

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館					
指定管理者	(公財)しまね海洋館					
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため					
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	H12	利用料金制	有
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,962.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H24	H25	H26 (実績)	H25 (見込み)	趨勢	
入館者数(人)	394,539	377,152	369,024	417,000		
収支構造(千円)	H24	H25	H26 (実績)	H25 (見込み)	趨勢 (使用料等)	
施設の総収入	917,188	538,995	529,640			
うち指定管理料	127,946	128,505	134,787			
施設の総支出	795,812	798,659	798,659		H26.4.1 職員数 (人)	正規 25
使用料・入館料収入等	383,864	371,896	371,896	397,600		その他 19
						合計 44

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
生物の収集・飼育・展示	a

総合評価 **A**

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

平成25年度入館者数は377,152人(対前年度比約17千人減)となり目標値を下回った。島根県西部地方の豪雨災害や大型台風の接近、浜田自動車道での冬タイヤ規制による山陽方面からのアクセス悪化などが要因と考えられる。  
外部環境が厳しいなか「海-1グランプリ」や「ご当地キャラDAY in アクアス」など各種企画・イベントの開催や展示施設のリニューアル(水槽の改修、人工降雪機の整備等)を実施し施設の魅力向上に取り組んだ。また、キッズルーム及び授乳室を整備するなど幅広い利用者に配慮した環境整備を進めた。