

# 島根県行政手続オンライン利用促進アクションプラン（第三期）

平成 29 年 4 月 1 日  
島根県地域振興部情報政策課

島根県行政情報化推進指針に掲げる「ICT を活用した県民利便性の向上」を実現するため、第二期島根県行政手続オンライン利用促進アクションプラン（以下「前計画」という。）に引き続き、平成 29 年度から平成 31 年度までの具体的な取組について、第三期のアクションプランを策定する。

## 1 前計画での取組状況と評価

前計画は、平成 26 年度から平成 28 年度までの 3 カ年を計画期間とした。

### （1）申請、届出等の手続

#### ①状況

平成 26 年 4 月時点で提供していた手続は 129 手続であったが、制度改正等による手続の廃止等により、平成 28 年 12 月末現在の手続数は 122 手続である（別紙 1）。

前計画では、総申請件数における電子申請件数の割合を 10%以上とする目標を設定した。

目標の達成状況は、以下のとおりである。

表 1 「申請、届出等の手続」の目標達成状況

指標	H24 年度実績	目標 (H28 年度)	実績 (H27 年度・参考)
	利用率(件数)	利用率	利用率
総申請件数における電子申請件数の割合	7.1% (52,434 件中 3,726 件)	10.0%	8.7%

#### ② 評価

総申請件数における電子申請件数の利用率について、目標には達しなかったものの、自動車税減免申請や占用工事着手届・完了届等の総申請件数が多い手続において電子申請利用率が上昇したこと等により、全体として一定の改善が見られた。

引き続き、手続の改善を図る必要がある。

### （2）イベント等の簡易な申込み

#### ① 状況

前計画当初は一部の所属での利用にとどまっていたが、申請、届出等の手続に比べて利用にあたっての制度等の制約が少なく、また、県民にとっても簡易

な申込み方法として利便性が高いため、特に重点的な取組を実施し、総申請件数における電子申請件数の割合を80%以上とする目標を設定した。

目標の達成状況は、以下のとおりである。

表2 「イベント等の簡易な申込み」の目標達成状況

指標	H24 年度実績	目標 (H28 年度)	実績 (H27 年度・参考)
	利用率 (件数)	利用率	利用率
総申請件数における電子申請件数の割合	71.9% (15,597 件中 11,209 件)	80.0%	80.8%

② 評価

前計画において重点的な取組を実施した結果、所管課でのイベントや簡易アンケート等の事務利用が増加するとともに、電子申請の利用率の増加も見られた。

(3) 公共施設予約

① 状況

平成26年4月時点では対象施設は19施設であったが、平成29年3月末現在では22施設である。

前計画では、しまね施設予約サービスの導入施設の数を7施設以上とする目標を設定した。

目標の達成状況は、以下のとおりである。

表3 「公共施設予約」の目標達成状況

指標	H25 年度	目標 (H28 年度)	実績 (H28 年度)
	施設数	施設数	施設数
しまね施設予約サービス導入施設の数	1 施設 / 19 施設	7 施設 / 19 施設	1 施設 / 22 施設

※ 平成28年度の施設数は平成25年度と同数と仮定した。

② 評価

対象施設は、指定管理施設が多いことから、施設所管課を通じ、しまね施設予約サービスの導入の検討を要請したが、導入施設の数は増加しなかった。これは、既に多くの施設で空き状況をホームページで提供しており、導入の必要性を強くは感じていないことや、予約者との直接のコミュニケーションが難しいオンラインで予約が完結するような仕組みは、適正な施設管理を図る上で課題がある場合もあることなどが理由として考えられる。

## 2 第三期アクションプランの基本的な考え方

上記の状況を踏まえ、本アクションプランでは、県民の利便性向上を図る観点から、以下の考え方により利用促進に取り組むこととする。

### (1) 申請、届出等の手続

電子化が可能な手続については電子申請を可能とし、現在提供している電子申請手続と併せ、手続を改善し、利用率の向上をめざす。

### (2) イベント等の簡易な申込み

引き続き、県民向けの全てのイベント等の申込みについて、原則として電子申請サービスを申込み手段の一つとするとともに、県庁内部や市町村への調査・照会事務での活用を促進する。

