

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

|            |   |            |         |           |                      |       |    |
|------------|---|------------|---------|-----------|----------------------|-------|----|
| 施設名        | 三瓶自然館及びその附属施設   |            |         |           |                      |       |    |
| 指定管理者      | (公財)しまね自然と環境財団  |            |         |           |                      |       |    |
| 設置目的       | 三瓶山およびその周辺地域の豊かな自然の中に、自然と親しむ場を確保し、あわせて自然環境に関する学習機会を提供するため |            |         |           |                      |       |    |
| 所在市町村      | 大田市   | 設置年度       | 平成3年    | 利用料金制     | 有                    |       |    |
| 施設規模       | 敷地面積  | 14,822.00㎡ | 建物延床面積  | 8,513.00㎡ | 指定管理者制度導入年           | (H17) |    |
| 利用の動向      | H29   | H30        | R1(実績)  | R1(見込)    | R2.4.1<br>職員数<br>(人) | 正規    | 33 |
| 総入館者数(人)   | 133,009   | 111,886    | 100,897 | 117,000   |                      | その他   | 11 |
| 収支構造(千円)   | H29   | H30        | R1(実績)  | R1(見込)    | R2.4.1<br>職員数<br>(人) | 合計    | 44 |
| 施設の総収入     | 321,855   | 308,369    | 306,504 |           |                      |       |    |
| うち指定管理料    | 284,688   | 276,048    | 283,302 |           |                      |       |    |
| 施設の総支出     | 322,580   | 309,656    | 300,371 |           |                      |       |    |
| 使用料・入館料収入等 | 21,843  | 23,954     | 20,221  | 23,500    |                      |       |    |

## 2 業務評価結果

| 評価項目                           | 評価 |
|--------------------------------|----|
| <b>共通項目</b>                    |    |
| 運営上の基本的事項                      |    |
| 管理運営                           |    |
| 設置目的の達成                        | b  |
| 平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)          | a  |
| 平等利用等公の施設としての配慮(その他)           | a  |
| 運営に対する意欲                       | a  |
| 広報事業等に係る事項                     |    |
| 広報事業・利用促進事業等                   |    |
| 計画性、PR・誘客効果                    | b  |
| 関係者、他施設等との連携                   | b  |
| 施設運営に係る事項                      |    |
| 管理運営の内容                        |    |
| 危機管理体制                         | b  |
| 利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応) | b  |
| 管理物件の維持管理                      |    |
| 維持管理の状況                        | a  |
| サービス実施体制に係る事項                  |    |
| 組織体制                           |    |
| 人員配置体制(責任体制、配置)                | a  |
| 人材育成                           |    |
| 職員研修の実施                        | b  |

| 評価項目             | 評価 |
|------------------|----|
| <b>共通項目</b>      |    |
| サービス実施体制に係る事項    |    |
| コンプライアンス体制       |    |
| 法令遵守体制(個人情報保護ほか) | b  |
| 財政基盤・財務          |    |
| 財政状況の健全性         | b  |
| 収支状況(事業計画との比較)   | b  |
| 経理処理             | b  |
| 各種帳簿、関係書類の整備     | b  |
| <b>固有項目</b>      |    |
| 企画事業、調査研究事業等     |    |
| 特別企画展の実施         | a  |
| 自然保護に関する啓発等      | a  |
| 調査研究事業           | b  |
| 博物資料の収集・保管・活用    | a  |
| 三瓶地域への貢献度        |    |
| 三瓶地域における地域貢献度    | a  |

総合評価 **S**

### 【参考】数値目標達成率

|          | H29   | H30     | R1      | 趨勢      |   |
|----------|-------|---------|---------|---------|---|
| 総入館者数(人) | 目標    | 146,000 | 153,060 | 117,000 | ▲ |
|          | 実績    | 133,009 | 111,886 | 100,897 |   |
| 目標達成率    | 91.1% | 73.1%   | 86.2%   |         |   |

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがA: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

三瓶自然館は展示改修のため令和元年11月11日から令和2年4月15日まで閉館し、三瓶小豆原埋没林公園は開園しながらガイダンス棟の建設工事を実施。三瓶自然館閉館中においても、各種団体、学校等への環境学習講師として積極的に活動を行った。年間を通して、地域や小中学校等と連携した活動が多く実施され、創意工夫された企画展や各種イベントの開催も仕様書以上の回数を実施している。  
また、新聞やケーブルテレビ、SNS等を活用した広報や県内外小学校等へのPRなどを継続的に取り組んでいる。