

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター					
指定管理者	(公財)しまね女性センター					
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会形成を図るため					
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	6,522.16㎡	建物延床面積	7,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	8
貸出施設利用率	35%	35%	31%	35%		正規
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)		2
施設の総収入	122,616	121,262	122,595		R7.4.1 職員数 (人)	その他
うち指定管理料	113,226	110,108	112,630			合計
施設の総支出	123,771	121,795	121,553		10	
使用料・入館料収入等	8,105	8,414	6,978	8,775	外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	c
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	c
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価

B

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 8,775	8,775	8,775	
	実績 8,105	8,414	6,978	
目標達成率	92.4%	95.9%	79.5%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・令和6年度における貸館利用実績は、目標額に対する達成率が79.5%となり、目標を大きく下回った。これは、ホールと複数の研修室を利用する大型イベントの減少や、会議等の開催方法が多様化し、対面実施が減少したことが主な要因と考えられる。施設案内及び目的利用条件の見直し等、改善策を行ったが、引き続き貸館利用の増加に向けた対策を講じること。
- ・施設等の使用料の徴収に関する業務において、規定に基づかない使用料徴収があったことについて、業務マニュアルの見直しを進めているが、その他の再発防止策についても確実に実施すること。