間	2024/2/12 (月)
ファイル	mail_files.zip (1KB) <input type="button" value="ダウンロード"/>
テキスト	テキストなし
<input type="button" value="一括ダウンロード"/>	
受信確認	<input checked="" type="button" value="確認済み"/>

③ZIPファイル(mail\_files.zip)がダウンロードされたことを確認し、ブラウザを閉じます。

④mail\_files.zipを解凍すると、送信者が送信した添付ファイルが確認できます。

### 【送信者が添付ファイルの削除を行った場合のエラー表示】

送信者が添付ファイルの削除を行った場合は、以下のエラーメッセージが表示されます。詳細は送信者に問い合わせください。

送信者が添付ファイルの削除を行った場合も、メール本文、ダウンロードサイトへのリンク先（URL）が記載されたメール、パスワードが記載されたメールは、受信者に送信されています。

