Ⅴ　平成３１年度階層別研修の能力開発イメージ図

１　県職員〔行政職等〕

研修＼分野	基礎知識	心構え・役割	人材育成・メンタル	対人能力	業務遂行能力	政策形成能力	法務能力
新規採用	地方自治のしくみ 障がいを知る 県政の課題と取り組み 人権・同和問題 地方財政・税制度 他	知事講話 公務員倫理 先輩を囲んで 危機管理	メンタルヘルス いきいきと働くために	接遇 仕事の進め方 プレゼンテーション基礎		県政の課題と取り組み	法制執務入門
新規採用［育休・同行休業］	服務・マナー	公務員倫理	メンタルヘルス				
採用２年目		若手職員への期待	職員として			住民協働と政策形成	
一般職員Ⅰ			コミュニケーション		論理的問題解決		
一般職員 ↓ 必修選択	※いずれか１講座		もっと現場を知る	クレーム対応力 ビジネスマナー コミュニケーション	資料づくり プレゼンテーション ネゴシエーション	ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方
一般職員Ⅱ	人権・同和問題	公務員倫理	キャリアデザイン				
主任前期 ↓ 必修選択	※いずれか１講座		若手職員を知って育てる 先輩力向上 もっと現場を知る	クレーム対応力 ビジネスマナー コミュニケーション	資料づくり プレゼンテーション ネゴシエーション	会議の進め方 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方
中堅		中堅職員への期待		行政課題研究			
主任後期 ↓ 必修選択	※いずれか１講座		若手職員を知って育てる ＯＪＴ（人材育成） 先輩力向上 もっと現場を知る	クレーム対応力 ビジネスマナー コミュニケーション	資料づくり プレゼンテーション ネゴシエーション	会議の進め方 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方
新任企画員		新任企画員への期待	マネジメント				
企画員 ↓ 必修選択	※いずれか１講座		若手職員を知って育てる ＯＪＴ（人材育成） もっと現場を知る	クレーム対応力 ビジネスマナー コミュニケーション	資料づくり リスク・危機管理 プレゼンテーション ネゴシエーション	会議の進め方 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方
新任GL・企画幹	人権・同和問題 報道対応の基本	ＧＬ・企画幹への期待 グループリーダー・企画幹の役割 公務員倫理	メンタルヘルスとカウンセリングマインド				
新任課長	人権・同和問題	知事講話 組織マネジメント 働き方改革 危機管理			危機管理		

２　県職員〔医療業務職〕

中堅	医療と保健の現状 人権・同和問題	中堅職員としての役割 公務員倫理	意見交換				

3　市町村職員〔行政職等〕

研修＼分野	基礎知識	心構え・役割	人材育成・メンタル	対人能力	業務遂行能力	政策形成能力	法務能力
新規採用	ユニバーサルデザイン 人権・同和問題 地方自治制度 地方公務員制度 市町村税財政制度 障がいを知る	首長講話 公務員倫理 自治体職員のこころ	ワークライフバランス メンタルヘルス	プレゼンテーション基礎 接遇・ビジネスコミュニケーション 仕事の進め方		住民と行政の協働	自治体法務入門
一般職員Ⅰ			コミュニケーション		論理的問題解決		
一般職員Ⅱ	人権・同和問題	公務員倫理	キャリアデザイン				
中堅				交渉力・調整力向上 住民と行政の協働			
中堅職員（必修選択）	※いずれか１講座		若手職員を知って育てる ＯＪＴ（人材育成） 先輩力向上	クレーム対応力 ビジネスマナー コミュニケーション	資料づくり プレゼンテーション ネゴシエーション	会議の進め方 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方･作り方
管理監督者Ⅰ	人権・同和問題	公務員倫理 企業経営者として	仕事と人のマネジメント				
管理監督者Ⅰ（必修選択）	※いずれか１講座		若手職員を知って育てる ＯＪＴ（人材育成）	クレーム対応力 ビジネスマナー コミュニケーション	リスク･危機管理 プレゼンテーション ネゴシエーション	会議の進め方 ファシリテーション	行政法入門 民法入門
管理監督者Ⅱ		管理監督の基本 部下の育成・指導 リスクマネジメント	職場のメンタルヘルス		リスクマネジメント		
管理監督者Ⅲ	人権・同和問題	部下の指導・育成		組織の危機管理			

4　市町村職員〔医療業務職・技能労務職〕

新規採用［医療］［技能］	人権・同和問題 新規採用職員としての心構え	公務員倫理		接遇とコミュニケーション			
中堅［医療］	医療と保健の現状 人権・同和問題	中堅職員としての役割 公務員倫理	意見交換				