

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター				
指定管理者	(公財)しまね女性センター				
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会の形成を図るため				
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無
施設規模	敷地面積	6,522.16㎡	建物延床面積	7,066.01㎡	指定管理者制度導入年 (H17)
利用の動向	R3	R4	R5(実績)	R5(見込)	R6.4.1 職員数(人)
貸出施設利用率	29%	35%	35%	35%	
収支構造(千円)	R3	R4	R5(実績)	R5(見込)	R6.4.1 職員数(人)
施設の総収入	113,597	122,616	121,262		
うち指定管理料	105,461	113,226	110,108		合計
施設の総支出	114,207	123,771	121,795		
使用料・入館料収入等	5,815	8,105	8,414	8,775	外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R3	R4	R5	趨勢
有料施設使用料(千円)	目標 8,739	8,775	8,775	
	実績 5,815	8,105	8,414	
目標達成率	66.5%	92.4%	95.9%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

令和5年度の貸出利用は、目標額に対して達成率は95.9%だが、新型コロナウイルス感染症前の平成29年と比較して99.8%まで回復している。引き続き感染症対策を行うとともに、リモート研修のためWi-Fiルーターを配置し安心して利用できるよう設備の充実を図っている。また、島根県立大学との包括的連携協定事業の一環として、浜田キャンパスにおいてあすてらすコーナーの設置に加え、出雲キャンパス・松江キャンパスにおいても蔵書の貸出を行ったほか、令和5年度から県図書館協会に加盟し、情報ライブラリーの周知及び広報活動に努めている。