### (3) 公共施設予約

特にホームページで空き状況を提供していない施設への施設予約サービス導入を促進する。

### (4) 対象期間

平成29年度から平成31年度までの3年間とする。

## 3 本計画における目標

アクションプランの取組の効果を図る指標として、以下の目標を設定する。

なお、「官民データ活用推進基本法」では、行政手続についてオンラインによる手続を原則とすることとしており、法令等の見直しなどの必要な措置が講じられた場合、目標値を変更する場合がある。

### (1) 申請、届出等の手続

平成31年度末までに、総申請件数における電子申請件数の割合を10%以上にする。

表4 「申請、届出等の手続」の目標値

指標	現在(H27年度実績)	目標(H31年度)
	利用率(件数)	利用率(件数)
総申請件数における電子申請件数の割合	8.7% (45,723件中3,976件)	10.0%

### (2) イベント等の簡易な申込み

平成31年度末までに、総申請件数における電子申請件数の割合を85%以上にする。

表5 「イベント等の簡易な申込み」の目標値

指標	現在(H27年度実績)	目標(H31年度)
	利用率(件数)	利用率(件数)
総申請件数における電子申請件数の割合	80.8% (29,698件中24,005件)	85.0%

### (3) 公共施設予約

平成31年度までに、しまね施設予約サービス導入施設の数を別紙2の22施設中8施設以上にする。

表6 「公共施設予約」の目標値

指標	現在(H27年度実績)	目標(H31年度)
	施設数	施設数
しまね施設予約サービス導入施設の数	1施設 / 22施設	7施設 / 22施設

## 4 目標達成のための具体的な取組

上記目標を達成するため、以下の取組を実施する。

### (1) 申請、届出等の手続

別紙1の手続及び電子化可能な手続について、以下とおり改善を行う。

#### ①申請等に必要書類の削減・簡素化（手続所管課）

申請書様式の簡素化、添付書類の削減等について検討を行う。

#### ②電子申請サービスにおける手続作成等の支援（情報政策課）

手続所管課が受け付ける申請・届出等について、システム上での手続様式の作成補助等の支援を実施する。

#### ③本人確認方法に係る見直し（情報政策課・手続所管課）

なりすまし等のリスクを考慮し、合理的な認証方法を検討する。

#### ④広報・普及啓発等（手続所管課）

利用する可能性の高い個人や団体に対して重点的に広報等を実施する。

また、申請者が来庁し書面による申請を行った際に電子申請ができる旨を個別に周知する等、ポイントを絞った広報を実施する。

### (2) イベント等の簡易な申込み

#### ①イベント等の申込み手段への追加（手続所管課）

原則として電子申請サービスを申込み手段の一つとする。

#### ②電子申請サービスにおける手続作成等の支援（情報政策課）

所管課が実施するイベント等について、システム上での手続様式の作成補助等の支援を実施する。

#### ③県民向け周知広報資料作成等の支援（情報政策課）

県民向けの周知広報資料の作成補助等の支援を実施する。

#### ④県民及び職員に対する操作支援、職員向けの操作研修の開催（情報政策課）

県民及び職員が電子申請サービスの利用にあたり不便を感じることがないように、電子申請サービスのヘルプデスクと連携し、問い合わせへの対応等を実施する。

また、職員に対しては、毎年度電子申請サービスの操作研修を実施する。

### (3) 公共施設予約

#### ①施設所管課及び指定管理者への広報・普及啓発（情報政策課）

庁内の会議等において、施設所管課を通じ、しまね施設予約サービスの案内を行うとともに、利用の検討を要請する。

#### ②未導入施設との個別調整（施設予約サービスを導入していない施設）

ホームページで空き状況を提供していない施設については、県民サービス向上のため、施設所管課において積極的に施設予約サービス導入を検討する。

なお、適正な施設管理を図る上で「予約まで可能」とすることに課題がある場合は、「空き検索のみ可能」とするなど柔軟に対応する。

#### ③未導入施設との個別調整（他の施設予約サービスを導入済みの施設）

指定管理者等が他のサービスを導入済みであっても、県民にとっては一つのサービス上で各施設の予約等を行える方が利便性が高いと考えられる。

指定管理契約及び他の施設予約サービスの更新タイミング等において、しまね施設予約サービスへの切り替えについて検討を要請する。

