

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	八雲立つ風土記の丘					
指定管理者	(財) 島根県文化振興財団					
設置目的	古代出雲文化発祥に係る史跡その他の文化財を総合的に保存し、かつ、その活用を図り、もって県民文化の向上に資するため					
所在市町村	松江市	設置年度	S47	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	42,268.45	建物延床面積	1,418.15㎡	指定管理者制度導入年 (H17)	
利用の動向	H24	H25	H26 (実績)	H26 (見込み)	趨勢	
入館者数(人)	18,809	19,989	16,596	17,600		
収支構造(千円)	H24	H25	H26 (実績)	H26 (見込み)	趨勢 (使用料等)	
施設の総収入	57,732	57,815	59,208		H27.4.1 職員数(人)	
うち指定管理料	57,732	57,815	59,208			
施設の総支出	58,515	58,712	59,370		正規	3
使用料・入館料収入等	1,849	2,015	1,489	2,500	その他	5
					合計	8

2 業務評価結果

評価項目	評価	評価項目	評価
共通項目		共通項目	
運営上の基本的事項		サービス実施体制に係る事項	
管理運営		コンプライアンス体制	
設置目的の達成	b	法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
平等利用等公の施設としての配慮	a	財政基盤・財務	
運営に対する意欲	a	財政状況の健全性	b
広報事業等に係る事項		収支状況(事業計画との比較)	b
広報事業・利用促進事業等		経理処理	b
計画性、PR・誘客効果	b	各種帳簿、関係書類の整備	b
関係者、他施設等との連携	a	固有項目	
施設運営に係る事項		史跡活用・資料展示	
管理運営の内容		文化財の活用	a
危機管理体制	b	常設展示・企画展示	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a	環境保全対策	
管理物件の維持管理		環境保全対策(ゴミ処理、施設の損壊防止)	
維持管理の状況	b	a	
サービス実施体制に係る事項			
組織体制			
人員配置体制(責任体制、配置)	a		
人材育成			
職員研修の実施	b		

総合評価 **A**

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

出雲大社遷宮の効果も薄れ、学習館等の総入館者数は前年度比5,035人減の24,274人となった。今後は、近隣学校及び公民館への行事受け入れの一層の呼びかけや小規模イベントの頻繁な開催及び展覧会の開催により地元リピーターの確保に努めるとともに、展示内容の充実と施設の適切な管理運営、専門的知識を有した人材の確保など、長期的視点に立った運営を行う必要がある。