

【受信者のかた向け】

島根県から送信されるメールの添付ファイル

取得手順書

島根県

第1.2版

1. 添付ファイルのダウンロード

1) 概要

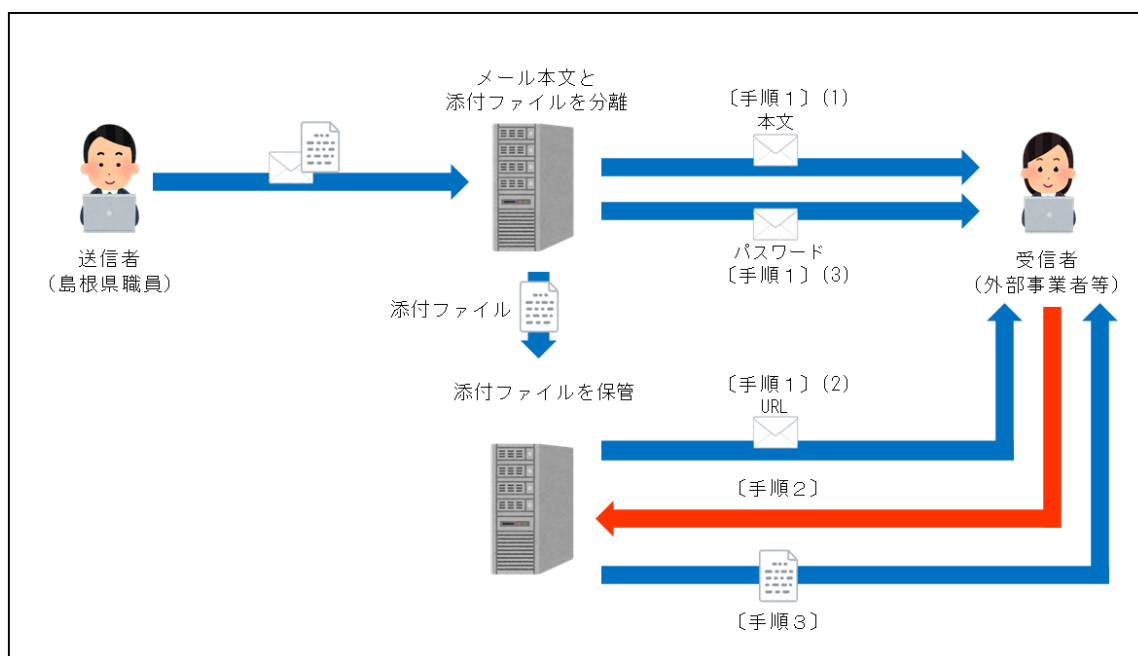
受信者がメールの添付ファイルをダウンロードする流れを図2-3に示します。

送信者（島根県職員）が外部へ添付ファイル付きメールを送信すると、受信者には、(1)本文が記載されたメール、(2)ダウンロードサイトへのリンクが記載されたメール、(3)パスワードが記載されたメール の計3通のメールが自動で送信されます。受信者は、(2)と(3)のメールに記載の「ダウンロードサイトへのリンク先（URL）」及び「ダウンロードパスワード」によりファイルをダウンロードします。

ダウンロードが可能な期間は、**メールを送信した日を含め7日間**です。期間を過ぎた場合は、送信者から再度メール送信する必要があります。

なお、受信者がクリプト便を契約している場合は、クリプト便上の受信BOXに届きます。詳細は情報システム推進課にお問い合わせください。

図2-3 受信者がメールの添付ファイルをダウンロードする流れ



2) 手順

〔手順1〕以下の3通のメールが届いていることを確認します。

(1)メール本文

タイトル(例) : ○○○について

送信者 : 送信者(島根県職員)のアドレス(***@pref.shimane.lg.jp等)

※本文の冒頭と末尾にファイルのダウンロード方法の説明文が自動で挿入されます。

※添付ファイルは自動で削除され、メール本文のみが送信されます。

○○○について — メールタイトル

● @pref.shimane.lg.jp — 送信者アドレス
宛先 ○○○ — 受信者アドレス

このメールの添付ファイルは島根県が管理するサーバに保存されています。
お手数ですが、本メールの下部に記載されている手順によりダウンロードしてください。

▲▲様
いつもお世話になっております。
島根県情報システム推進課の島根です。
.....

【手順1】本メールの他に2通のメールが届いていることを確認します。
(1)【クリプト便/Cryptobin】○○○について
(2) [m-FILTER][パスワード通知]○○○について
【手順2】(1)のメールに記載のリンク先(URL)にアクセスします。
【手順3】(2)のメールに記載のパスワードを入力し、ファイルをダウンロードします。
詳しくは島根県ホームページをご確認ください。
https://www.pref.shimane.lg.jp/life/information/joho/densi_jichitai/mail/oshirase.html


ファイルのダウンロード方法の説明文①
— メール本文
ファイルのダウンロード方法の説明文②

(2)ダウンロードサイトへのリンク先 (URL) が記載されたメール

タイトル : 【クリプト便/Cryptobin】〇〇〇について

送信者 : noreply@cryptobin.jp

【クリプト便/Cryptobin】〇〇〇について — メールタイトル

 noreply@cryptobin.jp
宛先 [redacted] — 受信者アドレス

=====
このメールは島根県ファイル送信システム (クリプト便) から送信しています。
以下に記載のリンク先 (URL) からアクセスし、添付ファイルをダウンロードしてください。
※このメールは、配信専用のアドレスです。
=====
あなた宛にメッセージをお預かりしております。
下記 URL よりご確認ください。