#### ④施設管理者向けの操作研修の実施（情報政策課）

施設予約サービスの導入にあたり、施設の職員等に混乱がないよう、必要に応じて操作研修を実施する。

### (4) サービス（システム）の改善（情報政策課）

年1回程度、利用者からのシステムに係る改善意見を集約し、サービスの改善（改修）について、サービス提供事業者と協議する。

## 5 進捗状況の管理

情報政策課は、進捗状況の管理を行うため、手続所管課及び各施設に対して、必要に応じて調査、助言等を行うことができる。

また、情報政策課は、進捗状況について、年1回程度 ICT 推進会議に報告する。

## 申請・届出等の手続（平成28年12月末現在）

No	手続名	担当課
1	しまね出前講座の申込み	政策企画監室
2	webモニター	広聴広報課
3	[宗教法人] 備付け書類の提出	総務課
4	公文書公開請求	総務課
5	恩給受給者の住所変更届	人事課
6	不動産取得申告（土地）	税務課
7	不動産取得申告（家屋）	税務課
8	県民税利子割営業所等設置等の届出	税務課
9	ゴルフ場利用税特別徴収義務者登録申請書	税務課
10	ゴルフ場利用税の非課税適用利用者集計表	税務課
11	ゴルフ場利用税特別徴収義務者登録事項変更登録申請書	税務課
12	ゴルフ場利用税の特例税率の適用を受けるゴルフ場に該当しない旨の届出書	税務課
13	ゴルフ場利用税の特例税率の適用を受ける利用の変更届出書	税務課
14	ゴルフ場利用税の特例税率の適用を受けるゴルフ場の指定申請	税務課
15	ゴルフ場の休（廃）業届	税務課
16	自動車税減免申請（継続申請）	税務課
17	自動車税住所変更届	税務課
18	火薬庫出納報告	消防総務課
19	火薬庫定期自主検査計画（変更）届出	消防総務課
20	火薬庫定期自主検査報告	消防総務課
21	火薬類販売報告	消防総務課
22	液化石油ガス販売事業・保安業務報告書	消防総務課
23	「マップonしまね」（島根県統合型GIS）アカウント申請	中山間地域研究センター
24	特定非営利活動法人の事業報告書等の提出	環境生活総務課
25	しまね社会貢献基金の申込み	環境生活総務課
26	水質汚濁防止法特定施設の使用廃止の届出	環境政策課
27	水質汚濁防止法特定施設設置者たる地位の承継の届出	環境政策課
28	水質汚濁防止法特定施設の氏名等の変更の届出	環境政策課
29	公害防止管理者（公害防止管理者の代理人）の選任、死亡・解任の届出	環境政策課
30	公害防止統括者（公害防止統括者の代理人）の選任、死亡・解任の届出	環境政策課
31	ばい煙・一般粉じん・特定粉じん発生施設の氏名等変更届	環境政策課
32	ばい煙・一般粉じん・特定粉じん発生施設の廃止届	環境政策課
33	ばい煙・一般粉じん・特定粉じん発生施設の承継届	環境政策課
34	P R T R法・磁気ディスク提出票	廃棄物対策課
35	P R T R法・磁気ディスク内容変更依頼書	廃棄物対策課
36	P R T R法・電子情報処理組織使用の届出	廃棄物対策課
37	P R T R法・電子情報処理組織廃止届出	廃棄物対策課
38	ダイオキシン特定施設氏名等変更届出	廃棄物対策課
39	ダイオキシン特定施設廃止届出	廃棄物対策課
40	ダイオキシン特定施設承継届出	廃棄物対策課
41	ダイオキシン類測定結果報告	廃棄物対策課
42	浄化槽保守点検業務報告書	廃棄物対策課
43	産業廃棄物多量排出事業者の計画の実施状況についての報告	廃棄物対策課
44	県外産業廃棄物の処分に係る事前協議書の提出	廃棄物対策課
45	特別管理産業廃棄物多量排出事業者の計画の実施状況についての報告	廃棄物対策課
46	特別管理産業廃棄物処分業実績報告	廃棄物対策課
47	特別管理産業廃棄物収集運搬業実績報告	廃棄物対策課
48	産業廃棄物処分業実績報告	廃棄物対策課
49	産業廃棄物収集運搬業実績報告	廃棄物対策課
50	産業廃棄物管理票交付等状況報告	廃棄物対策課
51	病院（診療所・助産所）開設届	医療政策課
52	病院（診察所、助産所）・休止（廃止、再開）届	医療政策課
53	診療用エックス線装置廃止届	医療政策課
54	病院の使用許可申請	医療政策課
55	診療所の使用許可申請	医療政策課
56	助産所の使用許可申請	医療政策課
57	赤ひげバンク登録	医療政策課
58	小児慢性特定疾患医療受診券交付申請兼小児慢性特定疾患児手帳交付申請	健康推進課
59	小児慢性特定疾患医療受診券変更届	健康推進課
60	調理師業務従事者届	健康推進課

