

SHIMANE DX NEWS

島根県内企業のデジタル化の取り組みを紹介！

中小企業デジタル導入加速化補助金 活用事例

麺家崇心・中華天心

設立：1996年1月

従業員：15名

所在地：

（崇心）島根県益田市中島町口195

（天心）島根県益田市土井町1-4

事業内容

●飲食店の運営

タブレットオーダー等による業務効率化

デジタル導入のきっかけ

注文→調理→提供→決済の流れをシステム化する事により業務効率化、省人化やヒューマンエラーの軽減を図る

取組内容

麺家崇心ではタブレット型セルフオーダーシステム、中華天心では注文用ハンディーターミナルとセルフレジを導入した。

デジタル導入の効果

- タブレットオーダーを導入したことで注文ミスなどヒューマンエラーが減ったと共に店舗運営の効率が上がり、売り上げが前年比で1.3倍に増加した。
- 経験がない新人でも業務が出来るようになり、勤務シフトが組みやすくなった。

タブレットオーダー導入の苦労

画面構成は単なるメニュー表示だけでなく、動画、広告、メニューのサイズ、タブの構成など、リピーターを増やすための作り込みが非常に大事。目的意識を持ってメニュー構成を考えないと効果が薄い。



今後の展望

店舗オペレーションの属人化をさらに解消し、誰でも業務ができる体制を強化していきたい。

発行者：島根県産業デジタル推進室