You have received a message that can be accessed through the following URL:

[https://cryvia.cryptobin.jp/crypto/\[redacted\]](https://cryvia.cryptobin.jp/crypto/[redacted]) — ダウンロードサイトへのリンク先 (URL)

送信者 / Sender : 島根県ファイル送信システム
メールアドレス / E-mail : [redacted]@pref.shimane.lg.jp — 送信者メールアドレス — 基本情報
お預かり日時 / Received on : 2024/05/22 17:38:40
有効期限 / Available until : 2024/05/29 . . . 「お預かり日より7日間」


--- ファイル -----
mail_files.zip — 圧縮された添付ファイル名

(3)パスワードが記載されたメール

タイトル : [m-FILTER][パスワード通知]〇〇〇について

送信者 : 島根県ファイル送信システム (file-shimane@pref.shimane.lg.jp)

[m-FILTER][パスワード通知] 〇〇〇について — メールタイトル

 島根県ファイル送信システム <file-shimane@pref.shimane.lg.jp>
宛先 [redacted] — 受信者アドレス

※このメールは「m-FILTER」が自動的に生成して送信しています。

「m-FILTER」が添付ファイルを「クリプト便」に転送しました。

□ ■ 送信情報 — 基本情報

差出人 : [redacted]@pref.shimane.lg.jp — 送信者メールアドレス
件名 : 〇〇〇について
添付ファイル : 〇〇〇について.txt

添付ファイルをダウンロードするにはファイルパスワードが必要になります。

ファイルパスワード : [redacted] — パスワード

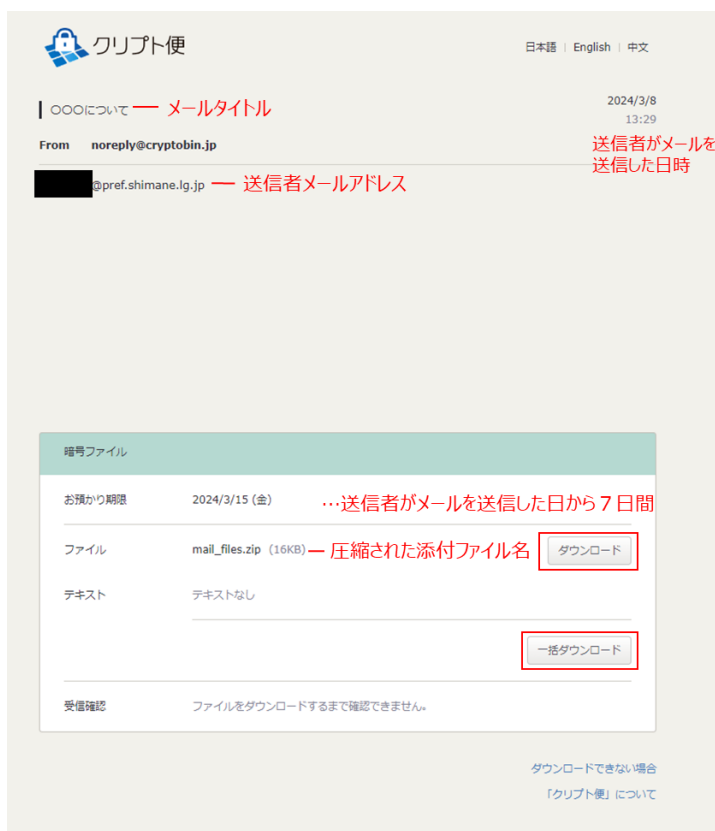
「クリプト便」から添付ファイルをダウンロードしてください。

〔手順2〕 (2)のメールに記載のリンク (URL) にアクセスします。

〔手順3〕 ① (3)のメールに記載のファイルパスワードを入力し、「開く」をクリックします。



② 「ダウンロード」または「一括ダウンロード」をクリックします。



※受信画面に表示される「受信確認する」をクリックしても、送信者への通知は行われませんのでご注意ください。



③ZIPファイル(mail_files.zip)がダウンロードされたことを確認し、ブラウザを閉じます。

④mail_files.zipを解凍すると、送信者が送信した添付ファイルが確認できます。

【送信者が添付ファイルの削除を行った場合のエラー表示】

送信者が添付ファイルの削除を行った場合は、以下のエラーメッセージが表示されます。詳細は送信者に問い合わせください。

送信者が添付ファイルの削除を行った場合も、メール本文、ダウンロードサイトへのリンク先（URL）が記載されたメール、パスワードが記載されたメールは、受信者に送信されています。



【Apple社製のパソコンやAndroidのスマートフォン・タブレットをお使いの方へ】

クリプト便からダウンロードしたZIPファイルを解凍した際に、ファイル名の文字化けや中身が空になる事象が発生することがあります。これは、利用されている解凍ソフトが、県からお送りするファイルの文字コード（SJIS）に対応していないことで発生します。誠にお手数ですが、別の解凍ソフトをご利用ください。