No	手続名	担当課
61	認定小規模食鳥処理業者が行う食鳥処理の確認状況報告	薬事衛生課
62	医薬品の配置従事の届出	薬事衛生課
63	毒物劇物取扱者合格証の再交付等	薬事衛生課
64	空中散布実施計画書（無人ヘリ）	農産園芸課
65	空中散布実施報告書（無人ヘリ）	農産園芸課
66	水質調査結果報告書（ゴルフ場）	農産園芸課
67	農薬使用実績報告書（ゴルフ場）	農産園芸課
68	農薬販売届（新規）	農産園芸課
69	農薬販売届（変更）	農産園芸課
70	農薬販売廃止届	農産園芸課
71	肥料生産数量報告	農産園芸課
72	肥料入荷報告	農産園芸課
73	肥料販売業務の届出	農産園芸課
74	肥料販売業務の届出事項変更の届出	農産園芸課
75	肥料販売業務廃止の届出	農産園芸課
76	特殊肥料の生産事業又は輸入事業の届出	農産園芸課
77	特殊肥料の生産事業又は輸入事業の届出事項の変更の届出	農産園芸課
78	特殊肥料の生産事業又は輸入事業の廃止の届出	農産園芸課
79	農薬管理指導士認定研修受講申請	農産園芸課
80	農薬管理指導士更新研修受講申請	農産園芸課
81	農薬管理指導士認定証変更（再交付）申請	農産園芸課
82	エコファーマー申請（持続性の高い農業生産方式の導入に関する計画の申請）	農産園芸課
83	エコファーマー変更申請（持続性の高い農業生産方式の導入に関する計画の変更申請）	農産園芸課
84	エコファーマー申請（持続性の高い農業生産方式の導入に関する計画の認定取り下げ）	農産園芸課
85	島根県エコロジー農産物推奨の申請	農産園芸課
86	島根県エコロジー農産物推奨の変更申請	農産園芸課
87	入出港届	漁港漁場整備課
88	入出港状況報告	漁港漁場整備課
89	甲種漁港施設占用許可申請	漁港漁場整備課
90	甲種漁港占用料の減免申請	漁港漁場整備課
91	計量法にかかる報告（計量士）	商工政策課
92	計量法にかかる報告（届出製造事業者）	商工政策課
93	計量法にかかる報告（届出修理事業者）	商工政策課
94	計量法にかかる報告（計量証明事業者）	商工政策課
95	計量法にかかる報告（適正計量管理事業所）	商工政策課
96	所在地で特定計量器の定期検査を行うための申請	商工政策課
97	旅行業者の取引額の報告	観光振興課
98	中小企業等協同組合役員の変更の届出	中小企業課
99	島根県産業人材無料職業紹介「求職者登録」	雇用政策課
100	メールde労働相談	雇用政策課
101	道路占用許可申請	道路維持課
102	道路占用許可変更申請	道路維持課
103	道路占用許可更新申請	道路維持課
104	〔道路〕承認工事着手届	道路維持課
105	〔道路〕承認工事完了届	道路維持課
106	〔道路〕占用工事着手届	道路維持課
107	〔道路〕占用工事完了届	道路維持課
108	道路占用権利の譲渡承認申請	道路維持課
109	道路占用廃止届	道路維持課
110	道路原状回復届	道路維持課
111	〔河川〕承認工事着手届	河川課
112	〔河川〕承認工事完了届	河川課
113	〔河川〕占用工事着手届	河川課
114	〔河川〕占用工事完了届	河川課
115	河川占用更新申請	河川課
116	河川占用廃止届	河川課
117	砂防指定地内行為の許可に係る着手届	砂防課
118	二級・木造建築士住所等の届出	建築住宅課
119	県立病院勤務の島根県職員採用試験申込み	県立病院課
120	島根県公立学校臨時的任用教員等登録フォーム	学校企画課
121	登録を受けた銃砲又は刀剣類の譲受、相続の届出	文化財課
122	島根県職員採用試験の申込	人事委員会事務局

