

SHIMANE DX NEWS

島根県内企業のデジタル化の取り組みを紹介！

中小企業デジタル導入加速化補助金 活用事例

株式会社 松文オフテック

設立:昭和25年6月

従業員:36名

所在地:島根県松江市苧町6番地

事業内容

- ICT関連機器、複合機の販売等
- オフィス創り・レイアウト変更の対応
- 文具・オフィスサプライの販売

システムのクラウド化によるDX推進

システムのクラウド化に向けて

社内で使用していた複数のシステムが老朽化かつ各システムでデータも重複していたためシステムの刷新を検討

取組内容

同じ業界でも導入実績のあるCTI※とグループウェアを導入

導入効果

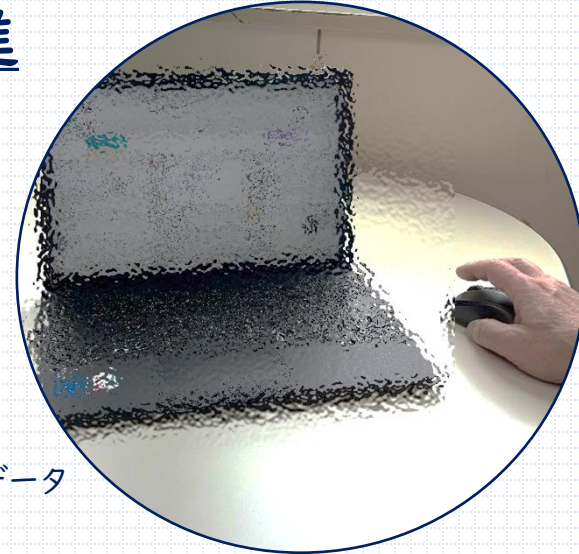
- CTIおよびグループウェアを導入したことで、重複入力やデータ修正の手間が削減され、業務効率および生産性が向上した
- 情報共有がスムーズになるとともに、営業の活動状況や配送・修理の対応状況などを一元管理できるようになった
- クラウド化により外出先や在宅での勤務など、多様な働き方やBCPIにも対応できるようになった

導入で苦労したところ

CTIと並行して複数のシステムを刷新したため、システム切り替え作業には苦労があった

各業務担当者で構成するプロジェクトを立ち上げ、課題解決に取り組むとともに、従業員への操作説明を丁寧に行うなど、新システムへの切り替えがスムーズに進むよう対応した

※CTI…システムと電話を連動させ、電話対応の効率化を実現するシステム



今後の展望

未使用の機能の活用など業務の電子化を進めて属人化の解消と更なる業務効率化を図る

発行者:島根県産業デジタル推進室

