

「島根かみあり国スポ・全スポ」競技・選手等の紹介用ウェブサイト制作及び運営管理業務に係る企画提案
質問への回答（令和5年9月26日）

	質問事項	質問内容	回答
1	企画提案実施要領 5の(3)ウ	提出資料に「次年度以降の保守見積もり」が求められていますが、次年度の仕様によっては提出見積もりから変更が生じる可能性があります。が問題ないでしょうか。	仕様が変更になった場合の見積変更は、問題ありません。 ご提案時は以下の内容にて、項目ごとに金額が分かるようにお見積願います。 ・サーバ保守運用管理費 ・軽微なサイト修正（画像の差し替え、文言変更、等） ・インタビュー及び記事の追加（年6回）
2	業務委託仕様書 4の【運営管理】(1)④	「公開用サーバとは別に更新・保守に必要なテストサーバ」の用意がありますが、テストサーバが必要な具体的な理由や想定される利用場面などがありますか。また、別サーバを用意しない代替提案は認められますか。	別サーバを用意しない代替提案をいただくことに問題はありません。 想定としては以下のような場面で必要になると考えています。 ・ウェブサイトの更改時（メニューの追加等、軽微ではない改修時）の動作確認として ・セキュリティパッチ等をあてた際の影響確認として これ以外に、保守運用管理等を行う上で支障が無いことが前提と考えます。
3	業務委託仕様書 4の【運営管理】(1)④ サーバ機器等の管理	テストサーバについては本番用サーバと同等のスペックや、セキュリティレベルを必須としたものでしょうか。	テストサーバについては、一般公開をすることを想定していませんので、スペックについて同等であることを必須としませんが、運用保守上、セキュリティパッチ適用等で本番サーバが正常に動作することが確認できるスペックとしてください。 セキュリティレベルについては、例えばIPアドレスによる接続制限を設ける、保持するデータはテストデータのみとするなど、排除されるリスクに応じて変更することは可能と考えています。
4	業務委託仕様書 5の(3)② 成果品について	成果物はCDまたはDVDにて提出とあるが、USB、SDカード等の使用でも可能か。	県の端末の運用において、USB及びSDカードの利用は認めていないので、成果物の提出はCD、DVDにより実施してください。

5	業務委託仕様書 6の(2)⑤ アクセス数について	<p>平時および、将来のアクセス増加時におけるアクセス数、増加率について、想定されているアクセス数などの各数値、目安があればお教えください。</p>	<p>先催県の情報を参考にすると 開催5年前：1万PV/月 開催4年前：3万PV/月 — — — — 開催1年前：10万PV/月 開催半年前：50万PV/月 開催3カ月前から：400万PV/月</p> <p>最近ではペーパーレス化の観点からWeb上に公開する情報が増えていることから、開催月前後を1,000万PV/月で見込んでいます。 今後もWeb情報掲載の流れは続くことが予想されるため、ウェブサイトの稼働時間を考慮し、仕様書に記載をしていましたデータセンターの要件に、「原則、データセンターファシリティスタンダード（日本データセンター協会）<u>ティア3、4</u>等に相当する・・・」と、下線部を追記させていただきました。</p>
6	業務委託仕様書 7の(1)① 情報セキュリティ対策について	<p>①具体的にどのような対策を想定しているか。 例) サイト制作作業時は作業内容が見えないよう仕切られたスペースで作業する事 インタビュー動画などのデータはローカル、クラウドに保存せず、鍵付きのスペースに媒体を補完する事、など ②作業に必要なデータの保存にクラウドサービスを使用することは可能か。 ③クラウドが使用可能な場合、閲覧権限の設定は必要か。</p>	<p>実施内容について記載する資料は、取り扱い注意の内容となるため、添付している「守秘義務遵守に関する誓約書」を提出いただいた事業者様に対して送付します。資料に則った対策を実施ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・島根県情報セキュリティポリシー ・システム管理者向け情報セキュリティ共通実施手順書 ・外部サービス利用申請時確認事項 ・島根県ホームページ制作ガイドライン ・ディスク等処分の基本方針 ・情報処理推進機構の「安全なウェブサイトの作り方」※こちらは情処理推進機構のWebページを参照ください。
7	業務委託仕様書 8 ユーザー認証機能について	<p>ユーザー認証機能はCMS登録で必要となる運営管理者を判断するためのものでしょうか。</p>	<p>はい。管理画面（CMS）利用時におけるユーザー認証機能となります。</p>