## 県民向けに会議室等を貸し出している公共施設（平成29年3月末現在）

施設名に「★」がついている手続は、新規に追加した施設

No	施設名	指定管理者	指定期間	しまね施設予約 サービス導入状況	他の施設予約 サービス導入状況	空き状況の HPでの提供	担当課
1	中山間地域研究センター	—	—				地域政策課
2	男女共同参画センター	(公財)しまね女性センター	H27.4～H32.3				環境生活総務課
3	芸術文化センター	(公財)しまね文化振興財団	H27.4～H35.3				文化国際課
4	島根県民会館	(公財)しまね文化振興財団	H27.4～H35.3			○	文化国際課
5	東部総合福祉センター	アイカム(株)	H27.4～H32.3			○	健康福祉総務課
6	西部総合福祉センター	浜田ビルメンテナンス(株)	H27.4～H32.3			○	健康福祉総務課
7	はつらつ体育館	(株)島根東亜建物管理	H27.4～H32.3				障がい福祉課
8	産業交流会館	(一財)くにびきメッセ	H27.4～H35.3			○	商工政策課
9	産業高度化支援センター	(公財)しまね産業振興財団	H27.4～H32.3			○	産業振興課
10	★島根県産業技術センター 電波暗室	—	—	○(空室検索)			産業技術センター
11	さくらおろち湖周辺スポーツ施設	—	—				斐伊川神戸川対策課
12	★浜山公園	NPO法人出雲スポーツ振興21	H27.4～H32.3			○	都市計画課
13	★石見海浜公園	(株)ISP	H27.4～H32.3		○(予約可)		都市計画課
14	万葉公園	大畑建設(株)	H27.4～H32.3		○(予約可)		都市計画課
15	水泳プール	(公財)島根県体育協会	H27.4～H32.3			○	保健体育課
16	体育館	(公財)島根県体育協会	H27.4～H32.3			○	保健体育課
17	武道館	(公財)島根県体育協会	H27.4～H32.3			○	保健体育課
18	石見武道館	(公財)島根県体育協会	H27.4～H32.3			○	保健体育課
19	サッカー場	(公財)島根県体育協会	H27.4～H32.3			○	保健体育課
20	少年自然の家	—	—			○	社会教育課
21	青少年の家	北陽ビル管理(株)	H27.4～H32.3			○	社会教育課
22	古墳の丘古曾志公園	(株)MIしまね	H27.4～H32.3				文化財課