8	業務委託仕様書 8 ユーザー認証機能について	仕様書記載の仕様はCMSへのログイン機能、ユーザー情報に関するものという認識で間違いはないか。	間違いありません。
9	業務委託仕様書 10の(4)	体制図の作成において所属者の所持している資格に「情報処理技術者試験の「プロジェクトマネージャー」、または、米国 PMP (Project Management Professional)」とあるが前述の2資格所持者の所属が必須という意味でしょうか。	本資格の所持が必須というわけではありません。 体制図には、本プロジェクトを推進するにあたり関連する資格を所持していれば記載いただくとともに、これまで経験されたプロジェクトの実績を記載ください。 例) 資格：●●資格 経験：●●サイトの制作(規模：●人月・期間：●カ月) ●●システムの構築(規模：●人月・期間：●カ月)
10	サーバーについて	レンタルサーバーを使用する場合、共有サーバーでなく占有サーバーの使用が必要か。	占有サーバーの利用が望ましいですが、共有サーバーの使用も可能です。 ただし、共有サーバーを利用する場合は、同居する他システムと論理的にNWが分離された構成とするなど、同居する他システムからの影響を排除した構成とし、セキュリティを十分に確保してください。
11	将来的な追加機能について	追加機能への対応費も本金額内での対応でしょうか。	本金額内には含みません。 別途見積の上、対応いただくことを考えています。 ただし、容易かつ安価に追加できるように設計・構築をお願いします。
12	サイト運用について	定期的な報告の期間はどのくらいの期間を想定されているでしょうか。	アクセス解析の報告については、月1回程度を想定しています。 詳細等含め、正式には保守契約を締結する際に定義します。

13	競技の掲載数について	<p>①本サイトで掲載予定の競技の数は何競技でしょうか。</p> <p>②競技等の紹介を動画で行うことは想定されま すでしょうか。</p>	<p>①について ウェブサイト構成図（案）の4ページ以降が対象競技となり、競技数は、国スポで38 競技、全スポで14競技です。競技の中に幾つかの種目に分かれているものがありま すが、同一ページ内で該当種目の説明を載せることを想定しています。</p> <p>②について 競技等の紹介については、先催県（鹿児島、佐賀、滋賀等）のような競技ルール等 の説明、会場地情報以外にも、競技自体の魅力を伝えていく予定です。その手段と して動画を扱うことはあると考えています。</p>
14	インタビューの内容について	<p>本サイトで掲載予定の選手監督含むインタ ビュー動画などを動画で紹介することはありま すでしょうか。</p>	<p>インタビュー記事において、より魅力的に伝える手段として動画を用いた紹介をす ることは有効な手法であると考えていますが、撮影に要する時間・コストや、サー バ容量・回線等のひっ迫が懸念事項として考えられますので、それらを考慮のうえ ご提案ください。</p>
15	事業紹介について	<p>①本サイトで掲載予定の事業の紹介はどの程度 の内容を想定しているでしょうか。</p> <p>②事業紹介や、インタビューは動画も想定して いるでしょうか。</p>	<p>①について 以下は、今回掲載予定の事業情報（トップアスリート就職支援事業）の県HPになり ます。 https://www.pref.shimane.lg.jp/life/bunka/sports/dai84kaikokusupo_dai29kaisyouspo/kyougiryokukoujou/topathlete/ ※チラシ（PDF）も上がっているのでご参考にしてください。 事業紹介の内容は上記サイトにある情報程度を考えています。</p> <p>②について 質問14と同様な考えとなります。</p>

16	ウェブサイトのアクセシビリティについて	<p>①アクセシビリティ・ユーザビリティが最優先とあるが、最終的にどのような報告が必要であるか。</p> <p>②報告が必要な場合、使用するツールの指定はあるか。</p> <p>③アクセシビリティ・ユーザビリティに関して委員会が必要と考えている機能があるか。</p>	<p>①について 「World Wide Web Consortium(W3C)」の「Web Content Accessibility Guidelines 2.0(WCAG2.0)」及び日本工業規格「JIS X 8341-3 高齢者・障害者等配慮設計指針-情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス-第3部：ウェブコンテンツ」などにに基づき制作をお願いします。 そのうえで、今回どのような見せ方、機能を設けるのか、どのようなコーディングルールで制作するのか等、ご提案ください。アクセシビリティチェックツールの使用やユーザビリティテストによる報告は要件に含めておりません。</p> <p>②について 上述の通りご提案をお願いします。 ツールの使用有無含め指定はありません。</p> <p>③について 「文字のサイズ変更」「色の変更」「サイト内検索（例：Goole検索）」は必要になってくるのではないかと考えています。また、視覚障害を持った方が、音声ソフトを使用することを想定し構築ください。将来的には、滋賀県の大会専用HP (https://shiga-sports2025.jp/) で組み込まれている「A I T A L K」のようなツールを組み込むことを検討したいと考えています。</p> <p>※参考として、別途「島根県ホームページ作成ガイドライン」を送付しますのでご確認ください。</p>
----	---------------------	---	--